

BETINGELSER

1. Udnævnelse

- 1.1 For at få kunder udnævner ACN Danmark A/S ("ACN") den uafhængige repræsentant ("UR") til ikke-eksklusiv repræsentant for ACN til at markedsføre, fremme og opnå salg af servicen i Danmark. UR er indforstået med at handle i denne egenskab på aftalens betingelser med betaling af den i kompensationsplanen fastsatte provision. ACN kan frit vælge at markedsføre servicen selv og at udnævne andre uafhængige repræsentanter eller distributører af servicen i Danmark.
- 1.2 Indgåelse af denne aftale mellem UR og ACN er underlagt ACN's accept af ansøgningen. Ansøgningsblanketten kan enten bestå af en papirudgave, som repræsentanten udfylder, underskriver og indsender til ACN, eller – hvis tilgængelig – en online udgave, der udfyldes og indsendes elektronisk til ACN i overensstemmelse med ACN's online skridt-for-skridt vejledning. Betingelserne for denne aftale gælder fra den dato aftalen træder i kraft. Inden udgangen af den første periode kan UR forny aftalen for yderligere en periode på 12 måneder ved at udfylde og indsende formyelsesblanketten og indbetale formyelsesgebyret. Den årlige formyelsesblanket er til rådighed gennem ACN's kommunikationssystem.

- 1.3 UR erklærer at være fyldt 18 år eller mere, og at UR er myndig samt bosiddende i Danmark.

Kan ikke overføres

- 1.4 UR må ikke udnævne andre personer til at udføre sine forpligtelser efter aftalen. UR er dog berettiget til at sponsorere andre uafhængige repræsentanter i overensstemmelse med punkt 2.14-2.16.

- 1.5 UR må ikke overdrage eller på anden vis overføre aftalen helt eller delvist uden ACN's forudgående skriftlige tilladelse. ACN kan overdrage aftalen helt eller delvist til et selskab i ACN-gruppen uden UR's godkendelse. ACN kan endvidere overdrage aftalen helt eller delvist til andre tredjemænd med UR's godkendelse, der ikke skal nægtes uden rimelig grund.

Opsigelse af aftalen

- 1.6 UR kan træde tilbage fra aftalen inden for 28 (otteogtyve) dage fra ikrafttrædelsesdatoen ved skriftlig meddelelse herom til ACN. Hvis UR inden for 20 (tyve) dage fra tilbage trædelsesdatoen tilbageleverer den startpakke, som UR har modtaget fra ACN, kan UR få det betalte ansøgningsgebyr refunderet.

Begrænsning af UR's beføjelser

- 1.7 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalen eller på anden vis skriftligt tillades af ACN, må UR ikke forpligte eller forsøge at forpligte ACN aflemlæssigt eller fremkomme med nogen oplysninger eller garantier/klæringer vedrørende ACN og servicen, der kan medføre et ansvar for ACN.

- 1.8 Navnlige, men ikke begrænset hertil, skal UR ved markedsføring m.v. af servicen oplyse om, at aftalen mellem kunden og ACN er betinget af ACN's accept af ordren. UR må ikke tilbyde andre priser eller vilkår for levering af servicen end dem, som UR har meddelt til UR som værende de priser og vilkår. ACN vil acceptere.

Forholdets natur

- 1.9 ACN og UR er hver især selvstændige erhvervsdrivende, og UR er således ansvarlig for sin egen virksomhed, og er ikke agent eller forhandler for eller ansat af ACN. UR skal overfor alle potentielle og eksisterende kunder, som UR er eller kommer i kontakt med samt overfor andre tredjemænd præcisere, at UR kun repræsenterer ACN i det omfang, det er fastlagt i aftalen.

- 1.10 Parternes samarbejde er ikke omfattet af lov om håndlægsret, lov om retsforholdet mellem arbejdsgivere og funktionærer ("Funktionærloven"), samt Ferie-loven.

- 1.11 UR er ansvarlig for fakturering og betaling af alle skatter og afgifter, herunder, men ikke begrænset, til indkomståret, sociale afgifter samt for korrekt opkrævning og betaling af moms på salg og provision. Se ACN's forretningsgange og –politikker for yderligere oplysninger.

