

ACN SZABÁLYZAT

ACNP&P-HU-3.1

Érvényes 2016. november 1-től.

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ	5
Az ACN működési filozófiája.....	5
Kiválóság iránti elkötelezettség.....	5
A Szabályzat célja	5
1. MEGHATÁROZÁSOK	5
2. A FORGALMAZÓI STÁTUSZ LÉTREHOZÁSA ÉS FENNTARTÁSA	7
Ön és az ACN jogviszonya.....	7
ACN Forgalmazói Státusz létesítése	7
3. HOGYAN VÁLHAT FÜGGETLEN VÁLLALKOZÓVÁ?	7
Elvárások minden Független Vállalkozóval szemben	7
További követelmények Bejegyzett Üzleti Vállalkozásokkal szemben	8
Követelmények bejegyzett jogi személyekkel szemben.....	8
Adatszolgáltatás	9
A Forgalmazói Státusz elnevezése; a Vállalkozói Azonosító kiutalása.....	9
Bejegyzett Üzleti Vállalkozások tulajdonosváltásai és felszámolása	10
Házastársak/Élettársak mint Független Vállalkozók.....	10
Költségviselés	11
A Forgalmazói Státusz megújítása	11
A Forgalmazói Státusz megszüntetése	11
Megszűnt Forgalmazói Státusz visszaállítása	11
Forgalmazói Státuszok értékesítése	12
Független Vállalkozó halála vagy munkaképtelensége	12
Többszörös Képviseltek és 100 %-os Szabály	12
4. A FÜGGETLEN VÁLLALKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI	13
Etikus magatartás és a törvények betartása – általános kötelezettségek.....	13
A törvények és szabályok betartása	13
Adózás	14
Anyországon kívüli tevékenység.....	15
5. ACN SZOLGÁLTATÁSOK, ACN TERMÉKEK ÉS AZ ACN LEHETŐSÉG NÉPSZERŰSÍTÉSE ÉS ÉRTÉKESÍTÉSE	15
Általános.....	15
6. ACN SZOLGÁLTATÁSOK NÉPSZERŰSÍTÉSE	17
Ügyfél szerződések kitöltése és benyújtása	17
Ügyfél általi elfogadás és az Ügyfél szerződések Hatálybalépésének Dátuma	17

7. ACN TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE	18
Általános.....	18
8. TERMÉKEK FV-K ÁLTALI VÁSÁRLÁSA	18
Minden Terméket az ACN-től kell megvásárolni	18
Kombinált rendelések	18
AUTOSHIP (automatikus havi rendelési) program	18
Készlet többlet vásárlása, és 80%-os szabály	18
9. TERMÉKVÁSÁRLÁS NEM FÜGGETLEN VÁLLALKOZÓ ÜGYFELEK ÁLTAL.....	19
Online vásárlás	19
Közvetlen értékesítés Ügyfeleknek	19
Tájékoztatási kötelezettség	19
Kötelező számlaadás	19
Árképzés	19
ACN Termékek visszaküldése a Független Vállalkozónak.....	20
Tiltott kiskereskedelmi értékesítési csatornák	20
10. TILTOTT GYAKORLATOK	21
Hamis Ügyfélszerződések vagy adatok benyújtása	21
Kiszolgáltatót és magas kockázatú Ügyfelek kiválasztása	21
Az Ügyfél Szolgáltatójának jóváhagyás nélküli módosítása (slamming).....	21
Személyes Ügyfélszerzés és „halmozás” (stacking)	22
11. AZ ACN SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI ÉS FELTÉTELEI	23
Általános.....	23
Kapcsolattartás az ACN Üzleti Partnerekkel.....	23
12. MARKETING ÉS REKLÁMOZÁS	23
A társaság marketing-irányelvei	23
Az ACN identitásának és szellemi tulajdonának használata	23
Az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítése	24
Marketinganyagok készítése és használata.....	24
Keresetre és jövedelemre vonatkozó kijelentések.....	25
Megtakarítások vagy árképzési garanciák.....	25
Termékekre vonatkozó kijelentések	25
Kijelentések	25
Tiltott kijelentések.....	26
Kötelező kijelentések az ACN Wellness Termékeire vonatkozóan	26
Weboldalak és közösségi média	27
Versenyek és ösztönző programok	27
Médiamegkeresések és megjelenések	27
Forgalmazói státusz felhasználása tőkeszerzéshez	28
Közös márkázás és közös marketing	28
Marketing-rendezvények	28

13. ÉRTÉKESÍTÉSI CSOPORT ÉPÍTÉSE	28
Az ACN Lehetőség bemutatása	29
Szponzorváltás	29
A kereszttoborzás tilalma	30
Az átcsábítás tilalma	30
Tréning és felügyelet	31
14. A KOMPENZÁCIÓS TERV	31
Általános ismertetés.....	31
Meghatározások.....	31
Szintlépésre és kompenzációra vonatkozó jogosultság	32
Kompenzáció szerzése.....	32
Kiskereskedelmi Bónuszok	33
Jutalékok	33
Ügyfélszerzési bónuszok (CAB).....	34
Egyéb Bónuszok.....	34
Adminisztrációs díjak.....	34
Kompenzáció csökkentése vagy visszavonása.....	34
Számlák és kimutatások	34
15. A SZABÁLYSZERŰ MŰKÖDÉS VIZSGÁLATA ÉS FEGYELMI ÜGYEK.....	35
Szabálysértések és vizsgálatok	35
Feltételezett szabálysértések bejelentése	35
A vizsgálat folyamata.....	36
Határozatok.....	36
Fellebbezés.....	36
Fegyelmi intézkedések	36
Felfüggesztés	37
Felmondás	37
A Felsővonal felelőssége	37
Együttműködés az igazgatásrendészettel	37
Független Vállalkozók közötti viták	37
16. SZEMÉLYES ADATOK ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME.....	38
17. KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK - MAGYARORSZÁG.....	39
A törvények és szabályok betartása	39
Adózás	40
Engedélyezett vállalkozási formák	40
Az ACN Termékek értékesítése Közvetlen értékesítés Ügyfeleknek	40

BEVEZETŐ

Az ACN működési filozófiája

Az ACN alapítói a példamutatáson alapuló vezetői tevékenységben hisznek, és nem az utasításokon alapuló vezetésben.

Az ACN vezetői tisztességes munkával rendkívüli sikereket értek el mind értékesítési, mind vállalati szinten. Ennek szellemében az alábbi Szabályzatot alkották.

Kiválóság iránti elkötelezettség

Ennek érdekében az ACN:

- (a) törekszik a tisztességes munkavégzés biztosítására minden szinten;
- (b) minőségi termékeket és szolgáltatásokat kínál versenyképes árakon;
- (c) dinamikus támogató csapatával gyors és előzékeny szolgáltatást biztosít; továbbá
- (d) minden rendelést késedelem nélkül és hatékonyan dolgoz fel.

Az ACN azért fogalmazta meg ezeket a célokat, hogy a Független Vállalkozók esélyt kapjanak egy sikeres üzlet kialakítására.

Az ACN nem zár ki senkit a lehetőség kihasználásából bőrszín, életkor, nem, nemzetiség, vallás, szexuális beállítottság, családi állapot, megváltozott képesség vagy bármely más, hasonló, törvény által előírt, vagy más módon tiltott szempont alapján.

