

## Todo lo que debes hacer para resetear el router wifi

El router es el principal motor de nuestra conexión a Internet, ya sea por cable o bien por vía WiFi. Si este sufre algún fallo, lo veremos reflejado en los dispositivos, afectando a la velocidad de conexión, estabilidad de la red u otro de los muchos apartados que puede llegar a afectar.

Para solucionar los problemas del router a veces solo tenemos que **restablecer los ajustes** y todo volverá a funcionar como es debido.

Este proceso no resulta para nada complicado y será mucho más fácil una vez que conozcamos los pasos a seguir. Para hacerlo más sencillo os lo mostraremos explicado paso a paso y de forma ilustrada, con intención de hacerlo accesible y fácil de comprender para cualquiera.

Pasos para restablecer el router WiFi

El proceso de restablecer el router WiFi es muy similar en todos los modelos y operadoras. En nuestro caso, si has contratado la fibra óptica con Joi Multiplay, podrás seguir el siguiente **proceso**.

Te vamos a mostrar los pasos a seguir en imágenes, explicando punto por punto todo lo que tenemos que hacer y lo que debemos tener en cuenta al **devolver el router al estado original** de cuando lo instalaron.

- **Botón oculto para restablecer el router**

Para comenzar, tendremos que buscar en la parte posterior del router WiFi el botón incrustado en el router, que se identifica con la palabra "RESET".

- **Utilizamos un pequeño clip**

Ahora lo que necesitaremos para pulsar este botón es un clip como el que se utiliza para extraer la bandeja de la tarjeta SIM en los smartphones. Otras opciones que podemos tener por casa son un pequeño alfiler.



Esto lo haremos con mucho cuidado durante algunos segundos y, en el momento en que las luces del router parpadeen, podremos retirarlo.

Al cabo de algunos segundos las luces dejarán de parpadear y eso querrá decir que la configuración ha vuelto al estado original. Antes de conectarnos de nuevo es aconsejable que esperemos al menos 10 minutos, pues algunos aspectos de la configuración pueden aún estar volviendo a la normalidad.

### ¿Qué ocurre al restablecer el router WiFi?

Una vez hayamos completado el proceso de **restablecer el router WiFi**, este tendrá la configuración inicial y entre otras cosas el router volverá a utilizar la contraseña WiFi y el nombre anterior. Estos datos los podemos encontrar en la pegatina que encontramos en el propio router y, por lo tanto, no supone un problema.



Lo mismo ocurrirá con otros cambios que hayamos realizado, obligándonos a repetirlos si queremos que sigan con esas opciones modificadas.

En algunos dispositivos como pueden ser móviles, ordenadores, Smart TV o productos de domótica, también tendremos que volver a introducir la contraseña, sobre todo en caso de que antes estuviera cambiada.

Si no queremos volver a introducir la contraseña en todos los dispositivos, podemos volver a cambiar la clave del router por la que teníamos antes, y todos se conectarán de nuevo automáticamente.

### Problemas que se solucionan al restablecer el router

Cuando completemos el proceso veremos por nosotros mismos cómo algunos fallos que nos estaban afectando continuamente ahora quedan solventados. Por este motivo, cuando hacemos una llamada a la atención al cliente de las operadoras, uno de los primeros pasos que nos mencionan es este mismo.

- **Los archivos innecesarios se eliminan.**

Con solo **restablecer el router** estamos liberándolo de almacenar datos sobre dispositivos que no nos hacen falta. Esto afecta por ejemplo a la gran cantidad de dispositivos que se pueden acumular y que pueden estar creando un conflicto interno. Las propias direcciones IP también se borran, lo que nos permite que el router no tenga confusiones con algunas ya asignadas.

- **Usar un canal menos saturado.**

Al iniciarse por primera vez el router, también hará una nueva búsqueda de los canales disponibles y esto puede ofrecer menos interferencias.