2. UR's rettigheder og pligter

Markedsføring, salgsfremmende foranstaltninger og salg

- 2.1 UR kan frit vælge arbejds måde og -form samt arbejdssted og -sted for sin virksomhed i henhold til aftalen. UR skal dog altid handle lojalt, lovligt, ætisk og moralsk uden udnyttelse af sin virksomhed, og UR skal i særdeleshed:

- Promovere, markedsføre og opnå salg af servicen ved at hjælpe ACN med at indgå kontrakter med kunder. UR skal henlede potentielle og eksisterende kunders opmærksomhed på prislister og almindelige betingelser, og UR må hverken give tilsagn, indeståelser, garantier eller oplysninger vedrørende servicen bortset fra dem, som er indeholdt i nævnte almindelige kundebetingelser.
- markedsføre, fremme og opnå salg af servicen på en rimelig og ansvarsfuld måde samt overholde den lovgivning, der regulerer UR's handlinger herunder markedsføringsloven og forbrugeraftaleloven,
- overholde alle retningslinjer og instrukser, som UR modtager fra ACN, vedrørende salgsfremmende foranstaltninger for samt markedsføring og salg af servicen, herunder forretningsgange og –politikker, samt
- søge at styrke ACN's omdømme og undlade at gøre noget eller tillade andre at gøre noget, som kan skade ACN's omdømme eller bringe dette i fare.

Forretningsgange og –politikker m.v.

- 2.2 UR er forpligtet til at gøre sig bekendt med og overholde forretningsgange og –politikker, kompensationsplan og prislister for varer. Disse dokumenter kan til enhver tid ændres af ACN. Sådanne ændringer vil blive meddelt IR gennem ACN's kommunikationssystem.

Provision

- 2.3 I aftalens løbetid er UR berettiget til provision i overensstemmelse med kompensationsplanen. UR er ikke garanteret nogen indkomst, fortjeneste eller succes.

- 2.4 ACN kan ændre procentsatserne og grundlaget for beregningen af provision med et skriftligt varsel på 14 (fjorten) dage. Betaling af provision i forbindelse med særlige salgsmæssige eller individuelt aftalte priser aftales særskilt mellem ACN og UR.

- 2.5 UR's krav på provision kan blive berørt af eventuelle uerholdelige fordringer på kunderne. ACN kan nedsætte UR's provision på grundlag af det samlede gennemsnit af uerholdelige fordringer sammenholdt med den samlede fakturering eller foretagne fradrag baseret på fordringer overfor hver enkelt kunde. Nærmere regulering heraf er fastsat i forretningsgange og –politikker og/eller kompensationsplanen.

- 2.6 ACN udbetaler kundefremdringsbonuser ugentligt og forbrugsbaseret provision månedligt. Nærmere regulering heraf er fastsat i forretningsgange og –politikker og/eller kompensationsplanen.

- 2.7 ACN er berettiget til at modregne eventuelle skyldige beløb, der vedrører fra UR's køb af varer i udbetalingen af provision.

- 2.8 UR's ret til provision ophører ved aftalens ophør.

Køb af varer

- 2.9 UR kan bestille og købe varer. UR er ikke forpligtet til at aftage en bestemt mængde varer.

- 2.10 UR's betaling for varer sker i overensstemmelse med ACN's prislister for varer.

- 2.11 I aftalens løbetid kan UR returnere alle uåbnede og karante varer, som UR har købt inden for det sidste år. Tilbagekøbsprisen vil være mindst 90% af varens pris.

- 2.12 ACN skal betale alle skyldige beløb for returnerede varer til UR senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse af varerne.

Betaling af gebyrer

- 2.13 I forbindelse med ansøgningen om aftalen er UR forpligtet til at betale det gældende startgebyr (for team trainer successsystemet inklusiv tema trainer kittet), som beskrevet i ansøgningsblanketten (se afsnit 1.2). Endvidere skal UR betale et formyelsesgebyr, som skal lægges første gang 1 år efter startdagen og derefter en gang årligt. Startgebyret og formyelsesgebyret dækker de ydelser, som ACN leverer til UR, herunder uddannelse, støtte fra hovedkontoret, ACN's kommunikationssystem, sporing af personlige kunder, sporing af sponsorerende repræsentanter og regnskabsmæssig assistance. ACN kan forhøre formyelsesgebyret med et forudgående skriftligt varsel på 60 (tres)

dage. UR skal betale et særskilt gebyr i forbindelse med udbetalinger af provision til UR. Et sådant særskilt gebyr kan modregnes i udbetalingen af provision til UR.

