



Independent Business Owner Application og Agreement - Norge

Generelle vilkår og betingelser

- Formål med avtalen
Denne Independent Business Owner Application og Agreement ("Avtalen") fastsetter under hvilke vilkår en person kan delta som IBO (Independent Business Owner) og sikre seg retten til å markedsføre og selge ACN-tjenester og fremme ACN-muligheten. Denne avtalen består av søknads, disse Generelle vilkår og betingelser, Retningslinjer og prosedyrer, Kompensasjonsplan, Compliance Policy, og kan i fremtiden omfatte eventuelle supplerende dokumenter levert til IBO av ACN.
- Generelle bestemmelser
- IBO-er kompenseres og promoterer basert på den vellykkede markedsføring og salg av ACN-tjenester til kunder i samsvar med disse Generelle vilkårene og betingelsene og Kompensasjonsplanen. Sukkess med IBO-er er basert på IBO-ens individuelle innsats og evner og ingen inntekter, fortjeneste eller suksess er lovet eller garantert. Kompensasjon oppbygges ikke for promøtering av ACN-muligheten eller sponsing av nye IBO-er.
- Kontraktvilkårene, tjenestene og produktene, handelsordningene, og kompensasjonssystemene til direktørmarkedsføringselskaper er ikke gjenstand for forutgående gjennomgang eller godkjenning av noen offentlig etater.
- Den som sender inn denne søknaden og avtalen bekrefter å bli en autorisasjon til å inngå en avtale med ACN og å individuelt eller hoeskottkontaktvis gjennomføre i søknaden (1) i minst 18 år, (2) er borger eller juridisk person bosatt i Norge, og (3) har myndighet til å arbeide i Norge.
- Enkeltpersoner og/eller selskaper som holder til på Svalbard, kan ikke bli uavhengige forretningsiere.
- Den aktivitet under denne avtalen skal være sentrert i Norge, men du vil kunne promotere ACN-tjenester og ACN-muligheten i et land der ACN opererer underlagt disse Generelle vilkårene og betingelsene og samsvar med gjeldende love og regler i så langt.
- Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen og få pengene dine tilbake i 14 dager i samsvar med klausul 12.
- Definisjoner
Begreper har følgende betydninger med mindre sammenhengen krever noe annet:
(a) "Represantativt" betyr "aktivitet" som betyr i forretningsaktivitet under nummer 983 388 027, med et salg forretningskontor på Haakon Vlls gate 10, 0161 Oslo, eller det fremgår av sammenhengen, et annet medlem av ACN-gruppen. ACN-gruppen betyr alle juridiske personer under felles eierskap med ACN Norge AS.
(b) "ACN forretningsverktøy" betyr trenings- og markedsføringsmateriale produsert av ACN eller av en ACN-forretningspartner i klausul 12 og tilgjengelig for kjøp av Independent Business Owners fra ACN Business Tools-nettverket.
(c) "ACN-forretningspartner" er en person som ACN-gruppen inngår kontrakt med om levering av ACN-tjenester, ACN-forretningsverktøy eller ACN-muligheten. IBO-er (Independent Business Owner) er ikke ACN-forretningspartner.
(d) "ACN-muligheten" betyr forretningsmuligheten levert av ACN til å promotere og selge ACN-tjenester og ACN-muligheten.
(e) "ACN-tjenester" betyr tjenester som tilbys kunder av ACN, og IBO-en (Independent Business Owner) eller en ACN-forretningspartner.
(f) "Kompensasjonsplan" betyr gjeldende lønnsbeskrivelse for kommisjoner og bonuser som en IBO (Independent Business Owner) lønnes etter av ACN for vellykket promøtering eller salg av ACN-tjenester. Beløp oppført for salg av ACN-produkter av en IBO (Independent Business Owner) betyr ikke kompensasjon for et salg av ACN-produkter.
(g) "Kunde" betyr en person som kjøper ACN-tjenester fra ACN eller en IBO (Independent Business Owner).
(h) "Kundekontrakt" betyr en avtale mellom (1) en kunde og (2) ACN eller en ACN-forretningspartner om kjøp av ACN-tjenester. Avtaler mellom en IBO og en kunde er ikke kundekontrakter for formål med denne avtalen.
(i) "Representativt" betyr "aktivitet" som betyr i forretningsaktivitet som en IBO.
(j) "Direktsalgforbundet" eller "DF" betyr Direktetsalgforbundet i Norge.
(k) "Downline" betyr IBOs (Independent Business Owner) salgsorganisasjon og omfatter direkte sponsede IBO-er (Independent Business Owner) og mennesker sponsert av de IBO-ene (Independent Business Owner).
(l) "Krafttredsesdato" betyr den datoen en Independent Business Owner Application er akseptert av ACN og tiden en vartsett er i stand til å begynne å etablere.
