

### 1. Formålet med avtalen

Disse generelle vilkårene fremlegger vilkårene en person kan delta som en ACN Independent Business Owner («IBO») og få retten til å promotere og selge ACN-tjenester og promotere ACN-muligheten. Følgende dokumenter skal gjelde søknaden og avtalen for Independent Business Owner («avtale») og danner en integrert del herav: disse generelle vilkårene, retningslinjene og prosedyrene, kompensasjonsplanen, personvernerklæringen så vel som supplementende dokumenter gitt til IBO av ACN.

### 2. Generelle bestemmelser

- IBO-er kompenseres og promoterer basert på den vellykkede markedsføring og salg av ACN-tjenester til kunder i samsvar med disse Generelle vilkårene og betingelsene og Kompensasjonsplanen. Suksess som IBO er basert på IBO-ens individuelle innsats og evner, og ingen inntekter, fortjeneste, eller suksess er lovet eller garantert. Kompensasjon optjennes ikke for promotering av ACN-muligheten eller sponset av nye IBO-er.
- Kontraktvilkårene, tjenestene og handelsprogrammene, og kompensasjonssystemene til direktemarkedsføringsselskaper er ikke gjenstand for forutgående gjennomgang eller godkjenning av noen offentlige etater.
- Den som sender inn denne søknaden og avtalen bekrefter at IBO-en har autorisasjon til å inngå denne avtalen med ACN og at individet eller hovedkontaktpersonen identifisert i søknaden (1) er minst 18 år, (2) er borger eller juridisk person bosatt i Norge, og (3) har myndighet til å arbeide i Norge.
- Enkeltpersoner og/eller selskaper som holder til på Svalbard, kan ikke bli uavhengige forretningsiere.
- Din aktivitet under denne avtalen skal være sentrert i Norge; men du vil kunne promotere ACN-tjenester og ACN-muligheten i et land der ACN opererer underlagt disse Generelle vilkårene og betingelsene og samsvar med gjeldende lover og regler i slike land.
- Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen og få pengene dine tilbake i 14 dager i samsvar med klausul 12.

