

## ACN One Family Plus - Tarieven binnenland

Met ingang van 27 januari 2020

Zo vindt u al uw maandelijkse belkosten op slechts één factuur, van ACN. De tarieven zijn weergegeven in euro's incl. 21% BTW. Alle maandelijkse kosten worden vooraf gefactureerd.

Maandelijkse kosten			
Alleen ACN One Family Plus <sup>2</sup>			0.00
ACN One Family Plus met vastelijnabonnement (analoog)			22.20
ACN One Family Plus met vastelijnabonnement (ISDN 1 of 2)			30.20
ACN-2-ACN Optie			2.03
De tarieven voor onderstaande gesprekssoorten zijn weergegeven per minuut. De kosten worden echter per seconde berekend. De aangegeven starttarieven gelden voor elke oproep.			
	Piekuren	Avond	Weekend
	Ma-vr 08:00-20:00	Ma-vr 20:00-08:00	Za-zo 00:00-24:00
Vast naar vast			
Lokale, Nationale gesprekken	0.1560	0.1560	0.0000 <sup>3</sup>
Starttarief	0.1175	0.1175	0.0000 <sup>3</sup>
Mobiel gesprekken	0.1650	0.1650	0.0000 <sup>3</sup>
Starttarief	0.1236	0.1236	0.0000 <sup>3</sup>
Lokale en nationale gesprekken met andere actieve klanten van ACN <sup>4</sup>	0.0000	0.0000	0.0000
Starttarief	0.1175	0.1175	0.0000
Internetoproepen	Starttarief		
	0.0549	0.0457	0.0457
Activeringskosten <sup>1</sup>			0.00
Administratieve kosten in geval van te late betaling			7.50
Administratieve kosten in geval van een andere betalingsmethode dan automatische incasso of creditcard			0.50
Administratieve kosten in geval van geweigerde betaling			4.00
Kosten voor heraansluiting na opschorting (vastelijnabonnement)			25.00
Administratiekosten			2.50

<sup>1</sup> Er zijn activeringskosten van € 25 (incl. BTW) die niet in rekening worden gebracht indien de klant zich verbindt en zich houdt aan een periode van 12 maanden binnen het belpakket. Voor bestaande klanten van ACN die naar dit belpakket willen overstappen, gelden eveneens activeringskosten van € 25 (incl. BTW). Deze kosten zijn echter niet van toepassing indien de klant bij ACN blijft voor ten minste 12 maanden volgend op de overstap.

<sup>2</sup> Er gelden minimale belkosten van € 3,85 (incl. BTW) per maand voor dit belpakket. Deze minimale belkosten worden gefactureerd als maandelijkse bedrag van € 3,85 in combinatie met een tegoed van € 3,85 voor te plaatsen oproepen.

<sup>3</sup> Er kan maximaal 1.000 minuten per maand gratis gebeld worden, waarna het tarief per minuut gelijk is aan het piektarief (€ 0,1490 per minuut).

<sup>4</sup> Een "ACN-2-ACN gesprek" wordt alleen gevoerd tegen een tarief van € 0.00 per minuut indien de gebelde persoon ook een actieve klant is van ACN. Een actieve ACN klant is een klant die in de afgelopen 30 dagen ten minste eenmaal via ACN heeft gebeld.

**Bepalingen voor Aanvaardbaar Verbruik:** met ACN One Family Plus met ACN2ACN kunnen particuliere klanten van vaste telefonie van ACN voor een tarief van € 0.00 per minuut bellen met andere klanten van vaste telefonie of digitale telefonie van ACN binnen Nederland. ACN One Family Plus met ACN2ACN is alleen voor particuliere gebruikers. (Indien de klant niet heeft gekozen voor het vastelijnabonnement van ACN, moeten de gegevens van de aanvrager gelijk zijn aan de gegevens van de eigenaar van de lijn zoals geregistreerd bij de huidige vastelijn aanbieder. Alleen individuele personen kunnen worden geregistreerd als particuliere gebruikers.) Oproepen naar datalijnen (internet, VPN) zijn niet gratis en worden volgens de standaardtarieven gefactureerd.

Oproepen naar servicenummers worden gefactureerd volgens de tarieven van de eigenaar van de dienst. ACN behoudt zich het recht voor deze prijzen aan te passen.

[www.myacn.eu](http://www.myacn.eu)

## ACN One Family Plus - Tarieven buitenland

Met ingang van 27 januari 2020

Tarieven voor oproepen geplaatst vanuit Nederland. De tarieven zijn weergegeven in euro's per minuut, incl. 21% BTW. Alle gesprekken worden per seconde berekend. Een starttarief van € 0.1016 (incl. 21% BTW) is van toepassing.