(m) "Hjelpeskjema" betyr land der et Representantskap oppmøtning etableres.
(n) "Startavgift for IBO" vil si det engangsbeløpet du betaler som gir deg rett til å promotere og selge ACN-tjenester og ACN-produkter og promotere ACN-muligheten i alle land der ACN Group opererer.
(o) "Independent Business Owner" eller "IBO" betyr en person eller foretak som inngår avtale med ACN for promøtering og salg av ACN-tjenester og ACN-muligheten. "Du" refererer til IBO som inngår denne avtalen.
(p) "Åndsværk" betyr alle varemærker, tjenestemærker, varenavn, logoer, opphavsrettsbeskyttet materiale, know-how, forretningsdokumenter, driftsmetoder, prosesser og systemer, og andre eiendomsrettigheter som er i eierskap med ACN-gruppen.
(q) "Modellengreskema" betyr en mal levert av ACN som kan brukes av IBO-er for å utøve sin enerett under klausul 12.
(r) "Forberedelse" (1) perioden som begynner på krafttredsesdatoen og utløper 12 måneder fra datoen IBO betalte startavgiften for IBO ("Startperiode") eller (2) enhver 12-måneders formyelsesperiode ("Formyelsesperiode").
(s) IBO-status
En IBO er en selvstendig næringsdrivende og ikke en ansatt, partner, eller juridisk representant for ACN. En IBO kan velge sine egne midler, metoder og andre arbeidsmetoder, og kan velge å fremme ACN-tjenester og ACN-muligheten i tillegg til forpliktelser i denne avtalen. En IBO driver forretnings for egen regning og er ansvarlig for alle utgifter, gjeld og forpliktelser som påløper driften av IBOs representantskap. ACN skal ikke være ansvarlig for å betale eller tilbakebetale eventuelle slike kostnader. En IBOs kompensasjon er basert på den vellykkede markedsføring og salg av ACN-tjenester og/eller på arbeidstid. En IBO kan ikke utføre tilrettelegging eller være en ACN, (1) på arbeidstid som forpliktelser, gjeld eller erstatningskrav, (2) signere noen dokumenter, (3) samle inn penger fra kunder eller IBO-er, eller (4) utføre noen handlinger som kan pålegge noen forpliktelser vis-à-vis en tredjepart. En IBO samtykker til at de aktiviteter som gjennomføres av ham/henne under denne avtalen ikke er ment som IBOs direkte inntekt og skal ikke under noen omstendighet anses som den primære aktiviteten til IBO.
En IBO som blir en del av ACN i en IBO-posisjon og selger ACN-tjenester kan også promotere ACN-muligheten og direkte sponse IBO-er i et utført land der ACN-gruppen opererer gitt at de samarbeide med lokale lover, forskrifter og DSA-koder.
IBO's finansielle forpliktelser
En IBOs eneste finansielle forpliktelser til ACN under startperioden er betaling av startavgiften for IBO. En IBOs eneste finansielle forpliktelser under en formyelsesperiode er betaling av 1.125.000 (inkl. MVA) («Formyelsespris»). En IBO må ikke kjøpe ACN-tjenester, ACN-produkter eller ACN-forretningsverktøy, hvis en IBO kjøper ACN-tjenester eller ACN-produkter, er IBO-er underlagt vilkårene og betingelsene i den aktuelle kundekontrakten; forutsatt at, hvis IBO ønsker å betale for ACN-tjenester eller ACN-produkter, kan ACN, i tillegg til eventuelle rettsmidler i kundekontrakten, (a) trekke fra utestående beløp enhver godtgjorte skyldig IBO-en under denne avtalen; (b) pålegge rimelige straffer og løbseværet rente; og (c) verksette en compliance-undersøkelse under klausul 11.
- IBO er åndsværk
ACN-gruppen er eier av åndsværk. Med denne avtalen, gir ACN IBO-er en ikke-eksklusiv lisens til å bruke åndsværk med det formål å fremme og selge ACN-tjenester, ACN-produkter, og ACN-muligheten, som nærmere angitt i denne avtalen og Retningslinjer og prosedyrer. Denne avtalen gir ingen andre rettigheter i åndsværk. IBO-er som ikke andre åndsværk eller noe materiale som inneholder det uten ACN's skriftlige forholdsoppgjørens. Uautorisert bruk av åndsværk er et brudd på denne avtalen og kan være ulovlig. Brukretten gitt av denne klausulen 6 kan sies opp av ACN når som helst uten varsel og skal avsluttes ved opphør av denne avtalen.
