Független vállalkozói jelentkezés és szerződés – Magyarország
Általános szerződési feltételek

1. A Szerződés célja

A jelen Független Vállalkozói Jelentkezés és Szerződés („Szerződés") azokat a feltételeket tartalmazza, amelyek értelmében egy adott személy Független ACN Vállalkozóként („FV") dolgozhat, és jogosúlttá válik az ACN Szolgáltatások népszerűsítésére és értékesítésére, valamint az ACN Lehetőség népszerűsítésére. A jelen Szerződés magában foglalja a Jelentkezést, a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Szabályzatot, a Kompenzációs Tervet, az Adatvédelmi Szabályzatot, továbbá az ACN által a jövőben a FV részére kibocsátott, bármely kiegészítő dokumentumot.

2. Általános rendelkezések

(a) A FV-k kompenzációja és előrelépése az ACN Szolgáltatások ügyfelek felé történő sikeres népszerűsítésén és értékesítésén alapul, a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Kompenzációs Terv szerint. A FV-ként elért siker kizárólag a FV egyéni erőfeszítésein és képességein alapul, és semmilyen jövedelem, nyereség vagy üzleti siker nem ígért vagy garantált. Nem jár díjazás az ACN Lehetőség népszerűsítéséért vagy új FV-k szponzorálásáért.

(b) Nem szükséges állami hatóságok előzetes vizsgálata vagy jóváhagyása közvetlen értékesítő társaságok szerződéses feltételei, szolgáltatásai és termékei, kereskedelmi rendszerei és jutalmazási rendszerei tekintetében.

(c) A Jelentkezést és Szerződést benyújtó személy igazolja, hogy a FV jogosult megállapodást kötni az ACN-nel, továbbá a Jelentkezésben megjelölt személy vagy elsődleges kapcsolattartó [1] betöltötte a 18. életévét; [2] magyar állampolgár vagy legalúsan tartózkodik Magyarországon; és [3] jogosult magyarországi munkavállalásra.

(d) Az Ön jelen Szerződés szerinti tevékenysége Magyarországra összpontosul; Ön azonban – a jelen Általános Szerződési Feltételek és az adott országokban érvényes törvények és szabályok szerint - bármely olyan országban népszerűsítheti az ACN Szolgáltatásokat és az ACN Lehetőséget, ahol az ACN Csoport működik.

(e) Ön 14 napon belül elállhat a jelen Szerződéstől és visszakapja a befizetett összeget a 12. cikk rendelkezései szerint.

3. Definíciók

A nagybetűs kifejezések – amennyiben a szövegkörnyezet eltérően nem kívánja meg – az alábbi jelentéssel bírnak:

(a) "ACN" vagy „Társaság" vagy „Mi" az ACN Communications Hungary Kft.-t jelenti (cégjegyzékszám: 01-09-948974, székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30., VI. emelet, Magyarország), vagy, a szövegkörnyezetnek megfelelően, az ACN Csoport más tagját. Az "ACN Csoport" az ACN Communications Hungary Kft.-vel közös irányítás alatt álló összes jogi személyt jelenti.

(b) "ACN Üzleti Eszközök" az ACN vagy az ACN Üzleti Partnere által, kizárólag az ACN részére készített tréning- és marketinganyagokat jelentik, amelyeket a Független Vállalkozók megvásárolhatnak az ACN Üzleti Eszközök weboldalon.

(c) "ACN Üzleti Partner" olyan személyt jelent, akivel az ACN Csoport szerződést köt ACN Szolgáltatások, ACN Üzleti Eszközök vagy az ACN Lehetőség rendelkezésre bocsátására. A Független Vállalkozók nem az ACN Üzleti Partnerei.

(d) "ACN Lehetőség" az ACN által nyújtott, és az ACN Szolgáltatások és az ACN Lehetőség népszerűsítésére vonatkozó üzleti lehetőséget jelenti.

(e) "ACN Szolgáltatások" azokat a szolgáltatásokat jelentik, amelyeket az ACN Csoport, a Független ACN Vállalkozó vagy valamely ACN Üzleti Partner ajánl az Ügyfeleknek.

(f) "Kompenzációs Terv" a mindenkori, ország-specifikus jutalék- és bónusztervet jelenti, amelynek alapján a Független Vállalkozó az ACN Szolgáltatások sikeres népszerűsítéséért vagy értékesítéséért díjazásban részesül. Nem képezik a Kompenzációs Terv részét azok az összegek, amelyeket a Független Vállalkozó az ACN termékek közvetlenül Ügyfeleknek történő értékesítésével szerez.

(g) "Ügyfél" azt a személyt jelenti, aki ACN Szolgáltatásokat vásárol az ACN-től vagy egy Független Vállalkozótól.

(h) "Ügyfélszerződés" [1] az Ügyfél és [2] az ACN vagy ACN Üzleti Partner közötti megállapodást jelenti, amely alapján az Ügyfél megvásárolja az ACN Szolgáltatásokat. A jelen Szerződés vonatkozásában nem minősülnek Ügyfélszerződésnek a Független Vállalkozó és az Ügyfél között létrejött megállapodások.

