



## ACN abonnemangstjänst för fast telefoni

### Tilläggstjänster

---

Följande tilläggstjänster finns tillgängliga med ACNs fasta abonnemang och kan beställas genom att kontakta ACN, varefter de kan aktiveras genom att trycka en kombination av knappar på din tonvalstelefon.

- Direkt uppringning
- Repetition
- Kortnummer
- Permanent blockering av nummerpresentation
- Vidarekoppling vid upptaget
- Spärr
- Kundstyrd spårning

### Direkt uppringning

---

Innebär att ett i förväg valt nummer automatiskt slås när du lyfter luren. Uppringningen sker direkt, eller efter en tidsfördröjning på fem eller tolv sekunder. Direkt uppringning används vanligtvis för att enkelt låta barn kunna kontakta sina föräldrars mobil eller som ett slags trygghetslarm för äldre.

#### Hur fungerar det?

När du beställer denna tjänst kan du själv bestämma hur lång fördröjningen ska vara innan telefonen automatiskt ringer upp det angivna numret. Om tidsfördröjning angetts kan följande kommandon ges av om de inleds innan tidsfördröjningen löpt ut:

För att aktivera direkt uppringning, tryck **\*53\*telefonnummer#**. Du får ett röstmeddelande som bekräftar beställningen. För att koppla ur direktuppringning, tryck **#53#** och vänta på bekräftelse på att tjänsten kopplats från.

Genom att trycka **\*#53\*telefonnummer#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är beställd för det angivna numret. Genom att trycka **\*#53#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

Samtal kan också ringas som vanligt om nummertagningen inleds innan tidsfördröjningen löpt ut.

#### Hur mycket kostar det?

Tjänsten Direkt uppringning kostar 10 kronor per månad. ACNs normala priser gäller och kostnaden för samtalet beror på dess längd samt på numret som rings upp.

### Repetition

---

Innebär att man kan repetera senast slagna nummer utan att behöva slå numret igen.

#### Hur fungerar det?

Tryck **\*\*0** för att ringa upp senast slagna nummer.

#### Hur mycket kostar det?

Repetition ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang. ACNs normala priser gäller och kostnaden beror på samtalets längd samt på numret som rings upp.

### **Kortnummer**

---

Kortnummer gör det möjligt för dig att enkelt programmera in de mest uppringda numren som kortnummer (d.v.s. 1, 2, 3...) så du slipper att slå hela numret varje gång du ringer.

#### **Hur fungerar det?**

För att programmera in ett kortnummer för ett av dina vanligtvis uppringda nummer, tryck **\*51\*kortnummer\*telefonnummer#**. Du får ett röstmeddelande som bekräftar beställningen. Eventuella tidigare telefonnummer som programmerats som detta kortnummer raderas automatiskt. För att radera ett inprogrammerat kortnummer, tryck **#51\*kortnummer#** och vänta på röstmeddelande som bekräftar att kortnumret har blivit raderat.

Genom att trycka **\*#51\*kortnummer\*telefonnummer#** får du ett röstmeddelande bekräftar om angivet kortnummer har aktiverats för angivet telefonnummer. Genom att trycka **\*#51#\*kortnummer#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

Du kan aktivera upp till 100 kortnummer för att snabbbringa dina mest ringda nummer.

#### **Hur mycket kostar det?**

Kortnummer ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang.

### **Permanent blockering av nummerpresentation**

---

Denna tjänst förhindrar visningen av ditt telefonnummer vid telefonsamtal till någon som har nummerpresentation.

#### **Hur fungerar det?**

ACNs kundservice aktiverar beställningen åt dig.

Tjänsten är en förutsättning för att kunna ha så kallat hemligt nummer.

Vid samtal till larmnumret 112 kommer av säkerhetsskäl alltid telefonnumret att presenteras för larmoperatören.

#### **Hur mycket kostar det?**

Tjänsten ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang.