- Bruk av markedsførings- og treningsmateriale
IBO-er kan kun bruke trykt og elektronisk materiale som er produsert eller godkjent av ACN til å promotere eller selge ACN-tjenester, ACN-produkter og ACN-muligheten og til å trene andre IBO-er under IBO's egne treningspenger og salg av utrustning og ACN-tjenester og ACN-treningsmateriale, unnsatt om det er produsert av ACN eller IBO-en, men IBO-er kan ta betalt for slike materialer med et beløp tilsvarende IBO-ens direkte kostnader.
- Promøtering av ACN-tjenester, ACN-produkter, og ACN-muligheten
IBO-er kan bare bruke direktsalg og relasjonsmarkedsføring til å promotere ACN-tjenester, ACN-produkter, og ACN-muligheten. IBO-er skal overholde de høyeste etiske standarder og alle gjeldende lover, forskrifter. IBO-er er ansvarlig for å overholde alle lokale, nasjonale og europeiske lover, forskrifter og bransjestandarder som gjelder for IBO-ens aktivitet.
Uten å begrense det generelle i det foregående, skal IBO-er:
• legitimere seg som en ACN IBO (Independent Business Owner) til potensielle kunder og IBO-er og informere dem om at ACN er medlem av Direktetsalgforbundet, og
• gi full, sannferdig og tydelig informasjon om ACN, vilkårene, betingelsene og prisene på ACN-tjenester, og ACN-muligheten og om ACN's etersalgspolitik, og
• ikke bruke misvisende, villedende eller urettferdig salgspolisaks eller komme med falske, villedende, eller overdrevne påstander om ACN-produkter, ACN-tjenester eller ACN-muligheten;
ACN-muligheten presenterer som intel mindre enn en lik mulighet unnsatt etisk bakgrunn, seksualitet, kjønn, nasjonalitet eller religiøse eller politiske overbevisning.
• Ikke presenter, diskutere eller tilby ACN-produkter, ACN-tjenester, ACN-muligheten eller ACN, dets ansatte og IBO-er generelt sammen med noen religiøse, åndelige eller politiske organisasjoner eller enkeltpersoner som innebarer noen virksomhet eller sosiale sammenhenger mellom ACN og organisasjonen eller personen.
• Ikke komme med slike påstander som kan forveksles med ACN-produkter og ACN-muligheten bare finnes i offisielle ACN-materiale eller er på annen måte autorisert av ACN,
• råde potensielle kunder og IBO-er om deres rett til å trekke seg fra en kundekontrakt eller en Independent Business Owner Application og Agreement;
• gi kunder og nye IBO-er tilgang til og kopier av alle nødvendige dokumenter, herunder Kundekontrakten eller Independent Business Owner Application og Agreement, vilkårene og betingelsene, på et gjeldende lovlig forskrift. IBO-er er ansvarlig for å overholde alle gjeldende og økt beskyttelse til sårbare personer.
Når man promoterer og selger ACN-tjenester, skal IBO-er sikre at potensielle kunder har muligheten til å vurdere vilkårene og betingelsene, samt prislistene for ACN-tjenester som de har tenkt å kjøpe fra de sender inn en bestilling. For en kunde som ikke kjøper noen ACN-tjenester online fra ACN, skal IBO-er gi følgende dokumenter og informasjon til kunden på kjøpstidspunktet: (1) en skriftlig kopi av kundekontrakten (herunder vilkårene og betingelsene, samt prisene), (2) en faktura; og (3) standard angreskjema og instruksjoner. På forespørsel skal IBO-er gi en kopi av Direktetsalgforbundet (DF) Etske retningslinjer til kunder. Kopier av disse dokumentene er tilgjengelige på IBO Back Office.
Når man promoterer ACN-muligheten, skal IBO-er sikre at potensielle IBO-er har muligheten til å vurdere disse Generelle vilkår og betingelser, Retningslinjer og prosedyrer,

- Kompensasjonsplanen for de sender inn en søknad. IBO-er skal informere potensielle IBO-er at suksess som en IBO er avhengig av vellykket markedsføring og salg av ACN-tjenester til kunder. IBO-er skal ikke foreta noen representasjon, love eller garantere at potensielle IBO-er er eller vil bli noen spesiell innflytning, profitt eller forretnings-suksess eller at noen slik innflytning, profitt, eller forretnings-suksess er lett oppnåelig.
ACN's unntakelse av å overholde bestemmelsene i denne klausulen 8 vil utsette IBO-er for konkurranse-handling i forhold til klausulen 8. En IBO-er skal ACN skadeløses i henhold til klausulen 7 hvis ACN pådrar seg noe finansielt eller annet ansvar som følge av IBO-ens manglende overholdelse av denne klausulen 8.