A Szabályzat célja

Az ACN Szabályzat:

- (a) a Független ACN Vállalkozók (vagy „FV-k”) tevékenységét szabályozza az ACN európai piacán;
- (b) fontos, gyakorlati útmutatást ad a Forgalmazói Státusz létesítéséhez és fenntartásához és a követendő folyamatokhoz; továbbá
- (c) az Ön és az ACN között létrejött szerződés részét képezi, továbbá a Független Vállalkozói Jelentkezéssel és Szerződéssel (vagy „FV Szerződés”) és az Ön

anyaországára érvényes Kompenzációs Tervvel együtt értelmezendő. Az ACN fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot bármely időpontban módosítsa.

Kérjük, figyelmesen olvassa el és tanulmányozza a teljes Szabályzatot.

A Szabályzat olyan, országspecifikus információkat is tartalmaz, amelyek kiegészítik az Ön Forgalmazói Státuszára vonatkozó általános feltételeket. Az általános feltételek és a kiegészítő szabályok közötti különbségek esetén a kiegészítő szabályok érvényesek. Amennyiben kérdései merülnének fel a Szabályzattal kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Szponzorával vagy az ACN Vállalkozói Szolgálatával, vagy keresse fel a FV Webirodát a www.acneuro.com címen.

1. MEGHATÁROZÁSOK

1.1 A jelen Szabályzatban:

Az „ACN”, a „Társaság” vagy „mi” szavak az ACN Társaságot jelentik, amellyel Ön a Szerződést aláírta, valamint az ACN Vállalatcsoport bármely más tagját. Az „ACN Csoport” az összes olyan jogi személyt jelenti, amely közös irányítás alatt áll azzal az ACN társasággal, amellyel Ön a Szerződést megkötötte.

„ACN Üzleti Eszközök” az ACN vagy az ACN Üzleti Partnere által, kizárólag az ACN részére készített tréning- és marketinganyagokat jelentik, amelyeket a Független Vállalkozók megvásárolhatnak az ACN Business Tools weboldalon.

„ACN Üzleti Partner” olyan személyt jelent, akivel az ACN Csoport szerződést köt ACN Szolgáltatások, ACN Termékek, ACN Üzleti Eszközök vagy az ACN Lehetőség ajánlására. A Független Vállalkozók nem az ACN Üzleti Partnerei.

Az „ACN Termékek” azokat a wellness és szépségápolási termékeket jelentik, amelyeket az ACN vagy egy Független Vállalkozó az Ügyfeleknek ajánl.

Az „ACN Szolgáltatások” az ACN vagy egy ACN Üzleti Partner által az Ügyfeleknek ajánlott hírközlési, vagyonvédelmi, energia- vagy egyéb szolgáltatást jelentik.

„ACN Lehetőség” az ACN által nyújtott, és az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítésére vonatkozó üzleti lehetőséget jelenti.

A „Benevita Weboldal” a www.benevita.eu weboldalt

jelenti. A Benevita Weboldal a Független Vállalkozók Online Shopján keresztül, vagy közvetlenül érhető el.

Az **„Értékesítési Feltételek”** azokat a feltételeket jelentik, amelyek a Benevita Weboldalon elérhető ACN Termékek vásárlására érvényesek.

„Kompenzációs Terv” a mindenkori, ország-specifikus jutalék- és bónusztervet jelenti, amelynek alapján a Független Vállalkozó az ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek sikeres népszerűsítéséért vagy értékesítéséért díjazásban részesül. Nem képezik a Kompenzációs Terv részét azok az összegek, amelyeket valamely Független Vállalkozó az ACN Termékek közvetlenül valamely Ügyfélnek történő értékesítésével szerez.

Az **„Ügyfél”** azt a személyt jelenti, aki ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Termékeket vásárol. A Független Vállalkozók akkor minősülnek Ügyfeleknek, ha személyes felhasználásra vásárolnak ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Termékeket.

Az **„Ügyfélszerződés”** az Ügyfél és az ACN vagy egy ACN Üzleti Partner közötti megállapodást jelenti, amellyel az Ügyfél megvásárolja az ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Termékeket. A jelen Szabályzat értelmében nem minősül Ügyfélszerződésnek az ACN Termékek Független Vállalkozó általi értékesítése valamely Ügyfélnek.

A **„DSA”** valamely Közvetlen Értékesítési Szövetségre utaló rövidítés. A DSA a közvetlen értékesítő iparágat képviselő kereskedelmi szervezet. A **„DSA kódex”** egy DSA által meghatározott etikai kódexet jelent. A DSA kódexek azokat a közvetlen értékesítési szabályokat tartalmazzák, amelyek az ACN-re és a Független Vállalkozókra nézve kötelező érvényűek.

A **„Forgalmazói Státusz”, „Tevékenység”** vagy **„Pozíció”** az Ön Független Vállalkozóként kifejtett üzleti tevékenységét jelenti.

„Alsóvonal” jelentése:

- (a) közvetlenül Ön által szponzorált FV-k; valamint
- (b) a fenti személyek által szponzorált, összes többi FV. A fenti Független Vállalkozók együttesen alkotják az Ön ACN értékesítési csoportját.

„Hatálybalépés Napja” azt az időpontot jelenti, amikor az ACN elfogadja valamely Független Vállalkozó Jelentkezését és Szerződését, és a FK értesítést kap az elfogadásról.

„Anyország” azt az országot jelenti, ahol a

Forgalmazói Státuszt eredetileg létrehozták.

„FV Webiroda” a www.acneuro.com weboldalt vagy az ACN által biztosított egyéb, olyan weboldalt jelenti, ahol a FV támogató eszközöket vagy az ACN tevékenység végzését segítő egyéb anyagokat talál.

A **„Független Vállalkozó”, „FV”** vagy **„Ön”** olyan magánszemélyre vagy Bejegyzett Üzleti Vállalkozásra vonatkozik, amely Forgalmazói Státuszt létesített az ACN társasággal. A **„Magánszemély”** természetes személy, a **„Bejegyzett Üzleti Vállalkozás”** (vagy **„BÜV”**) pedig jogi személy, pl. társaság vagy partnerkapcsolat.

„Szellemi Tulajdon” az ACN Csoport bármely tagja által birtokolt, összes védjegyet, szolgáltatási védjegyet, márkanevet, logót, szerzői jogvédelem alatt álló anyagot, know-how-t, üzleti dokumentációt, működési módszert, eljárást és rendszert, valamint egyéb tulajdonosi jogokat jelenti.

Az **„Elállásnyilatkozat-minta és Tudnivalók”** olyan ACN formanyomtatvány, amelyet a FV-k átadhatnak Ügyfeleik részére az ACN Termékek értékesítésekor.

Az **„Élettárs”** olyan személy, aki a FV-val regisztrált élettársi jogviszonyt tart fenn, továbbá jogi, adózási és egyéb tekintetben házastársnak minősül. Az élettársi kapcsolat akkor elfogadott, ha a FV és az Élettárs regisztráltak kapcsolatukat a FV Anyaországának illetékes kormányhatósága előtt. Amennyiben a FV Anyaországa nem engedélyezi a fenti, házasságon kívüli kapcsolat regisztrálását, a FV-nak fel kell vennie a kapcsolatot az ACN FV Szolgálatával a megfelelő megoldás kiválasztása érdekében.