Sponsorering af andre uafhængige repræsentanter

- 2.14 UR kan sponsorere andre uafhængige repræsentanter. UR er ansvarlig for at forsyne nylyt sponsorerede uafhængige repræsentanter med en kopi af de gældende betingelser, forretningsgange og –politikker samt kompensationsplanen, før en ny uafhængig repræsentant underskriver en ansøgningsblanket om at blive uafhængig ACN-repræsentant. Den nylyt sponsorerede uafhængige repræsentant kan også ansøge gennem online ansøgningsprocessen, hvis den er tilgængelig.

- 2.15 UR må hverken direkte eller indirekte hævde, at repræsentanter kan eller vil tjene et bestemt brutto- eller netobeløb, eller at sponsorering af andre uafhængige repræsentanter er let at opnå eller fastholde, eller at de fleste uafhængige repræsentanter vil være succesfulde.

- 2.16 UR er ansvarlig for at føre tilsyn med og støtte andre uafhængige repræsentanter, som UR sponsorerer, og for at sørge for regelmæssig mundtlig og skriftlig kommunikation til støtte af sådanne uafhængige repræsentanter.

Salgslitteratur

- 2.17 UR må kun benytte varer, når UR repræsenterer ACN, uddanner andre uafhængige repræsentanter og/eller afgiver erklæringer vedrørende servicen. Andet salgsfremmende materiale må kun benyttes i særlige tilfælde og med ACN's forudgående skriftlige tilladelse. UR skal rette sig efter alle de retningslinjer ACN foreskriver.

Regnskaber

- 2.18 UR er forpligtet til at føre særskilte, fulde og korrekte regnskaber og fortegnelser, der viser alle transaktioner vedrørende aftalen samt sikre, at sådanne regnskaber og fortegnelser understøtter en korrekt bogføring og betaling af de i punkt 1.11 anførte skatter og afgifter.

Publicity

- 2.19 UR må ikke udtale sig på vegne af ACN eller om servicen i interviews eller artikler i TV, radio eller trykte medier og lignende, medmindre ACN forinden har givet skriftlig tilladelse dertil. Såfremt UR bliver kontakket af sådanne medier, skal UR henvisse disse direkte til ACN.

Krav, reklamationer og tvister

- 2.20 I tilfælde af krav, reklamationer eller tvister fremsat af en kunde vedrørende servicen skal UR øjeblikkeligt give ACN meddelelse herom og øjeblikkeligt overholde alle ACN's instrukser i den forbindelse.

- 2.21 UR må ikke på noget tidspunkt i aftalens løbetid eller efter dens ophør uanset af hvilken årsag eller på hvilken måde direkte eller indirekte benytte, sælge, udlåne, udleje, forhandle, give i licens, forære, overdrage, afsløre, udbrede oplysninger om, reproducere eller på anden vis videregive fortrolige oplysninger til tredjemænd. Konkurrenceklauseklausul 2.22 UR er indforstået med, at kunder, som UR har foranlediget til at indgå kontrakt med ACN, tilhører ACN, og at UR ikke efterfølgende og i en periode på 3 (tre) måneder efter aftalens ophør må foretage henvendelse til sådanne kunder for at opnå salg af eller sælge en service, der konkurrerer med servicen.

- 2.23 UR må ikke i aftalens løbetid og i en periode på 3 (tre) måneder efter aftalens ophør direkte eller indirekte levere eller handle som repræsentant, agent eller distributør m.v. for levering af en service, der konkurrerer med servicen. Endvidere må UR ikke i aftalens løbetid og i en periode på 3 (tre) måneder derefter opfordre andre af ACN's uafhængige repræsentanter til at deltage i netværksmarkedsføring udbudt af et andet selskab, uanset om dette selskab tilbyder en service, der konkurrerer med servicen eller ej.