- Ettikk og lovoverholdelse
Promoteringen og salget av ACN-tjenester og ACN-muligheten er underlagt statlig regelverk og lokale, nasjonale og europeiske myndigheter. IBO-er skal overholde alle gjeldende love og forskrifter ved promøtering av ACN-tjenester og ACN-muligheten. Denne plikten omfatter, men er ikke begrenset til:
• overholde alle lover, forskrifter og bransjekoder som gjelder for promøtering og salg av ACN-tjenester og ACN-muligheten, inkludert forbrukerbeskyttelse, direktresalg, fjernsalg, telekommunikasjon, og databeskyttelsesregler;
• skaffe eventuelle tillatelser, handelslisenser, eller registreringer, inkludert visum og arbeidsfultakter, som kreves i et land der IBO velger å drive sin forretning;
• opprettholde nøyaktige og komplette protokoller (for eksempel bestillingskjøper, fakturaer og kvitteringer) i forbindelse med driften av IBO-ens virksomhet;
• foreta alle registreringer, varslinger og registreringer som er nødvendige for å sikre en korrekt vurdering og betaling av skatter (inkludert personlig og selskaps inntektskatt, nett- og lokale inntektskatter og mva.), statlige avgifter og sosiale bidrag (som trygd og pensjoner); og
• overholde Direktetsalgforbundet (DF) Etske retningslinjer (tilgjengelig på www.direktsalgforbundet.no) og Seldias europeiske retningslinjer for oppførsel (tilgjengelig på www.seldia.eu), og Direktetsalgforbundet retningslinjer for oppførsel for "uavhengt" land der IBO-er opererer (unnsatt om ACN er medlem av Direktetsalgforbundet i disse landene eller ikke).
ACN kan be om dokumenter eller opplysninger fra en IBO til enhver tid for å verifisere IBO-ens overholdelse av denne klausulen 9. En IBOs unntakelse av å samarbeide vedrørende en slik forespørsel kan resultere i compliance-handling i henhold til klausulen 21. En IBO skal kompensere ACN i tillegg til klausulen 17 hvis ACN pådrar seg noe finansielt eller annet ansvar som følge av IBO-ens manglende overholdelse av denne klausulen 9.
- Kompensasjon
IBO-er kompenseres og promoterer til høyere posisjoner i samsvar med den da gjeldende Kompensasjonsplan og basert på det vellykkede salget av ACN-tjenester av IBO-er og IBO-ens downline. En IBO forstår og aksepterer at suksess som en UR bestimmes av IBO-ens egen innsats og evner, og at en IBO ikke er garantert noen bestemt innflytning, profitt eller suksess. En IBO bekrefter at verken ACN eller noen annen IBO har lovet eller garantert spesifikke innflytning, profitt eller suksess. **KOMPENSASJON OPPBYGGS IKKE FOR PROMOTERING AV ACN-MULIGHETEN ELLER REKRUTTERING ELLER SPONSING AV NYE IBO-ER.** En IBO samtykker uttrykkelig til at Kompensasjonsplan kan endres av ACN uten forvarsel, og at en slik endring vil være bindende for IBO-en og erstatning av IBO-en mot ACN. IBO-ens verdiforring av aktiviteten i henhold til denne avtalen etter en endring i Kompensasjonsplan skal anses som aksept av en slik endring. En IBO erklærer at IBO-en må ha et aktivt representantskap på tidspunktet kompensasjon blir betalt for å motbeholdning til dette. En IBO erklærer at IBO-ens verdiforring av aktiviteten i henhold til denne avtalen og IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen. Beløp oppført av IBO-er for IBO-ers verdiforring av ACN-produkter til kunder er ikke en del av Kompensasjonsplanen.
- Fakturaer og utbetaling av kompensasjon
En IBO og ACN er enige om å bruke selvkutturering for tjenester som gies av IBO-en til ACN. IBO-er autoriserer ACN å forberede og utstede fakturaer ("Fakturaer") i nævnt til og på vegne av IBO-en. Fakturaer vil bli forberedt og utstede elektronisk av ACN etter utgangen av den aktuelle perioden. ACN skal varsle IBO-en via e-post at en faktura er tilgjengelig. Hvis IBO-en ikke klager på en faktura innen 3 dager fra utstedelsestidspunkt, vil fakturaen anses godkjent av IBO-en og sendes tilbake til ACN for betaling. Partene er enige om at denne leveringsmåten utgjør aksept av fakturaen. ACN skal utstede skatteenskjema nummerert og betalt ved bruk av en tallblokk tilfide IBO-en. IBO-er erklærer at en avgitt påløper for å behandle betalinger til IBO-en.
ACN skal utstede rimelige tiltak for å sikre ektheten av opprinnelsen og integriteten til fakturaens innhold, inkludert (a) å begrense tilgangen til fakturaer til autoriserte ACN-personer, (b) påsees at IBO-er ikke bruker en IBO-er fakturaer eller ACN-produkter, og (c) bruke andre tekniske hjelpemidler for å hindre uautorisert tilgang til endring eller sletting av fakturaer. IBO-er skal ikke endre eller slette noen faktura og skal forhindere uautorisert tilgang til fakturaer ved bruk av en IBO-ens innloggingsdetaljer.
