

Seguridad doméstica de ACN en asociación con



Guía sobre el proceso de pedido



Paso 1

El cliente
cumplimenta el
formulario de
solicitud en línea

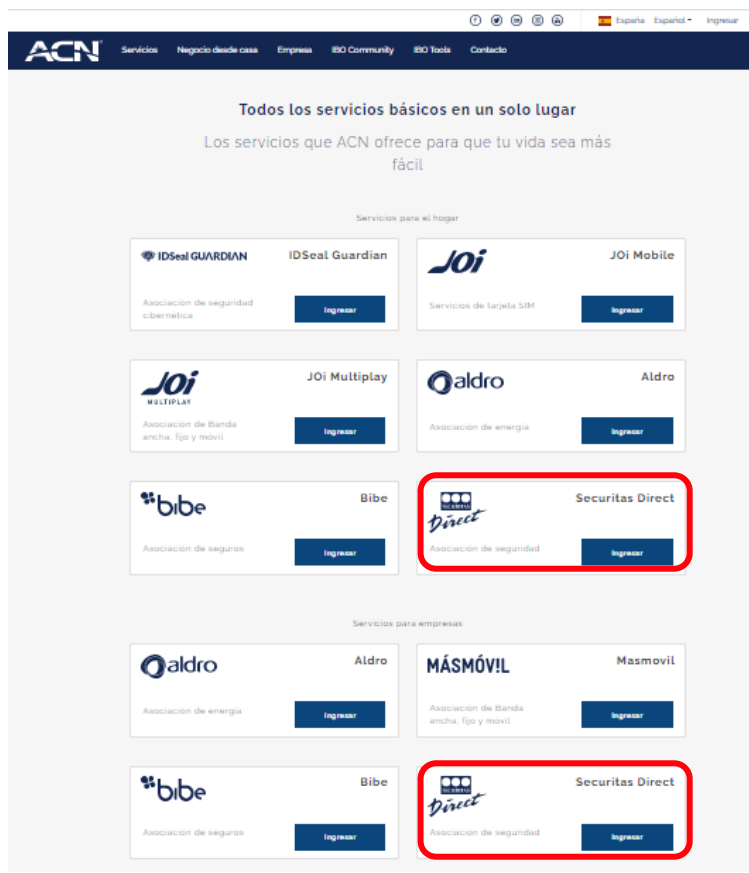
Proceso de Pedidos

Paso 2

Securitas Direct confirma
el estado del pedido y
fija una cita para
instalar el sistema de
seguridad

Paso 1
El cliente
cumplimenta el
formulario de
solicitud en línea

Vaya a «Asociación de seguridad doméstica» en su tienda virtual ACN o www.myacn.eu



Paso 1
El cliente
cumplimenta el
formulario de
solicitud en línea

Acceda al sitio web de Securitas Direct:

Rogamos use los datos siguientes:

Nombre de usuario: repacn
Contraseña: pedido



Nombre de usuario

Contraseña

Recuérdame


Acceder

Haga clic en «Acceder» para continuar.

Paso 1
El cliente
cumplimenta el
formulario de
solicitud en línea

Cumplimente el formulario y pulse “Enviar”

HOME PEDIDO SEGURIDAD DE TU CLIENTE MATERIAL DE APOYO SABÍAS QUE MI ACN OFERTAS FAQS AVISO LEGAL

ACN 

Formulario

Home / Formulario

Pedido

Datos del Representante

Fecha de firma

Nº Agente

Nombre Agente

Teléfono

Email

Paso 1
El cliente
cumplimenta el
formulario de
solicitud en línea

DATOS DEL CLIENTE

Nombre

Nombre

Apellidos

Nombre Empresa

NIF/CIF

Dirección

Dirección

Ciudad

Provincia

CP

Teléfono fijo

Teléfono 2

Email

Paso 1
El cliente
cumplimenta el
formulario de
solicitud en línea

DATOS DE LA INSTALACIÓN

Tipo de instalación

- Hogar
- Negocio

Forma de pago

- Metálico
- Tarjeta Visa
- Tarjeta El Corte Inglés
- Cheque
- Financiado
- Financiado Canarias

El cliente tiene animales

- Si
- No

Fecha preferente de instalación

Comentarios

ENVIAR 

Securitas Direct confirma el estado del pedido y fija una cita para instalar el sistema de seguridad

Paso 2

- En un plazo de 24 horas, Securitas Direct llamará al cliente para verificar los datos y para preguntarle la fecha en que prefiere que se le instale el equipo.
- En los siete (7) días laborables siguientes, el cliente recibirá una segunda llamada del técnico de Securitas Direct para fijar una cita para la instalación del equipo.
- En la fecha y a la hora acordadas, el técnico instala el equipo en la casa del cliente. El cliente deberá firmar un formulario de aceptación y abonar el precio de compra del Kit Alarma para Hogar básico.
- No se aplican gastos adicionales de entrega o instalación. El precio incluye la entrega e instalación por parte de un técnico de Securitas Direct. Tras la instalación, se deberá abonar al técnico, con tarjeta VISA, cheque o incluso con la tarjeta de El Corte Inglés, el precio de compra del Kit Alarma para Hogar básico.
- El técnico de Securitas Direct activa el sistema.
- El cliente tiene una «garantía de satisfacción» que comprende 14 días naturales desde la fecha de instalación del producto. En dicho periodo, se puede anular el contrato con la condición de que el equipo se devuelva en las mismas condiciones en que fue adquirido.

¿Con quién contactar?

- Preguntas relacionadas con el estado del pedido: La Lista de Clientes Personales (LCP), disponible en MiACN para Empresarios Independientes
- Para problemas y preguntas sobre el estado de los pedidos, rogamos no se ponga en contacto con el Servicio de Atención al EI
- Para preguntas relacionadas con comisiones y calificaciones, consulte el documento Información general del Plan de retribución, situado en Oficina virtual de EI