



## Serviço de Telefone Digital ACN - Portugal - ACN Europe Call

Os preços são em euros e incluem IVA a 23%.

por a partir de 10 de outubro de 2017

O plano de chamadas ACN Europe Call permite-lhe fazer chamadas para as redes fixas e as redes móveis de 31 países europeus. Começa-se por um plano base que inclui o aluguer da linha e 2000 minutos de chamadas para redes fixas e redes móveis. Depois, pode ficar por aqui ou adicionar o plafond Mundo<sup>3</sup>, que lhe dá 1000 minutos de chamadas para as redes fixas e as redes móveis de mais 40 países, por uma pequena mensalidade. ACN Europe Call é o seu plano de chamadas para toda a Europa!

| PRODUTO  | Equipamento ACN | Ativação | Mensalidade - plano base <sup>1</sup> |
|--|-----------------|----------|---------------------------------------|
| Adaptador Telefónico ACN - contrato sem período de fidelização | 49.94 €         | 13.00 €  | 10.99 €                               |
| ACN Companion (App) - contrato sem período de fidelização      | 0.00 €          | 13.00 €  | 10.99 €                               |
| Adaptador Telefónico ACN usado <sup>2</sup>                    | 0.00 €          | 13.00 €  | 10.99 €                               |
| Plafond internacional <sup>3</sup>                             |                 |          | Mensalidade - plafond                 |
| Plafond Mundo (1000 minutos)                                   |                 |          | 5.00 €                                |

### ACN Europe Call – tarifas de chamadas

Os preços são em euros por minuto e incluem IVA a 23%. Todas as chamadas são cobradas ao segundo. O preço inicial da chamada é de 0 euros.

**Plano base – tarifas “fora do plafond” (Se esgotar o plafond de 2000 minutos, ser-lhe-ão cobradas as seguintes tarifas por minuto pelos minutos adicionais:)**

| Destino internacional | Tarifa normal | Destino internacional    | Tarifa normal | Destino internacional | Tarifa normal | Destino internacional     | Tarifa normal |
|-----------------------|---------------|--------------------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Alemanha              | 0.020         | Espanha                  | 0.020         | Itália                | 0.020         | <b>Portugal</b>           | <b>0.010</b>  |
| Alemanha Movél        | 0.090         | Espanha - Ilhas Canárias | 0.150         | Itália Movél          | 0.090         | <b>Portugal - Açores</b>  | <b>0.010</b>  |
| Áustria               | 0.066         | Espanha Movél            | 0.150         | Letónia               | 0.040         | <b>Portugal - Madeira</b> | <b>0.010</b>  |
| Áustria Movél         | 0.070         | Estónia                  | 0.013         | Letónia Movél         | 0.100         | <b>Portugal Movél</b>     | <b>0.030</b>  |
| Bélgica               | 0.020         | Estónia Movél            | 0.150         | Litânia               | 0.012         | Reino Unido               | 0.020         |
| Bélgica Movél         | 0.150         | Finlândia                | 0.040         | Litânia Movél         | 0.090         | Reino Unido Movél         | 0.150         |
| Bulgária              | 0.090         | Finlândia Movél          | 0.150         | Luxemburgo            | 0.010         | República Checa           | 0.011         |
| Bulgária Movél        | 0.150         | França                   | 0.020         | Luxemburgo Movél      | 0.100         | República Checa Movél     | 0.100         |
| Chipre                | 0.040         | França Movél             | 0.150         | Malta                 | 0.050         | Roménia                   | 0.030         |
| Chipre Movél          | 0.100         | Grécia                   | 0.020         | Malta Movél           | 0.170         | Roménia Movél             | 0.100         |
| Croácia               | 0.030         | Grécia Movél             | 0.150         | Noruega               | 0.023         | Suécia                    | 0.020         |
| Croácia Movél         | 0.120         | Hungria                  | 0.020         | Noruega Movél         | 0.150         | Suécia Movél              | 0.150         |
| Dinamarca             | 0.032         | Hungria Movél            | 0.140         | Países Baixos         | 0.020         | Suíça                     | 0.020         |
| Dinamarca Movél       | 0.150         | Irlanda                  | 0.028         | Países Baixos Movél   | 0.150         | Suíça Movél               | 0.328         |
| Eslóvaquia            | 0.030         | Irlanda Movél            | 0.090         | Polónia               | 0.020         |                           |               |
| Eslóvaquia Movél      | 0.150         | Islândia                 | 0.040         | Polónia Movél         | 0.100         |                           |               |
| Eslóvenia             | 0.030         |                          |               |                       |               |                           |               |