### 3. Definisjoner

- Begreper har følgende betydninger med mindre sammenhengen krever noe annet:
- "ACN", "oss", eller "vi" betyr ACN Europe Opportunity B.V., registrert i handelskammer nummer 87868113, med sitt forretningskontor på Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066JR Amsterdam, Nederland, eller, hvis det fremgår av sammenhengen, et annet medlem av ACN-gruppen. "ACN-gruppen" betyr alle juridiske personer under felles eierskap med ACN Europe Opportunity B.V..
  - "ACN forretningsverktøy" betyr trenings- og markedsføringsmateriale produsert av ACN eller av en ACN-forretningspartner eksklusivt for ACN og tilgjengelig for kjøp av Independent Business Owners fra ACN Business Tools-nettsiden.
  - "ACN-forretningspartner" er en person som ACN-gruppen inngår kontrakt med om levering av ACN-tjenester, ACN-forretningsverktøy eller ACN-muligheten. IBO-er (Independent Business Owner) er ikke ACN-forretningspartnere.
  - "ACN-muligheten" betyr forretnings-muligheten levert av ACN til å promotere og selge ACN-tjenester og ACN-muligheten.
  - "ACN-tjenester" betyr tjenester som tilbys kunder av ACN, og IBO-ene (Independent Business Owner) eller en ACN-forretningspartner.
  - "Årlig fornyelsesavgift" er avgiften på NOK 635,25 som vil bli belastet for hver fornyelsesperiode.
  - "Kompensasjonsplan" betyr gjeldende landsspesifikk plan for kommisjoner og bonuser som en IBO (Independent Business Owner) tenes etter av ACN for vellykket promotering eller salg av ACN-tjenester.
  - "Kunde" betyr en person som kjøper ACN-tjenester fra ACN eller en IBO (Independent Business Owner).
  - "Kundekontrakt" betyr en avtale mellom (1) en kunde og (2) ACN eller en ACN-forretningspartner om kjøp av ACN-tjenester. Avtaler mellom en IBO og en kunde er ikke kundekontrakter for formålet med denne avtalen.
  - "Representantskap", "Aktivitet" eller "Posisjon" betyr din forretningsaktivitet som en IBO.
  - "Direktesalgforbundet" eller "DF" betyr Direktesalgforbundet i Norge.
  - "Downline" betyr en IBOs (Independent Business Owner) salgsorganisasjon og kan omfatte direkte sponsete IBO-er (Independent Business Owner) og mennesker sponset av de IBO-ene (Independent Business Owner).
  - "Ikrafttredelsesdato" betyr den datoen en Independent Business Owner Application er akseptert av ACN og IBO-en er varslert om en slik aksept.
  - "Hjemland" betyr land der et Representantskap opprinnelig etableres.
  - "Startavgift for IBO" vil si avgiften på NOK 5,082 for å dekke kostnadene forbundet med å etablere og betjene virksomheten din og lar deg utføre forretninger i et hvilket som helst ACN opererer i. Med startavgift for IBO vil en søker få:
    - tilgang til en nettbutikk og kontinuerlig IBO-stotte og
    - tilgang til ACN International-muligheten og
    - full pakke av rapporteringsverktøy med Downline-rapportering og posisjonsinstrumentpanel.
  - "Independent Business Owner" eller "IBO" betyr en person eller foretak som inngår avtale med ACN for promotering og salg av ACN-tjenester og ACN-muligheten. "Du" refererer til den IBO som inngår denne avtalen.
  - "Åndsverk" betyr alle varemærker, tjenestemærker, varenavn, logoer, opphavsrettsbeskyttet materiale, know-how, forretningsdokumentasjon, driftsmetoder, prosesser og systemer, og andre eiendomsrettigheter som eies av ethvert medlem av ACN-gruppen.
  - "Modellangreskjema" betyr en mal levert av ACN som kan brukes av IBO-er for å utøve sin angrenset under klausul 12.1.
  - "Månedlig Business-stotteavgift" er gebyret på NOK 254,10 som skal betales av deg månedlig i den første perioden og fornyelsesperioden for å opprettholde din virksomhetsstatus hos ACN.
  - "Periode" betyr (1) perioden som begynner på ikrafttredelsesdatoen og utløper 12 måneder fra datoen IBO betalte startavgiften for IBO ("Startperiode") eller (2) enhver 12-måneders fornyelsesperiode

("Fornyelsesperiode").

### 4. IBO-status

En IBO er en selvstendig næringsdrivende og ikke en ansatt, partner, eller juridisk representant for ACN. En IBO kan velge sine egne midler, metoder og andre arbeidsmetoder, og kan velge timene og plasseringene av sine aktiviteter i henhold til forpliktelsene i denne avtalen. En IBO driver forretning for egen regning og er ansvarlig for alle utgifter, gjeld og forpliktelser som påløper driften av IBOs representantskap. ACN skal ikke være ansvarlig for å betale eller tilbakebetale eventuelle slike kostnader. En IBOs kompensasjon er basert på den vellykkede markedsføring og salg av ACN-tjenester og ikke på arbeidstid. En IBO kan ikke utføre følgende handlinger på vegne av ACN: (a) pådra seg forpliktelser, gjeld, eller erstatningskrav; (b) signere noen dokumenter; (c) samle inn penger fra kunder eller IBO-er; eller (d) utføre noen handlinger som kan pålegge noen forpliktelse vis-à-vis en tredjepart. En IBO samtykker til at de aktiviteter som gjennomføres av ham/henne under denne avtalen ikke er ment som IBOs hovedkilde for inntekt og skal ikke under noen omstendighet anses som den primære aktiviteten til IBO.

En IBO som blir en del av ACN i en IBO-posisjon og selger ACN-tjenester kan også promotere ACN-muligheten og direkte sponse IBO-er i ethvert land der ACN-gruppen opererer gitt at de samsvarer med lokale lover, forskrifter og DSA-koder.

### 5. IBOs finansielle forpliktelser

Den økonomiske forpliktelsen til en IBO i den første perioden av denne avtalen er betalingen av startavgift for IBO og månedlig Business-stotteavgift. Den økonomiske forpliktelsen til en IBO i en fornyelsesperiode av denne avtalen er betalingen av den årlige fornyelsesavgiften og den månedlig Business-stotteavgiften.

