OFERTA COMERCIAL

Vigente desde

22 Junio 2022

OFERTA COMERCIAL

Documento de presentación de los elementos de catálogo comercial de la marca JOI

A continuación, se describirán las ofertas **vigentes** en la marca para:

- **2P** (internet y Fijo)
- **3P** (Internet, Fijo y móvil)

OFERTA 2P

PAQUETES CONTRATABLES

OFERTA 2P

Si no quieres móvil, ésta es tu oferta, sencilla y económica.

Promociones Especiales Vigentes

OFERTA ESTÁNDAR

	FIBRA + FIJO 300Mbps simétrica	FIBRA + FIJO 600Mbps simétrica
Promo Fijo	-	Fibra 600 a Precio 300 3 meses
	29’99€	39’99€ En periodo promo **29,99€**

*Promo exclusiva para fibra MM propia (no NEBA y no VULA)

Adicionalmente, se puede añadir **una extra línea** a estos paquetes (2P + 1)

LÍNEA ADICIONAL 2P

Ilimit. 1GB 3 € IVA INCL.

OFERTA SEG RESIDENCIA

Nuevo

	FIBRA + FIJO 300Mbps simétrica
Promo Fijo	-
	20’00€

- Oferta exclusiva para clientes que ya dispongan de un servicio de fibra activo en otro domicilio
- Disponible en cobertura propia y NEBA/VULA
- No existe opción ADSL

OFERTA 2P

Oferta combinada de internet, Fijo y móvil al mejor precio y con las mejores coberturas y opciones del mercado.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

EL SERVICIO INCLUYE...

Fibra simétrica de **100 Mbps hasta 600 Mbps** (opción ADSL). Con cobertura **propia MM y NEBA/VULA**

Router Wi-Fi **gratis.**

Llamadas gratis e ilimitadas a fijos nacionales y **60 min** a móviles nacionales.

CONDICIONES CONTRATACIÓN

12 meses permanencia.

0 € coste de instalación.

Una **única cuota mensual** por el servicio de banda ancha (FIBRA) + telefonía fija.

Sin cuota adicional por instalación de Router (dicho Router será instalado por MÁSMÓVIL y se entregará al cliente en régimen de cesión a 0€, para que pueda hacer uso del mismo durante el tiempo que mantenga activo el servicio).

No aplican restricciones.

No aplican portabilidades de numero fijos de El Grupo MASMOVIL.

OFERTA 3P

OFERTA 3P

Oferta Combinada de los siguientes elementos

- FIBRA **XXMbps simétrica**
- FIJO **Ilimitado + 60min a móviles**
- MÓVIL **Voz Ilimitada XXGB**

Promociones Especiales Vigentes

- **Promoción Verano GB EXTRA:** Bono adicional de 50GB indefinido, en líneas cabecera de 25GB. Exclusivo para nuevas altas entre el 22 de Junio y el 31 de Agosto
- **Promoción Verano Paquete 1Gb:** 10€ descuento durante 12 meses. Exclusivo para nuevas altas entre el 22 de Junio y el 31 de Agosto
- **Paquete entry**: Nuevo paquete Fibra 100+Móvil 10GB para nuevas altas y cartera (herramienta retención). (Exclusivo en cobertura directa. No NEBA y VULA)

PAQUETES 3P

	Promo Fibra	FIBRA + FIJO 100Mbps simétrica	FIBRA + FIJO 300Mbps simétrica	FIBRA + FIJO 600Mbps simétrica	FIBRA + FIJO 1Gbps simétrica*
	Promo Móvil	-		Fibra 600 a Precio 300 3 meses	Fibra 1Gb a Precio 600 3 meses / Nuevo: Fibra 1Gb 10€ dto 12 meses
MÓVIL Voz Ilimitada 5GB		29,90€	36,90€	46,90€ (En periodo promo 36,90€)	
MÓVIL Voz Ilimitada 10GB					
MÓVIL Voz Ilimitada 25GB	Nuevo: PROMO GB EXTRA 50GB EXTRA PARA SIEMPRE		39,90€	49,90€ (En periodo promo 39,90€)	
MÓVIL Voz Ilimitada 35GB	PROMO T&B -5€ 3 Meses		44,90€ (En periodo promo 39,90€)	54,90€ (En periodo promo 39,90€)	
MÓVIL Voz Ilimitada 100GB					59,90€ (3 primeros meses 44,90€; 9 meses siguientes 49,90€)