(i) A „Forgalmazói Státusz", „Tevékenység" vagy „Pozíció" az Ön FV-ként kifejtett üzleti tevékenységét jelenti.

(j) "Alsóvonal" a Független Vállalkozó értékesítési szervezetét jelenti, amelybe beletartozhatnak a közvetlenül szponzorált Független Vállalkozók és a közvetlenül szponzorált Független Vállalkozók által szponzorált személyek.

(k) "Hatálybalépés Napja" azt az időpontot jelenti, amikor az ACN elfogadja valamely Független Vállalkozói [FV] Jelentkezését, és a FV értesítést kap az elfogadásról.

(l) "Anyarország" azt az országot jelenti, ahol a Forgalmazói Státuszt eredetileg létrehozták.

(m) "HU DSA" a Közvetlen Értékesítők Magyarországi Szövetségét jelenti;

(n) "FV Kezdő Díj" olyan kötelező, egyszeri fizetést jelent, amely feljogosítja Önt az ACN Szolgáltatások és ACN termékek népszerűsítésére és értékesítésére, valamint az ACN Lehetőség népszerűsítésére az ACN Csoport országaiban.

(o) "Független Vállalkozó" vagy "FV" azt a magánszemélyt vagy társaságot jelenti, aki Szerződést köt az ACN-nel az ACN Szolgáltatások és az ACN Lehetőség népszerűsítésére és értékesítésére. "Ön" a jelen Szerződést megkötő FV-t jelenti.

(p) "Szellemi Tulajdon" az ACN Csoport bármely tagja által birtokolt, összes védjegyet, szolgáltatási védjegyet, márkanevet, logót, szerzői jogvédelem alatt álló anyagot, know-how-t, üzleti dokumentációt, működési módszert, eljárást és rendszert, valamint egyéb tulajdonosi jogokat jelenti.

(q) Az "Elállásinyilatkozat-minta" olyan formanyomtatvány, amelyet az ACN biztosít a FV-k részére az elállási joguk 12.1. pont szerinti gyakorlásához.

(r) "Időtartam" [1] a Hatálybalépés Napján kezdődő és 12 hónappal azt a napot követően lejáró időszakot jelenti, amikor a FV kifizette a FV Kezdő Díját („Kezdeti Időtartam"), vagy (2) bármely 12 hónapos megújítás időtartamát („Megújítás Időtartama").

4. A FV státusza

A FV önfoglalkoztatás keretében, független vállalkozóként végzi tevékenységét és nem munkavállalója, partnere vagy jogi képviselője az ACN-nek. A FV meghatározhatja saját munkájának kereteit, módszereit és formáját, továbbá a tevékenység végzésének időpontját és helyszínét, a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeknek megfelelően. A FV saját számlájára végez üzleti tevékenységet, és maga felel a FV forgalmazói működése során felmerülő összes kiadásért, adósságért és kötelezettségért. Az ACN nem fizeti ki és nem téríti meg a fenti költségeket. A FV díjazása az ACN Szolgáltatások ügyfelek felé történő sikeres népszerűsítésén és értékesítésén, és nem a munkával eltöltött idő mennyiségén alapul. A FV nem teheti meg az alábbi lépéseket az ACN nevében vagy helyett: [a] kötelezettség, adósság vagy teher vállalása; [b] bármely dokumentum aláírása; [c] pénzösszegek beszedése Ügyfelektől vagy FV-ktől; vagy [d] bármely olyan lépés, amely kötelezettséget keletkeztethet harmadik felekkel szemben. A FV elfogadja, hogy a jelen Szerződés szerint általa végzett tevékenységek nem jelentik a FV fő jövedelemforrását, és semmilyen körülmények között nem tekinthetők a FV elsődleges tevékenységének.

A FV Pozícióban az ACN-hez csatlakozó FV-k népszerűsíthetik és értékesíthetik az ACN Szolgáltatásokat. A FV-k népszerűsíthetik továbbá az ACN Lehetőséget és közvetlenül szponzorálhatnak FV-kat az ACN Csoport bármely országában, feltéve, hogy betartják a helyi törvényeket, szabályokat és DSA előírásokat.

5. A FV pénzügyi kötelezettségei

A FV ACN felé fennálló, egyetlen pénzügyi kötelezettsége a Kezdeti Időszakban a FV Kezdő Díjának megfizetése. A Megújítási Időszakban a FV egyetlen pénzügyi kötelezettsége a 20 320 Ft (ártával) megújítási díj („Megújítási Díj") megfizetése. A FV nem köteles ACN Szolgáltatást, ACN terméket vagy ACN Üzleti Eszközöket vásárolni. Amennyiben a FV megvásárolja az ACN Szolgáltatásokat vagy az ACN termékeket, a vonatkozó Ügyfélszerződés feltételei alkalmazandók a FV-ra nézve; ha azonban a FV nem fizet az ACN Szolgáltatásokért vagy ACN termékekért, az ACN az Ügyfélszerződésben megjelölt jogorvoslatokon felül [a] beszámíthat ilyen összeget a jelen Szerződés szerint a FV-nak járó bármely díjazásba; [b] összeri mértékű birságot és törvényes kamatot számíthat fel; és [c] szabályértési vizsgálatot kezdeményez a 21. cikk szerint.