En IBO behøver ikke å kjøpe ACN-tjenester eller ACN Business-verktøy. Hvis en IBO kjøper ACN-tjenester, er IBO-en underlagt vilkårene i den aktuelle kundekontrakten gitt at, hvis IBO-en ikke betaler for ACN-tjenester, kan ACN, i tillegg til eventuelle rettsmidler i kundekontrakten, (a) utligne beløp skyldig fra eventuelt godtgjøring til IBO-en i henhold til denne avtalen; (b) pålegge rimelige bøter og løstevet rente; og (c) initiere en samsvarsundersøkelse under klausul 21.

### 6. Bruk av åndsverk

ACN-gruppen er eier av all åndsverk. Med denne avtalen, gir ACN IBO-er en ikke-eksklusiv lisens til å bruke åndsverk med det formål å fremme og selge ACN-tjenester, ACN-produkter, og ACN-muligheten, som nærmere angitt i denne avtalen og Retningslinjer og prosedyrer. Denne avtalen gir ingen andre rettigheter i åndsverk. IBO-er kan ikke endre åndsverk eller noe materiale som inneholder det uten ACNs skriftlige forhåndsgodkjenning. Uautorisert bruk av åndsverk er et brudd på denne avtalen og kan være ulovlig. Bruksretten gitt av denne klausulen 6 kan sies opp av ACN når som helst uten varsel og skal avsluttes ved opphør av denne avtalen.

### 7. Bruk av markedsførings- og treningsmateriale

IBO-er kan kun bruke trykt og elektronisk materiale som er produsert eller godkjent av ACN til å promotere eller selge ACN-tjenester, ACN-produkter og ACN-muligheten og til å trene andre IBO-er. UR kan ikke tjene penger fra salg eller videresalg av markedsførings- eller treningsmateriel, unntatt om det er produsert av ACN eller IBO-en, men IBO-er kan ta betalt for slike materialer med et beløp tilsvarende IBO-ens direkte kostnader.

### 8. Promotering av ACN-tjenester og ACN-muligheten

IBO-er kan bare bruke direkte salg og relasjonsmarkedsføring for å promotere ACN-tjenester, ACN-produkter, og ACN-muligheten. IBO-er skal overholde de høyeste etiske standarder og alle gjeldende lover og forskrifter. IBO-er er ansvarlig for å overholde alle lokale, nasjonale og europeiske lover, forskrifter og bransjestandarder som gjelder for IBO-ens aktivitet.

- Uten å begrense det generelle i det foregående, skal IBO-er:
- legitimere seg som en ACN IBO (Independent Business Owner) til potensielle kunder og IBO-er og informere dem om at ACN er medlem av Direktesalgforbundet;
  - gi full, sanferdig og tydelig informasjon om ACN, vilkårene, betingelsene og prisene på ACN-tjenester, og ACN-muligheten og om ACNs ettersalgsservice;
  - ikke bruke misvisende, villedende eller urettferdig salgspraksis eller komme med falske, villedende, eller overdrevne påstander om ACN-tjenester eller ACN-muligheten;
  - ACN-muligheten presentert som intet mindre enn en lik mulighet unntatt etnisk bakgrunn, seksualitet, kjønn, nasjonalitet eller religiøse eller politiske overbevisning;
  - ikke presenter, diskutere eller tilby ACN-tjenester, ACN-muligheten eller ACN, dets ansatte og IBO-er generelt sammen med noen religiøse, åndelige eller politiske organisasjoner eller enkeltpersoner som innebærer noen virksomhet eller sosiale sammenhenger mellom ACN og organisasjonen eller personen;
  - bare komme med slike påstander om ACN-tjenester og ACN-muligheten som finnes i offisielle ACN-materiale eller er på annen måte autorisert av ACN;
  - råde potensielle kunder og IBO-er om deres rett til å trekke seg fra en kundekontrakt eller en Independent Business Owner Application og Agreement;
  - gi kunder og nye IBO-er tilgang til og kopier av alle nødvendige dokumenter, herunder kundekontrakten eller Independent Business Owner Application og Agreement, vilkårene og betingelsene, prisene, og en faktura; og
  - gi økt beskyttelse til sårbare personer.