Ansvar

- 2.24 UR er ansvarlig for skade af ACN jævnfør de almindelige regler i dansk lov. Dog kan der ikke kræves erstatning for driftsmæssige tab, tab af profit, tab af forventet profit eller indirekte tab. Endvidere er UR's samlede erstatningsansvar for ACN begrænset til et beløb svarende til UR's udbetalte provision fra ACN i henhold til aftalen i den 6 (seks)-månedsperiode, som ligger forud for det tidspunkt, hvor den ansvarspådragende begivenhed indtræffer.

3. ACN's rettigheder og pligter

Generelle forpligtelser

- 3.1 I aftalens løbetid skal ACN:
- levere uddannelse, støtte fra hovedkontoret, ACN kommunikationssystemet, sporing af personlige kunder, sporing af sponsorerede repræsentanter og regnskabsmæssig assistance til UR,
 - levere en fyldstændig fortegnelse over alle varer leveret af ACN til UR, hvilken fortegnelse kan være i form af en specificeret ordreblanket, faktura eller kvittering,
 - være berettiget til efter eget valg at opsig kontrakter på grund af manglende betaling uden derved at pådrage sig et ansvar over for UR.

Ansvar

- 3.2 UR er ansvarlig for skade af ACN jævnfør de almindelige regler i dansk lov. Dog kan der ikke kræves erstatning for driftsmæssige tab, tab af profit, tab af forventet profit eller indirekte tab. Endvidere er ACN's samlede erstatningsansvar over for UR begrænset til et beløb svarende til ACN's samlede betaling af provision til UR i henhold til aftalen i den 6 (seks)-månedsperiode, som ligger forud for det tidspunkt, hvor den ansvarspådragende begivenhed indtræffer.

Kundekontrakter

ACN indgår kontrakter

- 4.1 UR er ikke berettiget til at indgå kontrakter på ACN's vegne, og UR må ikke tilkænde give over for potentielle eller eksisterende kunder, at UR er berettiget dertil.

Nye kunder

- 4.2 UR skal sikre, at kontrakter udfyldes og underskrives af potentielle kunder i den til enhver tid af ACN godkendte udførelse omfattende prislister og de almindelige betingelser overfor kunder.

- 4.3 UR skal sikre, at kundens oplysninger på kontrakten er korrekte, herunder om nødvendigt ved fremskaffelse af behørig legitimation fra kunden.

ACN's godkendelse

- 4.4 Når en potentiel kunde har underskrevet en kontrakt, skal UR umiddelbart derefter videregende denne til ACN til godkendelse.

Fakturering og betaling

- 4.5 ACN forestår at fakturering af kunder i henhold til kontrakterne.

5. Ophævelse

Ophævelse

- 5.1 Aftalen kan opsiges af UR med skriftligt varsel på 28 (otteogtyve) dage. Bortset fra i tilfælde af misligholdelse, jf. punkt 5.2, kan aftalen kun opsiges af ACN, hvis ACN opfører med at drive virksomhed i Danmark, eller hvis ACN eller ACN-gruppens aktiviteter i Danmark eller på verdensplan bliver helt eller delvist overdraget til en tredjemand uden for ACN-gruppen. I så tilfælde kan ACN opsig aftalen med et skriftligt varsel på 2 (to) måneder.

Ophævelse på grund af misligholdelse

- 5.2 ACN kan ved skriftlig meddelelse til UR have aftalen med øjeblikkelig virkning i tilfælde af UR's misligholdelse af aftalen. Det anses blandt andet som kontraktbrud, hvis UR ikke betaler startgebyret, det årlige formyelsesgebyr jf. afsnit 2.13 eller andre gældende gebyrer.

Efter ophør

- 5.3 Ved aftalens ophør forfalder alle beløb, som UR måtte skyldige ACN for UR's køb af varer, som ikke er eller bliver tilbageleveret, jf. punkt 5.4. ACN er berettiget til at modregne alle sådanne skyldige beløb i eventuel provision, som endnu ikke måtte være udbetalt til UR.

- 5.4 Ved aftalens ophør kan UR tilbagelevere alle Varer til ACN, som UR har købt i henhold til aftalen, i overensstemmelse med punkt 2.11 og 2.12.

- 5.5 Ved aftalens ophør skal UR øjeblikkeligt ophøre med at udgive sig som uafhængig repræsentant for ACN og som værende i stand til direkte eller indirekte at levere servicen.