En IBO skal straks underrette ACN om eventuelle endringer av navn, adresse, mva-registrering, eller andre detaljer som kan påvirke utbetaling av kompensasjon. Hvis IBO-er eller blir registrert som en mva-betaler og unnlater å informere ACN om slik registrering, skal ACN ikke ha noe finansielt eller annet ansvar i forhold til tidligere utstede fakturaer og ingen forpliktelser til å utstede fakturaer på nytt.
- Avslutte denne avtalen;
Annullering under angrepsperioden
Du kan trekke deg ut av denne avtalen i løpet av 14 dager etter ikrafttredsesdatoen ("Angrepsperioden") uten å oppgi en grunn. For å kunne utøve angreppet, må du sende inn ditt utstede standard angreskjema eller noen annen skriftlig kommunikasjon til ACN for angrepsperioden utløper. Hvis du har kjøpt din Forretningsassistent eller Downline-rapportering, vil ACN automatisk avslutte disse abonnemента og refundere etvert beløp du har betalt for slik utrustning.
Hvis du kjøpte ACN-produkter, ACN-tjenester eller ACN-forretningsverktøy, kan du separat tilbakekalle slike kjøp uten å oppgi en grunn og gitt at produktene ikke har blitt brukt eller åpnet, og kan selges videre som kreves av gjeldende vilkår og betingelser for slike kjøp.
Opphør etter angrepsperioden
Etter utløpet av angrepsperioden kan en IBO si opp denne avtalen med 14 dagers skriftlig til ACN. Hvis du sier opp denne avtalen, kan ACN-erklære eller ACN-forretningsverktøy, kun du separat returnere slike kjøp i samsvar med klausul 13.3.
12.3 Opphør av denne avtalen av ACN
ACN kan terminere denne avtalen når som helst skriftlig med 14 dagers varsel til en IBO eller umiddelbart dersom en IBO bryter denne avtalen eller Retningslinjer og prosedyrer.
12.4 Unntak
Denne klausulen 12 gjelder ikke for ACN-tjenester eller ACN-produkter kjøpt av en IBO som kuttet. En IBOs rettigheter med hensyn til disse kjøpene er underlagt gjeldende vilkår og betingelser.
12.5 Retur- og refusjonspolitikk
12.6 Retur og refusjoner under angrepsperioden
Hvis du utøver din angrepp under klausul 12.1, vil ACN refundere eventuelle beløp betalt av deg for startavgift for IBO (inkludert MVA) og utgående fraktkostnader i samsvar med IBO-ens alders. Du kan også returnere alle ACN-produkter kjøpt under Angrepsperioden til egen kostnad, og mota en refusjon i samsvar med gjeldende vilkår og betingelsesfor slike kjøp.
12.7 Retur og refusjoner oppført 60 dager fra Ordredatoen
Du kan returnere ACN-produkter kjøpt av deg opp til 60 dager fra datoen ordren ble lagt inn ("Ordredato") uten å oppgi en grunn og gitt at produktene ikke har blitt brukt eller åpnet og er i en slik stand at de kan videreselges. Du må returnere ACN-produkter til egen kostnad. Hvis du utøver retten din under den foregående paragrafen, vil ACN refundere eventuelle beløp betalt av deg i ACN-produktene (inkludert MVA og utgående fraktkostnader) i samsvar med klausul 13.5.
12.8 Retur og refusjoner oppført 12 måneder for Opphørsdatoen
Hvis du utøver din rett til å avslutte denne avtalen under klausul 12.2, kan du returnere ACN-produkter kjøpt av deg i løpet av de 12 månedene før opphørsdatoen ditt blir mottatt av ACN i Opphørsdatoen. Du må returnere ACN-produkter til egen kostnad.
Hvis du utøver din rett under den foregående paragrafen, vil ACN utstede en refusjon for hele kjøpsprisen på ACN-produktene (inkludert MVA, men unntatt fraktkostnader) i samsvar med klausul 13.3 og gitt at ACN-produktene:
• Er egnet for videresalg
• Ikke er forbi eller nærme utdatert; og
• Ikke har blitt anskaffet i strid med denne Avtalen
ACN kan trekke fra følgende beløp fra din refusjon:
• ACN's direkte kostnader for å behandle og returnere de returnerte ACN-produktene;
• Alle beløp du er skyldig ACN på opphørsdatoen;
• Beløpet for enhver forringelse av Verdi av ACN-produktene forårsaket av din håndtering; og
• Et ekspedisjonsgebyr til 10 % av kjøpsprisen på de returnerte ACN-produktene.