Når man promoterer og selger ACN-tjenester, skal IBO-er sikre at potensielle kunder har muligheten til å vurdere vilkårene og betingelsene, samt prislister for ACN-tjenester som de har tenkt å kjøpe for de sender inn en bestilling. For en kunde som ikke kjøper noen ACN-tjeneste online fra ACN, skal IBO-er gi følgende dokumenter og informasjon til kunden på kjøpstidspunktet: (1) en skriftlig kopi av kundekontrakten (herunder vilkårene og betingelsene, samt prisene), (2) en faktura; og (3) standard angreskjema og instruksjoner. På forespørsel skal IBO-er gi en kopi av Direktesalgforbundets (DF) Etiske retningslinjer til kunden. Kopier av disse dokumentene er tilgjengelige på [IBO Back Office](#). Når man promoterer ACN-muligheten, skal IBO-er sikre at potensielle IBO-er har muligheten til å vurdere disse Generelle

vilkår og betingelser, Retningslinjer og prosedyrer, og Kompensasjonsplan for de sender inn en søknad. IBO-er skal informere potensielle IBO-er at suksess som en IBO er avhengig av vellykket markedsføring og salg av ACN-tjenester til kunder. IBO-er skal ikke foreta noen representasjon, love eller garanterer at potensielle IBO-er kan eller vil få noen spesiell inntjening, profit eller forretnings-suksess eller at noen slik inntjening, profit, eller forretnings-suksess er lett oppnåelig.

En IBOs unnlattelse å overholde bestemmelsene i denne klausulen 8 vil utsette IBO-en for compliance-handling i henhold til klausulen 1. En IBO skal holde ACN skadesløs i henhold til klausulen 7 hvis ACN pådrar seg noe finansielt eller annet ansvar som følge av IBO-ens manglende overholdelse av denne klausulen 8.

### 9. Etikk og lovoverholdelse

Promoteringen og salget av ACN-tjenester og ACN-muligheten er underlagt statlig regulering av lokale, nasjonale og europeiske myndigheter. IBO-er skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter ved promotering av ACN-tjenester og ACN-muligheten. Denne plikten omfatter, men er ikke begrenset til:

- overholde alle lover, forskrifter og bransjekoder som gjelder for promotering og salg av ACN-tjenester og ACN-muligheten, inkludert forbrukerbeskyttelse, direktesalg, fjernsalg, telekommunikasjon, og databeskyttelsesregler;
- skaffe eventuelle tillatelser, handelslisenser, eller registreringer, inkludert visum og arbeidsfullmakter, som kreves i et land der en IBO velger å drive sin forretning;
- opprettholde nøyaktige og komplette protokoller (for eksempel bestillingsskjemaer, fakturaer og kvitteringer) i forbindelse med driften av IBO-ens virksomhet;
- foreta alle registreringer, varslinger og registreringer som er nødvendige for å sikre en korrekt vurdering og betaling av skatter (inkludert personlig og selskaps inntektskatt, nasjonale eller lokale forretningskatter og mva.), statlige avgifter og sosiale bidrag (som trygd og pensjoner); og
- overholde Direktesalgforbundets (DF) Etiske retningslinjer (tilgjengelig på [www.direktesalgforbundet.no](#)) og Seldias europeiske retningslinjer for oppgjør (tilgjengelig på [www.seldia.eu](#)), og Direktesalgforbundets retningslinjer for oppgjør for ethvert land der IBO-en opererer (unntatt om ACN er medlem av Direktesalgforbundet i disse landene eller ikke).

ACN kan be om dokumenter eller opplysninger fra en IBO til enhver tid for å verifisere IBO-ens overholdelse av denne klausulen 9. En IBOs unnlattelse å samarbeide vedrørende en slik forespørsel kan resultere i compliance-handling i henhold til klausulen 21. En IBO skal kompensere ACN i henhold til klausulen 17 hvis ACN pådrar seg noe finansielt eller annet ansvar som følge av IBO-ens manglende overholdelse av denne klausulen 9.

