

Téléphonie numérique ACN - ACN Smart - France

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en service pour les appels nationaux et internationaux s'élevaient à 0,05 € En vigueur à compter du 1 juillet 2018

ACN Smart vous permet de personnaliser votre offre tarifaire pour répondre à vos besoins téléphoniques spécifiques. Vous disposez au départ d'une offre de base qui comprend l'abonnement téléphonique et 500 minutes d'appel local ou national vers les fixes ou mobiles. Vous pouvez en tenir uniquement à cette offre de base ou choisir parmi nos trois zones internationales vous permettant d'appeler vers les pays qui sont les plus importants pour vous à un tarif mensuel modique. Si votre consommation dépasse les minutes autorisées par votre forfait, il n'y a aucun problème ! Une remise de 50% sur les prix de vente en vigueur s'applique pour les appels internationaux hors forfait. Economisez de l'argent. Gagnez du

PRODUIT	Matériel ACN	Configuration et logistique	Frais mensuels - de base ¹
Adaptateur téléphonique ACN	48.11 €	14.99 €	8.99 €
Adaptateur téléphonique ACN existant ²	0.00 €	14.99 €	8.99 €
Zones d'options supplémentaires internationales ³			Frais mensuels - Option supplémentaire
Zone 1 (800 minutes incluses)			7.99 €
Zone 2 (400 minutes incluses)			7.99 €
Zone 3 (100 minutes incluses)			7.99 €

Frais de service	Frais initiaux
Activation ⁴	40.08 €
Plein tarif de vente de l'Adaptateur téléphonique ACN ⁵	60.14 €
Frais de déménagement	40.08 €
Frais administratifs pour retard de paiement	7.50 €
Frais de réexpédition ⁶	19.00 €
Frais de traitement de paiement	2.00 €
Crédit pour paiement effectué par prélèvement automatique ou carte bancaire	2.00 €
Frais administratifs en cas de paiement rejeté	4.00 €

Tarifs des appels	Jour/heure	Mise en service	A la minute (500 premières minutes)	A la minute (au-delà des 500 minutes)
Appels vers les fixes en zone locale et nationale	Lundi au dimanche 24h/24h	0.05 €	0.00 €	0.01 €
Appels vers les mobiles en zone nationale	Lundi au dimanche 24h/24h	0.05 €		0.05 €

1. Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hongrie, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Corée du Sud, États-Unis. Pas de coût de mise en relation pour les appels on net, ACN vers ACN.

2. Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.

3. Pour la liste des destinations comprises dans les zones d'options supplémentaires internationales, utilisez les tarifs d'appel ACN Smart International.

4. Les frais d'activation bénéficient d'une réduction. Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois, ACN facturera le prix normal d'activation de 40,08 € (TTC) dès la résiliation.

5. La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.

6. Si vous indiquez une adresse incorrecte ou que vous ne pouvez pas récupérer le colis, ACN déduira les frais de réexpédition de votre remboursement. Les frais de réexpédition correspondent aux frais d'expédition de votre commande à votre adresse majorés de 25 %.

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

**ACN Smart - Tarifs des communications internationales**

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en service pour les appels nationaux et internationaux s'élevaient à 0,05 € (TTC).