Az **„Online Shop”** a Független Vállalkozó személyes weboldala, amelyet az ACN létesít és üzemeltet az ACN Termékek és ACN Szolgáltatások népszerűsítésére.

„Megújítási Díj” a Forgalmazói Státusz megújításához szükséges összeg, amely a Kezdeti Időtartam vagy bármely, későbbi Megújítási Időtartam lejáratát követően fizetendő.

Az **„Értékesítési Tanácsadó Kezdő Díja”** olyan egyszeri fizetést jelent, amely feljogosítja a FV-kat az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek népszerűsítésére és értékesítésére, és az ACN Lehetőség népszerűsítésére az Anyaországban, az ACN Szerződés hatálya alatt.

A **„Team Trainer Kezdő Díja”** olyan egyszeri fizetést jelent, amely feljogosítja a FV-kat az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek népszerűsítésére és értékesítésére, és az ACN Lehetőség népszerűsítésére

az ACN Csoport minden országában, az ACN Szerződés hatálya alatt.

A **“Kezdőkészlet”** olyan ACN Termékeket és ACN Üzleti Eszközöket foglal magában, amelyeket a FV kap a Team Trainer Kezdő Díj részeként, az üzletépítés támogatására.

„**Időtartam**” jelentése:

- (a) a Hatálybalépés Napján kezdődő és 12 hónappal azt a napot követően lejáró időszak, amikor a FK kifizette a Team Trainer vagy az Értékesítési Tanácsadó Kezdő Díját („**Kezdeti Időtartam**”); vagy
- (b) bármely 12 hónapos megújítás időszaka („**Megújítás Időtartama**”).

A **“Szponzor”** azt a Független ACN Vállalkozót jelöli, akinek a Vállalkozói Azonosítója alatt új FV regisztrált az ACN adatbázisában. Ez lehet az a személy, aki új FV-t regisztrált az ACN-nél, vagy egy másik FV, akihez az új FV-t később áthelyezik.

„**Felsővonal**” jelentése:

- (a) az Ön szponzora; valamint
- (b) minden más Független Vállalkozó, aki az Ön Szponzora felett áll ugyanazon ACN értékesítési csoportban.

2. A FORGALMAZÓI STÁTUSZ LÉTREHOZÁSA ÉS FENNTARTÁSA

Ön és az ACN jogviszonya

- 2.1 Független Vállalkozóként Ön önálló, független vállalkozó.
- 2.2 A FV:
 - (a) nem az ACN munkavállalója, partnere, ügynöke vagy jogi képviselője;
 - (b) kiválaszthatja saját eszközeit, módszereit és a munkavégzés módját, megválaszthatja tevékenysége idejét és helyszínét, és e tekintetben csak a Független Vállalkozói Jelentkezésben és Szerződésben és a jelen Szabályzatban meghatározott kötelezettségeket kell figyelembe vennie; továbbá
 - (c) nem állíthatja, sugallhatja vagy jelentheti ki senkinek, hogy ő az ACN munkavállalója, és a leendő Független Vállalkozóknak sem állíthatja, sugallhatja vagy jelentheti ki, hogy az ACN munkavállalói lesznek.

- 2.3 Egyes országokban az ACN a független Vállalkozóknak kifizetett összegekből köteles visszatartani adókat és/vagy tb. hozzájárulásokat, és ezeket az összegeket be kell fizetnie a kormányzati hatóságoknak.
- 2.4 Ez azonban nem jelenti munkáltatói-munkavállalói jogviszony fennállását.

ACN Forgalmazói Státusz létesítése

- 2.5 A FV Team Trainerként vagy Értékesítési Tanácsadóként csatlakozhat az ACN-hez.
- 2.6 A Team Trainerként csatlakozó Független ACN Vállalkozók:
 - (a) népszerűsíthetik és értékesíthetik az ACN Szolgáltatásokat és ACN Termékeket;
 - (b) népszerűsíthetik az ACN Lehetőséget; továbbá
 - (c) közvetlenül szponzorálhatnak FV-kat.
- 2.7 A Team Trainerek a fenti jogokat bármely olyan országban gyakorolhatják, ahol az ACN Csoport kifejti tevékenységét, feltéve, hogy betartják a helyi törvényeket, szabályokat és DSA előírásokat.
- 2.8 Az Értékesítési Tanácsadóként csatlakozó Független ACN Vállalkozók:
 - (a) népszerűsíthetik és értékesíthetik az ACN Szolgáltatásokat és ACN Termékeket; továbbá
 - (b) népszerűsíthetik az ACN Lehetőséget.
- 2.9 Az Értékesítési Tanácsadók csak az Anyaországukban gyakorolhatják a fenti jogokat.
- 2.10 Az Értékesítési Tanácsadók egy országban sem szponzorálhatnak közvetlenül FV-kat.
- 2.11 Ha egy FV Értékesítési Tanácsadóként regisztrál, bármely időpontban átválthat a Team Trainer szintre, a Team Trainer Kezdő Díj megfizetésével. A szintlépés a FV Webirodában regisztrálható.

3. HOGYAN VÁLHAT FÜGGETLEN VÁLLALKOZÓVÁ?

Elvárások minden Független Vállalkozóval szemben

- 3.1 Ön magánszemélyként vagy bejegyzett üzleti vállalkozásként válhat Független Vállalkozóvá.
- 3.2 Ennek érdekében:

- (a) ki kell tölteni a Független Vállalkozói Jelentkezést és Szerződést, amely a www.acneuro.com érhető el;
 - (b) meg kell fizetni a Team Trainer vagy Értékesítési Tanácsadó Kezdő Díjat; valamint
 - (c) be kell nyújtani az ACN által előírt további adatokat és dokumentumokat.
- 3.3 A Szerződést annak a Magánszemélynek kell benyújtania, aki Független Vállalkozóvá szeretne válni.
- 3.4 Bejegyzett Üzleti Vállalkozás esetén annak a személynek kell benyújtania a Szerződést, aki jogosult a Bejegyzett Üzleti Vállalkozás tevékenységének felügyeletére (a fenti személy megnevezése: **“Elsődleges Kapcsolattartó”**).
- 3.5 A magánszemély FV:
- (a) legyen nagykorú;
 - (b) rendelkezzen hivatalos lakcímmel az Anyaországban; továbbá
 - (c) rendelkezzen jogosultsággal arra, hogy Anyaországában független vállalkozóként dolgozhasson.
- 3.6 A BÜV:
- (a) a Forgalmazói Státusz országának törvényei szerint legyen létrehozva, továbbá
 - (b) a Szerződés benyújtásakor működő vállalkozás legyen.
- 3.7 A Forgalmazói Státusz Hatálybalépésének Napja az az időpont, amikor az ACN elfogadja az Ön Jelentkezését, és Ön erről értesítést kap.
- 3.8 Hiányos vagy pontatlan Jelentkezés esetén a Forgalmazói Státusz függőben marad mindaddig, amíg az ACN meg nem kapja a szükséges adatokat és dokumentumokat.

További követelmények Bejegyzett Üzleti Vállalkozásokkal szemben

- 3.9 Egy Független Vállalkozó Bejegyzett Üzleti Vállalkozás alapításával is létesíthet Forgalmazói Státuszt.
- 3.10 Ezek a vállalkozások országonként eltérőek; az ACN azonban általában gazdasági társulások, egyszemélyes társaságok és korlátozott felelősségű társaságok számára engedélyezi, hogy Független Vállalkozóvá váljanak.

