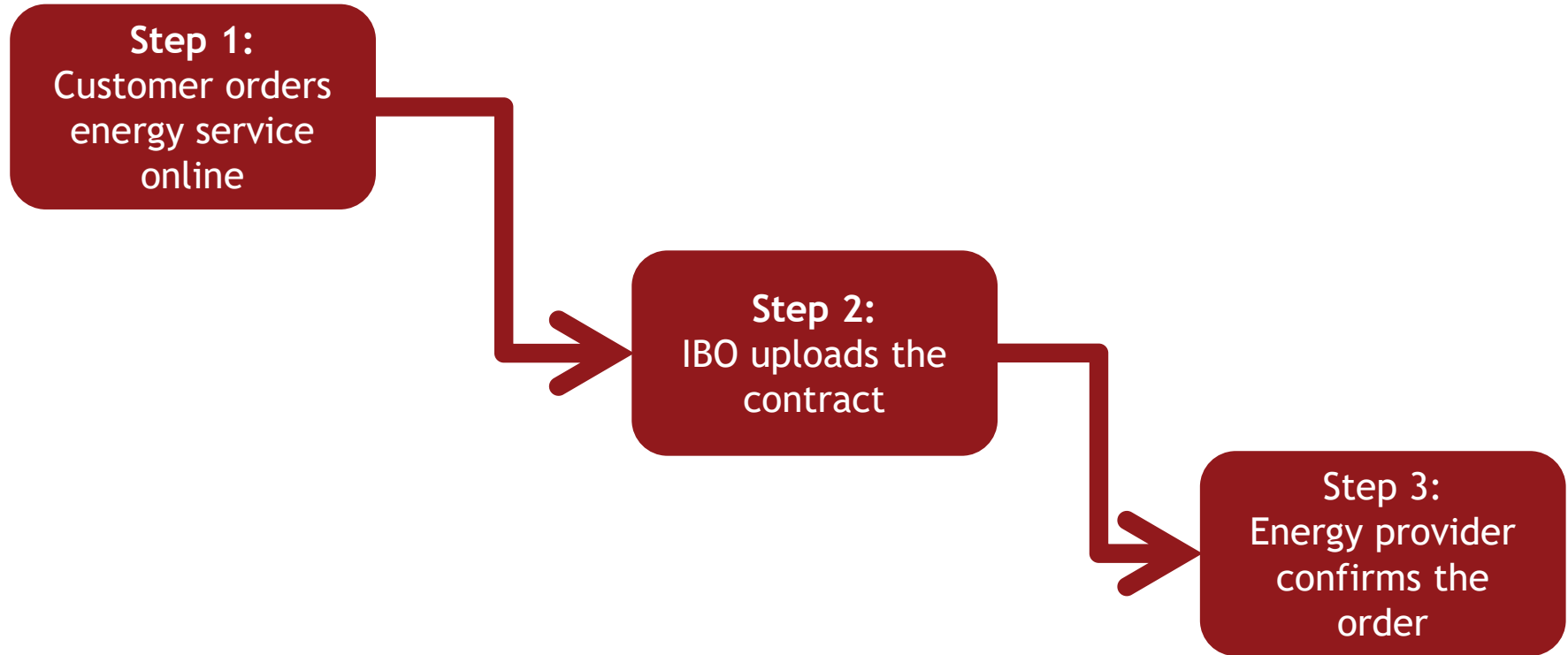


ACN Energy in Partnership with ICS

Order Process Guide



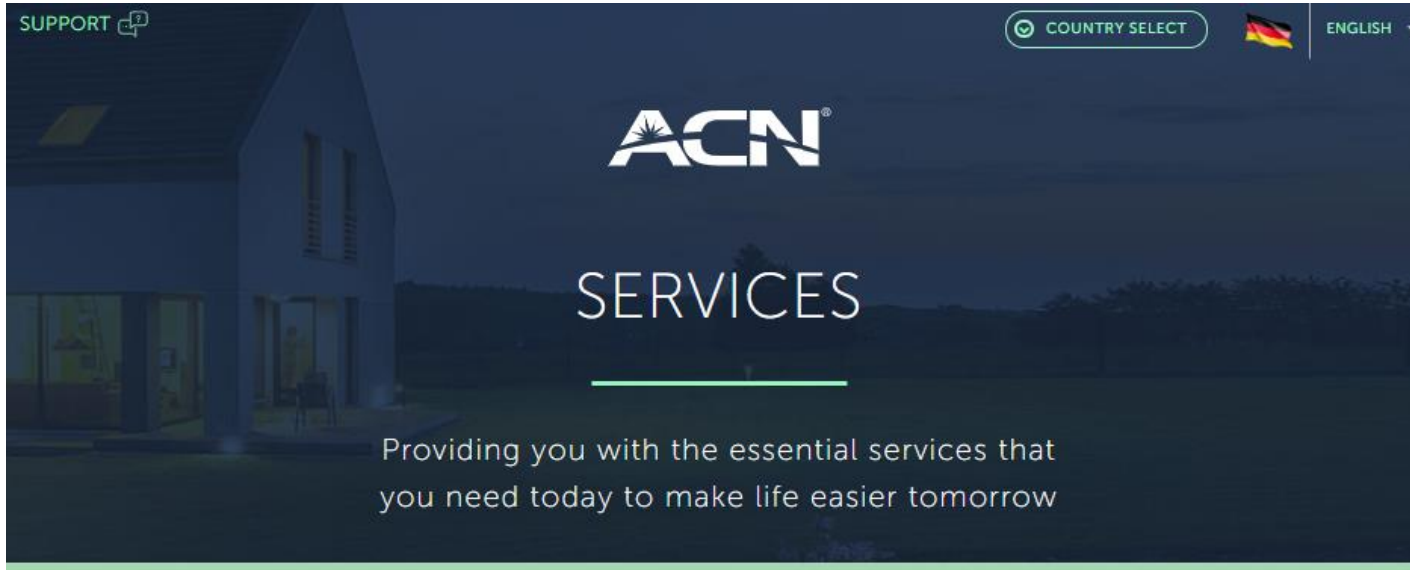
Order Process




Step 1:
Customer orders
energy service online


Step 1: Customer orders energy service online

Go to your IBO's ACN Online Shop and click on the Energy Partnership icon




Select A Service


 **vodafone**



Mobile partnership

HOME SERVICE

 **vodafone**



Multiplay Partnership

HOME SERVICE

 **ICS
ENERGIE**



Energy Partnership

HOME OR BUSINESS SERVICE

Step 1: Customer orders energy service online

- Select the energy service: HT/NT*, Electricity or Gas
- Select residential (Privat) or business (Gewerbe)
- Enter the customer's postcode and annual energy usage
- Select the preferred contract date.
- Click on “Jetzt berechnen”



Strom Wärme HT/NT Gas

Privat Gewerbe

PLZ

Verbrauch HT/kWh

Datum

Ort

Bonus

[Jetzt berechnen](#)

[Anleitung Bestellvorgang *NEU - Jetzt mit Elektronischer Unterschrift*](#)

[Lieferfristen](#)

Herzlich Willkommen
beim ACN Energieoptimierer - in Zusammenarbeit mit ICS Energie GmbH!

Wir sind Ihr Ansprechpartner für die nachhaltige Senkung von Energiekosten.

Durch die Überprüfung des Tarifes und den Wechsel zu einem anderen Anbieter, bei dem der Tarif auf ihren Strom- und Gasverbrauch abgestimmt ist, können Verbraucher bares Geld sparen.

Wir helfen Ihnen dabei, den richtigen Energieversorger zu finden und neben der Kostensenkung auch Kriterien des Umweltschutzes zu berücksichtigen!

Wir sind IHR Ansprechpartner für Ermittlung des optimalen Strom & Gas Angebotes.