Land	vast	mobiel	Land	vast	mobiel	Land	vast	mobiel
<b>A</b> Afghanistan	1,017	1,017	<b>G</b> Guatemala	1,017	1,017	<b>O</b> Oezbekistan	1,017	1,017
Albanië	0,458	0,712	Guinee	1,017	1,017	Oman	1,017	1,017
Algerije	0,712	0,712	Guinee-Bissau	1,525	1,525	Oostenrijk	0,071	0,325
Amerikaans Samoa	1,017	1,017	Guyana	1,017	1,017	Oost-Timor	3,050	3,050
Andorra	0,163	0,417	<b>H</b> Haiti	1,017	1,017	<b>P</b> Pakistan	1,017	1,017
Angola	1,017	1,017	Honduras	1,017	1,017	Palau	1,017	1,017
Anguilla	1,017	1,017	Hongarije	0,163	0,417	Palestina	0,458	0,458
Antarctica	1,779	1,779	Hongkong	0,458	0,458	Panama	1,017	1,017
Antigua en Barbuda	1,017	1,017	<b>I</b> erland	0,071	0,325	Papoea-Nieuw-Guinea	1,779	1,779
Argentinië	1,017	1,017	IJsland	0,071	0,325	Paraguay	1,017	1,017
Armenië	1,017	1,017	India	1,017	1,017	Peru	1,017	1,017
Aruba	0,712	0,712	Indonesië	0,458	0,458	Polen	0,458	0,712
Ascension	1,017	1,017	Irak	1,017	1,017	Porto Rico	1,017	1,017
Australië	0,163	0,417	Iran	1,017	1,017	Portugal	0,163	0,417
Azerbeidzjan	1,017	1,017	Israël	0,458	0,712	Portugal - Azoren	0,163	0,163
<b>B</b> Bahama	1,017	1,017	Italië	0,163	0,417	Portugal - Madeira	0,163	0,163
Bahrein	1,017	1,017	Ivoorkust	1,017	1,017	<b>Q</b> atar	1,017	1,017
Bangladesh	1,017	1,017	<b>J</b> amaica	1,017	1,017	<b>R</b> éunion	1,017	1,017
Barbados	1,017	1,017	Japan	0,458	0,458	Roemenië	0,458	0,712
België	0,071	0,325	Jemen	1,017	1,017	Ruanda	1,017	1,017
Belize	1,017	1,017	Jordanië	1,017	1,017	Russische Federatie	0,458	0,712
Benin	1,017	1,017	<b>K</b> aapverdië	1,017	1,017	<b>S</b> aint Kitts en Nevis	1,017	1,017
Bermuda	1,017	1,017	Kameroen	1,017	1,017	Saint Vincent-Grenadines	1,017	1,017
Bhutan	1,017	1,017	Kazakstan	1,017	1,017	Saint-Pierre en Miquelon	1,017	1,017
Bolivia	1,017	1,017	Kenia	1,017	1,017	Salomonseilanden	1,779	1,779
Bosnië-Herzegovina	0,458	0,712	Kirgizië	1,017	1,017	San Marino	0,163	0,163
Botswana	1,017	1,017	Kiribati	1,525	1,525	Sao Tomé en Príncipe	2,796	2,796
Brazilië	0,712	0,712	Koeweit	1,017	1,017	Saudi-Arabië	1,017	1,017
Brunei	1,017	1,017	Komoren	1,017	1,017	Senegal	1,017	1,017
Bulgarije	0,458	0,712	Kroatië	0,458	0,712	Servië en Montenegro	0,457	0,711
Burkina Faso	1,017	1,017	<b>L</b> aos	1,017	1,017	Seychellen	1,017	1,017
Burundi	1,017	1,017	Lesotho	1,017	1,017	Sierra Leone	1,017	1,017
<b>C</b> ambodja	1,017	1,017	Letland	0,458	0,712	Singapore	0,458	0,458
Canada	0,071	0,071	Libanon	1,017	1,017	Sint-Helena	1,779	1,779
Caymaneilanden	1,017	1,017	Liberia	1,017	1,017	Sint-Lucia	1,017	1,017
Centraal-Afrikaanse Rep.	1,017	1,017	Libië	0,712	0,712	Slovenië	0,458	0,712
Chili	1,017	1,017	Liechtenstein	0,163	0,417	Slovakije	0,458	0,712
China	1,017	1,017	Litouwen	0,458	0,712	Soedan	1,017	1,017
Christmaseiland	1,017	1,017	Luxemburg	0,071	0,325	Somalië	1,525	1,525