- 3.11 Nyílt/jegyzett részvénytársaságok és non-profit szervezetek nem válhatnak Független Vállalkozóvá.
- 3.12 Az ACN jogosult saját belátása szerint eldönteni, hogy egy bizonyos típusú jogi személy Független Vállalkozóvá válhat-e. Az Ön országára vonatkozóan a 17. szakaszban található további információk.
- 3.13 A BÜV-k meg kell, hogy feleljenek a 3.1 – 3.6, valamint a 3.17 – 3.23 pontokban meghatározott követelményeknek.
- 3.14 Amennyiben egy FV a Forgalmazói Státuszt Egyéniről Bejegyzett Üzleti Vállalkozásra módosítja, teljesítenie kell az átalakulás idején erre vonatkozóan érvényben lévő kötelezettségeket. Az új vagy átalakult Forgalmazói Státusz működése mindaddig felfüggesztésre kerül, amíg a fenti követelmények nem teljesültek.
- 3.15 Ha egy Forgalmazói Státuszt olyan jogi személy birtokol, amely nem Bejegyzett Üzleti Vállalkozás, az ACN előírhatja számára a Forgalmazói Státusz Bejegyzett Üzleti Vállalkozássá alakítását, vagy felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Forgalmazói Státuszt.
- 3.16 A BÜV-k, résztulajdonosaik, haszonélvezőik, igazgatóik és partnereik kötelesek elfogadni a többszörös forgalmazói státuszra vonatkozó szabályokat és a 100 %-os szabályt a 3.74 3.75 részben ismertetettek szerint. A Bejegyzett Üzleti Vállalkozás résztulajdonosai, haszonélvezői, igazgatói és partnerei közös és egyetemleges felelősséget vállalnak az ACN felé a Bejegyzett Üzleti Vállalkozás cselekedeteiért.

Követelmények bejegyzett jogi személyekkel szemben

- 3.17 A bejegyzett jogi személyként (korlátolt felelősségű társaság, betéti társaság, egyéni vállalkozó stb.) működő üzleti vállalkozásnak minimum a következő adatokat és dokumentumokat („**Üzleti Dokumentumok**”) kell eljuttatnia az ACN-hez:
- (a) (i) cégjegyzék kivonat és (ii) partnerkapcsolati megállapodás, alapszabályzat és társasági szerződés másolata; cégalapítás igazolása vagy az ACN által elfogadható egyéb olyan

dokumentum, amely igazolja a BÜV létezését;

- (b) minden olyan személy neve, címe és tulajdoni részesedésének összege, akik 5%-os vagy nagyobb jogi vagy hasznélvezeti részzel rendelkezik a Bejegyzett Üzleti Vállalkozásban; valamint
- (c) a BÜV általános partnerének vagy igazgatóinak neve és címe (cím, telefonszámok és e-mail címek).

3.18 Az ACN saját belátása szerint további adatokat vagy dokumentumokat kérhet.

3.19 A Bejegyzett Üzleti Vállalkozásnak ki kell jelölnie az egyik igazgatóját vagy tisztviselőjét a Forgalmazói Státusz Elsődleges Kapcsolattartójaként.

3.20 Az Elsődleges Kapcsolattartó:

- (a) köteles benyújtani a Független Vállalkozói Jelentkezést és Szerződést;
- (b) igazolja, hogy a Forgalmazói Státusz működtetése a BÜV engedélyezett üzleti tevékenységébe tartozik, a társaság 3.17 (a) (ii) pont szerint elfogadható Üzleti Dokumentumainak megfelelően; továbbá
- (c) köteles felügyelni a Bejegyzett Üzleti Vállalkozás tevékenységét és az ACN-nel folytatott teljes kommunikációt.

3.21 A BÜV a vállalkozás más résztulajdonosait, igazgatóit vagy tisztviselőit is kijelölheti Egyéb Kapcsolattartónak.

3.22 Az Elsődleges és Egyéb Kapcsolattartók teljes jogkörrel rendelkeznek ahhoz, hogy a Forgalmazói Státusz nevében eljárjanak.

3.23 A BÜV olyan személyeket is kinevezhet „**Meghatalmazott Kapcsolattartónak**”, akik nem FV-k és nem rendelkeznek tulajdoni részzel a Forgalmazói Státuszban. A Meghatalmazott Kapcsolattartó korlátozott jogkörrel járhat el a BÜV nevében, és semmilyen körülmények között:

- (a) nem módosíthatja a Forgalmazói Státuszra vonatkozó adatokat (életrajzi adatok, banki adatok, jelszavak stb.);
- (b) vonhatja vissza, nem újíthatja meg és nem szüntetheti meg a Forgalmazói Státuszt;
- (c) nem helyezhet át Ügyfeleket vagy

Alsóvonalis FV-kat a FV fiókjából vagy fiókjába;

- (d) nem népszerűsíthet vagy értékesíthet ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Termékeket, vagy nem szponzorálhat új FV-kat; vagy
- (e) vonhat be vagy nem módosíthat Egyéb Kapcsolattartókat vagy Meghatalmazott Kapcsolattartókat.

Adatszolgáltatás

3.24 A leendő Független Vállalkozó köteles megbizonyosodni arról, hogy az ACN-hez benyújtott adatok pontosak és teljes körűek. Pontatlan vagy nem teljes körű adatok esetén a Szerződés elutasításra vagy felfüggesztésre kerülhet az összes adat, vagy a pontosított adatok benyújtásáig.

3.25 A FV:

- (a) köteles gondoskodni arról, hogy a Forgalmazói Státusszal kapcsolatban az ACN-nek megküldött adatok naprakészek legyenek; továbbá
- (b) köteles azonnal jelenteni az ACN-nek a nevével, címével, telefonszámával, e-mail címével vagy banki adataival kapcsolatos összes változást.

3.26 A legtöbb változás bejelenthető online formában a FV Webirodában, vagy a Vállalkozói Szolgálatnál.

A Forgalmazói Státusz elnevezése; a Vállalkozói Azonosító kiutalása

3.27 Ha Ön magánszemély, a Forgalmazói Státusz az Ön nevében szerepeljen.

3.28 Bejegyzett Üzleti Vállalkozás esetén a Forgalmazói Státusz neve az Üzleti Dokumentumokban szerepeljen. Az ACN fenntartja a jogot, hogy a Forgalmazói Státusz nevét bármely okból elutasítsa.

3.29 Független Vállalkozóvá váláskor Ön egyedi számot kap, az ún. „Vállalkozói Azonosítót”, amely a Forgalmazói Státusz azonosítására szolgál.

3.30 A FV:

- (a) kérje Ügyfeleitől, hogy a Vállalkozói Azonosítót tüntessék fel minden Ügyfélszerződésen; továbbá

(b) tüntesse fel a Vállalkozói Azonosítót minden olyan Vállalkozói Szerződésen, amelyben Szponzorként szerepel.

3.31 Amennyiben nem tünteti fel Vállalkozói Azonosítóját, előfordulhat, hogy nem kap kompenzációt az Ügyfél vásárlása után, vagy Független Vállalkozók nem kerülnek be az Ön értékesítési csapatába.

