

## INSTRUKCJA, JAK SKORZYSTAĆ Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Klient ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez konieczności podawania przyczyny. Okres na Odstąpienie od Umowy wygasa po 14 dniach od daty zawarcia umowy z ACN. Jeżeli Klient dokonał zakupu Sprzętu ACN, Okres na Odstąpienie od Umowy trwa 14 dni od daty zakupu Sprzętu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować nas o swojej decyzji odstąpienia od umowy przed końcem Okresu na Odstąpienie. W tym celu prosimy o kontakt z nami (pocztą tradycyjną lub elektroniczną, telefonicznie bądź poprzez naszą stronę internetową):

<b>Poczta tradycyjna:*</b>	<b>Poczta elektroniczna (email):</b>	<b>Kontakt telefoniczny:</b>
ACN Communications Polska sp. z o.o. skr. poczt. 470 50-950 Wrocław 68	<a href="mailto:polska.cyfrowa@myacn.eu">polska.cyfrowa@myacn.eu</a>	Klienci tel. stacjonarnej: +48 22 307 87 37 Klienci tel. cyfrowej: 22 307 0003  Prosimy wybrać numer telefonu w zależności od zamówionej usługi.
* Na ten adres należy wysłać tylko zgłoszenie odstąpienia od umowy. Sprzęt ACN należy odesłać na adres podany na formularzu Autoryzacji Zwrotu (RMA).		

Aby odstąpić od umowy, można skorzystać z załączonego Formularza odstąpienia od Umowy, ale nie jest to konieczne. W przypadku usług preselekcji, abonamentu i telefonii cyfrowej można wypełnić i wysłać Formularz odstąpienia od Umowy online na [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu), a ACN prześle wiadomość email potwierdzającą otrzymanie formularza.

### **Skutki odstąpienia od Umowy**

W przypadku odstąpienia od tej umowy, ACN w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci wszelkie dokonane przez niego płatności, w tym także koszty przesyłki zakupionego Sprzętu ACN. Zwrot zostanie dokonany za pomocą takiej samej metody, z jakiej skorzystał Klient przy dokonywaniu płatności, chyba że ustalono inaczej.

Jeżeli Klient zakupił Sprzęt ACN i chce uzyskać zwrot jego kosztów, musi zwrócić go do ACN na własny koszt w ciągu 14 dni, chyba, że otrzyma od ACN inne instrukcje. ACN może wstrzymać wypłatę zwrotu kosztów do momentu otrzymania Sprzętu lub potwierdzenia, że został on do nas wysłany. Sprzęt ACN należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu i wraz z oryginalną zawartością, nie może on też być uszkodzony. Jeżeli zwrócony Sprzęt ACN będzie zniszczony lub w przypadku, jeżeli ACN nie otrzyma tego Sprzętu, Klient zostanie obciążony jego kosztami.

Z prawa do odstąpienia od Umowy można skorzystać także w sytuacji, kiedy rozpoczęliśmy już świadczenie Usług ACN, jednak w takim przypadku wymagane będzie uregulowanie proporcjonalnej należności za usługi świadczone do momentu otrzymania odstąpienia od umowy.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(prosimy o wypełnienie i wysłanie tylko, jeżeli chcesz odstąpić od umowy)

**Do:** ACN Communications Polska sp. z o.o.  
skr. poczt. 470  
50-950 Wrocław 68  
[polska.cyfrowa@myacn.eu](mailto:polska.cyfrowa@myacn.eu)

Niniejszym wnoszę o odstąpienie od Umowy zawartej przeze mnie z ACN dotyczącej świadczenia następującej usługi:

Imię i nazwisko Klienta:	
Adres Klienta:	
Numer telefonu Klienta:	
Numer rachunku klienta ACN/numer zamówienia:	
Data zamówienia:	
Zamówiona usługa:	
Podpis Klienta:	
Data:	