

Dit formulier wordt automatisch verwerkt. Schrijf duidelijk en in blokletters, met zwarte inkt. AUB alleen schrijven in de aangegeven gebieden.

Dit formulier is ALLEEN voor bestaande gebruikers van het vastelijabonnement van ACN. ALLE velden in elk relevant gedeelte MOETEN worden ingevuld.

Alle klanten moeten gedeeltes 1 en 5 invullen.

Indien u alleen een nieuwe lijninstallatie wenst, vult u alleen gedeelte 2 in.

Indien u gaat verhuizen naar een adres waar reeds een actieve telefoon aansluiting is, vult u alleen gedeelte 3 in.

Indien u gaat verhuizen naar een adres waar een nieuwe lijn moet worden geïnstalleerd, vult u gedeeltes 2 en 3 in.

Indien u gaat verhuizen naar een adres met een actieve telefoon aansluiting en u wilt de bestaande lijn wijzigen van ISDN (1 of 2) in analoog, vult u gedeeltes 3 en 4 in.

Indien u gaat verhuizen naar een adres waar een nieuwe lijn moet worden geïnstalleerd en u wilt overstappen van ISDN (1 of 2) naar analoog, vult u gedeeltes 2, 3 en 4 in.

Indien u uw bestaande lijn wilt wijzigen van ISDN (1 of 2) in analoog, vult u alleen gedeelte 4 in.

## 1 Klanteninformatie

Klantnummer:  Vul de laatste 8 cijfers van uw ACN klantnummer in. U vindt uw ACN klantnummer op uw factuur.

Voornaam/bedrijfsnaam:

Achternaam:

Naam contactpersoon overdag:  Telefoonnummer contactpersoon overdag:

Voer de naam van een contactpersoon in en een telefoonnummer waar deze persoon overdag bereikbaar is (bij voorkeur een mobiel nummer). Tevens hebben wij een e-mailadres nodig indien wij contact willen opnemen om het verzoek uitgebreider te bespreken.

E-mailadres:

NL-LR-001

## 2 Installatie nieuwe lijn

Wij kunnen alleen nieuwe installaties bieden voor analoge lijnen. Alle nieuwe installaties hebben een minimale bindende periode van 12 maanden vanaf de datum van activering. Het is niet mogelijk een nieuwe lijninstallatie aan te vragen voor ISDN 1 of 2 of een volledig digitale lijn. Dit formulier is alleen bedoeld voor de installatie van één lijn. Extra lijnen moeten via aparte formulieren worden aangevraagd. Voor de nieuwe installatie wordt de minimale bindende periode opnieuw 12 maanden vanaf de datum van de installatie van de nieuwe lijn, voor alle diensten op hetzelfde adres. Indien u verhuist en een nieuwe lijninstallatie aanvraagt op een nieuw adres, geldt er voor die lijn en het bijbehorende telefoonnummer een nieuwe bindende periode van 12 maanden vanaf de activeringsdatum. Indien u vanwege een verhuizing een nieuw telefoonnummer hebt (u bent bijvoorbeeld naar een ander gebied verhuisd), wordt de bindende periode op het oude adres geannuleerd zonder dat daar kosten aan zijn verbonden, ook niet indien de bindende periode voor dat nummer nog niet voorbij is. Dit geldt echter alleen indien op het nieuwe adres een nieuwe lijn wordt geïnstalleerd. Afhankelijk van waar de nieuwe installatie is verzocht en enige technische kwesties kan het in uitzonderlijke gevallen tot 50 werkdagen duren voordat de nieuwe lijn is geïnstalleerd. ACN kan geen installaties garanderen binnen een bepaalde periode. Raadpleeg de prijslijst op [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com) voor alle kosten die horen bij de installatie van een nieuwe lijn.

Straatnaam:

Huisnummer:  Toevoeging:  Postcode:  Voorkeursdatum installatie (DD-MM-JJJJ):

Plaats:

Bent u de enige bewoner op dit adres? Met enige bewoner wordt bedoeld: een woning met een toegang waar alleen u (en eventuele gezinsleden) gebruik van maakt. Ja  Nee

Is er op het adres waar de aansluiting gerealiseerd moet worden al een bestaande aansluiting aanwezig die in gebruik moet blijven? Ja  Nee

**Extra diensten** - Raadpleeg de prijslijst en het document "Extra diensten" op [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com) voor meer informatie.