- 5.6 Ophør af aftalen vil ikke påvirke bestående kontrakter mellem ACN og Kunderne.

- 5.7 Uanset aftalens ophør skal alle bestemmelser heri, som ifølge deres

indhold var tiltænkt at skulle være gældende efter aftalens ophør, forblive gældende, herunder men ikke begrænset til punkt 2.8 og punkterne 2.22-2.23.

- 5.10 UR kan ikke framsætte krav om erstatning, vederlag eller betaling for goodwill som følge af aftalens ophør, og der er taget højde for dette ved aftalens indgåelse, herunder ved fastsættelse af provision.

- 5.11 Såfremt der efter ACN's opfattelse foreligger en berettiget mistanke om, at UR har misligholdt aftalen, kan UR suspenderes i overensstemmelse med det herom i anførte i forretningsgange og –politikker.

6. Data

Databeskyttelse

- 6.1 De i aftalen oplyste persondata bliver gemt, behandlet og benyttet af ACN udelukkende med det formål at etablere og vedligeholde kontraktforholdet mellem ACN og IR, samt med henblik på regnskabsførelse og betalingsforhold i forbindelse med ACN's serviceydelser og for provision opgjort af IR. Før enhver anden brug af persondata skal ACN forudgående indehente tilladelse fra UR. I denne henseende skal ACN påpege at tilladelse til anden brug af persondata kan tilbagetrækkes helt eller delvist af UR når som helst.

- UR er indforstået med at hans/hendes persondata kan blive opbevaret, behandlet og brugt med henblik på yderligere at udvikle ACN's forretning, samt til markedsførings- og annonceringsformål indenfor ACN-gruppen. UR er indforstået med at ACN indhenter kreditoplysninger fra et kreditoplysningsfirma, og at ACN overfører data vedrørende kontraktlig misligholdelse. UR er yderligere indforstået med at hans/hendes persondata også kan overføres til firmaer og individer, der er tilknyttet ACN-gruppen og som er bosiddende indenfor den europæiske union eller USA i det omfang en sådan transmission har legitime forretningsinteresser for ACN til formål, eller ifølge kontraktforholdet mellem UR og ACN. ACN kan ikke give afkald på indhentning og overførsel af kreditoplysninger, og det er nødvendigt for ACN at overføre UR's persondata til USA, da det er her ACN's databehandlingscentraler befinder sig. I tilfælde af manglende accept af sådanne overførsler, eller tilbagekravning af en sådan accept, må ACN afvise at afslutte aftalen, eller må bringe aftalen til ophør.

Immaterielle Rettigheder

- 6.2 UR anerkender, at ACN har rettighederne til alle immaterielle rettigheder. UR får en ikke-eksklusiv licens til i aftalens løbetid at benytte de immaterielle rettigheder i nøje overensstemmelse med aftalen. UR må ikke benytte immaterielle rettigheder, bortset fra i overensstemmelse med aftalen. UR må ikke fotokopiere eller tage genparten af varer købt fra ACN uden ACN's skriftlige tilladelse.

Aftalens helhed

- 6.3 Aftalen udgør den fuldstændige aftale mellem parterne og kan kun ændres efter revidensens skriftligt med begge parterens underskrift.

Meddelelser

- 6.4 Enhver meddelelse, som i henhold til aftalen skal gives af en af parterne til den anden part, skal være skriftlig og skal sendes til den adresse, som den anden part har oplyst på ansøgningsblanketten, indtil skriftlig meddelelse om adresseændring er blevet givet.

Opfyldelse

- 6.5 Såfremt en af parterne måtte undlade at kræve, at den anden part opfylder aftalens bestemmelser, skal dette ikke påvirke den første parts ret til at kræve, at misligholdelse af en eller flere af aftalens bestemmelser afhjælpes.

Ugyldighed

- 6.6 Såfremt en eller flere bestemmelser eller dele af aftalen måtte være ulovlige, ugyldige eller uden retskraft, skal dette ikke påvirke resten af aftalens lovlighed, gyldighed eller retskraft, og resten af aftalen skal fortsat være bindende for parterne. Såfremt en bestemmelse eller del af aftalen findes ulovlig, ugyldig eller uden retskraft, af en kompetent domstol eller myndighed, er parterne enige om at erstatte de relevante bestemmelser med bestemmelser, der er udformet, således at de ligner de fjermede bestemmelser mest muligt uden at være ulovlige, ugyldige eller uden retskraft.