Zone 1

Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait
Afrique du Sud	0.048	0.024	Espagne	0.020	0.010	Irlande Mobile	0.362	0.181	Nouvelle Zelande Mobile	0.324	0.162
Afrique du Sud Mobile	0.172	0.086	Espagne - Canaries	0.000	0.000	Islande	0.022	0.011	Pays-Bas	0.018	0.009
Allemagne	0.018	0.009	Espagne Mobile	0.286	0.143	Islande Mobile	0.362	0.181	Pays-Bas Mobile	0.362	0.181
Allemagne Mobile	0.362	0.181	Estonie	0.034	0.017	Israël	0.018	0.009	Pologne	0.020	0.010
Australie	0.024	0.012	Estonie Mobile	0.286	0.143	Israël Mobile	0.114	0.057	Pologne Mobile	0.030	0.015
Australie Mobile	0.324	0.162	Etats Unis	0.018	0.009	Italie	0.018	0.009	Porto Rico	0.046	0.023
Autriche	0.018	0.009	Etats Unis Mobile	0.018	0.009	Italie Mobile	0.362	0.181	Porto Rico Mobile	0.046	0.023
Autriche Mobile	0.362	0.181	Finlande	0.064	0.032	Laos	0.096	0.048	Portugal	0.018	0.009
Bangladesh	0.044	0.022	Finlande Mobile	0.362	0.181	Laos Mobile	0.096	0.048	Portugal - Açores	0.066	0.033
Bangladesh Mobile	0.054	0.027	Grèce	0.018	0.009	Lettonie	0.034	0.017	Portugal - Madère	0.056	0.028
Belgique	0.022	0.011	Grèce Mobile	0.342	0.171	Lettonie Mobile	0.044	0.022	Portugal Mobile	0.172	0.086
Belgique Mobile	0.362	0.181	Guadeloupe	0.018	0.009	Lituanie	0.022	0.011	Republique Tchèque	0.036	0.018
Bermudes	0.286	0.143	Guadeloupe Mobile	0.050	0.025	Lituanie Mobile	0.034	0.017	Republique Tchèque Mobile	0.172	0.086
Bermudes Mobile	0.286	0.143	Guam	0.228	0.114	Luxembourg	0.046	0.023	Réunion	0.030	0.015
Bresil	0.020	0.010	Guam Mobile	0.228	0.114	Luxembourg Mobile	0.362	0.181	Réunion Mobile	0.172	0.086
Bresil Mobile	0.172	0.086	Guyane Française	0.032	0.016	Macau	0.084	0.042	Roumanie	0.024	0.012
Brunei	0.096	0.048	Guyane Française Mobile	0.114	0.057	Macau Mobile	0.084	0.042	Roumanie Mobile	0.126	0.063
Brunei Mobile	0.286	0.143	Hong Kong	0.022	0.011	Malaisie	0.018	0.009	Rouyaume Uni	0.018	0.009
Cambodge	0.086	0.043	Hong Kong Mobile	0.048	0.024	Malaisie Mobile	0.028	0.014	Rouyaume Uni Mobile	0.248	0.124
Cambodge Mobile	0.096	0.048	Hongrie	0.018	0.009	Malte	0.162	0.081	Singapour	0.018	0.009
Canada	0.018	0.009	Hongrie Mobile	0.068	0.034	Malte Mobile	0.514	0.257	Singapour Mobile	0.018	0.009
Canada Mobile	0.018	0.009	Iles Marianne du Nor	0.666	0.333	Martinique	0.030	0.015	Slovenie	0.028	0.014
Chine	0.018	0.009	Iles Marianne du Nor Mobile	0.666	0.333	Martinique Mobile	0.054	0.027	Slovenie Mobile	0.172	0.086
Chine Mobile	0.018	0.009	Iles Samoa Americain	0.062	0.031	Mexique	0.020	0.010	Suede	0.018	0.009
Colombie	0.090	0.045	Iles Samoa Americain Mobile	0.062	0.031	Mexique Mobile	0.060	0.030	Suede Mobile	0.362	0.181
Colombie Mobile	0.152	0.076	Iles Vierges America	0.522	0.261	Mongolie	0.044	0.022	Suisse	0.022	0.011
Coree du Sud	0.018	0.009	Iles Vierges America Mobile	0.522	0.261	Mongolie Mobile	0.044	0.022	Suisse Mobile	0.190	0.095
Coree du Sud Mobile	0.114	0.057	Inde	0.022	0.011	Nigeria	0.086	0.043	Thailande	0.036	0.018
Costa Rica	0.172	0.086	Inde Mobile	0.020	0.010	Nigeria Mobile	0.096	0.048	Thailande Mobile	0.046	0.023
Costa Rica Mobile	0.248	0.124	Iran	0.096	0.048	Norvege	0.018	0.009	Venezuela	0.018	0.009
Danemark	0.018	0.009	Iran Mobile	0.152	0.076	Norvege Mobile	0.362	0.181	Venezuela Mobile	0.288	0.144
Danemark Mobile	0.362	0.181	Irlande	0.018	0.009	Nouvelle Zelande	0.020	0.010			