6. Szellemi tulajdon használata

Minden Szellemi Tulajdon birtokosa az ACN Csoport. A jelen Szerződés értelmében az ACN nem kizárólagos engedélyt ad a Szellemi Tulajdon használatára az ACN Szolgáltatások, az ACN termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítése és értékesítése érdekében, a jelen Szerződés, valamint a Szabályzat előírásai szerint. A jelen Szerződés semmiféle egyéb jogot nem ruház át a Szellemi Tulajdonra vonatkozóan. A FV nem módosíthatja a Szellemi Tulajdont vagy az azt tartalmazó anyagokat az ACN előzetes, írásos engedélye nélkül. A Szellemi Tulajdon jogosulatlan használata sérti a jelen Szerződést, és törvényellenesnek minősülhet. Az ACN bármely időpontban, értesítés nélkül megszüntetheti a jelen 6. cikkben átruházott használati jogot, és a jelen Szerződés megszűnésekor a használati jog is megszűnik.

7. Marketing- és tréninganyagok használata

A FV csak az ACN által készített vagy engedélyezett, nyomtatott és elektronikus anyagokat használhatja fel az ACN Szolgáltatások, ACN termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítésére, és más FV-k oktatására. A FV számára nem engedélyezett profit szerzése az ACN vagy a FV által készített marketing- vagy tréninganyagok értékesítéséből vagy újraértékesítéséből, azonban a FV ilyen anyagokért felszámíthat olyan összeget, amely kizárólag a FV közvetlen költségeit fedezi.

8. Az ACN Szolgáltatások, az ACN termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítése

A FV kizárólag direkt értékesítést és kapcsolati marketinget alkalmazhat az ACN Szolgáltatások, ACN termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítésére. A FV köteles betartani a legmagasabb etikai szabványokat, valamint a vonatkozó törvényeket és szabályokat. A FV felelősséget vállal a FV tevékenységére vonatkozó összes helyi, országos és európai törvény, jogszabály és ipari szabályzat betartásáért.

A fentiek általános jellegének korlátozása nélkül a FV köteles:

- az ACN Független Vállalkozójaként azonosítani magát a leendő Ügyfelek felé, és tudatni kell velük, hogy az ACN a Közvetlen Értékesítők Szövetségének [DSA] a tagja;
- teljes, hiteles és egyértelmű információt adni az ACN-ről, a feltételekről, az ACN Szolgáltatások díjairól/áráról, az ACN Lehetőségről, valamint az ACN vásárlást követő szolgáltatásairól;
- tartózkodni megtévesztő, félrevezető vagy tisztességtelen értékesítési gyakorlattól, vagy az ACN termékeire, az ACN Szolgáltatásaira vagy az ACN Lehetőségre vonatkozó megtévesztő, félrevezető vagy túlzott állításokfol;
- az ACN Lehetőséget egyenlő és diszkriminációtól mentes lehetőségként bemutatni, etnikai háttértől, szexualitástól, nemtől, nemzetiségtől, továbbá vallási vagy politikai nézetektől függetlenül;
- tartózkodni attól, hogy az ACN termékeket, az ACN Szolgáltatásokat, az ACN Lehetőséget, az ACN-t, annak munkavállalóit és általában a FV-kat bármely vallási, spirituális vagy politikai szervezettel vagy egyénnel népszerűsítse, mutassa be vagy ajánlja olyan módon, hogy az üzleti vagy társadalmi kapcsolatot sugall az ACN és az adott szervezet vagy személy között;
- kizárólag olyan információkat adni az ACN Szolgáltatásairól, az ACN termékeiről és az ACN Lehetőségről, amelyek az ACN hivatalos anyagaiban szerepelnek, vagy amelyeket az ACN egyéb formában jóváhagyott;
- tájékoztatni a potenciális Ügyfeleket és FV-kat arról, hogy jogukban áll elállni az Ügyfélszerződéstől vagy a Független Vállalkozói Jelentkezésről és Szerződésről;
- hozzáférést biztosítani az Ügyfeleknek és az új FV-knak bármely szükséges dokumentumhoz, beleértve az Ügyfélszerződést vagy a Független Vállalkozói Jelentkezést és Szerződést, a feltételeket, a díjakat/árakat és a számlát; továbbá
- a legnagyobb védelmet biztosítani kiszolgáltatott személyek részére.