12.9 Retur og refusjoner etter opphør av ACN
Hvis ACN avslutter avtalen i samsvar med klausul 12.3 kan du returnere ACN-produkter kjøpt av deg i samsvar med klausul 13.3. Hvis du utøver denne retten, vil ACN refundere kostnadene å returnere ACN-produktene og vil ikke trekke fra ekspedisjonsgebyret fra refusjonen.
12.10 Utstedelse av refusjoner
Enhver refusjon utstedt under klausulene 13.1 til 13.4 vil bli betalt innen 14 dager fra: Datoen angir- eller opphørsdatoen mottas av ACN, eller
Hvis du returnerer ACN-produkter, fra datoen ACN-produktene har blitt mottatt av ACN.
Du sier fra deg retten til en refusjon hvis du ikke returnerer ACN-produkter til ACN i løpet av 21 dager fra angrepsdatoen eller opphør. Refusjoner vil bli utstedt med samme betingelser som de du har brutt til å betale ACN, med mindre annet avtales.
- Unntak
Klausul 13 gjelder ikke ACN-produkter kjøpt av en IBO som en kunde. En IBOs rettigheter med hensyn til disse kjøpene styres av vilkårene og betingelsene for slike kjøp.
13.1 Kontraktstestede forpliktelser etter opphør
Ved opphør av denne avtalen, skal en IBO bli løst fra alle forpliktelser i henhold til denne avtalen med unntak av (a) forpliktelser knyttet til utbetalinger til IBO-er; (b) fordringer med hensyn til retur av ACN-tjenester, ACN-produkter eller ACN-forretningspartner som ikke er kvalifisert for refusjon i henhold til klausul 12; (c) bestemmelser i klausulene 8-9, 16-18, og denne klausulen 14. En IBO kan ikke utfordre beløpet eller gjeldigheten av noen fortskaffale eller betaling som følge av denne avtalen eller opphør.
13.2 Fortrylles
På slutten av en periode, kan en IBO be om formyelse av representantskapet ved å fullføre formyelsesprosedyren og betale årsavgiften. Fortrylles skal utgøre en ny avtale mellom IBO-en og ACN. Hvis en IBO ikke fornyer, skal avtalen opphøre ved utgangen av perioden (med forbehold om noen eventuell gjeldende nådeperiode) og IBO-en mister alle rettigheter i henhold til denne avtalen, herunder retten til å motta fremtidig kompensasjon. ACN kan avise et krav fornyelse etter eget forbehold.

- Ansvarsbegrensning
ACN skal kun være ansvarlig for direkte skader påført IBO-er ved forsettlig eller grovt uaktsom oppreden av ACN. ACN er ikke ansvarlig for eventuelle andre direkte eller indirekte skader eller tap påført IBO-er eller noen annen person, herunder tap fortjeneste som følge av enhver annen handling, feil, eller utelattelse av ACN eller en ACN-forretningspartner. En IBO bekrefter at ansvarsbegrensningene i denne klausulen 6 reflekteres i behandlingen gitt i henhold til denne avtalen og IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen. For å utøve sin rett til å samtykke til å håndtere ikke skal ha noe krav mot ACN eller noen ACN-forretningspartner for (a) opphør eller endring av noen ACN-tjeneste eller noe ACN-produkt; (b) endringer i vilkårene og betingelsene i ACN-muligheten, denne avtalen, eller Kompensasjonsplan; (c) avslag eller manglende evne av ACN eller en ACN-forretningspartner i å levere ACN-tjenester til en kunde; (d) avslutning av forholdet mellom en kunde og ACN eller en ACN-forretningspartner; (e) fjerning av en kunde fra kontoen til en IBO eller et medlem av IBO-ens downline som følge av compliance eller disiplinære saksopplysninger til en juridisk, finansiell, regnskaps- eller administrativ funksjon i Kompensasjonsplan; og (f) resultat av compliance eller disiplinære tiltak mot IBO-en eller et medlem av IBO-ens downline.
- Skadeløsholdelse
En IBO skal holde ACN og ACN-forretningspartnerne skadeløse fra alle forpliktelser, skader, tap eller krav som oppstår fra IBO-ens handlinger eller unnlater i strid med denne avtalen. ACN kan grensetypen noen slike forpliktelser eller kostnader ved å trekke fra likt beløp fra kompensasjon skyldig IBO-er eller berøre eventuelle tilgjengelige juridiske midler. Loyalitet
Løp av avtaleperioden, og i 90 dager etter opphør, skal ikke en IBO, direkte eller indirekte: oppfordre, oppmuntre, eller lokke annen annen ACN IBO, enten aktivt eller inaktiv, til å delta i en direkte salgshandling tilbud av et annet selskap, unnsatt om de produktene og tjenestene som tilbys av slikt selskap er lik ACN-tjenester;
• gjøre noe for å overføre en kunde til en leverandør av tilsvarende tjenester eller produkter, eller å overtale en kunde til å skifte selskap, unnsatt om IBO-en har promotert ACN-tjenester til kunden eller ikke; eller
• oppfordre til eller inngå et arbeidsforhold, markedsførings- eller andre kontraktforhold med en ACN-forretningspartner.
