

## ACN Friends & Family – Tarifas nacionales

En vigor a partir del 11 de julio de 2018

Los precios son en euros e incluyen el 21% de IVA. Las cuotas mensuales se cobran por adelantado. A los usuarios que llamen desde las Islas Canarias se les aplicará un 7% (IGIC) en lugar del 21% IVA.

Cuotas mensuales		Sin IVA	Con IVA (21%)
Alquiler de línea (analógica) <sup>1</sup>	Al mes	16,16	19,55
Sólo ACN Friends & Family	Al mes	2,74	3,31

Los precios son en euros por minuto, pero la facturación se realizará por segundo. La tarifa por establecimiento de llamada es aplicable a todas las llamadas, incluidas las llamadas a otros usuarios de telefonía fija de ACN.

Llamadas locales / metropolitanas		Sin IVA	Con IVA (21%)
Establecimiento de llamada		0,1491	0,1804
Horario normal	(Lunes a viernes de 08:00 a 18:00)	0,0503	0,0608
Horario reducido	(Resto)	0,0328	0,0397
Llamadas a clientes activos de telefonía fija ACN	(Lunes a domingo de 00:00 a 24:00)	0,00	0,00

Llamadas provinciales		Sin IVA	Con IVA (21%)
Establecimiento de llamada		0,1491	0,1804
Horario normal	(Lunes a viernes de 08:00 a 20:00)	0,0503	0,0608
Horario reducido	(Resto)	0,0328	0,0397
Llamadas a clientes activos de telefonía fija ACN	(Lunes a domingo de 00:00 a 24:00)	0,00	0,00

Llamadas interprovinciales		Sin IVA	Con IVA (21%)
Establecimiento de llamada		0,1491	0,1804
Horario normal	(Lunes a viernes de 08:00 a 20:00)	0,0739	0,0894
Horario reducido	(Resto)	0,0739	0,0894
Llamadas a clientes activos de telefonía fija ACN	(Lunes a domingo de 00:00 a 24:00)	0,00	0,00

Llamadas de fijo a móvil		Sin IVA	Con IVA (21%)
Establecimiento de llamada		0,1753	0,2121
Llamadas a <b>Movistar, Vodafone y Orange</b>			
Horario normal	(Lunes a viernes de 08:00 a 22:00)	0,1982	0,2398
Sábado por la mañana	(Sábado de 08:00 a 14:00)	0,1982	0,2398
Horario reducido	(Resto)	0,1319	0,1596

Cuota por demora en el pago:	5,00 €
Gastos administrativos en caso de pago rechazado:	4,00 €
Cuota administrativa	2,49 €

<sup>1</sup> ACN ofrece el servicio de alquiler de línea únicamente a líneas analógicas. Compromiso de permanencia de 12 meses. Escuchar mensajes del buzón de voz tendrá un precio fijo de 10,21 céntimos (IVA incl.) de euro por llamada, independientemente de los mensajes recuperados en una misma llamada. Serán gratuitas a partir de 4,84 € mensuales (IVA incl.).

Este plan de llamadas está dirigido únicamente a los clientes particulares.

Será de aplicación la Política de Uso Aceptable.

Consulte [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu) para obtener más información.

ACN se reserva el derecho de modificar estas tarifas.