Zone 2

Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait
Angola	0.110	0.055	Chypres Mobile	0.362	0.181	Japon	0.046	0.023	Pakistan Mobile	0.170	0.085
Angola Mobile	0.114	0.057	Chypres Nord	0.552	0.276	Japon Mobile	0.172	0.086	Perou	0.018	0.009
Antilles Neerlandais	0.228	0.114	Chypres Nord Mobile	0.552	0.276	Koweït	0.138	0.069	Perou Mobile	0.172	0.086
Antilles Neerlandais Mobile	0.552	0.276	Egypte	0.142	0.071	Koweït Mobile	0.172	0.086	Republique dominicaine	0.058	0.029
Argentine	0.018	0.009	Egypte Mobile	0.174	0.087	Liechtenstein	0.162	0.081	Republique dominicaine Mobile	0.120	0.060
Argentine Mobile	0.286	0.143	Georgie	0.096	0.048	Liechtenstein Mobile	1.430	0.715	Taiwan	0.020	0.010
Barhein	0.172	0.086	Georgie Mobile	0.172	0.086	Mayotte	0.126	0.063	Taiwan Mobile	0.172	0.086
Barhein Mobile	0.286	0.143	Guatemala	0.116	0.058	Mayotte Mobile	0.266	0.133	Turquie	0.058	0.029
Bhoutan	0.362	0.181	Guatemala Mobile	0.172	0.086	Nambie	0.181	0.090	Turquie Mobile	0.230	0.115
Bhoutan Mobile	0.362	0.181	Ile Maurice	0.172	0.086	Nambie Mobile	0.362	0.181	Vietnam	0.124	0.062
Bulgarie	0.030	0.015	Ile Maurice Mobile	0.172	0.086	Ouzbekistan	0.172	0.086	Vietnam Mobile	0.124	0.062
Bulgarie Mobile	0.228	0.114	Indonesie	0.096	0.048	Ouzbekistan Mobile	0.324	0.162			
Chypres - Sud	0.018	0.009	Indonesie Mobile	0.172	0.086	Pakistan	0.168	0.084			

Zone 3

Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait
Algerie	0.102	0.051	Croatie Mobile	0.362	0.181	Liban	0.192	0.096	Senegal Mobile	0.516	0.258
Algerie Mobile	0.606	0.303	El Salvador	0.362	0.181	Liban Mobile	0.346	0.173	Slovaquie	0.026	0.013
Andorre	0.046	0.023	El Salvador Mobile	0.362	0.181	Mali	0.512	0.256	Slovaquie Mobile	0.186	0.093
Andorre Mobile	0.274	0.137	Emirats Arabes Unis	0.268	0.134	Mali Mobile	0.512	0.256	Soudan	0.286	0.143
Arabie Saoudite	0.138	0.069	Emirats Arabes Unis Mobile	0.286	0.143	Maroc	0.116	0.058	Soudan Mobile	0.286	0.143
Arabie Saoudite Mobile	0.208	0.104	Equateur	0.172	0.086	Maroc Mobile	0.666	0.333	Sri Lanka	0.202	0.101
Armenie	0.168	0.084	Equateur Mobile	0.362	0.181	Micronesie	0.628	0.314	Sri Lanka Mobile	0.206	0.103
Armenie Mobile	0.294	0.147	Gibraltar	0.060	0.030	Micronesie Mobile	0.628	0.314	Suriname	0.214	0.107
Bahamas	2.574	1.287	Gibraltar Mobile	0.552	0.276	Mozambique	0.284	0.142	Suriname Mobile	0.418	0.209
Bahamas Mobile	2.574	1.287	Guinee Equatoriale	0.362	0.181	Mozambique Mobile	0.418	0.209	Swaziland	0.266	0.133
Benin	0.380	0.190	Guinee Equatoriale Mobile	0.362	0.181	Nepal	0.176	0.088	Swaziland Mobile	0.266	0.133
Benin Mobile	0.362	0.181	Honduras	0.286	0.143	Nepal Mobile	0.176	0.088	Syrie	0.182	0.091
Bolivie	0.172	0.086	Honduras Mobile	0.456	0.228	Nouvelle Caledonie	0.514	0.257	Syrie Mobile	0.286	0.143
Bolivie Mobile	0.292	0.146	Iles Caimans	0.288	0.144	Nouvelle Caledonie Mobile	0.514	0.257	Tadjikistan	0.286	0.143
Cameroun	0.214	0.107	Iles Caimans Mobile	0.288	0.144	Palestine	0.324	0.162	Tadjikistan Mobile	0.286	0.143
Cameroun Mobile	0.476	0.238	Iles Feore	0.552	0.276	Palestine Mobile	0.324	0.162	Trinite & Tobago	0.228	0.114
Cap Vert	0.252	0.126	Iles Feore Mobile	0.552	0.276	Panama	0.040	0.020	Trinite & Tobago Mobile	0.228	0.114
Cap Vert Mobile	0.456	0.228	Jordanie	0.160	0.080	Panama Mobile	0.304	0.152	Turkmenistan	0.362	0.181
Chili	0.074	0.037	Jordanie Mobile	0.208	0.104	Paraguay	0.228	0.114	Turkmenistan Mobile	0.362	0.181
Chili Mobile	0.288	0.144	Kazakhstan	0.172	0.086	Paraguay Mobile	0.362	0.181	Ukraine	0.180	0.090
Comores	0.358	0.179	Kazakhstan Mobile	0.362	0.181	Philippines	0.162	0.081	Ukraine Mobile	0.308	0.154
Comores Mobile	0.552	0.276	Kenya	0.214	0.107	Philippines Mobile	0.266	0.133	Uruguay	0.096	0.048
Congo (Rép. Dém. du)	0.464	0.232	Kenya Mobile	0.210	0.105	Qatar	0.362	0.181	Uruguay Mobile	0.304	0.152
Congo (Rép. Dém. du) Mobile	0.404	0.202	Kirghizistan	0.180	0.090	Qatar Mobile	0.362	0.181	Yemen	0.362	0.181
Cote D'Ivoire	0.342	0.171	Kirghizistan Mobile	0.286	0.143	Russie	0.096	0.048	Yemen Mobile	0.362	0.181
Cote D'Ivoire Mobile	0.500	0.250	Lesotho	0.552	0.276	Russie Mobile	0.262	0.131	Zambie	0.172	0.086
Croatie	0.028	0.014	Lesotho Mobile	0.552	0.276	Senegal	0.284	0.142	Zambie Mobile	0.362	0.181