** Fibra simétrica en NEBA/VULA. En cobertura propia 1Gbps de bajada y 300Mbps de subida.*

LÍNEAS ADICIONALES

OFERTA 3P

Oferta Combinada de los siguientes elementos

- FIBRA **XXMbps simétrica**
- FIJO **Ilimitado + 60min a móviles**
- MÓVIL **Voz Ilimitada XXGB**

Promociones Especiales Vigentes

- **Promoción Líneas adicionales 1€:** la 1ª línea adicional contratada tiene un PVP de 1€ durante 6 meses. Esta línea adicional deberá ser de la misma capacidad que la cabecera. Después PVP estándar. Compatible con línea extra 3GB gratuita

		FIBRA + FIJO 100Mbps simétrica	FIBRA + FIJO 300Mbps simétrica	FIBRA + FIJO 600Mbps simétrica	FIBRA + FIJO 1Gbps simétrica*
	Promo Fibra	-		Fibra 600 a Precio 300 3 meses	Fibra 1Gb a Precio 600 3 meses; Nuevo: Fibra 1Gb 10€ dto 12 meses
	Promo Móvil				
MÓVIL Voz Ilimitada 5GB			36’90€	46’90€ (En periodo promo 36,90€)	
MÓVIL Voz Ilimitada 10GB		29’90€			
MÓVIL Voz Ilimitada 25GB	Nuevo: PROMO GB EXTRA 50GB EXTRA PARA SIEMPRE		39’90€	49’90€ (En periodo promo 39,90€)	
MÓVIL Voz Ilimitada 35GB	PROMO T&B -5€ 3 Meses		44’90€ (En periodo promo 39,90€)	54’90€ (En periodo promo 39,90€)	
MÓVIL Voz Ilimitada 100GB					59’90€ (3 primeros meses 44,90€; 9 meses siguientes 49,90€)

* Fibra simétrica en NEBA/VULA. En cobertura propia 1Gbps de bajada y 300Mbps de subida.

LÍNEA EXTRA

ILIMITADAS 3GB	GRATIS **

*** Sólo 1 línea extra GRATIS por contrato. Solo se permite contratar en paquetes 3P*

LÍNEAS ADICIONALES

ILIMITADAS 5GB	3 € IVA INCL.	PROMO 1ª línea 1€ durante 6 meses
ILIMITADAS 8GB	5 € IVA INCL.	
ILIMITADAS 25GB	8 € IVA INCL.	PROMO 1ª línea 1€ durante 6 meses
ILIMITADAS 35GB	10 € IVA INCL.	PROMO 1ª línea 1€ durante 6 meses
ILIMITADAS 100GB	15 € IVA INCL.	PROMO 1ª línea 1€ durante 6 meses

Máximo 4 líneas adicionales por contrato

OFERTA 3P

Oferta combinada de internet, Fijo y móvil al mejor precio y con las mejores coberturas y opciones del mercado.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

EL SERVICIO INCLUYE...

Fibra simétrica de **100 Mbps hasta 600 Mbps** (opción ADSL). Con cobertura **propia MM y NEBA/VULA**

Router Wi-Fi **gratis.**

Llamadas gratis e ilimitadas a fijos nacionales y **60 min** a móviles nacionales.

CONDICIONES CONTRATACIÓN

12 meses permanencia.

0 € coste de instalación.

Una **única cuota mensual** por el servicio de banda ancha (FIBRA) + telefonía fija.

Sin cuota adicional por instalación de Router (dicho Router será instalado por MÁSMÓVIL y se entregará al cliente en régimen de cesión a 0€, para que pueda hacer uso del mismo durante el tiempo que mantenga activo el servicio).

No aplican restricciones.

No aplican portabilidades de numero fijos de El Grupo MASMOVIL.

OFERTA COMPLEMENTARIA

BONOS

Si te has quedado corto, combina la oferta sólo móvil o 3P con estas opciones.

ADICIONALES DE DATOS

INTERNET AMPLIACION

3GB 5,99 € IVA INCL.

INTERNET AMPLIACION

1GB 4,99 € IVA INCL.

INTERNET AMPLIACION

500MB 3 € IVA INCL.

