





## INSTRUCTIONS CONCERNANT L'EXERCICE DE VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter de Votre Candidature et Contrat d'Entrepreneur Indépendant (« **Contrat** ») sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours (« **Période de Rétractation** »). Si vous avez rejoint ACN à la position de Team Trainer ou de Conseiller Ventes, la Période de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion de votre contrat avec ACN. Si vous avez rejoint ACN à la position de Team Trainer, vous recevrez un Kit de démarrage. Pour le Kit de démarrage uniquement, la période de rétractation commence à la date de livraison du Kit de démarrage. Pour exercer votre droit de rétractation, Vous devez Nous notifier de votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de rétractation en Nous contactant par écrit (par courrier postal, par courrier électronique ou par téléphone). Si Vous informez ACN de votre souhait de Vous rétracter du présent Contrat par téléphone, Vous devrez confirmer Votre annulation par écrit.

Coordonnées de contact ACN		
Adresse postale :	Adresse électronique :	Téléphone :
<b>ACN Communications France SAS</b> 9/11, allée de l'Arche Tour Egée, Paris La Défense 92671 Courbevoie Cedex France*	<a href="mailto:fr_helpdesk@acneuro.com">fr_helpdesk@acneuro.com</a>	01 82 634 444

\* Cette adresse ne peut être utilisée que pour envoyer des notifications de rétractation de votre Contrat. Les produits et Kits de démarrage envoyés à cette adresse ne seront pas acceptés et Vous seront retournés.

Vous pouvez utiliser le Modèle de formulaire de rétractation ci-joint pour Nous notifier de votre décision d'exercer votre droit, mais vous n'y êtes pas tenu.

### **Effets de la rétractation**

Si Vous vous rétractez de votre Contrat, ACN remboursera tous les paiements reçus de Vous dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle Vous Nous avez informés de votre décision de vous rétracter. ACN vous remboursera en utilisant le même mode de paiement que vous avez utilisé pour Nous régler, à moins qu'il en soit convenu autrement.

Si vous avez rejoint ACN à la position de Team Trainer et que Vous souhaitez vous rétracter du présent Contrat, Vous devez également nous retourner le Kit de démarrage que vous avez reçu. **Le Kit de démarrage doit être retourné à l'adresse suivante : ACN Europe BV, UPS SCS, Tasmanweg 9-11, 5928LH Venlo, Pays-Bas.**

ACN résiliera également Votre Assistant commercial et Votre Système de Rapport-downline, si Vous les avez achetés, et remboursera tout montant payé pour de tels services. Si Vous avez acheté d'autres Services et Produits ACN, ou des Outils de gestion ACN et que Vous vous rétractez du présent Contrat, Vous devez résilier chacun d'entre eux séparément et renvoyer ces achats en notifiant ACN par écrit conformément aux conditions applicables à ces achats.



## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Compléter et retourner le présent formulaire si Vous souhaitez la rétractation du présent Contrat. Si vous souhaitez retourner des produits ou le Kit de démarrage, veuillez suivre les instructions spécifiques concernant les retours conformément aux conditions applicables.)

**À :** ACN Communications France SAS  
9/11, allée de l'Arche  
Tour Egée, Paris La Défense  
92671 Courbevoie Cedex  
France

[fr\\_helpdesk@acneuro.com](mailto:fr_helpdesk@acneuro.com)

Je vous notifie par la présente de ma volonté de me rétracter de mon Contrat avec ACN :

Nom de l'Entrepreneur Indépendant :	
Adresse de l'Entrepreneur Indépendant :	
Téléphone de l'Entrepreneur Indépendant :	
Numéro d'entreprise :	
Signature de l'Entrepreneur Indépendant :	
Date :	

**Le Kit de démarrage doit être retourné à l'adresse suivante : ACN Europe BV, UPS SCS, Tasmanweg 9-11, 5928LH Venlo, Pays-Bas.**