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

**Exclus des zones internationales**

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Afghanistan	0.218	Cuba Mobile	0.941	Kosovo	0.116	Rwanda	0.234
Afghanistan Mobile	0.181	Djibouti	0.276	Libye	0.172	Rwanda Mobile	0.218
Albanie	0.164	Djibouti Mobile	0.276	Libye Mobile	0.238	Sainte Lucie	0.371
Albanie Mobile	0.262	Dominique	0.257	Macedoine	0.095	Sainte Lucie Mobile	0.371
Anguilla	0.257	Dominique Mobile	0.257	Macedoine Mobile	0.320	Saint-Kitts-et-Nevis	0.466
Anguilla Mobile	0.257	Erytree	0.238	Malawi	0.106	Saint-Kitts-et-Nevis Mobile	0.466
Antigua & Barbuda	0.181	Erytree Mobile	0.238	Malawi Mobile	0.181	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0.371
Antigua & Barbuda Mobile	0.181	Ethiopie	0.194	Moldavie	0.143	Saint-Vincent-et-les-Grenadines M	0.371
Aruba	0.124	Ethiopie Mobile	0.276	Moldavie Mobile	0.220	San Marin	0.086
Aruba Mobile	0.190	Fidjii	0.371	Monaco	0.059	San Marin Mobile	0.086
Azerbaïdjan	0.181	Fidjii Mobile	0.371	Monaco Mobile	0.289	Serbie	0.106
Azerbaïdjan Mobile	0.276	Ghana	0.163	Monténégro	0.276	Serbie Mobile	0.297
Barbade	0.185	Ghana Mobile	0.181	Monténégro Mobile	0.466	Somalie	0.371
Barbade Mobile	0.185	Grenade	0.276	Montserrat	0.257	Somalie Mobile	0.371
Belize	0.276	Grenade Mobile	0.276	Montserrat Mobile	0.257	St Pierre et Miquelon	0.351
Belize Mobile	0.276	Guyane	0.204	Myanmar	0.371	St Pierre et Miquelon Mobile	0.351
Bielorussie	0.268	Guyane Mobile	0.206	Myanmar Mobile	0.371	Tanzanie	0.249
Bielorussie Mobile	0.270	Haiti	0.228	Nicaragua	0.105	Tanzanie Mobile	0.276
Bosnie/Herzégovine	0.146	Haiti Mobile	0.238	Nicaragua Mobile	0.200	Tchad	0.315
Bosnie/Herzégovine Mobile	0.218	Iles Marshall	0.466	Niger	0.262	Tchad Mobile	0.315
Botswana	0.048	Iles Marshall Mobile	0.466	Niger Mobile	0.242	Turks et Caïques (Iles)	0.371
Botswana Mobile	0.257	Iles Vierges Britani	0.276	Oman	0.238	Turks et Caïques (Iles) Mobile	0.371
Burkina Faso	0.175	Iles Vierges Britani Mobile	0.276	Oman Mobile	0.238	Zimbabwe	0.114
Burkina Faso Mobile	0.225	Irak	0.066	Ouganda	0.255	Zimbabwe Mobile	0.328
Burundi	0.378	Irak Mobile	0.170	Ouganda Mobile	0.241		
Burundi Mobile	0.353	Jamaïque	0.114	Polynésie Française	0.228		
Cuba	0.817	Jamaïque Mobile	0.181	Polynésie Française Mobile	0.228		

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications France SAS

Adresse du siège et adresse postale: 9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671 Courbevoie Cedex, France
SAS au capital social de €37 000, RCS PARIS B 451 364 889