Bonos puntuales, no prorrateables ni en alta ni baja. A cierre de mes se dan de baja automáticamente

LLAMADAS FIJO - MÓVIL

BONO FIJO-MÓVIL

10.000MIN 3 € IVA INCL.

Bono recurrente

INTERNACIONALES

BONO INTERNACIONAL

100MIN 5 € IVA INCL.

Bono recurrente

CONDICIONES LEGALES

Condiciones oferta 2P

PENÍNSULA Y BALEARES (Todos los precios con IVA incluido)

1. Oferta combinada 2P: Fijo + Internet

Todas las Ofertas 2P incluyen línea de teléfono fija y acceso de Fibra simétrico según velocidad o ADSL.

SERVICIO FIJO: llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./ min + establecimiento de llamada a 20 cént. Disponible Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará según precio de tarificación estándar. Dicho bono, prorratea en alta y en baja. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consulta precios aquí.

SERVICIO INTERNET: fibra simétrica según velocidad hasta 100, 300 o 600Mbps. Acceso ADSL hasta 20Mbps. Instalación gratuita con router incluido gratuito.

Paquetes 2P sujetos a compromiso de permanencia de 12 meses. En caso de baja anticipada se deberá abonar 181,5€ en caso paquetes con Fibra instalada y 121€ en ADSL.

*En Paquetes 2P, existe posibilidad de añadir una línea Extra móvil adicional JOI 1GB, con las mismas condiciones que tarifas móviles adicionales 3P.

Promoción paquete convergente 2P: fibra 600Mb a precio de fibra 300Mb
Promoción exclusiva en ventas de paquetes 2P de Fibra 600 (Fijo + Internet) durante los 3 primeros ciclos de facturación. cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático. Promoción compatible con todas las huellas de cobertura de Fibra disponible.

2. Oferta combinada 2P Segundas Residencias

Todas las Ofertas 2P Segundas Residencias incluyen línea de teléfono fija y acceso de Fibra simétrico 300Mbps.

SERVICIO FIJO: llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./ min + establecimiento de llamada a 20 cént. Disponible Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará según precio de tarificación estándar. Dicho bono, prorratea en alta y en baja. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consulta precios aquí.

SERVICIO INTERNET: fibra simétrica según velocidad hasta 300Mbps. Instalación gratuita con router incluido gratuito.

Paquetes 2P Segundas residencias sujetos a compromiso de permanencia de 12 meses. En caso de baja anticipada se deberá abonar 181,5€ en caso paquetes con Fibra instalada.

La posibilidad de disfrutar de esta oferta está condicionada a que el cliente ya tenga activo en otro domicilio un servicio de fibra (2P o 3P). Se realizará una auditoría mensual y todo aquel cliente que no cumpla esta condición, se reposicionará en el paquete 2P estándar de Fibra 300Mbps con precio de 29,99 €/mes

El número máximo de paquetes 2P Segundas Residencias por clientes será de 1 y también se controlará mediante auditoría.

Condiciones oferta 3P

PENÍNSULA Y BALEARES (Todos los precios con IVA incluido)

1. Oferta combinada 3P: Fijo + Internet + Móvil

Todas las Ofertas 3P incluyen línea de teléfono fija, acceso de Fibra simétrico según velocidad o ADSL y línea móvil cabecera.

SERVICIO FIJO: llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./ min + establecimiento de llamada a 20 cént. Disponible Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará según precio de tarificación estándar. Dicho bono, prorratea en alta y en baja. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consulta precios aquí.

SERVICIO INTERNET: fibra simétrica según velocidad hasta 100, 300, 600Mbps o 1Gbps. Acceso ADSL hasta 20Mbps. Instalación gratuita con router incluido gratuito.

SERVICIO MÓVIL: línea móvil cabecera incluye llamadas ilimitadas y capacidad de GB a máxima velocidad 4G. Incluido roaming UE y países asociados. Superada la capacidad de datos de la tarifa móvil, se baja velocidad a 16KBps hasta final de mes. SMS nacional 0,1€/SMS, SMS internacional 0,30€/SMS. El servicio móvil incluye bonos adicionales de datos y de llamadas internacionales. Bonos adicionales de datos: navegación compatible 4G en todas las modalidades; aplicables sólo si se tienen tarifas con bonos de navegación incorporada, no existe límite de bonos contratados a lo largo del mes, no autorrenovables y al cierre del mes se cortan. Bonos internacionales: minutos a fijos y móviles de diferentes destinos. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios aquí para llamadas roaming, internacionales y numeracion especial.