*It is possible to split the overview between energy consumption by day and by night when selecting HT/NT

The HT-counter measures the energy that you consume during the day - the NT counter your energy consumption at night

Strom Wärme HT/NT Gas

Privat Gewerbe

PLZ

Verbrauch HT/kWh

Datum

Ort

Bonus

[Jetzt berechnen](#)



Step 1: Customer orders energy service online

- Select your current provider
- If desired, you can filter the search by additional options
- Select the new provider and click on “Auftrag” to order
- **Important:** if the customer clicks on “Angebot”, the contract will not be valid as this option would be used to provide the customer with an open offer. If the customer accidentally select “Angebot” and won’t be able to complete the order, it won’t be necessary to repeat the order process. Simply contact IBO Services so that they can convert the offer to a contract.

The current provider and tariff should be selected here. If the customer’s tariff is not available in the list, they can click on “Eigene Preise” and manually enter it.

Strom Wärme HT/NT Gas

Privat Gewerbe

PLZ:

Verbrauch: HT/kWh

Datum:

Ort: **München**

Bonus

Jetzt berechnen

Basistarif

Aktueller Anbieter: SWM Versorgungs G

Aktuelle Tarife: Grund- und Ersatzve

gültig seit: 01-01-2017

Eigene Preise:

Grundpreis: 10,27 €

Arbeitspreis HT/kWh: 27,02 ct

Kosten Jahr: 934,01 €

Wunschoptionen

1 **E WIE EINFACH**

Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH

Tarifname: MeinÖkoTarif

Arbeitspreis HT/kWh: 29,09 ct

Grundpreis: 0,00 €

Kosten Jahr: 762,70 €

Preisgarantie: 12 Monate

gültig seit: 11-04-2016

Sie sparen: **150,73 €**

Laufzeit: 12 Monate

Tarifdetails + **Angebot** **Auftrag**

2 **E WIE EINFACH**

Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH

Tarifname: EinPreisTarif

Arbeitspreis HT/kWh: 28,86 ct

Grundpreis: 0,00 €

Kosten Jahr: 785,80 €

Preisgarantie: 12 Monate

gültig seit: 11-04-2016

Sie sparen: **127,63 €**

Laufzeit: 12 Monate

Tarifdetails + **Angebot** **Auftrag**

3 **E WIE EINFACH**

Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH

Tarifname: EinPreisTarif 24

Arbeitspreis HT/kWh: 29,06 ct

Grundpreis: 0,00 €

Kosten Jahr: 791,80 €

Preisgarantie: 24 Monate

gültig seit: 11-04-2016

Sie sparen: **121,63 €**

Laufzeit: 24 Monate

Tarifdetails + **Angebot** **Auftrag**

Step 1: Customer orders energy service online

Click on “Tarifdetails” to view the termination notice, the switch incentive and the tariff details



The screenshot shows a user interface for an energy service offer. On the left, there is a logo for 'E WIE EINFACH' with a circled 'E' and a small '1' next to it. The main content area contains the following information:

- Anbieter Name:** E WIE EINFACH GmbH
- Tarifname:** MeinÖkoTarif
- Arbeitspreis HT/kWh:** 29,09 ct
- Grundpreis:** 0,00 €
- Kosten Jahr:** 762,70 €
- Preisgarantie:** 12 Monate
- gültig seit:** 11-04-2016
- Sie sparen:** 150,73 €
- Laufzeit:** 12 Monate


At the bottom of the main content area, there are three buttons: 'Tarifdetails -', 'Angebot', and 'Auftrag'. A dotted arrow points from the text above to the 'Tarifdetails -' button. Below the main content area, there is a list of features:






- **Kündigung:** 4 Wochen
- **Bonus:** 110,00€
- Öko-Tarif

Step 1: Customer orders energy service online

Additional Options

It is possible to filter the search by additional options (e.g. Price guarantee, contract duration and payment method)
The notice period is specified in weeks.