### **Vidarekoppling vid upptaget**

---

Med vidarekoppling vid upptaget kan inkommande samtal styras om till valt telefonnummer om du själv är upptagen i ett pågående samtal.

#### **Hur fungerar det?**

För att aktivera denna tjänst, tryck **\*67\*nummer att koppla vidare till#**. Du hör ett röstmeddelande som bekräftar beställningen. För att avbeställa denna tjänst **#67#** och vänta på röstmeddelande som bekräftar avbeställning.

Genom att trycka **\*#67#nummer att koppla vidare till#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är inkopplad för det begärda telefonnumret. Genom att trycka **\*#67#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är inkopplad.

Vidarekoppling direkt finns också i en förutbestämd variant som aktiveras av ACNs kundservice och som gör det möjligt för dig att använda denna tjänst utan att programmera in numret.

För att aktivera denna tjänst, tryck **\*68#**. Du hör ett röstmeddelande som bekräftar beställningen. För att avbeställa denna tjänst **#68#** och vänta på röstmeddelande som bekräftar avbeställning.

Genom att trycka **\*#68#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

Om numret som vidarekoppling sker till är förutbestämt, men du skulle vilja vidarekoppla till ett annat nummer, tryck **\*67\*nummer att koppla vidare till#**. Denna vidarekoppling kommer ha prioritet över det förutbestämda numret.

### **Hur mycket kostar det?**

Överflyttning ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang. ACNs normala priser gäller och kostnaden beror på samtalets längd samt på numret som rings upp.

### **Spärr**

---

Med spärr kan du välja att lägga in en spärrfunktion för sådana samtal som inte omfattas av förvalsspärrtjänsten. Kontakta ACNs kundservice för att aktivera spärr för följande olika nummertyper:

- Betalsamtal (0900, 0939, 0944) och nummerserie för telefonautomater 0969
- Nummerupplysningstjänsterna 118
- Operatörsspecifika tjänster 078
- Massanrop 099
- Utlandssamtal
- Mobilsamtal

### **Hur mycket kostar det?**

Tjänsten Spärr kostar 30 kronor per månad

### **Kundstyrd spårning**

---

Tjänsten kopplas till ditt abonnemang under en period av 14 dagar då du själv har möjlighet att spåra eventuella ovälkomna samtal.

### **Hur fungerar det?**

För att påbörja spårning, tryck **R** och **\*39#**. När du hör meddelandet "Beställningen är mottagen" har din beställning blivit utförd.

Efter 14-dagarsperioden kommer resultatet av spårningarna att skickas till ACN, som i sin tur kommer att informera dig om numren.

### **Hur mycket kostar det?**

Tjänsten kostar 500 kronor per aktivering.

## **Nummerpresentation**

---

Med nummerpresentation kan du se vilka nummer som ringer och har ringt till dig.

### **Hur fungerar det?**

För att tjänsten ska fungera måste du antagligen ha en nummerpresentatör kopplad till din telefon eller använda en telefon som har denna funktion inbyggd. Utrustningen som är inkopplad avgör hur ett nummer visas, men i allmänhet gäller följande:

- **Normalt**  
Om den som ringer inte har någon funktion som blockerar nummerpresentation kommer numret att visas.
- **Skyddat nummer**  
Om texten "skyddat nummer" visas betyder detta att den som ringer har blockering mot nummerpresentation.
- **Okänt nummer**  
Om texten "okänt nummer" visas är den som ringer okänd. Detta kan hända om samtalet kommer från utlandet eller någon annan operatörs nätverk.
- **Vidarekoppling**  
Numret för den person som vidarekopplar samtalet kommer att visas och inte numret som vidarekopplats.
- **Samtal från utlandet och annan operatör**  
Beroende på hur den ringandes operatör hanterar uppgifterna, kan det hända att nummerinformationen överförs till nätverket som ACN använder. Om informationen överförs och den som ringer upp inte har någon funktion som blockerar nummerpresentation så kommer numret att visas.

### **Hur mycket kostar det?**

Tjänsten kostar 20 kronor per månad.