**Plafond Mundo – tarifas “fora do plafond” (Se esgotar o plafond de 1000 minutos, ser-lhe-ão cobradas as seguintes tarifas por minuto pelos minutos adicionais:)**

| Destino internacional | Tarifa normal | Destino internacional | Tarifa normal | Destino internacional | Tarifa normal | Destino internacional          | Tarifa normal |
|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Andorra               | 0.050         | Guiana Francesa       | 0.090         | Martínica             | 0.050         | Rússia                         | 0.030         |
| Andorra Movél         | 0.180         | Guiana Francesa Movél | 0.251         | Martínica Movél       | 0.200         | Rússia Movél                   | 0.110         |
| Argentina             | 0.030         | Gibraltar             | 0.050         | México                | 0.090         | Singapura                      | 0.018         |
| Argentina Movél       | 0.096         | Gibraltar Movél       | 0.196         | México Movél          | 0.123         | Singapura Movél                | 0.022         |
| Austrália             | 0.019         | Guadalupe             | 0.050         | Namíbia               | 0.154         | África do Sul                  | 0.050         |
| Austrália Movél       | 0.100         | Guadalupe Movél       | 0.200         | Namíbia Movél         | 0.154         | África do Sul Movél            | 0.100         |
| Bangladesh            | 0.027         | Hong Kong             | 0.015         | Nova Zelândia         | 0.028         | Taiwan                         | 0.026         |
| Bangladesh Movél      | 0.050         | Hong Kong Movél       | 0.020         | Nova Zelândia Movél   | 0.160         | Taiwan Movél                   | 0.095         |
| Brasil                | 0.030         | Índia                 | 0.030         | Nigéria               | 0.030         | Taiândia                       | 0.030         |
| Brasil Movél          | 0.150         | Índia Movél           | 0.030         | Nigéria Movél         | 0.050         | Taiândia Movél                 | 0.060         |
| Canadá                | 0.020         | Indonésia             | 0.080         | Paquistão             | 0.090         | Turquia                        | 0.030         |
| Canadá Movél          | 0.020         | Indonésia Movél       | 0.080         | Paquistão Movél       | 0.090         | Turquia Movél                  | 0.120         |
| Chile                 | 0.026         | Israel                | 0.010         | Paraguai              | 0.050         | Estados Unidos                 | 0.023         |
| Chile Movél           | 0.140         | Israel Movél          | 0.090         | Paraguai Movél        | 0.080         | Estados Unidos Movél           | 0.023         |
| China                 | 0.010         | Japão                 | 0.036         | Peru                  | 0.010         | Uzbequistão                    | 0.060         |
| China Movél           | 0.010         | Japão Movél           | 0.100         | Peru Movél            | 0.090         | Uzbequistão Movél              | 0.060         |
| Colômbia              | 0.030         | Coreia do Sul         | 0.050         | Porto Rico            | 0.040         | Venezuela                      | 0.030         |
| Colômbia Movél        | 0.050         | Coreia do Sul Movél   | 0.077         | Porto Rico Movél      | 0.040         | Venezuela Movél                | 0.090         |
| Ilhas Faroé           | 0.150         | Malásia               | 0.030         | Reunião               | 0.030         | Ilhas Virgens Americanas       | 1.000         |
| Ilhas Faroé Movél     | 0.150         | Malásia Movél         | 0.030         | Reunião Movél         | 0.150         | Ilhas Virgens Americanas Movél | 1.000         |

A ACN reserva-se o direito de alterar estes preços de acordo com os Termos e Condições Gerais.

Nacacomunik - Serviços de Telecomunicações, Lda. é membro do grupo ACN  
 Sede social: Av. das Forças Armadas, 125 - 12.º, Nossa Senhora de Fátima, 1600-079 Lisboa, Portugal  
 Pessoa Colectiva n.º PT507038690, matriculada na 2ª Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o n.º 14463  
 Endereço postal: Nacacomunik - Serviços de Telecomunicações, Lda., Apartado 14021, 1064-001 Lisboa, Portugal

Os preços são em euros por minuto e incluem IVA a 23%. Todas as chamadas são cobradas ao segundo. O preço inicial da chamada é de 0,04 euros e inclui IVA a 23%.