Wunschoptionen 

Preisgarantie	Alle 
Laufzeit	Alle 
Kündigungsfrist	Alle 
Ökoprodukt	Alle 
Zahlungsweise	Alle 

Step 1: Customer orders energy service online

Entering the customer details

1. Information about the current provider including the customer number and meter number
2. Delivery address
3. Bank details - important: choosing self-payment usually comes with additional costs. The costs can be found in the Terms&Conditions of the provider
4. Klick on “Senden”

Anbieter Lieferanschrift Bankverbindung Auftrag

Senden Kunden merken

Netznummer: 80287001
Netzname: SWM Infrastruktur GmbH, gesamtes Stromnetz

Wechselgrund

Lieferantenwechsel
 Neueinzug
 Selbstkündigung

Lieferbeginn zum: 25.05.2016

Vorherige Vertragsdaten

Aktueller Anbieter: SWM Versorgungs GmbH
Andere Anbieter:
Kundennummer: 123456798
Zählernummer: 222222222
Jahresverbrauch HT: 3000

Neuer Tarif

Neuer Anbieter: E WIE EINFACH GmbH
Neue AnbieterId: 803330
Neuer Tarif: MeinOkoTarif
Neue TarifId: 9000003297008
Neuer Tarif Code: 18714
Grundpreis: 0,00 €
Arbeitspreis HT: 29,09 ct
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate
Kündigungsfrist: 4 Wochen
Zahlungsrhythmus: monatlich
Preisgarantie: 12 Monate
Ihre eigene ID: 8999999990

Weiter >

Anbieter Lieferanschrift Bankverbindung

Lieferanschrift:

Anrede:

Vorname:

Name:

Geburtsdatum: dd.mm.yyyy

PLZ / Ort: München, 81675

Strasse:

H.Nr.:

H.Zusatz:

Telefon:

E-Mail:

Kontakt: Post Email Telefon

Werbung: Post Email Telefon

Abweichende Rechnungsadresse:

Ihre Bankverbindung:

BLZ IBAN Manuell Selbstzahler

Bei Selbstzahler bitte beachten, dass Mehrkosten entstehen können.

Kontonummer:

BLZ:

IBAN:

BIC:

Name der Bank:

Kontoinhaber Vorname: Max

Kontoinhaber Name: Mustermann

Lastschrift: Nein Ja

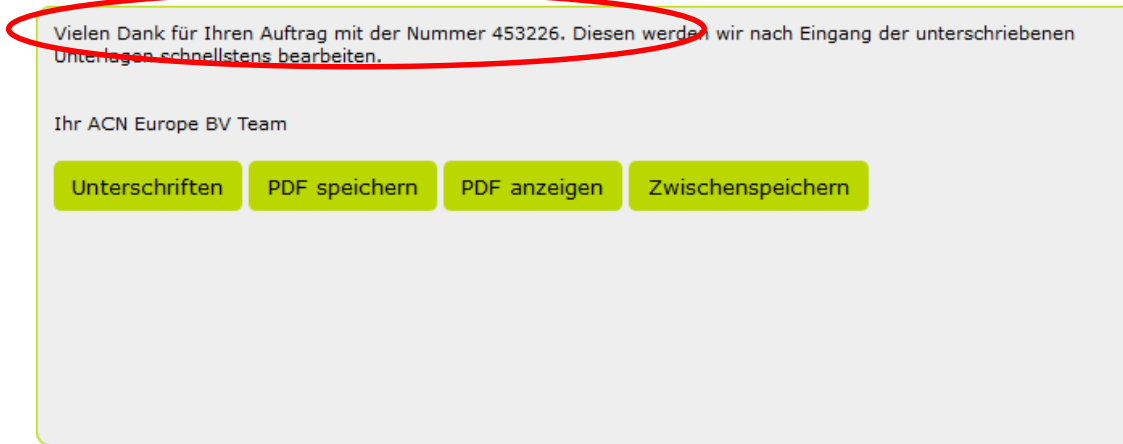
Abweichender Kontoinhaber:

The IBO' Business ID will already be populated.
If the Business ID is not shown, please enter it manually.

