



## Accepteret brugerpolitik - "ACN Familietid", "ACN-2-ACN" og "ACN Døgnet Rundt"

"ACN Familietid" tilbyder ACN's fastnetkunder ikke-kommercielle indlandssamtaler til andre fastnetkunder uden beregning af nogen minuttakst i normaltid.

"ACN-2-ACN" tilbyder ACN's fastnet- og abonnementskunder ikke-kommercielle indlandssamtaler til andre ACN-fastnetkunder uden beregning af nogen minuttakst.

"ACN Døgnet Rundt" tilbyder ACN's privatkunder med fastnetforbindelse ikke-kommercielle indlandssamtaler til andre fastnetkunder uden beregning af minuttakst og opkaldsafgift. Dette tilbud gælder både i normaltid og uden for normaltid.

For at gøre ACN i stand til at tilbyde disse fantastiske produkter, gælder følgende retningslinjer:

### Retningslinjer for "ACN-2-ACN":

- "ACN-2-ACN" er kun for privatkunder.
- For at opringningen gælder som en "ACN-2-ACN" opringning (uden beregning af minuttakst) skal den person der ringes til være aktiv ACN-kunde. En aktiv ACN-kunde er defineret som en kunde, der har foretaget mindst et opkald via ACN's fastnetservice inden for de seneste 30 dage. Følgende opkald er ikke uden minuttakst, men beregnes efter de normale takster:

- Opkald til datalinjer (internet, VPN)
- Opkald til mobiltelefoner
- Opkald til udlandet
- Hvis kunden ikke overholder de ovenfor nævnte retningslinjer, vil ACN informere kunden om at kundens telefonforbindelse vil blive overflyttet til en anden telefonordning hos ACN.

### Retningslinjer for "ACN Døgnet Rundt":

- "ACN Døgnet Rundt" er kun for privatkunder.
- Følgende opkald er ikke uden beregning, men beregnes efter de normale takster:

- Opkald til datalinjer (internet, VPN)
- Opkald til mobiltelefoner
- Opkald til udlandet
- Hvis kunden ikke overholder de ovenfor nævnte retningslinjer, vil ACN informere kunden om at kundens telefonforbindelse vil blive overflyttet til en anden telefonordning hos ACN.

\*ACN-kontoejeren skal være identisk med ejeren af linjen, som registreret hos den nationale operatør (TDC). Kun fysiske personer betragtes som privatkunder.

### Retningslinjer for "ACN Familietid":

- "ACN Familietid" gælder kun for privatkunder og sælges kun i forbindelse med et abonnement. Gratis indlandsopkald gælder ikke for opkald til telefonnumre der begynder med 1, 70, 80 eller 90, eller for dataopkald eller opkald til internettet.
- Hvis kunden ikke overholder de ovenfor nævnte retningslinjer, vil ACN informere kunden om at kundens telefonforbindelse vil blive overflyttet til en anden telefonordning hos ACN.