

ISTRUZIONI PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere da questo accordo entro 14 giorni senza indicarne le ragioni. Il periodo di recesso scade 14 giorni dopo la data della stipula del contratto con ACN. Se Lei ha acquistato un'apparecchiatura ACN, il periodo di recesso dura 14 giorni e decorre dal ricevimento della stessa.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere prima della scadenza del periodo di recesso. Per fare ciò, deve contattarci e confermare il recesso in forma scritta (tramite posta ordinaria, email, telefono oppure online):

A mezzo posta:*	Per email:	Per telefono:
ACN Europe BV Casella Postale 90364 1006 BJ Amsterdam Paesi Bassi	italia.digitale@myacn.it	CPS Tel 02 9475 3127 DPS Tel 06 9338 6111 Per parlare con un operatore dell'Assistenza clienti, chiamare il numero del servizio acquistato.

* Utilizzare questo indirizzo solo per inviare l'avviso di recesso. L'apparecchiatura ACN dovrà essere restituita all'indirizzo indicato nel Modulo di Autorizzazione alla restituzione della merce.

Lei può utilizzare il Modulo di recesso tipo allegato per informarci della sua decisione di recedere, anche se non è obbligatorio. Per i servizi di Preselezione automatica dell'operatore, di Utenza integrale della linea o di Telefonia digitale, può inviare il Modulo di recesso tipo online sul sito www.myacn.eu: sarà nostra cura accusarne ricevuta rispondendo con una email.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, ACN le rimborserà tutti i pagamenti effettuati a nostro favore, compresi i costi di consegna dell'apparecchiatura ACN acquistata, entro 14 giorni a decorrere dalla data in cui ci ha informato della sua decisione di recedere. ACN effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei utilizzato per la transazione a nostro favore, salvo diversa pattuizione.

Se ha acquistato un'apparecchiatura ACN, Lei è tenuto a restituirla ad ACN a proprie spese entro 14 giorni dall'esercizio del diritto di recesso per ottenerne il rimborso, salvo quanto diversamente indicato da ACN. ACN può trattenere il rimborso fino a quando non riceverà l'apparecchiatura ACN, o la prova della effettiva spedizione della stessa. L'apparecchiatura ACN dovrà essere restituita integra, nella confezione originale e con tutto il contenuto originale. In caso di danno o di mancata restituzione dell'apparecchiatura ACN, il costo relativo le sarà addebitato.

Se Lei richiede la fornitura dei Servizi ACN durante il periodo di recesso e ACN comincia a erogarli, Lei può ancora esercitare il diritto di recesso; tuttavia, le sarà chiesto il pagamento di un importo proporzionale ai servizi erogati fino alla comunicazione della decisione di recesso.

MODULO DI RECESSO TIPO

(Compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere da questo contratto)

A: ACN Europe BV
Casella Postale 90364
1006 BJ Amsterdam
Paesi Bassi
italia.digitale@myacn.it

Con la presente comunico di voler recedere dall'accordo sottoscritto con ACN per la fornitura del seguente servizio:

Nominativo cliente:	
Indirizzo del cliente:	
Numero telefono cliente:	
Numero account/ordine:	
Data ordine:	
Servizio acquistato:	
Firma del Cliente:	
Data:	