Cocoseilanden	1,017	1,017	<b>M</b> aagdeneilanden (GB)	1,017	1,017	Spanje	0,163	0,671
Colombia	1,017	1,017	Maagdeneilanden (VS)	1,017	1,017	Spanje - Canarische eil.	0,071	0,071
Congo	1,017	1,017	Macau	1,017	1,017	Sri Lanka	1,017	1,017
Congo, Democratische R	1,017	1,017	Macedonië	0,458	0,712	Suriname	1,017	1,017
Cookeilanden	1,779	1,779	Madagaskar	1,017	1,017	Swaziland	1,779	1,779
Costa Rica	1,017	1,017	Malawi	1,017	1,017	Syrië	1,017	1,017
Cuba	1,779	1,779	Maldiven	1,017	1,017	<b>T</b> adzjikistan	1,017	1,017
Cyprus	0,458	0,712	Maleisië	0,458	0,458	Taiwan	0,458	0,458
Cyprus (Turkije)	0,458	0,458	Mali	1,017	1,017	Tanzania	1,017	1,017
<b>D</b> enemarken	0,071	0,325	Malta	0,458	0,712	Thailand	1,017	1,017
Diego Garcia	3,050	3,050	Marokko	0,712	0,712	Togo	1,017	1,017
Djibouti	1,017	1,017	Marshall-eilanden	1,017	1,017	Tokelau	3,050	3,050
Dominica	1,017	1,017	Martinique	1,017	1,017	Tonga	1,017	1,017
Dominicaanse Republiek	1,017	1,017	Mauritië	1,017	1,017	Trinidad en Tobago	1,017	1,017
Duitsland	0,071	0,325	Mauritius	1,017	1,017	Tsjaad	1,017	1,017
<b>E</b> cuador	1,017	1,017	Mayotte	1,017	1,017	Tsjechië	0,163	0,417
Egypte	0,712	0,712	Mexico	1,017	1,017	Tunesië	0,712	0,712
El Salvador	1,017	1,017	Micronesië	1,017	1,017	Turkije	0,458	0,712
Equatoriaal Guinee	1,017	1,017	Midway-eilanden	1,017	1,017	Turkmenistan	1,017	1,017
Eritrea	1,017	1,017	Moldavië	1,017	1,017	Turks- en Caicoeilanden	1,017	1,017
Estland	0,458	0,712	Monaco	0,163	0,325	Tuvalu	1,525	1,525
Ethiopië	1,017	1,017	Mongolië	1,017	1,017	<b>U</b> ruguay	1,017	1,017
<b>F</b> aeröer	1,017	1,017	Montserrat	1,017	1,017	<b>V</b> anuatu	2,288	2,288
Falklandeilanden	1,017	1,017	Mozambique	1,017	1,017	Venezuela	1,017	1,017
Fiji	1,017	1,017	Myanmar	1,017	1,017	Verenigd Koninkrijk	0,071	0,325
Filipijnen	1,017	1,017	<b>N</b> amibië	1,017	1,017	Verenigde Arab. Emiraten	1,017	1,017
Finland	0,071	0,325	Nauru	2,288	2,288	Verenigde Staten	0,071	0,071
Frankrijk	0,071	0,325	Nederlandse Antillen	0,712	0,712	Vietnam	1,017	1,017
Frans-Guyana	1,017	1,017	Nepal	1,017	1,017	Wake	1,017	1,017
Frans-Polynesië	1,017	1,017	Nicaragua	1,017	1,017	Wallis en Futuna	2,796	2,796
<b>G</b> abon	1,017	1,017	Nieuw-Caledonië	1,017	1,017	West-Samoa	1,017	1,017
Gambia	1,017	1,017	Nieuw-Zeeland	0,163	0,163	Wit-Rusland	0,458	0,712
Georgië	1,017	1,017	Niger	1,017	1,017	<b>Z</b> ambia	1,017	1,017
Ghana	1,017	1,017	Nigeria	1,017	1,017	Zanzibar	1,017	1,017
Gibraltar	0,163	0,417	Niue	2,796	2,796	Zimbabwe	1,017	1,017
Grenada	1,017	1,017	Noordelijke Marianen	1,017	1,017	Zuid-Afrika	0,712	0,966
Griekenland	0,163	0,417	Noord-Korea	1,779	1,779	Zuid-Korea	0,458	0,458
Groenland	1,779	1,779	Noorwegen	0,071	0,325	Zweden	0,071	0,325
Guadeloupe	1,017	1,017	Norfolk	3,050	3,050	Zwitserland	0,071	0,325
Guam	1,017	1,017	<b>O</b> eganda	1,017	1,017			
Guantanamo Bay	1,017	1,017	Oekraïne	0,458	0,458			