

Veuillez noter qu'un préavis d'au moins un mois est nécessaire pour un changement d'adresse.

Pour connaître les tarifs de ce service, veuillez consulter notre liste des prix, disponible sur [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu). Si vous déménagez dans une zone où aucune connexion à un réseau téléphonique n'est disponible, des coûts supplémentaires peuvent vous être facturés afin de confirmer la disponibilité d'une ligne. Dans ce cas, nous vous recommandons vivement de contacter directement France Télécom pour en discuter.

## Informations client

N° de compte client ACN

Numéro de téléphone actuel

Nom du client

Contact (si différent du nom précédent)

Numéro de téléphone du contact

Adresse de courrier électronique

Veuillez indiquer s'il y a des heures auxquelles nous ne pouvons pas vous contacter à ce numéro pendant la journée : \_\_\_\_\_

Souhaitez-vous conserver votre numéro de téléphone actuel ? Oui  Non

Si vous sélectionnez « Oui » ci-dessus et que votre nouvelle adresse se trouve dans une zone avec un autre indicatif régional, nous ferons tout notre possible pour que votre numéro reste inchangé. Cependant, ACN ne peut pas en garantir la faisabilité technique. Si vous n'avez pas sélectionné « Oui » ou si votre nouvelle adresse se trouve dans une zone avec un autre indicatif régional, ACN vous fera parvenir votre nouveau numéro de téléphone par courrier dès que celui-ci vous aura été attribué.

## Détails de la nouvelle adresse

Veuillez compléter TOUS les champs relatifs à votre nouvelle adresse ci-dessous.

Numéro

Rue

Code postal

Commune

## Compléments d'adresse (complétez s'il y a lieu)

Nom de l'immeuble \_\_\_\_\_

Escalier \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_ Porte \_\_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_

S'il n'y a aucune connexion au réseau France Télécom à cette adresse, un technicien de France Télécom devra s'y rendre pour installer ou réactiver la ligne téléphonique. Veuillez indiquer ci-dessous une date et un créneau horaire adéquat DANS UN DELAI D'UN MOIS MINIMUM (30 JOURS) pour prendre rendez-vous pour cette opération. Des coûts supplémentaires peuvent être facturés pour ce type de connexion. Il en est de même pour les clients résidant dans des zones d'accès difficiles pour France Télécom. Dans ce cas, ACN vous recommande de contacter directement France Télécom pour discuter des modalités. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre liste des prix, disponible sur [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu)

Date souhaitée :    jj/mm/aaaa

Créneau horaire souhaité :

Entre 08H00 et 10H00

Entre 10H00 et 12H00

Entre 13H00 et 15H00

Entre 15H00 et 17H00

Veuillez noter que s'il y a déjà une ligne téléphonique active à votre nouvelle adresse, aucune visite d'un technicien de France Télécom n'est nécessaire.

Entreprises uniquement :

Avez-vous d'autres numéros de téléphone à votre nouvelle adresse qui devront rester actifs après le déménagement ? Oui  Non

## Date du déménagement

Veuillez noter qu'un préavis d'au moins un mois est nécessaire pour un changement d'adresse.

Indiquez la date à laquelle vous déménagez de votre adresse actuelle :    JJ/MM/AAAA

Indiquez la date à laquelle vous emménagez à votre nouvelle adresse :    JJ/MM/AAAA

ACN fera le maximum pour vous assurer une connexion active à la date demandée mais nous ne pouvons pas garantir une connexion à cette date en raison de circonstances techniques indépendantes de notre volonté. Cependant, le cas échéant, ACN vous contactera directement pour convenir d'autres dates possibles.



## NOTIFICATION DE CHANGEMENT D'ADRESSE POUR LES ABONNÉS À UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE ACN

### Annonce du nouveau numéro

Si un nouveau numéro de téléphone vous est attribué, vous pouvez demander l'activation du service "Annonce du Nouveau Numéro. Ainsi, toute personne appelant votre ancien numéro entendra un message enregistré l'informant de votre nouveau numéro, et ce pendant la période indiquée. Pour connaître les tarifs, veuillez consulter notre liste des prix disponible sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com).

Annonce du nouveau numéro - 2 mois.

Annonce du nouveau numéro - 6 mois.

Annonce du nouveau numéro - 12 mois.

Veuillez ne sélectionner que l'une des options ci-dessus.

### Services complémentaires

ACN fera le maximum pour que tous les services complémentaires associés à votre ligne existante soient transférés et activés automatiquement lors de l'installation de votre nouvelle ligne. Cependant nous ne pouvons pas garantir que tous les services seront activés et fonctionneront le jour de l'activation. Un délai de 7 jours ouvrables peut être nécessaire pour que tous les services complémentaires soient activés sur votre nouvelle ligne. ACN vous présente dès à présent ses excuses pour la gêne occasionnée qui serait due à des circonstances indépendantes de notre volonté.

Si vous souhaitez modifier, annuler ou activer des services complémentaires, veuillez contacter le Service Clients d'ACN au numéro vert 0805 639 815.

### Services d'annuaires et services universels de renseignements

ACN mettra à jour vos coordonnées (adresse et numéro de téléphone) dans la base de données des annuaires universels et services universels de renseignements. Vous resterez sur « liste rouge » si vous avez demandé à y être. Seules les informations ayant changé seront mises à jour par ACN. Si vous souhaitez modifier d'autres informations (nom, options, etc.), veuillez contacter le Service Clients d'ACN au numéro vert 0805 639 815.

### Internet

Si vous disposez d'un service ADSL associé à votre ligne fixe ACN, vous devrez contacter votre fournisseur d'accès pour l'informer de votre changement d'adresse.

### Autorisation :

Je, soussigné(e), par la présente autorise ACN Communications France SAS à effectuer les actions jugées nécessaires pour assurer la déconnexion de mon ancienne ligne téléphonique du réseau de téléphonie de France Télécom à la date indiquée ci-dessus et à effectuer toutes les actions jugées nécessaires pour assurer qu'une ligne soit activée et fonctionne à ma nouvelle adresse indiquée ci-dessus à la date demandée. Par la présente, j'accepte de régler tous les frais nécessaires (tels que mentionnés sur la liste des prix disponible sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com)) relatifs aux actions mentionnées ci-dessus et je donne mon autorisation expresse aux employés d'ACN et/ou de France Télécom de me contacter afin de discuter des points relatifs aux informations ci-dessus. Je sais qu'ACN n'est pas en mesure de m'informer de tous les frais relatifs aux actions mentionnées ci-dessus avant que ces actions ne soient effectuées.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : 

--	--	--	--

**Veuillez faxer ce formulaire dûment complété au 01 70 700 725.**

**Vous pouvez également nous le retourner par courrier postal à l'adresse suivante :**

**ACN Communications France SAS  
4 rue Marivaux  
75002 Paris, France**