**Destinos excluídos do plano base e do plafond Mundo**

| Destino internacional           | Tarifa normal | Destino internacional      | Tarifa normal | Destino internacional       | Tarifa normal | Destino internacional          | Tarifa normal |
|---------------------------------|---------------|----------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Afeganistão                     | 0.280         | Comores Movél              | 0.493         | Kazaquistão                 | 0.072         | Filipinas Movél                | 0.126         |
| Afeganistão Movél               | 0.294         | Congo                      | 0.567         | Kazaquistão Movél           | 0.130         | Catar                          | 0.245         |
| Albânia                         | 0.233         | Congo Movél                | 0.567         | Quênia                      | 0.258         | Catar Movél                    | 0.245         |
| Albânia Movél                   | 0.539         | Ilhas Cook                 | 1.043         | Quênia Movél                | 0.231         | Ruanda                         | 0.429         |
| Argélia                         | 0.093         | Ilhas Cook Movél           | 1.043         | Kosovo                      | 0.219         | Ruanda Movél                   | 0.383         |
| Argélia Movél                   | 0.533         | Costa Rica                 | 0.045         | Kosovo Movél                | 0.489         | São Cristóvão e Neves          | 0.319         |
| Samoa Americana                 | 0.090         | Costa Rica Movél           | 0.076         | Kuwait                      | 0.088         | São Cristóvão e Neves Movél    | 0.319         |
| Samoa Americana Movél           | 0.090         | Costa do Marfim            | 0.305         | Kuwait Movél                | 0.091         | Santa Lúcia                    | 0.325         |
| Angola                          | 0.058         | Costa do Marfim Movél      | 0.467         | Quirguizistão               | 0.167         | Santa Lúcia Movél              | 0.325         |
| Angola Movél                    | 0.170         | Cuba                       | 0.940         | Quirguizistão Movél         | 0.214         | São Pedro e Miquelon           | 0.263         |
| Angúlia                         | 0.324         | Cuba Movél                 | 0.940         | Laos                        | 0.100         | São Pedro e Miquelon Movél     | 0.263         |
| Angúlia Movél                   | 0.324         | Chipe (Turquia)            | 0.158         | Laos Movél                  | 0.100         | São Vicente e Granadinas       | 0.320         |
| Antigua e Barbuda               | 0.260         | Chipe (Turquia) Movél      | 0.158         | Libano                      | 0.128         | São Vicente e Granadinas Movél | 0.320         |
| Antigua e Barbuda Movél         | 0.296         | Rép. Dem. do Congo         | 0.417         | Libano Movél                | 0.224         | São Marinho                    | 0.036         |
| Arménia                         | 0.219         | Rép. Dem. do Congo Movél   | 0.304         | Lesoto                      | 0.539         | São Marinho Movél              | 0.036         |
| Arménia Movél                   | 0.312         | Djibuti                    | 0.445         | Lesoto Movél                | 0.539         | Arábia Saudita                 | 0.122         |
| Aruba                           | 0.126         | Djibuti Movél              | 0.445         | Libia                       | 0.328         | Arábia Saudita Movél           | 0.169         |
| Aruba Movél                     | 0.291         | Dominica                   | 0.302         | Libia Movél                 | 0.328         | Senegal                        | 0.414         |
| Azerbaijão                      | 0.286         | Dominica Movél             | 0.302         | Liechtenstein               | 0.110         | Senegal Movél                  | 0.476         |
| Azerbaijão Movél                | 0.449         | República Dominicana       | 0.027         | Liechtenstein Movél         | 0.225         | Sérvia                         | 0.130         |
| Bahamas                         | 0.176         | República Dominicana Movél | 0.082         | Macau                       | 0.084         | Sérvia Movél                   | 0.463         |
| Bahamas Movél                   | 0.176         | Equador                    | 0.182         | Macau Movél                 | 0.084         | Somália                        | 0.543         |
| Barém                           | 0.144         | Equador Movél              | 0.273         | Malawi                      | 0.438         | Somália Movél                  | 0.407         |
| Barém Movél                     | 0.175         | Egipto                     | 0.121         | Malawi Movél                | 0.479         | Sri Lanca                      | 0.180         |
| Barbados                        | 0.294         | Egipto Movél               | 0.104         | Mali                        | 0.467         | Sri Lanca Movél                | 0.180         |
| Barbados Movél                  | 0.294         | El Salvador                | 0.149         | Mali Movél                  | 0.467         | Sudão                          | 0.276         |
| Bielorrússia                    | 0.488         | El Salvador Movél          | 0.235         | Maurícia                    | 0.123         | Sudão Movél                    | 0.276         |
| Bielorrússia Movél              | 0.472         | Guiné-Equatorial           | 0.480         | Maurícia Movél              | 0.123         | Suriname                       | 0.171         |
| Belize                          | 0.319         | Guiné-Equatorial Movél     | 0.480         | Mayotte                     | 0.225         | Suriname Movél                 | 0.293         |
| Belize Movél                    | 0.319         | Entrée                     | 0.308         | Mayotte Movél               | 0.225         | Suazilândia                    | 0.135         |
| Benim                           | 0.277         | Entrée Movél               | 0.308         | Moldávia                    | 0.308         | Suazilândia Movél              | 0.162         |
| Benim Movél                     | 0.274         | Etiópia                    | 0.325         | Moldávia Movél              | 0.353         | Síria                          | 0.126         |
