

INSTRUCCIONES PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Direito de retratação

Tem direito à retratação do presente contrato no prazo de 14 dias, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo de retratação termina 14 dias após a data de celebração do seu contrato com a ACN. Se comprar um Equipamento ACN, o prazo de retratação termina 14 dias após receber o equipamento.

Para exercer o seu direito de retratação, deve informar-nos da sua decisão de retratação antes do prazo de retratação terminar. Para o fazer, deve contactar-nos (correio, telefone, e-mail ou em linha):

Por correio:*	Por e-mail:	Por telefone:
Nacacomunik – Serviços de Telecomunicações, Lda. Apartado 14021 1064-001 Lisboa	portugal.digital@myacn.eu	PSO – Tel: 300 307 800 STD – Tel: 300 307 801 Para falar com um agente do Serviço de Apoio ao Cliente, ligue, por favor, ao número que corresponde ao serviço que adquiriu.

* Utilize esta morada apenas para enviar a sua notificação de rescisão. O seu Equipamento ACN deve ser devolvido à morada que vem indicada no formulário de Autorização de Devolução de Material.

Para nos informar da sua decisão de retratação, poderá usar o modelo de formulário de retratação anexado mas não é obrigado/a a utilizá-lo. Se o serviço a rescindir for Pré-seleção de Operador, Assinatura de Linha Telefónica ou Serviço de Telefone Digital, poderá enviar o modelo de formulário de retratação, em linha, via www.myacn.eu, e nós acusaremos a sua receção por e-mail.

Efeitos da retratação

Em caso de retratação do presente Contrato, a ACN reembolsar-lhe-á quaisquer quantias que tiver pago, incluindo o custo da entrega do Equipamento ACN que adquiriu, no prazo de 14 dias a contar da data em que nos tiver informado da sua decisão de retratação. A ACN procederá aos reembolsos, utilizando o mesmo meio de pagamento que tiver utilizado para nos pagar, salvo acordo em contrário.

Se tiver adquirido um Equipamento ACN, deverá devolvê-lo, às suas custas, à ACN no prazo de 14 dias após exercer o seu direito de retratação para obter um reembolso, a menos que a ACN lhe dê outras instruções. A ACN poderá reter o reembolso até receber o Equipamento ACN ou até receber prova de que nos enviou o equipamento. O Equipamento ACN deve ser devolvido na sua embalagem original, sem danos e com todo o conteúdo original. Se danificar ou não devolver o Equipamento ACN, ser-lhe-á cobrado o preço do mesmo.

Se nos pedir que comecemos a fornecer os seus Serviços ACN durante o prazo de retratação e Nós começarmos a fornecer o Serviço ACN solicitado, ainda poderá exercer o seu direito de retratação; no entanto, terá de nos pagar uma quantia proporcional aos serviços que lhe fornecermos até que nos comunique a retratação.

MODELO DE FORMULÁRIO DE RETRATAÇÃO

(Preencha e envie este formulário somente se desejar retratar-se do presente contrato.)

À: Nacacomunik – Serviços de Telecomunicações, Lda.
Apartado 14021
1064-001 Lisboa
portugal.digital@myacn.eu

Pelo presente, comunico que me retrato do meu contrato com a ACN para o fornecimento do seguinte serviço:

Nome do cliente:	
Morada do cliente:	
Telefone do cliente:	
Número de cliente/pedido:	
Data do pedido:	
Serviço adquirido:	
Assinatura do cliente:	
Data:	