Az ACN Szolgáltatások népszerűsítése és értékesítése során a FV-k kötelesek biztosítani a leendő Ügyfeleknek a lehetőséget, hogy a rendelés benyújtása előtt megtekintsék a megvásárolni szándékozott ACN Szolgáltatások feltételeit és díj/árfsítját. Olyan Ügyfelek esetén, akik nem online formában vásárolnak ACN Szolgáltatásokat az ACN-től, a FV köteles megadni az alábbi dokumentumokat és információkat az Ügyfélnek a vásárlás során: [1] az Ügyfélszerződés írásos példánya (feltételekkel és díjakkal/árakkal együtt); [2] számla; [3] Elállásinyilatkozat-minta és útmutató. Kérésre a FV-k kötelesek átadni az ügyfeleknek a magyar Közvetlen Értékesítők Szövetségének [HU DSA] Etikai Kódexét. A fenti dokumentumok megtalálhatók a FV Webirodában.

Az ACN Lehetőség bemutatásakor a FV köteles gondoskodni arról, hogy a leendő FV-knak lehetőségük nyíljon megtekinteni az Általános Szerződési Feltételeket, a Szabályzatot és a Kompenzációs Tervet a Jelentkezés benyújtását megelőzően. A FV köteles felvilágosítani a leendő FV-kat arról, hogy a FV-k sikere az ACN Szolgáltatások Ügyfelek felé történő sikeres népszerűsítésén és értékesítésén alapul. A FV nem állíthatja, ígérheti vagy garantálhatja, hogy a leendő FV-k bármely összegű jövedelmet, nyereséget vagy üzleti sikert érnek el, vagy hogy ilyen jövedelem, nyereség vagy üzleti siker könnyen elérhető.

Amennyiben a FV nem tartja be a jelen 8. cikk előírásait, a 21. cikk szerinti szabályértési eljárásra kerül sor. A FV köteles kártalanítani az ACN-t a 17. cikk szerint, ha az ACN részéről bármely pénzügyi vagy egyéb felelősség merül fel a FV 8. cikkben meghatározott kötelezettségeinek nemteljesítése miatt.

9. Etika és a törvények betartása

Az ACN Szolgáltatások és az ACN Lehetőség népszerűsítése és értékesítése a helyi, országos és európai szintű kormányhivatalok rendeletein alapul. Az ACN Szolgáltatások és az ACN Lehetőség népszerűsítése során a FV köteles betartani minden vonatkozó törvényt és szabályzást. Ez a kötelezettség nem kizárólagosan az alábbiakra vonatkozik:

- az ACN Szolgáltatások és az ACN Lehetőség népszerűsítésére és értékesítésére vonatkozó törvények, szabályok és ipari kódexek betartása, beleértve a fogyasztóvédelemre, közvetlen értékesítésre, távértékesítésre, telekommunikációra és adatvédelemre vonatkozó követelményeket;
- engedélyek, iparűzési engedélyek vagy regisztrációk beszerzése – beleértve vízumot és munkaengedélyt – amelyek bármely olyan országban szükségesek, ahol a FV kifejti tevékenységét;
- a FV tevékenységére vonatkozó pontos és teljes nyilvántartás [pl. megrendelőlapok, számlák és átvételi elismervények] vezetése;
- adók [ideértve a személyi jövedelem- és társasági adót, nemzeti vagy helyi iparűzési adókat és áfát], közigazgatási díjak és járulékok [pl. társadalombiztosítás és nyugdíj] szabályos megállapításához és befizetéséhez szükséges regisztrációk, értesítések és bevallások; valamint
- a magyar Közvetlen Értékesítők Szövetsége [HU DSA] Etikai Kódexének [elérhető itt: www.dsa.hu], a Seldia Európai Etikai Kódexének [elérhető itt: www.seldia.eu], valamint a Közvetlen Értékesítők Szövetsége által kiadott kódex betartása bármely olyan országban, ahol a FV kifejti tevékenységét [függetlenül attól, hogy az ACN a Közvetlen Értékesítők Szövetségének tagja-e az adott országokban].

Az ACN bármely időpontban információkat és dokumentumokat kérhet a FV-tól a jelen 9. cikkben foglaltak betartásának igazolása érdekében. Amennyiben a FV nem működik együtt a kérés teljesítése érdekében, a 21. cikk szerinti szabályértési eljárásra kerülhet sor. A FV köteles kártalanítani az ACN-t a 17. cikk szerint, ha az ACN részéről bármely pénzügyi vagy egyéb felelősség merül fel a FV 9. cikk szerinti nemteljesítése esetén.