| Bermudas                        | 0.045         | Etiópia Movél              | 0.323         | Mónaco                      | 0.095         | Síria Movél                    | 0.176         |
| Bermudas Movél                  | 0.045         | Fiji                       | 0.211         | Mónaco Movél                | 0.394         | Tajiquistão                    | 0.209         |
| Butão                           | 0.108         | Fiji Movél                 | 0.211         | Mongólia                    | 0.090         | Tajiquistão Movél              | 0.209         |
| Butão Movél                     | 0.108         | Macedónia                  | 0.203         | Mongólia Movél              | 0.090         | Tanzânia                       | 0.463         |
| Bolívia                         | 0.153         | Macedónia Movél            | 0.485         | Montenegro                  | 0.155         | Tanzânia Movél                 | 0.418         |
| Bolívia Movél                   | 0.243         | Geórgia                    | 0.175         | Montenegro Movél            | 0.476         | Trindade e Tobago              | 0.090         |
| Bósnia-Herzegovina              | 0.157         | Geórgia Movél              | 0.292         | Monserrate                  | 0.304         | Trindade e Tobago Movél        | 0.090         |
| Bósnia-Herzegovina Movél        | 0.460         | Gana                       | 0.354         | Monserrate Movél            | 0.304         | Turquemenistão                 | 0.146         |
| Botsuana                        | 0.090         | Gana Movél                 | 0.376         | Marrocos                    | 0.100         | Turquemenistão Movél           | 0.146         |
| Botsuana Movél                  | 0.297         | Granada                    | 0.252         | Marrocos Movél              | 0.469         | Ilhas Turcas e Caicos          | 0.336         |
| Brunei                          | 0.079         | Granada Movél              | 0.310         | Moçambique                  | 0.090         | Ilhas Turcas e Caicos Movél    | 0.336         |
| Brunei Movél                    | 0.079         | Guam                       | 0.064         | Moçambique Movél            | 0.345         | Uganda                         | 0.416         |
| Burquina Faso                   | 0.244         | Guam Movél                 | 0.064         | Birmânia                    | 0.311         | Uganda Movél                   | 0.386         |
| Burquina Faso Movél             | 0.443         | Guatemala                  | 0.107         | Birmânia Movél              | 0.311         | Ucrânia                        | 0.172         |
| Burundi                         | 0.720         | Guatemala Movél            | 0.182         | Nepal                       | 0.153         | Ucrânia Movél                  | 0.309         |
| Burundi Movél                   | 0.703         | Guiné                      | 0.501         | Nepal Movél                 | 0.153         | Emiratos Árabes Unidos         | 0.216         |
| Camboja                         | 0.099         | Guiné Movél                | 0.501         | Antilhas Neerlandesas       | 0.114         | Emiratos Árabes Unidos Movél   | 0.216         |
| Camboja Movél                   | 0.079         | Guiné-Bissau               | 0.581         | Antilhas Neerlandesas Movél | 0.177         | Unguai                         | 0.081         |
| Camarões                        | 0.151         | Guiné-Bissau Movél         | 0.581         | Nicarágua                   | 0.185         | Unguai Movél                   | 0.229         |
| Camarões Movél                  | 0.406         | Guiana                     | 0.353         | Nicarágua Movél             | 0.290         | Vietname                       | 0.097         |
| Cabo Verde                      | 0.241         | Guiana Movél               | 0.207         | Niger                       | 0.513         | Vietname Movél                 | 0.090         |
| Cabo Verde Movél                | 0.373         | Haiti                      | 0.332         | Niger Movél                 | 0.474         | Ilhas Virgens Britânicas       | 0.314         |
| Ilhas Caimão                    | 0.261         | Haiti Movél                | 0.364         | Ilha Norfolk                | 1.614         | Ilhas Virgens Britânicas Movél | 0.314         |
| Ilhas Caimão Movél              | 0.261         | Honduras                   | 0.183         | Ilha Norfolk Movél          | 1.614         | Ilha de Wake                   | 0.900         |
| República Centro-Africana       | 0.437         | Honduras Movél             | 0.211         | Marianas do Norte           | 0.531         | Ilha de Wake Movél             | 0.900         |
| República Centro-Africana Movél | 0.437         | Irão                       | 0.154         | Marianas do Norte Movél     | 0.531         | Iémen                          | 0.207         |
| Chade                           | 0.827         | Irão Movél                 | 0.198         | Omã                         | 0.159         | Iémen Movél                    | 0.207         |
| Chade Movél                     | 0.827         | Iraque                     | 0.153         | Omã Movél                   | 0.365         | Zâmbia                         | 0.101         |
| Ilha Christmas                  | 1.614         | Iraque Movél               | 0.236         | Palestina                   | 0.225         | Zâmbia Movél                   | 0.479         |
| Ilha Christmas Movél            | 1.614         | Jamaica                    | 0.181         | Palestina Movél             | 0.259         | Zimbabuê                       | 0.160         |
| Ilhas Cocos-Keeling             | 0.900         | Jamaica Movél              | 0.261         | Panamá                      | 0.072         | Zimbabuê Movél                 | 0.567         |
| Ilhas Cocos-Keeling Movél       | 0.900         | Jordânia                   | 0.138         | Panamá Movél                | 0.184         |                                |               |
| Comores                         | 0.344         | Jordânia Movél             | 0.155         | Filipinas                   | 0.127         |                                |               |