Nummerweergave  Wisselgesprek

Voor elke nieuwe lijn sturen wij u bij de bevestigingsbrief een inlichtingenformulier. Dit formulier gebruikt u om aan te geven hoe u wilt dat uw gegevens worden weergegeven via de inlichtingen, of om aan te geven dat u wenst dat uw nummer niet opvraagbaar is.

## 3 Verhuizen

Telefoonnummer:  Indien het nummer een ISDN-lijn betreft, voert u het hoofd-ISDN-nummer in. Alle bijbehorende onderliggende nummers worden automatisch overgedragen.

Om een verhuizing te kunnen verwerken, hebben wij ten minste 15 werkdagen nodig. Indien een klant binnen hetzelfde gebied verhuist, zal ACN er zorg voor dragen dat het telefoonnummer wordt overgedragen naar de nieuwe lijn. ACN kan dit echter niet in alle gevallen garanderen. Het nummer kan niet meeverhuizen indien de klant verhuist naar een gebied met een andere code. In deze gevallen dient ACN een aanvraag in voor een nieuw nummer. U ontvangt schriftelijk bevestiging van dit nieuwe nummer. Raadpleeg de prijslijst op [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com) voor alle kosten die horen bij verhuizen.

Soort lijn **Standaard analoge lijn**  **ISDN lijn**

Wordt via deze lijn ADSL afgenomen? Ja  Nee  **ADSL van KPN**  **ADSL van een andere aanbieder**

Indien ADSL wordt geboden door een andere aanbieder neemt u contact op met deze aanbieder om de ADSL-dienst, apart te verhuizen. ACN kan de verhuizing van ADSL niet garanderen. Wij raden aan dat u in alle gevallen contact opneemt met uw huidige aanbieder voor de verhuizing van uw ADSL-dienst.

Afsluitdatum (DD-MM-JJJJ):  (Wanneer wilt u dat uw huidige lijn wordt afgesloten?)

Aansluitdatum (DD-MM-JJJJ):  (Wanneer wilt u dat uw nieuwe lijn wordt aangesloten?\*)

\* Afsluitdatum moet op of voor aansluitdatum zijn.

Bent u de enige bewoner op dit adres? Met enige bewoner wordt bedoeld: een woning met een toegang waar alleen u (en eventuele gezinsleden) gebruik van maakt. Ja  Nee

Is er op het adres waar de aansluiting gerealiseerd moet worden al een bestaande aansluiting aanwezig die in gebruik moet blijven? Ja  Nee

**Uw nieuwe adres - Vul alle velden hieronder in.**

Straatnaam:

Toevoeging straatnaam - Indien van toepassing. Zo niet dan laat u de ruimte leeg.

Huisnummer:  Toevoeging huisnummer:  Postcode:  **aan boord**  **woonwagen**  **bij**  **tegenover**  Toevoeging adres:

Plaats:  Bijvoorbeeld de naam van een woonboot of gebouw, of een kamernummer. Indien niet van toepassing: blanco laten.

## 4 Lijnmigraties

Wij kunnen alleen ISDN 1 of 2 migreren naar analoge lijnen. Om technische en contractuele redenen is het niet mogelijk ISDN 1 naar ISDN 2, ISDN 2 naar ISDN 1, analoog naar ISDN 1 of analoog naar ISDN 2 te migreren. Raadpleeg de prijslijst op [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com) voor alle kosten die horen bij migratie. Ons doel is alle migraties uit te voeren binnen 15 dagen na ontvangst van een geldig aanvraagformulier.

Soort ISDN-lijn: ISDN 1  ISDN 2

Telefoonnummer van de ISDN-lijn die moet worden gemigreerd. Voer ALLEEN het hoofd-ISDN-nummer in. Alle bijbehorende onderliggende nummers worden automatisch afgesloten.

## 5 Machtiging klant

Ik machtig ACN alle nodige stappen te ondernemen om mijn aanvraag te verwerken. Ik ben gewezen op alle specifieke artikelen met betrekking tot bindende perioden en levertijden zoals genoemd in elk gedeelte. Ik bevestig dat ik begrijp dat alle aanvragen worden voltooid in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van ACN. Deze zijn beschikbaar via [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com).

Handtekening klant:

Datum (DD-MM-JJJJ):