Bejegyzett Üzleti Vállalkozások tulajdonosváltásai és felszámolása

3.32 A Bejegyzett Üzleti Vállalkozásoknak az ACN előzetes jóváhagyását kell kérni a tulajdonjog 20%-os vagy nagyobb arányú változása esetén.

3.33 A változás végrehajtását követően a Bejegyzett Üzleti Vállalkozásnak új Üzleti Dokumentációt kell benyújtania az ACN-hez.

3.34 A jogi vagy hasznélvezeti tulajdonjog 50 %-os vagy nagyobb mértékű változásai a 3.64 - 3.69 részben ismertetett követelményeknek megfelelő értékesítésnek minősülnek.

3.35 A BÜV helyettesíthet egy távozó résztulajdonost, igazgatót, partnert vagy hasznélvezőt, amennyiben az új résztulajdonos, igazgató, partner vagy hasznélvező a korábbi 12 hónapban nem állt kapcsolatban más Független Vállalkozóval.

3.36 A BÜV köteles új Üzleti Dokumentumokat benyújtani. A távozó résztulajdonos, igazgató, partner vagy hasznélvező azzal a feltétellel létesíthet új Forgalmazói Státuszt, hogy amennyiben az új Forgalmazói Státusz megalakítására a távozástól számított 12 hónapon belül kerül sor, akkor azt a Bejegyzett Üzleti Vállalkozásnak kell szponzorálnia.

3.37 Ha egy BÜV egynél több résztulajdonost vagy partnert veszít, akkor a Forgalmazói Státusz átruházható a megmaradt résztulajdonosokra vagy partnerekre a 3.74 - 3.75 pontokban ismertetett 100 %-os szabály szerint, azonban a kedvezményezettek kötelesek eleget tenni a 3. szakaszban előírt jogi és szakmai követelményeknek. Ha az átruházás sérti a 100%-os szabályt, akkor egy vagy több Forgalmazói Státuszt meg kell szüntetni.

Házastársak/Élettársak mint Független Vállalkozók

3.38 Házaspárok és Élettársak Független Vállalkozóként csatlakozhatnak az ACN-hez, és működtethetik ugyanazon vagy külön Forgalmazói Státuszt (**Megjegyzés:** Olaszországban és Franciaországban jogi és adózási szempontok miatt külön Forgalmazói Státusz szükséges.).

3.39 Ha a Házastársak vagy Élettársak ugyanazt a Forgalmazói Státuszt működtetik, mindkettejük nevének szerepelnie kell a Forgalmazói Státuszban.

3.40 Ha a Házastársak vagy Élettársak külön Forgalmazói Státuszt működtetnek, előírás, hogy az egyik Házastárs vagy Élettárs a másik Szponzora legyen.

3.41 Az ACN előírhatja egy Forgalmazói Státusz átadását a fenti követelmények teljesülése érdekében.

3.42 Ha külön Forgalmazói Státuszokkal rendelkező FV-k házasságot kötnek vagy élettársi kapcsolatot létesítenek, akkor az egyik FV-nek el kell adnia vagy meg kell szüntetnie saját képviselőjét, továbbá:

(a) csatlakoznia kell a másik FV Forgalmazói Státuszához; vagy

(b) új Forgalmazói Státuszt kell nyitnia a másik FV Forgalmazói Státuszának szponzorálása alatt.

3.43 Egy Forgalmazói Státusz értékesítésére a 3.64 - 3.69 pontokban ismertetett követelmények érvényesek. Az Alsóvonal és az Ügyfelek az értékesített vagy megszüntetett képviselőnél maradnak.

3.44 Az ACN saját belátása szerint megszüntetheti az újonnan létrejött Forgalmazói Státuszt, ha a FV-k nem tesznek eleget a 3.43 pont szerinti előírásnak.

3.45 Válás vagy élettársi kapcsolat megszüntetése esetén a FV-knak értesíteniük kell az ACN-t a Forgalmazói Státusz(ok)ra gyakorolt hatásról a bírósági ítélet vagy mindkét FV által aláírt írásbeli nyilatkozat benyújtásával.

3.46 Ha a FV-k között egy Forgalmazói Státusz tulajdonjoga kapcsán vita alakul ki, az ACN

felfüggesztheti a Forgalmazói Státuszt a határozat meghozataláig.

- 3.47 Ha egy közös Forgalmazói Státuszt visszavonnak, nem újítják meg vagy megszüntetik, egyik partner sem indíthat új Forgalmazói Státuszt 12 hónapon belül.
- 3.48 A Forgalmazói Státusszal kapcsolatban eljárni jogosult partner kérheti az eredeti Forgalmazói Státusz reaktiválását, amelyről az ACN saját belátása szerint dönthet, feltéve, hogy a fenti partner eleget tesz a 3. szakaszban előírt jogi és szakmai követelményeknek.

Költségviselés

- 3.49 Független Vállalkozóként Ön saját számlájára vezeti a vállalkozást, és kizárólag Ön felel minden kiadásért, tartozásért és adósságért, amely a Forgalmazói Státuszának tevékenységével kapcsolatban felmerül.
- 3.50 Ilyen költségek lehetnek – nem kizárólagosan - a vállalkozás működtetéséhez Ön által igényelt licencek vagy engedélyek, jogi, adózási vagy más szakmai tanácsadásért felszámított díjak, biztosítások; irodabérlés, felszerelés; utazás, étkezés, vendéglátás, szállás; valamint mindazon költségek, amelyek akkor merülnek fel, ha Ön az ACN Szolgáltatásokat, ACN Termékeket és az ACN Lehetőséget a leendő Ügyfeleknek és FV-knak bemutatja.

A Forgalmazói Státusz megújítása

- 3.51 A FV Forgalmazói Státuszának kezdeti időszaka a Hatálybalépés Dátumától számított 12 hónap.
- 3.52 Ha egy FV szeretné meghosszabbítani a Forgalmazói Státuszt, be kell nyújtania egy megújítási kérelmet (amely a FV Webirodában érhető el), és meg kell fizetnie a Megújítási Díjat.
- 3.53 Az ACN saját belátása szerint elutasíthatja a megújítási kérelmet.
- 3.54 A megújítás a FV és az ACN között létrejött új Szerződésnek minősül az ACN hatályos feltételei szerint.
- 3.55 A Megújítás Időtartama 12 hónap:
- (a) a Kezdeti/Megújított Időtartam lejáratától; vagy
- (b) a Megújítási Díj fizetésének időpontjától, ha a Forgalmazói Státuszt megújítják a

Kezdeti/Megújított időtartam lejáratától számított 30 napon belül.

- 3.56 Ha a Független Vállalkozó nem fizeti meg a Megújítási Díjat a Kezdeti/Megújítási Időtartam („**Megújítási Dátum**”) lejártáig, ezzel lemond a minősítésekhez és a kompenzációhoz való jogáról a Megújítási Dátum és a Megújítási Díj fizetésének dátuma közötti időszakban.
- 3.57 Ha a Forgalmazói Státusz megújítására nem kerül sor a Megújítási Dátumot követő 12 hónapon belül, akkor a Forgalmazói Státusz inaktívvá válik, és a Független Vállalkozónak új Forgalmazói Státuszt kell létesítenie.

