

INSTRUCTIONS CONCERNANT L'EXERCICE DE VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le Délai de Rétractation expire quatorze jours après la conclusion de votre contrat avec ACN. En cas d'achat d'équipement ACN, le Délai de Rétractation expire quatorze jours après la livraison de l'équipement.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétraction. Pour ce faire, vous devez nous contacter (par courrier postal, courrier électronique, téléphone ou en ligne):

Par courrier postal:*	Par courrier électronique:	Par téléphone:
ACN Communications France SAS 9/11, allée de l'Arche Tour Egée, Paris La Défense 92671 Courbevoie Cedex France	CPS/WLR : CS.France@acneuro.com DPS : france.numerique@myacn.fr JOi Services : service.client@joitelecom.fr	CPS Tél. +33970733258 DPS Tél. 0182634333 JOi Services 0535900121 Pour parler à un agent du Service Clients, veuillez composer le numéro correspondant au service que vous avez commandé.

* Utilisez cette adresse uniquement pour soumettre votre notification de rétractation. Votre équipement ACN doit être retourné à l'adresse indiquée sur le formulaire d'autorisation de retour de matériel.

Vous pouvez utiliser le Modèle de Formulaire de Rétractation ci-joint pour nous notifier votre décision de rétractation, mais vous n'y êtes pas tenu. Pour la Présélection, les Abonnements et la Téléphonie numérique, vous pouvez utiliser le Modèle de Formulaire de Rétractation disponible en ligne à l'adresse www.myacn.eu. Vous recevrez un accusé de réception par retour de courriel.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, ACN vous remboursera tous les paiements reçus de vous, y compris les coûts de livraison de l'équipement ACN dont vous avez fait l'acquisition, et ce dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifiés de votre décision de rétractation. ACN vous remboursera en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour nous régler, à moins qu'il en soit convenu autrement.

En cas d'achat d'équipement ACN, vous devez le retourner à ACN, à vos propres frais, dans un délai de quatorze jours de l'exercice de votre droit de rétractation pour obtenir un remboursement, sauf avis contraire d'ACN. ACN peut différer le remboursement jusqu'à réception de l'équipement ACN ou jusqu'à obtention d'une preuve tangible que celui-ci nous a bien été expédié. L'Équipement ACN doit être retourné en bon état, dans son emballage d'origine, et avec tout le contenu d'origine. Si l'équipement est endommagé ou si vous ne nous l'avez pas retourné, vous devrez le payer.

Si vous nous demandez de vous fournir les services ACN durant le Délai de Rétractation et que nous commençons à vous fournir les services ACN demandés, vous pouvez quand même exercer votre droit de rétractation ; il vous sera toutefois demandé de régler une somme proportionnelle aux services qui vous ont été fournis jusqu'à la date de votre avis de rétractation.



MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Compléter et retourner le présent formulaire si vous souhaitez la rétractation du présent contrat)

To: ACN Communications France SAS
9/11, allée de l'Arche
Tour Egée, Paris La Défense
92671 Courbevoie Cedex
France

CPS/WLR: CS.France@acneuro.com

DPS : france.numerique@myacn.fr

JOi Services: service.client@joitelecom.fr

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du contrat avec ACN portant sur la fourniture du service suivant :

Nom du client:	
Adresse du client:	
No de téléphone du client:	
Numéro de compte/ commande:	
Date de la commande:	
Service acquis:	
Signature du client:	
Date:	