### 10. Kompensasjon

IBO-er kompenseres og promoterer til høyere posisjoner i samsvar med den da gjeldende Kompensasjonsplan og basert på det vellykkede salget av ACN-tjenester av IBO-er og IBO-ens downline. En IBO forstår og aksepterer at suksess som en UR bestemmes av IBO-ens egen innsats og evner, og at en IBO ikke er garantert noen bestemt inntjening, profit eller suksess. En IBO bekrefter at verken ACN eller noen annen IBO har lovet eller garantert spesifikk inntjening, profit eller suksess. **KOMPENSASJON OPTJENES IKKE FOR PROMOTERING AV ACN-MULIGHETEN ELLER REKRUTTERING ELLER SPONSING AV NYE IBO-ER.** En IBO samtykker uttrykkelig til Kompensasjonsplan kan endres av ACN uten forvarsel, og at en slik endring ikke gir opphav til et krav om erstatning av IBO-en mot ACN. IBO-ens videreføring av aktiviteten i henhold til denne avtalen etter en endring i Kompensasjonsplan skal anses som aksept av en slik endring. En IBO erkjenner at IBO-en må ha et aktivt representantskap på tidspunktet kompensasjon blir betalt for å motta betaling. En IBO bekrefter at bestemmelsene i denne klausulen 10 reflekteres i behandlingen gitt i henhold til denne avtalen og i IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen. Beløp opplyst av IBO-er for IBO-ers videresalg av ACN-produkter til kunder er ikke en del av Kompensasjonsplanen.

### 11. Fakturaer og utbetaling av kompensasjon

En IBO og ACN er enige om å bruke selvfakturering for tjenester som ytes av IBO-en til ACN. IBO-er autoriserer ACN til å forberede og utstede fakturaer ("Fakturaer") i navnet til og på vegne av IBO-en. Fakturaer vil bli forberedt og utstedt elektronisk av ACN etter utgangen av den aktuelle perioden. ACN skal varsle IBO-en via e-post at en faktura er tilgjengelig. Hvis IBO-en ikke klager på en faktura innen 3 dager fra utstedelsesdatoen, vil fakturane anses godkjent av IBO-en og sendes tilbake til ACN for betaling. Partene er enige om at denne leveringsmåten utgjør aksept av fakturane. ACN skal utstede sekvensielt nummererte fakturaer ved bruk av en tallblokk tildelt IBO-en. IBO-en erkjenner at en avgift påløper for å behandle betalinger til IBO-en.

ACN skal utføre rimelige tiltak for å sikre ektheten av opprinnelsen og integriteten til fakturaneens innhold, inkludert (a) å begrense tilgangen til fakturaer til autoriserte ACN-personell; (b) pålegge IBO-er å bruke en unik bruker-ID og unikt passord for å gå inn på fakturaer; og (c) bruke andre tekniske hjelpemidler for å hindre uautorisert tilgang til eller endring eller sletting av fakturaer. IBO-er skal ikke endre eller slette noen faktura og skal forhindre uautorisert tilgang til fakturaer ved bruk av en IBOs inloggingsdetaljer. IBO-er (enten bedrifter eller enkeltpersoner) må være MVA-registrert, i henhold til artikkel 214 i EUs MVA-direktiv, for at fakturane skal være gyldig i IBOens land.

En IBO skal straks underrette ACN om eventuelle endringer av navn, adresse, mva-registrering, eller andre detaljer som kan påvirke utstedelsen av fakturaer. Hvis en IBO er eller blir registrert som en mva-betaler og unnlater å informere ACN om slik registrering, skal ACN ikke ha noe finansielt eller annet ansvar i forhold til tidligere utstedte fakturaer og ingen forpliktelse til å utstede fakturaer på nytt.

### 12. Avslutte eller sette denne avtalen på vent

#### 12.1. Annullering under angrepsperioden

Du kan trekke deg fra denne avtalen i løpet av 14 dager etter ikrafttredelsesdatoen ("Angrepsperioden") uten å oppgi en grunn. For å kunne utøve angretnen, må du sende inn det utfylte standard angreskjemaet eller noen annen skriftlig kommunikasjon til ACN for