A Forgalmazói Státusz megszüntetése

- 3.58 Ön bármikor megszüntetheti Forgalmazói Státuszát az ACN-nek előzetesen küldött, 14 napos, írásbeli felmondással.
- 3.59 A Forgalmazói Státusz megszüntetésével Ön mentesül a Független Vállalkozói kötelezettségeitől és elveszíti Független Vállalkozói jogait, beleértve a megkeresett, de kifizetetlen kompenzáció kifizetése iránti jogosultságot is.
- 3.60 Ha Ön a FV Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül szünteti meg a Forgalmazói Státuszt:
- (a) a Team Trainer vagy Értékesítési Tanácsadó Kezdő Díj teljes összegét visszatérítjük; valamint
- (b) Ön jogosult visszaküldeni a megvásárolt ACN Termékeket és ACN Üzleti Eszközöket térítés ellenében.
- 3.61 Ha Ön Team Trainer Pozícióban csatlakozott az ACN-hez, Kezdőkészletet kap. A Kezdőkészlet esetében az elállási időszak a Kezdőkészlet kézbesítésének a napján kezdődik.
- 3.62 A jogosultságok és az eljárás módja a Forgalmazói Státusz megszüntetésének időpontjától függ. A Független Vállalkozói Szerződés vagy a FV Webiroda további információkkal szolgál a Forgalmazói Státusz megszüntetésének, valamint az ACN Termékek és ACN Üzleti Eszközök visszaküldésének módjáról.
- ### **Megszűnt Forgalmazói Státusz visszaállítása**
- 3.63 Egy volt FV, aki a visszavonást, a megújítás elmulasztását vagy a Forgalmazói Státusz

megszüntetését követő 12 hónapon belül ismét csatlakozik az ACN-hez, ezt csak ugyanazon Szponzor alatt (vagy ha az eredeti Szponzor már nem FV, akkor az első, aktív felsővonalis FV alatt) teheti meg.

- 3.64 Ha egy FV új Szponzorhoz kerül át a 13.17 - 3.23 pontok szerint:
- (a) ismét regisztrálnia kell Forgalmazói Státuszát a fogadó Szponzor alatt; valamint
 - (b) új FV Szerződést kell kötni és meg kell fizetni a Team Trainer vagy Értékesítési Tanácsadó Kezdő Díját.

Forgalmazói Státuszok értékesítése

- 3.65 A Forgalmazói Státusz értékesítését az ACN-nek jóvá kell hagynia.
- 3.66 A jóváhagyáshoz a FV-nak írásbeli kérelmet kell küldenie az ACN-hez, feltüntetve benne az eladó és a vevő nevét, címét és kapcsolattartási adatait, valamint a fizetendő ellenszolgáltatás megnevezését.
- 3.67 Az ACN az értékesítési kérelem kézhezvétele után megküldi a FV-nak az eladó és a vevő által kitöltendő dokumentumokat.
- 3.68 A javasolt vevőnek teljesítenie kell a 3.1 – 3.37 pontban előírt feltételeket, beleértve a 3. szakaszban előírt jogi és szakmai követelményeket, és nem lehet korábbi Független ACN Vállalkozó.
- 3.69 Az ACN fenntartja a jogot, hogy bármilyen okból elutasítson egy javasolt értékesítést.
- 3.70 Az eladó FV eljárási díjat köteles fizetni az értékesítés jóváhagyása esetén.

Független Vállalkozó halála vagy munkaképtelensége

- 3.71 Ha egy FV meghal vagy munkaképtelenné válik, a Forgalmazói Státusszal járó jogok ideiglenesen vagy véglegesen átadhatók a Független Vállalkozó kijelölt utódjának.
- 3.72 Előfordulhat, hogy az utódnak új FV Szerződést kell aláírnia, és új azonosítót kap (**Megjegyzés:** Lengyelországban és Olaszországban az utód is új azonosító kártyát kap). Ha az utód 18 év alatti, akkor a Forgalmazói Státuszt az ACN írásbeli hozzájárulásával megbízott működtetheti addig, amíg az utód el nem éri a 18. életévét.

- 3.73 Ha a Forgalmazói Státusz átadására munkaképtelenség miatt ideiglenesen kerül sor, a Forgalmazói Státusszal járó felelősség akkor száll vissza az eredeti FV-ra, amikor az ACN értesítést kapott a munkaképtelen állapot megszűnéséről.
- 3.74 Ha egy FV meghal vagy munkaképtelenné válik, és nincs kijelölt utódja, a Forgalmazói Státusz felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg az ACN megkapja a bírósági végzést vagy egyéb értesítést a Forgalmazói Státusz feletti rendelkezésről.

Többszörös Képviseltek és 100 %-os Szabály

- 3.75 Magánszemély vagy Bejegyzett Üzleti Vállalkozás mindenkor csak egy (1) Forgalmazói Státuszt birtokolhat, vezethet vagy csak egy Forgalmazói Státuszban vehet részt, kivéve, ha azt a jelen Szabályzat lehetővé teszi, és az ACN előzetes, írásbeli engedélyt ad.
- 3.76 Ezenkívül:
- (a) Egy személy csak egyszer jegyezhető be egy Forgalmazói Státusz Elsődleges Kapcsolattartójaként;
 - (b) FV részére járó kompenzációk fizetésére igénybe vett bankszámla csak egy Forgalmazói Státuszhoz használható fel, házastársak vagy élettársak által irányított külön Forgalmazói Státuszok kivételével.
 - (c) Egy személy nem nyújthat be Független Vállalkozói Szerződést, vagy nem vehet részt másik FV Forgalmazói Státuszában, ha már meglévő Forgalmazói Státusszal rendelkezik, vagy egy másik Forgalmazói Státuszt birtokolt, irányított vagy abban részt vett az elmúlt 12 hónapban; továbbá
 - (d) Ha egy személy elhagy egy Bejegyzett Üzleti Vállalkozást, csak akkor nyithat új Forgalmazói Státuszt, ha 12 hónap eltelt az előző Forgalmazói Státusz elhagyása óta, vagy ha az előző Forgalmazói Státusz az új Forgalmazói Státusz közvetlen szponzora.
- 3.77 Ha az ACN egynél (1) több Forgalmazói Státuszban engedélyezi a részvételt egy személy

részére, az adott személy teljes érdekeltsége az összes Forgalmazói Státuszban nem haladhatja meg a 100%-ot, továbbá minden olyan Forgalmazói Státuszban, amelyben az adott személy érdekeltséggel rendelkezik ugyanazon értékesítési csapatban kell lennie, és egymást közvetlenül kell szponzorálnia.