Step 2:
IBO uploads
the contract

Step 2: IBO uploads the contract

- The customer must sign the contract and customer policy. Please write down the order number.



- The customer can choose to sign the contract electronically or print it, scan it and upload it afterwards.

Step 2: IBO uploads the contract

Electronic signature (work best with a tablet):

- Choose “Unterschriften”

dies für E WIE EINFACH möglich ist (z. B. wegen schnellen Lieferantenwechselprozessen). Mein Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

5) ERTEILUNG SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

IBAN _____ BIC _____ Kreditinstitut _____

Vorname, Name des Kontoinhabers (kurz falls abweichend von Punkt 1) _____ Unterschrift des Kontoinhabers _____

Durch meine Unterschrift ermächtige ich E WIE EINFACH widerruflich, die Rechnungsbeträge von meinem Konto per SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.

6) AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit beauftrage ich E WIE EINFACH mit der Belieferung von Strom an die vorgenannte Lieferanschrift. Neben diesem Auftrag gelten ergänzend die beigelegten AGB zum MeinÖkoTarif Strom sowie das Widerrufsformular als wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt. Ich bevollmächtige E WIE EINFACH, den für die genannte Lieferanschrift derzeit bestehenden Stromliefervertrag zu kündigen und die für die Stromlieferung erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

Hinweis: bei zwei Auftraggebern sind zwei Unterschriften leisten.

24/05/2016 Datum, Unterschrift des Auftraggebers/der Auftraggeber _____

Durch Ankreuzen erkläre ich mich damit einverstanden, dass die E WIE EINFACH GmbH mich tausüber telefonisch über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammen

- Red: required, yellow: Optional
- Choose one of the fields
- Sign and click on “Speichern” to save
- Click on the grey arrow to continue to the next page



- Sign and save the customer policy

Unterschrift

- Click on “Speichern” on the top of the page



- The order has now been completed

Ihre Eingabe war erfolgreich. Vielen Dank für die Auftragserteilung. In wenigen Tagen erhalten Sie von Ihrem neuen Energielieferanten eine Bestätigung.

Schließen

Auftragserteilung 1

Mustermann

Unterschreiben Sie bitte für die Auftragserteilung

Speichern Schließen

Step 2: IBO uploads the contract

Print and scan

- Print the contract and customer policy and ask the customer to sign it
- **Important:**
 - Don't make any changes to the signature once it is signed. This will make the contract invalid
 - The contract may not be sent to the energy provider directly
 - After the customer has signed the contract, scan it and save the file. Please use the order number as the file name.
- Click on "Upload PDF" at the right top of the screen

Upload PDF

- Enter the order number
- Enter the meter number
- Click on "Browse" to attach the contract
- Click on "Send" to complete

- Alternatively, send the contract by email to vertrieb@ics.hn



The screenshot shows a web form titled "Upload Order PDF". It contains three input fields: "Order Id:" with an empty text box, "Meter Number:" with an empty text box, and "Order PDF:" with a "Browse..." button and the text "No file selected.". At the bottom of the form, there are two buttons: "Send" and "Close".

Step 2: IBO uploads the contract

- If the signature is missing the contract will need to be resubmitted. The contract can be uploaded using the “upload PDF” link on the page.
- If you are missing the PDF file(Contract) please contact our IBO Service team so they can send you a copy.
- Alternatively, the order can be deleted, and you can re-start the process from the beginning.
- In order to cancel(delete), please contact our IBO Service team for assistance. The IBO Service team can be contacted using the following email address de_helpdesk@acneuro.com or by using the Chat function via your Back Office.

Step 3:
Energy provider
confirms the order

Step 3: Energy provider confirms the order

- After completing step 1 and 2 of the order process, no further actions are required from the customer. In case the order is incomplete, the IBO can see it on their Personal Customer List
- ACN will contact the IBO personally to discuss how the order can be completed.
- The new provider will process the order and ensure for a smooth transition. The customer will receive all information from their new provider.

Important: by signing the contract, the customer will enter a contractual commitment with the new provider, not with ACN or ICS.