En IBO bekrefter at bestemmelsene i denne klausulen 18 reflekteres i behandlingen gitt i henhold til denne avtalen og IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen. Brudd på denne bestemmelsen 18 kan resultere i (a) compliance-handling i henhold til klausulen 21; (b) suspensjon eller opphør av denne avtalen av ACN for brudd; (c) inndragning av ACN-tjenester etter denne avtalen; og (d) juridisk eller annen handling av ACN mot IBO-en. Taushetsplikt
En IBO skal ikke avsløre for noen annen person noen kondensisjonell informasjon eller åndsværk tilhørende ACN som kan komme til IBO-ens kjennskap, inkludert informasjon om IBO-ens downline og eventuelle kunder av ACN. En IBO skal ikke bruke kondensisjonell informasjon på en måte som kan skade ACN.
18. Personopplysninger
18.1 Innsamling og behandling av IBO-ens personopplysninger
ACN samler inn, vedlikeholder og behandler informasjon, inkludert personopplysninger, fra IBO-er i henhold til Personvernforsordningen (GDPR), i samsvar med Personvernpolicy med elektroniske og ikke-elektroniske midler. Personopplysninger blir brukt av ACN for (a) utøvelse av sine plikter i henhold til denne avtalen; (b) beregning og utbetaling av kompensasjon til IBO-er; (c) levering av tjenester og produkter til IBO-er; (d) kommunikasjon til IBO-er eller inkludert markedsføringsmuligheter knyttet til ACN-tjenester; (e) utøvelse av ACN leverer passende beskyttelse for IBO-ens personopplysninger; og (f) beskyttelse av ACN's juridiske og kontraktsmessige rettigheter. IBO-ers personopplysninger kan overføres til en andre medlemmer av ACN-gruppen; (b) ansatte, eksterne konsulenter og rådgivere av ACN-gruppen; (c) andre IBO-er; (d) ACN-forretningspartnerne; og (e) andre mottakere tillatt ved lov. Noen mottakere av IBO-ers personopplysninger kan befinne seg i land utenfor EU, blant annet USA, som anses ikke å gi tilsvarende databeskyttelse. GDPR krever at ACN leverer passende beskyttelse for IBO-ens personopplysninger og kan være sikret av tilstrekkelig nivå av beskyttelse. For å oppfylle denne forplikelsen inngikk ACN standard kontraktsklausuler med mottakere av personlige data i slike ikke-adekvate land. Innsamlingen av IBO-ers personopplysninger for de ovennevnte formål er avgjørende for at ACN kan levere sine forpliktelser i henhold til denne avtalen og gjennomføringer av ACN's forretning. IBO-ens unntakelse av å oppgi ønskede personopplysninger eller tilbakeholdelse eller tilbakeføring av IBO-ers samtykke til å bruke slike opplysninger kan resultere i et salg søknads eller oppsigelse av avtalen.
18.2 ACN's behandling av personopplysninger
ACN samtykker til (a) å behandle personopplysninger rettetford og lovlig; (b) å treffe rimelige tiltak for å sikre at personopplysninger er fullstendige og nøyaktige; (c) å ikke bruke personopplysninger for ulovlige formål; (d) å samle inn kun personopplysninger som er nødvendige for de formål som er angitt i klausulen 20.1; og (e) å treffe egnete tiltak for å sikre personopplysninger mot innsyn fra, eller utlevering til, uvedkommende. En IBO kan utøve sine rettigheter etter GDPR for (a) å få tilgang til og korrigere eller slette personopplysninger som samsvar med GDPR; (b) å få tilgang til og korrigere eller slette personopplysninger som er tilgjengelige på ACN's administrativt og tekniske funksjoner; og (c) hjelpe Helpdesk@acn.com eller dets registrerte adresse.
18.3 Bruk av personopplysninger for markedskommunikasjon og forskning
Med en IBOs uttrykkelige samtykke, og i samsvar med Personvernpolicy, kan ACN bruke IBO-ens personopplysninger for det formål å sende kommersielle og markedskommunikasjon til IBO-en og for vitenskapelige og markedsundersøkelser, og meningsmålinger. IBO-ens personopplysninger kan overføres til tredjeparter, inkludert andre medlemmer av ACN-gruppen, andre IBO-er, og ACN-forretningspartnerne for disse formål. En IBO kan holde eller trekke tilbake sitt samtykke for at ACN skal kunne bruke IBO-ens personopplysninger til disse formålene til enhver tid.