4. A FÜGGETLEN VÁLLALKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Etikus magatartás és a törvények betartása – általános kötelezettségek

- 4.1 Az ACN az üzleti tevékenységet nyílt, etikus és tisztességes módon folytatja, és elvárja, hogy Független Vállalkozói ugyanígy járjanak el.
- 4.2 A Független Vállalkozókkal szemben - tevékenységük végzése során - elvárás a legmagasabb szintű etikai normák betartása az Ügyfelek, más FV-k és az ACN felé.
- 4.3 A Független Vállalkozók kötelesek betartani a jelen Szabályzat előírásait és szellemét.
- 4.4 Az alábbi felsorolás néhány példa azokra a tevékenységekre, amelyeket az ACN etikátlannak tekint:
 - (a) aláírás hamisítása vagy téves információ szerepeltetése az ACN-hez eljuttatandó bármely dokumentumon – ez az elektronikus aláírásokat is magában foglalja bármely ACN ügyfélportálon vagy online Szerződésben;
 - (b) Ügyfél ösztönzése olyan ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek vásárlására, amelyről a FV tudja, vagy okkal feltételezi, hogy az Ügyfél azt nem szándékozik megvásárolni;
 - (c) Ügyfélszerződés vagy FV Szerződés benyújtása az Ügyfél vagy a FV tudta vagy beleegyezése nélkül;
 - (d) ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek rendelésének leadása más FV Vállalkozói Azonosítójának felhasználásával, a másik FV tudta és jóváhagyása nélkül;
 - (e) az ACN Lehetőség nem egyenlő és diszkriminációtól mentes lehetőségként való bemutatása etnikai háttér, nem, szexuális beállítottság, nemzetiség,

továbbá vallási vagy politikai nézetek szerint;

- (f) az ACN Termékek, az ACN Szolgáltatások, az ACN Lehetőség, az ACN, annak munkavállalói és általában a FV-k népszerűsítése, bemutatása vagy ajánlása bármely olyan vallási, spirituális vagy politikai szervezettel vagy egyénnel együtt, amely bármely üzleti vagy szociális kapcsolatot sugall az ACN és az adott szervezet vagy személy között;
- (g) téves, túlzó vagy félrevezető kijelentések vagy nyilatkozatok tétele egy tényleges vagy leendő Ügyfél vagy FV felé az ACN Szolgáltatásairól, az ACN Termékeiről vagy az ACN Lehetőségéről;
- (h) erőszakos értékesítés vagy kiszolgáltatott személyek – pl. idős és hátrányos helyzetű emberek – kihasználása;
- (i) ésszerűtlen mennyiségű ACN Termék vásárlása vagy bármely lépés megtétele a Kompenzációs Terv nem megfelelő kihasználása érdekében;
- (j) nyomásgyakorlás más Független Vállalkozókra vagy Ügyfelekre nem kívánt ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek vásárlása érdekében; valamint
- (k) bármely zavaró, fenyegető, sértő vagy megfélemlítő nyilatkozat megtétele az ACN, az ACN munkavállalók, az ACN Szolgáltatások vagy Termékek, az ACN Üzleti Partnerek vagy más Független Vállalkozók vonatkozásában.

A törvények és szabályok betartása

- 4.5 A közvetlen értékesítésre vonatkozó törvények, szabályok és ipari kódok eltérnek a más iparágakra érvényes szabályoktól, és azoknál gyakran szigorúbbak.
- 4.6 Ezenkívül az ACN telekommunikációs, közmű és egyéb szolgáltatásaira, valamint wellness és szépségápolási termékeire az Európai Unió és az egyes Tagországok jogszabályai irányadók.
- 4.7 Ön FV-ként köteles a vonatkozó törvények, szabályok és Közvetlen Értékesítők Szövetségek (DSA) etikai kódexe szerint működtetni a Forgalmazói Státuszt.

- 4.8 Az idevágó törvényekről és azok betartásáról további információk találhatóak a [FV Webirodában](#), valamint a jelen Szabályzat országspecifikus részeiben. Az általános feltételek és a kiegészítő, országspecifikus szabályok közötti különbségek esetén a kiegészítő szabályok érvényesek.
- 4.9 Mivel a törvények és a szabályok gyakran változnak, az ACN nem garantálhatja, hogy az általa közzétett információk pontosak vagy naprakészek. Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen tájékozódjon az ACN Forgalmazói Státuszára vonatkozó törvények és szabályok módosításairól.
- 4.10 Ön a felelős az összes európai, nemzeti és helyi szintű törvény, jogszabály, valamint a Forgalmazói Státuszára vonatkozó DSA-előírások megértéséért és betartásáért. Ez a kötelezettség magába foglalja a következőket:
- (a) az ACN Szolgáltatásokra, ACN Termékekre és az ACN Lehetőség népszerűsítésére és értékesítésére vonatkozó törvények, jogszabályok és DSA előírások betartása, beleértve az irányadó fogyasztóvédelmi törvényeket, adatvédelmi követelményeket, a Közvetlen Értékesítők Európai Szövetségének (Seldia), valamint minden olyan ország közvetlen értékesítési szövetségének az etikai kódexét, amelyekben az Ön Forgalmazói Státusza működik;
 - (b) a Forgalmazói Státusz gyakorlásához szükséges bármely engedély, kereskedelmi licenc vagy regisztráció megszerzése; egyes országok például előírják, hogy a magánszemélyként dolgozó Független Vállalkozók egyéni vállalkozóként vagy önalkalmazottként jelentkezzenek be az adó-, társadalombiztosítási vagy egyéb kormányzati hatóságoknál;
 - (c) a Forgalmazói Státusz tevékenységével kapcsolatos bármely biztosítás megkötése;
 - (d) a Forgalmazói Státusz tevékenységével kapcsolatos összes nyilvántartás, például rendelések, nyugták és számlák kezelése;
- valamint
- (e) mindazon regisztrációk, bejelentések, irattározási munkák és kifizetések végrehajtása, amelyek a személyi és társasági jövedelemadó, a nemzeti vagy helyi vállalkozási adók, az általános forgalmi adók, a kormányzati illetékek és járulékok (pl. társadalombiztosítás és nyugdíj) megfelelő megállapításához és átutalásához szükségesek.
- 4.11 Az ACN előírhatja a Független Vállalkozóknak olyan dokumentumok és adatok benyújtását, amelyek igazolják, hogy a FV eleget tett a fenti követelményeknek.
- 4.12 Az ACN együttműködik a kormányzati és adóhatóságokkal annak megállapítására, hogy a Független Vállalkozók betartják-e a vonatkozó törvényeket és szabályokat.

Adózás

- 4.13 Független Vállalkozóként Ön felel minden olyan adózási törvény és előírás betartásáért, amelyek az Anyaországban, illetve azokban az országokban érvényesek, ahol Ön üzleti tevékenységet fejt ki.
- 4.14 Önfoglalkoztatottként előfordulhat, hogy Önnek időszakos jövedelem- és önfoglalkoztatási adót vagy tb. hozzájárulást kell fizetnie az ACN által Önnek kifizetett összegek alapján.
- 4.15 Amennyiben nem az ACN vonja le és utalja a fenti adókat és hozzájárulásokat az Ön nevében, az ilyen összegek kiszámítása és átutalása kizárólag az Ön felelőssége. Az ACN nem felelős ilyen kifizetésekért, továbbá késedelmes vagy elmaradt fizetés miatti bírságokért, büntetésekért vagy kamatokért.
- 4.16 Bejegyzett Üzleti Vállalkozást működtető Független Vállalkozókra eltérő vagy további adózási kötelezettségek vonatkozhatnak. Az Ön kötelessége, hogy a Forgalmazói Státuszára vonatkozó adózási kötelezettségekkel tisztában legyen.
- 4.17 Ha Ön közvetlen az Ügyfeleknek értékesít ACN Termékeket, előfordulhat, hogy áfát kell felszámítania az értékesítés után, és az áfa összegét be kell fizetnie az illetékes adóhatóságnak. További információk a 8. cikkben találhatóak. A FV kizárólagos felelősséget

vállal arra, hogy az értékesítés utáni áfát felszámítsa és az Ügyfelektől beszedje, a szükséges nyomtatványokat a nemzeti adóhatósághoz benyújtsa és az áfát a hatóságnak megfizesse.