Loval og værning

- 6.7 Denne aftale er underlagt dansk ret, og eventuelle tvister eller krav, der måtte opstå på grund af eller i forbindelse med aftalen, skal afgøres af Sø- og Handelsretten i København.

Definitioner

- 6.8 "ACN's kommunikationssystem" står for enhver kommunikationsmetode, ACN benytter til at kommunikere med de uafhængige repræsentanter, inklusive men ikke begrænset til ACN's intranet, for UR'ere, bedre kendt som "MitACN", e-mail, telefon, fax, nyhedsbrev og/eller brev. "Aftale" står for den uafhængige repræsentantaftale og indeholder ansøgningsblanketten (uanset om der er tale om en papirudgave eller en elektronisk udgave), disse betingelser, forretningsgange og –politikker samt kompensationsplanen, der bliver opdaterede ind i mellem, og meddelt til UR gennem ACN's kommunikationssystemer. "Kompensationsplan" er ACN's landesspecifikke provisions- og bonusplan, hvor UR og UR's uafhængige downline repræsentanter med succes formidler ACN serviceydelser. Kompensationsplanen bliver løbende opdateret.

- "Kundebetingelser" er de betingelser, der publiceres – og ind i mellem ændres – af ACN, der gælder for kunder inklusiv prislister over serviceydelserne.

- "Forretningsgange og –politikker" er det sæt af yderligere betingelser, der er indeholdt i dokumentet af samme navn, og som gælder for IR's promovering af serviceydelser i landet, hvor UR er aktiv, hvilket opdateres ind i mellem af ACN.

- "Fortrolige oplysninger" er alle oplysninger vedrørende ACN og ACN-gruppens virksomhed, herunder men ikke begrænset til alle ider, forretningsmetoder, finansiering, priser, kundefortegnelse og –oplysninger, eDB-systemer og –programmer, alle forhold vedrørende serviceydelser og ACN's forhold til potentielle og eksisterende kunder.

- "Immaterielle Rettigheder" er patenter, varemærker, navne, logoer, materiale, der er genstand for ophavsret, knowhow, fortrolige oplysninger og alle andre immaterielle rettigheder tilhørende ACN, uanset om de måtte være registreret eller registrerbare, og uanset om de består i Danmark eller nogen anden del af verden, sammen med al goodwill vedrørende eller forbundet med disse.

- "Kontrakt" er alle kontrakter der indeholder kundevilkårene indgået mellem ACN og en hvilken som helst person om levering af servicen.

- "Kunder" er alle personer og virksomheder m.v., med hvem ACN indgår en kontrakt.

- "Provision" er betalinger, som UR er berettiget til at modtage i henhold til Kompensationsplanen.

- "Service" er de serviceydelser så som mobil- og fastnettelefon og/eller internet-serviceydelser eller andre serviceydelser eller produkter leveret af ACN til kunder i de lande hvor ACN er aktiv.

- "Ikrafttrædelsesdato" er den dato, hvor ACN har accepteret UR's ansøgning om at blive uafhængig ACN-repræsentant ved at udfylde en ansøgningsblanket i ACN's system. Dette er den dato hvor kontraktforholdet mellem UR og ACN indgås.

- "Periode" betyder varigheden af denne aftale begyndende med ikrafttrædelsesdatoen og udløbende efter 12 måneder efter betalingsdatoen på startgebyret, eller enhver efterfølgende periode på 12 måneder, hvis UR vælger at forny aftalen i overensstemmelse med betingelserne.

- "Varer" er ACN's markedsføringsmateriale, herunder, men ikke begrænset til, uddannelses- og salgsfremmende materiale, forretningsmanualer og udstyr.

- ACN Danmark A/S er registreret i Naverland 2, 2600 Glostrup, Danmark under registreringsnummer CVR 24 21 25 72.

- © Jeg skal her ved ansøge om at blive uafhængig repræsentant for ACN Danmark A/S. Jeg har grundigt gennemlæst og forstået alle denne aftales betingelser, og er indforstået med at overholde dem, kompensationsplanen og ACN's forretningsgange og –politikker, der er inkluderet som en henvisning.