





## INSTRUCCIONES PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

### **Derecho de desistimiento**

Usted tiene el derecho de desistir del Contrato y Solicitud de Empresario Independiente («**Contrato**») en el plazo de 14 días sin dar motivo alguno («**Plazo de Desistimiento**»). Si el EI se ha unido a ACN como Team Trainer o Consultor de ventas, el Plazo de Desistimiento finalizará 14 días después de la fecha de conclusión del Contrato del EI con ACN. Si el EI se ha unido a ACN como Team Trainer, recibirá un Kit de iniciación. Solo para el Kit de iniciación, el plazo de desistimiento comienza en el día de entrega del mismo. Para ejercer su derecho de desistimiento, Usted debe informar a ACN de su decisión antes de que finalice el Plazo de Desistimiento. Para ello, póngase en contacto con ACN por escrito (por correo electrónico, correo postal o teléfono). Si informa a ACN de su deseo de desistir de este Contrato por teléfono, se le exigirá que confirme la cancelación por escrito.

Datos de contacto de ACN		
Correo postal:	Correo electrónico:	Teléfono:
<b>ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España, S.L.</b> Calle de Las Rejas 11F 28022 Madrid España*	<a href="mailto:es_helpdesk@acneuro.com">es_helpdesk@acneuro.com</a>	091 12 37 503

\* Esta dirección únicamente se utilizará para enviar avisos de desistimiento de su Contrato. No se aceptarán devoluciones de Productos y Kits de iniciación en esta ubicación, por lo que le serán devueltas a Usted.

Puede utilizar el Modelo de formulario de desistimiento adjunto para informar a ACN de su decisión de desistir, pero no tiene la obligación de hacerlo.

### **Efectos del desistimiento**

Si desiste de su Contrato, ACN le reembolsará los pagos que haya recibido de Usted, en el plazo de 14 días desde la fecha en que Usted haya informado a ACN de su decisión de desistir. ACN le hará el reembolso utilizando la misma forma de pago que Usted utilizó para abonar el pago, a menos que se acuerde lo contrario.

Si el EI se ha unido a ACN como Team Trainer y desea desistir del Contrato, debe también devolver el Kit de iniciación. **El Kit de iniciación se debe devolver a la dirección siguiente: A la atención de: ACN Europe BV, UPS SCS, Tasmanweg 9-11, 5928LH Venlo, Países Bajos.**

ACN también cancelará su suscripción al Asistente de negocio e Informes de downline, de estar Usted suscrito, y le reembolsará los importes que haya abonado por tales servicios. Si adquirió otros Servicios de ACN, Productos de ACN o Herramientas de Negocio de ACN, y desiste de este Contrato, debe revocar y devolver por separado dichas adquisiciones mediante aviso por escrito a ACN, de acuerdo a las condiciones generales aplicables por tales adquisiciones.

ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Domicilio social: Calle Pinar 7, 5º Izq., 28006 Madrid, España - CIF: B83966366  
R.M. Madrid: Tomo 19.960, Libro 0, Folio 64, Sección 8ª, hoja M-351986  
Dirección Postal: Calle de Las Rejas 11F, 28022 Madrid, España



## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Cumplimente y devuelva este formulario únicamente si desea desistir de este Contrato. Si desea devolver productos o el Kit de iniciación, siga las instrucciones específicas sobre devoluciones, situadas bajo las condiciones generales aplicables.)

**Para: ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España, S.L.**  
Calle de Las Rejas 11F  
28022 Madrid  
España

[es\\_helpdesk@acneuro.com](mailto:es_helpdesk@acneuro.com)

Notifico que deseo desistir de mi Contrato con ACN:

Nombre del empresario independiente:	
Dirección del empresario independiente:	
Teléfono del empresario independiente:	
Nº de negocio:	
Firma del empresario independiente:	
Fecha:	

**El Kit de iniciación se debe devolver a la dirección siguiente: A la atención de: ACN Europe BV, UPS SCS, Tasmanweg 9-11, 5928LH Venlo, Países Bajos.**