10. Díjazás

A FV-k díjazása és felsőbb szintre lépése a mindenkor hatályos Kompenzációs Terv, továbbá az ACN Szolgáltatások FV és a FV Alsóvonala általi sikeres értékesítésén alapul. A FV tudomásul veszi és elfogadja, hogy a FV-ként elért siker kizárólag a FV egyéni erőfeszítésein és képességein alapul, és semmilyen jövedelem, nyereség vagy üzleti siker nem garantált. A FV megerősíti, hogy sem az ACN sem más FV nem ígért vagy nem garantált részére semmilyen konkrét jövedelmet, nyereséget vagy üzleti sikert, NEM JÁR DÍJAZÁS AZ ACN LEHETŐSÉG NÉPSZERŰSÍTÉSÉERT VAGY ÚJ FV-K TOBORZÁSÁÉRT VAGY SZPONZORÁLÁSÁÉRT. A FV kifejezetten elfogadja, hogy az ACN előzetes értesítés nélkül módosíthatja a Kompenzációs Tervet, és ilyen módosítás miatt a FV nem követelhet kártérítést az ACN-től. Ha a FV a Kompenzációs Terv módosítását követően a jelen Szerződés szerint folytatja tevékenységét, az a módosítás elfogadásának minősül. A FV elfogadja, hogy csak akkor teljesíthető részére kifizetés, ha a FV Forgalmazói Státusza aktív a díjazás időpontjában. A FV megerősíti, hogy a jelen 10. cikk előírásai kifejeződnek a jelen Szerződés szerinti ellenszolgáltatásban és a FV azon döntésében, hogy megköti a jelen Szerződést. Nem képezik a Kompenzációs Terv részét azok az összegek, amelyeket a FV az ACN termékek közvetlenül Ügyfelek felé történő kiskereskedelmi értékesítésével szerez.

11. Számlázás és kompenzáció fizetése

A FV és az ACN megállapodnak abban, hogy a FV által az ACN részére nyújtott szolgáltatások tekintetében önszámlázást alkalmaznak. A FV meghatalmazza az ACN-t, hogy számlákat („Számlák") készítsen és bocsásson ki a FV nevében és számlájára. A számlákat az ACN elektronikus formában készíti és bocsátja ki az adott elszámolási időszak végét követően. Az ACN e-mailben értesíti a FV-t az elkészült számláról. Amennyiben a FV nem kifogásolja a Számlát a kibocsátás időpontjától számított 3 napon belül, az úgy értelmezendő, hogy a FV a számlát elfogadta és visszaküldte az ACN részére a kifizetés teljesítése érdekében. A felek megállapodnak, hogy az a kézbesítési mód a számla elfogadásának minősül. Az ACN sorozatszámmal ellátott számlákat bocsát ki a FV részére kirendelt számlokok felhasználásával. A FV tudomásul veszi, hogy az ACN díjat számol fel a kifizetések teljesítéséért.

Az ACN összerű intézkedések megtételével biztosítja a számlák eredetiségét és tartalmuk teljességét, beleértve az alábbiakat: [a] az ACN az illetékes alkalmazottaira korlátozza a Számlákhoz való hozzáférést; [b] a FV-tól elvárja egyedi felhasználói azonosító és jelszó használatát a Számlák elérése érdekében; továbbá [c] egyéb technikai eszközökkel akadályozza meg a jogosulatlan hozzáférést, illetve a Számlák módosítását vagy törlését. A FV nem módosíthatja vagy törölheti a Számlákat, és bejelentkezési adatainak felhasználásával köteles megakadályozni a Számlákhoz való jogosulatlan hozzáférést.

A FV köteles késedelem nélkül értesíteni az ACN-t a nevében, címében vagy adóregisztrációs adataiban bekövetkező olyan változásokról vagy egyéb résztelekről, amelyek befolyásolhatják a Számlák kibocsátását. Ha a FV áfa-körbe tartozik vagy kerül, és erről nem értesíti az ACN-t, az ACN nem vállal pénzügyi vagy egyéb felelősséget a korábban kibocsátott számlákért, és nem köteles ismételten számlákat kibocsátani.

12. A Szerződés megszüntetése

12.1. Megszűnés az Elállási Időszakban

A Hatálybalépés Időpontjától számított 14 napon belül („Elállási Időszak") indoklás nélkül elállhat a jelen Szerződésből. Az elállási jog gyakorlása érdekében kérjük, küldje el a kitöltött Elállásinyilatkozat-mintát, vagy egyéb, írásos dokumentumot az ACN-nek az Elállási Időszak végéig. Ha Ön megvásárolta az Üzleti Asszisztenst vagy az Alsóvonali Jelentést, az ACN automatikusan megszünteti a fenti előfizetéseket és visszatéríti Önnek a fenti szolgáltatásokért fizetett összegeket.

Ha Ön ACN termékeket, ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Üzleti Eszközöket vásárolt, indoklás nélkül, írásos értesítés formájában, külön-külön lemondhatja a vásárlásokat és visszatérítést kérhet, feltéve, hogy a termékeket nem nyitotta ki és nem használta fel, és azok újraértékesíthető állapotban vannak a fenti vásárlásokra vonatkozó feltételek szerint.