18.4 IBO-ers håndtering av kunde- og IBO-opplysninger
IBO-er kan ha tilgang til personopplysningene til kunder og andre IBO-er. IBO-er skal behandle slike personopplysninger som kondensisjonell informasjon under klausulen 19 og skal håndtere slike personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og denne avtalen. IBO-er skal oppgi enhver personopplysning eller dokumentasjon som kreves av ACN eller ACN-forretningspartnerne til potensielle kunder og IBO-er.
18.5 IBO-ers budd på denne avtalen
IBO-ers brudd på denne avtalen, inkludert brudd på Retningslinjer og prosedyrer eller forsøk på å utnytte fordel av Kompensasjonsplan, skal anses som et brudd på denne avtalen og kan føre til søksmål og compliance-forhandlinger mot IBO-er under prosessene som er fastsatt i Retningslinjer og prosedyrer. Disiplinære tiltak for demonstrert brudd treffes etter eget skjønn av ACN. En IBO samtykker til at alle compliance-forhandlinger og appeller derfra vil bli behandlet utelukkende i samsvar med de prosesser som er fastsatt i Retningslinjer og prosedyrer, og IBO-en taper sin rett til å søke frittak fra domstolene eller andre rettsinstanser. En IBO samtykker til at hans eller hennes representantskap kan bli suspendert mens en compliance-undersøkelse pågår.
18.6 Avtalen helhet
Denne avtalen omfatter hele avtalen mellom IBO-en og ACN. Tidligere kommunikasjon, representasjon, arrangementer, uttrykkelige eller underforståtte garantier og vilkår fremskutt av en person om denne avtalen, enten skriftlig eller muntlig, er uttrykkelig ekskludert og er umulig å håndheve.
18.7 Modifikasjon
Denne avtalen kan endres av ACN når som helst og uten forvarsel. All kommunikasjon mellom ACN eller ACN-forretningspartnerne til IBO-er om slike endringer skal antas som godkjent med mindre ACN uttrykkelig sier til motsatt. Informasjon lagt ut på IBO Back Office. Ved å fortsatte å promotere ACN-tjenester, ACN-produkter, eller ACN-muligheten etter varsel, skal en IBO anses å ha samtykket til endringen av avtalen. En IBO bekrefter at bestemmelsene i denne klausulen 23 reflekteres i behandlingen gitt i henhold til denne avtalen og IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen.
- Varsler
Unntatt som følger av klausulen 23, skal alle varsler i henhold til denne avtalen være skriftlig og sendes via post, faks eller elektronisk post til den adressen eller telefonnummeret som er utpekt av den ikke-varselende parten. Enhver oppsigelsesperiode skal starte den dagen varslet er sendt.
18.8 Overdragelse
Denne avtalen er bindende for og overføres til fordel for arvinger, etterfølgere, og stedfortrედere av ACN og en IBO. ACN kan overdra denne avtalen til et annet medlem av ACN-gruppen til enhver tid. En IBO kan ikke overdra eller overføre rettigheter eller pliktene i denne avtalen eller IBO-ens posisjon uten skriftlig samtykke fra ACN.
18.9 Ugyldighet
Hvis noen bestemmelse i denne avtalen anses å være ugyldig eller ugjennomførbart delvis eller i sin helhet, skal de øvrige bestemmelsene ikke bli berørt.
18.10 Meddelelser
IBO-er skal ikke kommunisere med noe trykknær, noen radio- eller fjernsynstasjon, Internett-selskap eller andre medier på vegne av ACN eller noen ACN-forretningspartner uten skriftlig godkjenning av ACN. Mediehenholdsvis vedrørende ACN skal henvises til ACN.
18.11 Ansvarsfraskrivelse
ACN's eller IBO-ers manglende opplyftelse av denne avtalen skal ikke berøre rettigheten til parten som gir avtale på å kreve at den andre parten skal avstå fra eller utbedre eventuelle brudd på denne avtalen og skal ikke tolkes som en fraskrivelse av parten med et krav om fullgjeldelse av avtalen eller erstatning for eventuelle kontinuerlige eller fremtidige brudd.
18.12 Lovvalg og jurisdiksjon
Denne avtalen er underlagt loven i Norge. Tvister som oppstår under eller i tilknytning til denne avtalen eller i forhold til andre avtaler mellom ACN og en IBO skal utelukkende løses av en kompetent norsk domstol.
- OVERGANGSNOTAT
ACN skal slutte å selge eller promotere salg av produkter med virkning fra 31. desember 2018. IBO-er som kjøper produkter fra ACN for denne dato, kan videreselge disse produktene etter denne datoen, men slikt salg vil ikke bli ansett som salg i henhold til vilkårene i Kompensasjonsplanen, og ingen provisjoner, bonuser eller annen kompensasjon vil bli utbetalt for slikt salg, enten det gjøres av en IBO eller av en person i IBOs salgsteam.