| Taxas de serviço   | Pagamento único |
|--|-----------------|
| Taxa de rescisão antecipada <sup>4</sup>                       | 39.95 €         |
| Preço total de venda do Adaptador Telefónico ACN <sup>5</sup>  | 62.94 €         |
| Taxa de processamento da devolução <sup>6</sup>                | 19.00 €         |
| Taxa administrativa em caso de pagamento em atraso             | 5.00 €          |
| Taxa administrativa em caso de pagamento recusado <sup>7</sup> | 4.00 €          |

1. Chamadas sem custos adicionais para outros clientes do Serviço de Telefone Digital ACN nos seguintes países: Alemanha, Austrália, Áustria, Bélgica, Canadá, Coreia do Sul, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos, Finlândia, França, Hungria, Irlanda, Itália, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Polónia, Porto Rico, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suécia e Suíça. Estas chamadas de ACN para ACN (chamadas dentro da mesma rede) não têm preço inicial da chamada.

2. Opção válida unicamente para clientes que já possuam um Adaptador Telefónico ACN europeu mas que atualmente não disponham de subscrição ativa no serviço.

3. Para ver a lista dos países que estão incluídos no plano base e no plafond Mundo, consulte as tarifas de ACN Europe Call.

4. Se o cliente cancelar o Serviço de Telefone Digital ACN antes do final do período de fidelização de 12 meses, o cliente terá de pagar a taxa de rescisão antecipada de 39,95 euros (IVA incluído), aquando do cancelamento.

5. O preço total de venda é cobrado em caso de substituição e em caso de não devolução do equipamento após a revogação do serviço.

6. Se fornecer uma morada incorreta ou falhar na receção da encomenda, a ACN deduzirá o custo da devolução ao seu reembolso. O custo da devolução equivale ao custo do envio da encomenda para si + 25%.

7. A taxa por pagamento recusado aplica-se nos casos em que o cliente liquida a fatura utilizando o débito direto (ou outro meio de pagamento semelhante, no qual a ACN debita o pagamento de forma automática, sem que seja necessária qualquer ação por parte do cliente) e o banco recusa o pagamento por razões imputáveis ao cliente (por exemplo: provisão insuficiente). A taxa por pagamento em atraso aplica-se nos casos em que o cliente liquida a fatura utilizando um meio de pagamento que exige uma ação por parte do cliente (por exemplo: transferência bancária) e o cliente não procede ao pagamento do valor total da fatura dentro do prazo.

A ACN reserva-se o direito de alterar estes preços de acordo com os Termos e Condições Gerais.

Nacomunik - Serviços de Telecomunicações, Lda. é membro do grupo ACN  
 Sede social: Av. das Forças Armadas, 125 - 12.º, Nossa Senhora de Fátima, 1600-079 Lisboa, Portugal  
 Pessoa Colectiva n.º PT507038690, matriculada na 2ª Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o n.º 14463  
 Endereço postal: Nacomunik - Serviços de Telecomunicações, Lda., Apartado 14021, 1064-001 Lisboa, Portugal