12.2. Megszűnés az Elállási Időszakot követően

Az Elállási Időszak lejárta után a FV 14 napos írásbeli felmondással, szüntetheti meg a jelen Szerződést. Ha Ön ACN Szolgáltatásokat, ACN termékeket vagy ACN Üzleti Eszközöket vásárolt, a vásárlásokat a 13.3. pont szerint, külön-külön lemondhatja.

12.3. A Szerződés ACN általi megszüntetése

Az ACN a jelen Szerződést bármely időpontban, a FV részére megküldött 14 napos, írásos felmondással szüntetheti meg, vagy azonnali hatállyal, ha a FV megszegi a jelen Szerződést vagy a Szabályzatot.

12.4. Kizárások

A jelen 12. cikk nem vonatkozik a FV mint Ügyfél által vásárolt ACN Szolgáltatásokra vagy ACN termékekre. A FV fenti vásárlásokra vonatkozó jogaira az adott vásárlásokra vonatkozó feltételek irányadók.

13. Visszárusás és visszatérítés

13.1 Visszárusás és visszatérítés az Elállási Időszakban

Amennyiben Ön a 12.1. pont szerint az elállási jogát gyakorolja, az ACN visszatéríti minden olyan összeget, amelyet Ön a 13.5. pontnak megfelelően a FV Kezdő Díjáért kifizetett (áfát és kiszállítási költséget beleértve). Ön saját költségén visszaküldheti az Elállási Időszakban vásárolt ACN termékeket is, és visszatérítést kap az adott vásárlásra vonatkozó feltételek szerint.

13.2 Visszárusás és visszatérítés a Rendelés Dátumától számított 60 napig

Ön a megrendelés leadásának dátumától („Rendelés Dátuma") számított 60 napig indoklás nélkül visszaküldheti az ACN termékeket, feltéve, hogy a termékeket nem használta fel és nem nyitotta ki, és azok újraértékesíthető állapotban vannak. Az ACN termékeket saját költségén kell visszaküldenie.

Amennyiben Ön az előző bekezdés szerint jogát gyakorolja, az ACN visszatéríti minden olyan összeget, amelyet Ön a 13.5. pontnak megfelelően az ACN termékekért kifizetett (áfát és kiszállítási költséget beleértve).

13.3 Visszárusás és visszatérítés a Felmondás Dátumát megelőző 12 hónapban

Ha Ön a 12.2 pont szerint gyakorolja a Szerződés felmondására vonatkozó jogát, visszaküldheti azokat az ACN termékeket, amelyeket a felmondás ACN általi kézhezvételének dátumát megelőzően vásárolt („Felmondás Dátuma"). Az ACN termékeket saját költségén kell visszaküldenie.

Amennyiben Ön az előző bekezdés szerint jogát gyakorolja, az ACN visszatéríti az ACN termékek teljes vételárát (áfát beleértve, de a szállítási költségek kivételével) a 13.5 pont szerint, feltéve, hogy az ACN termékek:

- újraértékesítésre alkalmasak;
- az értékesítési határidő nem járt le, vagy nem jár le hamarosan; és
- a Termékeket nem a jelen Szerződés megszegésével vásárolták.

Az ACN az alábbi összegeket vonhatja le a visszatérítésből:

- a visszáruzott ACN termékekre vonatkozóan Önnek fizetett bármely kompenzáció;
- a felmondás időpontjában az Ön részéről az ACN felé fennálló tartozás;
- az ACN termékek Ön általi kezeléséből eredő bármely értékcsökkenése; valamint
- A visszáruzott ACN termékek vételárának 10%-ával megegyező kezelési költség.

13.4 Visszárusás és visszatérítés az ACN által felmondás esetén

Ha az ACN felmondja a jelen Szerződést a 12.3. pont értelmében, Ön a 13.3. pont szerint visszaküldheti a megvásárolt ACN termékeket. A fenti jog gyakorlása esetén az ACN megtéríti az ACN termékek ACN-hez történő visszaszállításának a költségét, és nem von le kezelési költséget a visszatérítésből.

13.5 A visszatérítés teljesítése

A 13.1 – 13.4 pontok szerinti visszatérítésre 14 napon belül kerül sor:

- azt követően, hogy az ACN megkapta az elállásról vagy felmondásról szóló értesítést; vagy
- az ACN termékek ACN általi kézhezvételétől számítva, amennyiben Ön visszaküldi az ACN termékeket.

Ön elveszíti a visszatérítésre vonatkozó jogot, ha az ACN termékek nem érkeznek be az ACN-hez az elállás vagy felmondás időpontját követő 21 napon belül. Ellenkező megállapodás hiányában az Ön által az ACN felé teljesített fizetési mód szerint teljesítjük a visszatérítést.

13.6 Kizárás

A jelen 13. cikk nem vonatkozik a FV mint Ügyfél által vásárolt ACN termékekre. A FV fenti vásárlásokkal kapcsolatos jogaira a vonatkozó vásárlási feltételek irányadók.

