



Röstbrevlåda

Aktivering

- För att aktivera tjänsten, ring 0771 181806
- välj en personlig kod
- om ni vill – spela in ett personligt hälsningsmeddelande
- om ni vill – välj SMS-avisering (ni får meddelanden till er mobil via SMS när ni har meddelanden på er telefon).
- Ändra inställningar – tryck 5
- Få hjälp – tryck 0 (noll)
- Föregående meny – tryck *

Vidarekoppling av fasta telefonen

- Ni vidarekopplar själv Er telefon till röstbrevlådan för att tjänsten ska fungera.
- Lyft luren och slå *61*0771181806*valfria
- antal sekunder # välj mellan 5 och 55 sekunder

Lämna meddelanden

När någon ringer er och ni inte svarar, och telefonen inte är upptagen, kopplas samtalet till röstbrevlådan.

Personen får höra ert personliga hälsningsmeddelande eller ett standardmeddelande där ert telefonnummer läses upp. Efter ett pip går det att lämna ett meddelande, upp till två minuter långt.

Meddelandehantering

- Lyssna av meddelande från egen telefon
- Om ni är hemma ringer ni 0771 181806 och får direkt höra meddelanden och missade samtal
- Vill ni ringa från annan telefon ringer ni 0771 181807. Ange sedan ert telefonnummer inkl riktnummer. Tryck sedan in er fyrsiffriga pinkod. Följ instruktionerna.
- När ni lyssnar av meddelanden och missade samtal har ni följande möjligheter:
- Ring upp den som lämnat meddelandet – tryck 5 under tiden ni lyssnar på meddelandet
- Radera ett meddelande - tryck 6
- Backa - tryck 7
- Gör paus medan ni lyssnar av - tryck 8
- Fortsätt lyssna - tryck 8 igen
- Hoppa framåt och lyssna på nästa meddelande - tryck 9
- Om ni av misstag raderar ett meddelande, lyssna på meddelandet en gång till innan ni avslutar och tryck 6 igen för att ångra.
- Genom att trycka stjärna (*) kan Ni alltid backa till föregående instruktion



Missade samtal

När någon som har ringt er kommer till röstbrevlådan och inte lämnar något meddelande registreras detta som ett missat samtal. Ni kan slå av och på funktionen missade samtal genom att gå tillbaka till inställningsmenyn.

Samtalsavisering

Röstbrevlådan ringer upp er efter att ni har ringt någon hemifrån och det finns nya röstmeddelanden eller missade samtal. Ni kan slå av och på funktionen samtalsavisering genom att gå tillbaka till inställningsmenyn.

SMS-avisering

Aktivera genom att gå till inställningsmenyn. Då kommer Röstbrevlådan att sända ett SMS till ett mobiltelefonnummer som är valt av er. Ni får ett nytt SMS varje gång det finns ett nytt meddelande eller missat samtal. Ni kan i SMS:et se det senaste missade samtalet. SMS-avgift tillkommer när röstbrevlådan sänder SMS.

Automatisk uppringning

När ni har lyssnat av ett meddelande eller ett missat samtal kan ni automatiskt ringa upp det nummer som har lämnat meddelandet eller bara ringt upp utan att ha lämnat något meddelande. Tryck "5" under uppläsningen av meddelandet eller efter när tidsangivelsen ges. När Ni blivit uppkopplad avslutas röstbrevlådan.

Meny

När ni kommer in i röstbrevlådan hör Ni först alla nya meddelanden, följt av alla nya missade samtal. Sedan kommer ni till huvudmenyn där det finns följande val:

- 1) Spela upp nya meddelanden igen
- 2) Spela upp nya missade samtal igen
- 3) Spela upp gamla meddelanden
- 4) Spela upp gamla missade samtal
- 5) Ändra inställningar
- 0) Få hjälp

Om Ni väljer att ändra inställningar har Ni följande val:

- 1) Ändra hälsningsmeddelande
- 2) Ändra personlig kod
- 3) Slå på eller slå av SMS avisering
- 4) Slå på eller slå av missade samtal
- 5) Slå på eller slå av samtalsavisering
- 8) Avsluta röstbrevlådan
- 9) Återgå till huvudmenyn
- 0) Få hjälp



Urkoppling / Uppsägning av röstbrevlådan

För att koppla ur röstbrevlåda trycker ni 5 via menyn och kommer då till inställningar. Där trycker ni sedan 8 och då säger rösten:

"Är ni säkra på att ni vill deaktivera röstbrevlådan? För att aktivera den igen måste ni kontakta kundtjänst. Tryck 1 om ni är säkra!"

Koppla sedan ur vidarekoppling genom att lyfta er telefonlur där tjänsten aktiverats och sedan slå # 61 # på Er telefon. Ni får en automatisk bekräftelse i telefonluren.

Tekniska fakta

- Maxlängd personligt hälsningsmeddelande: 2 minuter
- Maxlängd meddelande: 2 minuter
- Minimilängd meddelande: 2 sekunder
- Max antal meddelanden i röstbrevlådan: 60 st
- Automatisk rensning av röstbrevlåda (gamla nummer och meddelanden rensas efter tre dagar, nya nummer och meddelanden rensas efter 60 dagar)
- Automatisk rensning av deaktiverade röstbrevlådor sker efter 30 dagar (debitering kvarstår)
- Personlig fyrsiffrig PIN kod som spärras efter tre felaktiga försök