Paquetes 3P sujetos a compromiso de permanencia de 12 meses. En caso de baja anticipada, se deberá abonar 181,5€ si la Fibra ya está instalada y 121€ en ADSL.

Promoción paquete convergente 3P: fibra 600Mb a precio de fibra 100Mb
Promoción exclusiva en ventas de paquetes 3P de Fibra 600 durante los 3 primeros ciclos de facturación. En caso de migración de un paquete convergente 3P a un paquete 2P o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático. Promoción compatible con todas las huellas de cobertura de Fibra disponible.

Promociones paquete convergente 3P fibra 1Gb
Promoción 1: Fibra 1Gb a precio de Fibra 600Mb durante los 3 primeros ciclos de facturación. Promoción 2: descuento de 10€ sobre suscripción de Fibra 1Gb durante los 12 primeros ciclos de facturación. Disponible para nuevas altas realizadas entre el 22 de Junio y el 31 de Agosto de 2022. En caso de migración de un paquete convergente 3P a un paquete 2P o realizar un cambio de velocidad el cliente perderá el descuento en automático. Promociones compatibles con todas las huellas de cobertura de Fibra disponible.

Promoción paquete convergente 3P: descuento sobre línea cabecera 35GB
Promoción para paquetes convergentes con línea de cabecera de 35GB durante los 3 primeros ciclos de facturación. En caso de migración de un paquete convergente 3P a un paquete 2P el cliente perderá el descuento en automático. Promoción compatible con todas las huellas de cobertura de Fibra disponible.

Promoción Verano 3P GB EXTRA
Bono adicional de 50GB indefinido, sobre línea cabecera de 25GB. En caso de baja o migración de un paquete convergente 3P hacia otro paquete o servicio, el cliente perderá el descuento automáticamente. Disponible para nuevas altas realizadas entre el 22 de Junio y el 31 de Agosto de 2022

Condiciones oferta 3P

PENÍNSULA Y BALEARES (Todos los precios con IVA incluido)

2. Líneas adicionales y línea extra

Líneas adicionales

Se consideran líneas adicionales todas aquellas asociadas a un paquete convergente 3P, distintas de la línea cabecera y la extra línea. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales por paquete. Las tarifas adicionales están sujetas a condiciones especiales que descuento que aplicarán durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa JOI principal o cabecera y ADSL/Fibra). En caso de que el cliente pierda el móvil cabecera o paquete de fibra, se incrementará el PVP de estas tarifas en 4,9€, 3,9€, 5,9€ ,9,9€ y 14,9€ respectivamente en las tarifas adicionales JOI 5GB, JOI 8GB, JOI 25GB, JOI 35GB y JOI 100GB. Todas las tarifas adicionales incluyen llamadas ilimitadas y capacidad de GB a máxima velocidad 4G. Incluido roaming UE y países asociados. Superada la capacidad de datos de la tarifa móvil, se baja velocidad a 16KBps hasta final de mes. SMS nacional 0,1€/SMS, SMS internacional 0,30€/SMS.

Las líneas adicionales son compatibles con bonos adicionales de datos y bonos de llamadas internacionales. Bonos adicionales de datos: navegación compatible 4G en todas las modalidades; aplicables sólo si se tienen tarifas con bonos de navegación incorporada, no existe límite de bonos contratados a lo largo del mes, no autorrenovables y al cierre del mes se cortan. Bonos internacionales: minutos a fijos y móviles de diferentes destinos. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil: consulta precios aquí para llamadas para llamadas roaming, internacionales y numeracion especial.

Promoción líneas adicionales a 1€
La 1ª línea adicional contratada del contrato tiene un PVP de 1€ durante miniciclo + 5 ciclos de facturación. Esta línea adicional solamente puede ser de la misma capacidad que la línea cabecera contratada. Después PVP estándar. Compatible con línea extra 3GB gratuita

Línea extra

Línea extra es una línea adicional con descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa extra JOI 3GB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa JOI cabecera + ADSL/Fibra).

MUCHAS GRACIAS