14. Megszűnést követő szerződéses kötelezettségek

A jelen Szerződés megszűnésekor a FV mentesül a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei alól, kivéve [a] a FV részére teljesített kifizetésekkel kapcsolatos kötelezettségeket; [b] a FV által ACN termékekért, ACN Szolgáltatásokért vagy ACN Üzleti Eszközökért fizetendő olyan összegeket, amelyekre a 12. cikk értelmében nem jár visszatérítés; [c] a 8-9., 16-18. és a jelen 14. cikkben foglalt rendelkezéseket. A FV nem vitathatja olyan elszámolási megállapodás vagy kifizetés összegét vagy érvényességét, amely a megszűnést követően a jelen Szerződésből ered.

15. Megújítás

Az Időtartam végén az FV kérheti a Forgalmazói Státusz megújítását a megújítási eljárás lefolytatásával és a Megújítási Díj megfizetésével. A megújítás a FV és az ACN közötti új Szerződésnek minősül. Ha a FV nem újítja meg a státuszát, a Szerződés automatikusan megszűnik az Időtartam lejártakor lesetleges utólagos díjszedés nélkül, és a FV lemond a jelen Szerződés szerinti összes jogáról, beleértve a jövőbeli kifizetésekre vonatkozó jogát. Az ACN saját belátása szerint elutasíthatja a megújítási kérelmet.

16. Felelősség korlátozása

Az ACN csak olyan közvetlen károkért felelős, amelyeket a FV az ACN szándékos vagy súlyos gondatlansága miatt szenved el. Az ACN nem vállal felelősséget az ACN vagy bármely ACN Üzleti Partner általi eljárásból, hibából vagy mulasztásból eredően a FV által elszenvedett egyéb, közvetlen vagy közvetett kárért vagy veszteségért, ideértve haszon elmaradását. A FV megerősíti, hogy a jelen 16. cikk szerinti felelősségkorlátozások kifejeződnek a jelen Szerződés szerinti ellenszolgáltatásban és a FV azon döntésében, hogy megköti a jelen Szerződést. Kétséget elkerülése végett, a FV kifejezetten elfogadja, hogy nem támaszt igényt az ACN-nel vagy az ACN Üzleti partnereivel szemben az alábbiak tekintetében: [a] bármely ACN Szolgáltatás vagy ACN termék megszüntetése vagy módosítása; [b] az ACN Lehetőség, a jelen Szerződés vagy a Kompenzációs Terv feltételeinek módosítása; [c] ha az ACN vagy valamely ACN Üzleti Partner megtagadja az ACN Szolgáltatások biztosítását valamely Ügyfél felé, vagy arra nem képes; [d] megszűnik a kapcsolat valamely Ügyfél és az ACN vagy ACN Üzleti Partner között; [e] valamely Ügyfél eltávolításra kerül egy FV vagy a FV Alsóvonali tagjának fiókjáról szabályértési vagy fegyelmi eljárás eredményeképpen; vagy [f] változások állnak be valamely FV Kompenzációs Terv szerinti díjazásában vagy pozíciójában a FV-val vagy a FV Alsóvonali tagjával szembeni szabályértési vagy fegyelmi eljárás eredményeképpen.

17. Kártalanítás

A FV kártalanítja és mentesíti az ACN-t és az ACN Üzleti Partnereit a FV jelen Szerződéssel ellentétes cselekedetéből vagy mulasztásából eredő összes kötelezettség, kár, veszteség vagy követelés tekintetében. Az ACN megtérthet ilyen kötelezettségeket vagy költségeket az adott összeg FV-nak járó díjazásba történő beszámításával, vagy egyéb, rendelkezésre álló jogi eszközzel.

18. Lojalitás

Jelen Szerződés Időtartama alatt, valamint a megszűnést követően 90 napig a FV sem közvetlen, sem pedig közvetett módon:

- nem kér fel, biztat vagy csábít más, aktív vagy inaktív ACN FV-t, hogy valamely más társaság által kínált, közvetlen értékesítési programban vegyen részt, függetlenül attól, hogy a fenti társaság által kínált termékek és szolgáltatások hasonlítanak-e az ACN Szolgáltatásokra;
- nem tesz lépést annak érdekében, hogy egy Ügyfelet hasonló szolgáltatással vagy termékeket nyújtó szolgáltatóhoz irányítson, vagy arra ösztönözzön, függetlenül attól, hogy a FV ajánlotta-e az ACN Szolgáltatásokat az Ügyfél részére; vagy
- nem keres vagy létesít munkavállalási, marketing vagy egyéb szerződéses viszonyt az ACN Üzleti Partnerével.

A FV megerősíti, hogy a jelen 18. cikk előírásai kifejeződnek a jelen Szerződés szerinti ellenszolgáltatásban és a FV azon döntésében, hogy megköti a jelen Szerződést. A jelen 18. pont megszegése a [a] 21. cikk szerinti szabályértési eljárást; [b] a jelen Szerződés ACN általi – szerződésszegés miatti - felfüggesztését vagy megszüntetését; [c] a FV valamennyi, jelen Szerződés szerinti jogának elvesztését; és [d] az ACN – a FV-val szembeni - jogi vagy egyéb intézkedését vonhatja maga után.

19. Titoktartás

A FV nem közölheti más személyekkel az ACN bizalmas információinak vagy Szellemi Tulajdonának FV tudomására jutott tartalmát, ideértve a FV Alsóvonalára vagy bármely Ügyfélre vonatkozó információkat. A FV nem használhat fel bizalmas információkat az ACN-nek kárt okozó formában.

20. Személyes adatok

20.1 A FV személyes adatainak gyűjtése és feldolgozása

Az ACN az időről időre módosított Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR") és az Adatvédelmi Szabályzat alapján, elektronikus és nem-elektronikus úton gyűjti, kezeli és dolgozza fel a FV-ktől származó információkat, személyes adatokat is beleértve. Az ACN annak érdekében használja fel a személyes adatokat, hogy [a] teljesítse a jelen Szerződés szerinti feladatait; [b] kiszámítsa és kifizesse a FV-k részére járó díjazást; [c] szolgáltatásokat és termékeket nyújtson a FV-k részére; [d] értesítse a FV-kat, többek között az ACN Szolgáltatásokkal kapcsolatos marketinglehetőségekről; [e] teljesítse a jogi, pénzügyi, számviteli és adminisztratív feladatait; és [f] védje az ACN törvényes és szerződéses jogait. A FV-k személyes adatai eljuttathatók [a] az ACN Csoport más tagjához; [b] az ACN Csoport munkavállalóihoz, külső tanácsadóihoz és szakértőihez; [c] más FV-khoz; [d] az ACN Üzleti Partnereihez; és [e] egyéb, a törvény által engedélyezett címzettekhez. Előfordulhat, hogy a FV-k személyes adatait fogadó felek az Európai Unión kívüli országokban találhatók, beleértve az Egyesült Államokat, mely országok nem nyújtanak egyenértékű adatvédelmet. A GDPR előírja, hogy az ACN megfelelő védelmet biztosítson személyes adatok átadásakor olyan országokba, amelyek nem nyújtanak egyenértékű adatvédelmet. A fenti kötelezettség teljesítése érdekében az ACN szabvány szerződéses záradékot írt alá mindazokkal, akik személyes adatokhoz jutnak nem egyenértékű adatvédelmet biztosító országokban. A FV-k személyes adatainak gyűjtése a fenti célokra nélkülözhetetlen az ACN jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez és az ACN üzleti tevékenységének folytatásához. Amennyiben a FV nem adja meg a kért adatokat vagy az adatok felhasználására vonatkozó jóváhagyását visszavonja vagy visszatartja, az a Jelentkezés elutasítását vagy a Szerződés megszűnését eredményezheti.

20.2 Személyes adatok ACN általi felhasználása

Az ACN vállalja, hogy [a] a személyes adatokat korrekt és törvényes módon dolgozza fel; [b] összerű intézkedéseket tesz a személyes adatok teljességének és pontosságának biztosítására; [c] nem használ személyes adatokat törvénytelen célra; [d] csak olyan személyes adatokat gyűjt, melyek a 20.1 pontban meghatározott célokból szükségesek; és [e] megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek a személyes adatokhoz, vagy azok részükre ne legyenek kiadva. A FK jogosult a GDPR szerinti azon jogát gyakorolni, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, azokat javítsa vagy törölje a GDPR-nek és az ACN szabályzatának megfelelően. Ehhez az ACN FV Szolgálatát kell felkeresni írásban a hu_helpdesk@acneuro.com e-mail címen, vagy a bejegyzett címen.

20.3 Személyes adatok felhasználása marketingkommunikáció és kutatás céljára

A FV kifejezett hozzájárulásával és az Adatvédelmi Szabályzat szerint az ACN felhasználhatja a FV személyes adatait kereskedelmi és marketingkommunikációs anyagok küldésére a FV részére, továbbá tudományos- és piackutatás, valamint közvélemény-kutatás érdekében. A fenti célokból a FV személyes adatai átadhatók harmadik feleknek, beleértve az ACN Csoport tagjait, más FV-kat és az ACN Üzleti Partnereit. A FV bármely időpontban megtagadhatja vagy visszavonhatja az ACN részére adott jóváhagyást a FV személyes adatainak fenti célokból történő felhasználására.

20.4 20.4 Ügyfelek és FV-k személyes adatainak FV általi kezelése

A FV-k hozzáférhetnek az Ügyfelek és más FV-k személyes adataihoz. A FV-k a fenti személyes adatokat kötelesek bizalmasan kezelni a 19. cikk szerint, valamint a GDPR és a jelen Szerződés alapján. A FV-k kötelesek átadni a leendő Ügyfeleknek és FV-knak bármely olyan bizalmas információt vagy dokumentációt, amelyet az ACN vagy az ACN Üzleti Partnerei igényelnek.