- 4.18 Nem áll az ACN módjában egyedi adótanácsokat nyújtani a Független Vállalkozók részére. Kérjük, hogy adózással kapcsolatos kérdésekkel keresse fel személyes adótanácsadóját.

Anyaországon kívüli tevékenység

- 4.19 Az ACN Lehetőség egyik jelentős előnye, hogy Ön a saját Forgalmazói Státuszát minden olyan országban fenntarthatja, ahol az ACN Csoport működik.
- 4.20 A 4.21, 4.22 és 4.27 pontok értelmében, minden FV nem kizárólagos joggal rendelkezik az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítésére minden ACN országban.
- 4.21 Bizonyos ACN Szolgáltatások és ACN Termékek azonban csak meghatározott országokban értékesíthetők.
- 4.22 Az értékesítési korlátozások megtekinthetők a FV Webirodában, valamint – ACN Termékek esetén – a Benevita Weboldalon. Tiltott az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek népszerűsítése vagy értékesítése olyan országokban, ahol azok értékesítése nem megengedett.
- 4.23 A FV:
- (a) nem szállíthat ACN Termékeket – és nem szervezheti azok szállítását - olyan országokba, ahol a Termékek értékesítése nem megengedett, függetlenül attól, hogy az ACN Termékek személyes használatra vagy viszontértékesítésre készültek; vagy
 - (b) tiltott az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek vagy az ACN Lehetőség népszerűsítése vagy értékesítése olyan országokban, ahol az ACN nem fejt ki üzleti tevékenységet.
- 4.24 A FV Webirodában elérhető mindazon országok listája, ahol az ACN kifejti tevékenységét.
- 4.25 Az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítésére vonatkozó törvények, jogszabályok és DSA előírások országonként eltérőek.

- 4.26 Az a FV, aki Anyaországon kívül tevékenykedik, saját maga felelős azért, hogy megértse és betartsa az adott országokban érvényes törvényeket, jogszabályokat és DSA előírásokat.
- 4.27 A 2.9 pont szerint, az Értékesítési Tanácsadók csak az Anyaországukban tevékenykedhetnek. A 4.19 - 4.26 pontokban ismertetett jogok gyakorlása érdekében az Értékesítési Tanácsadóknak érdemes Team Trainer szintre váltani a 2.11 pont szerint.

5. ACN SZOLGÁLTATÁSOK, ACN TERMÉKEK ÉS AZ ACN LEHETŐSÉG NÉPSZERŰSÍTÉSE ÉS ÉRTÉKESÍTÉSE

- 5.1 Az ügyfélszerzés a siker kulcsa az ACN-nél.
- 5.2 **A Kompenzációs Terv szerinti minősítések és kifizetések kizárólag az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek Ügyfelek körében történő sikeres népszerűsítésével, és az ACN Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevételeivel érdemmelhetők ki. (Megjegyzés: Az Értékesítési Tanácsadók nem szerezhetnek magasabb pozíciókat, és csak a személyesen szerzett Ügyfeleknek értékesített ACN Termékek és ACN Szolgáltatások után jogosultak kompenzációra.)**
- 5.3 Fontos, hogy a FV az ACN Szolgáltatásokat, ACN Termékeket és az ACN Lehetőséget teljes körben és egyértelműen mutassa be a leendő Ügyfeleknek és Független Vállalkozóknak, így azok eldönthetik az információk alapján, hogy megvásárolják-e az ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Termékeket, vagy Független Vállalkozóként az ACN-hez kívánnak-e csatlakozni.
- 5.4 **A Független Vállalkozók nem állíthatják vagy sugallhatják a leendő Független Vállalkozóknak, hogy előírás az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek megvásárlása személyes használatra.**
- 5.5 Az Ügyfelekre érvényes feltételek irányadók minden olyan Független Vállalkozóra, aki ACN Szolgáltatások és ACN Termékek vásárlása mellett dönt.

Általános

- 5.6 A hálózati marketing olyan bevált értékesítési módszer, amelyet a fogyasztók a „személyes

kontaktus” miatt kedvelnek, és amely a közvetlen értékesítőknél üzletépítési és jövedelemszerzési lehetőséget kínál.

5.7 Egyes cégek és egyének agresszív és etikátlan értékesítési gyakorlata miatt néhány kormányhatóságnak különböző előírásokat kellett meghatározni közvetlen értékesítő társaságok és személyek tekintetében az ügyfelek védelme érdekében.

5.8 A Seldia és az országos DSA-k (közvetlen értékesítési szövetségek) etikai kódexet dolgoztak ki a közvetlen értékesítő személyek és társaságok részére, amelyeket minden Független Vállalkozónak be kell tartania.

5.9 A fenti törvények és DSA-előírások általában könnyen betarthatók. Ennek érdekében a Független Vállalkozóknak az alábbi gyakorlatot kell követniük:

- (a) A leendő Ügyféllel létesített első kapcsolatfelvétel során a FV-nak Független ACN Vállalkozóként kell bemutatkoznia **(Megjegyzés:** Lengyelországban és Olaszországban az ACN azonosító kártyát is fel kell mutatni az Ügyfélnek vagy FV-nak), és ismertetnie kell, hogy milyen indokkal keresi fel a leendő Ügyfelet vagy Független Vállalkozót;
- (b) A Független Vállalkozónak a leendő Ügyfél vagy FV tudomására kell hozni, hogy az ACN a Seldia vagy az országos DSA (Közvetlen Értékesítési Szövetség) tagja (az ACN DSA tagságára vonatkozó lista a FV Webirodában található);
- (c) Ha a FV leendő Ügyfelet vagy Független Vállalkozót hív meg egy értékesítési vagy tréningrendezvényre, ismertetnie kell a rendezvény célját és meg kell nevezni a házigazdát;
- (d) Az ACN Lehetőség bemutatásakor a FV nem keltheti azt a benyomást, hogy az ACN Lehetőség foglalkoztatási lehetőség, nem sugallhatja, hogy a meghívó „társadalmi rendezvényre” szól, és a meghívást nem állíthatja be „piaci felmérésnek”;
- (e) A FV csak egy magánszemély vagy jogi személy és az ACN között létrejött üzleti

kapcsolatként népszerűsítheti az ACN Lehetőséget;

- (f) A FV köteles tájékoztatni a leendő FV-kat arról, hogy az ACN Forgalmazói Státusz fenntartása jogi feltételekkel és kötelezettségekkel jár;
- (g) a FV nem állíthatja, hogy a FV-k kizárólagos joggal rendelkeznek az ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek népszerűsítésére vagy értékesítésére egy bizonyos földrajzi területen;
- (h) a FV nem utalhat arra, hogy “nagykereskedelmi vásárlói klubként” vagy egyéb olyan formában építhető sikeres ACN Forgalmazói Státusz, ahol csak a többi FV részére átadott termékeket lehet értékesíteni és vásárolni;
- (i) a FV köteles teljes, hiteles és egyértelmű információt adni az ACN-ről, a feltételekről, az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek díjáról/áráról, az ACN Lehetőségről, valamint az ACN vásárlást követő szolgáltatásairól;
- (j) a FV köteles tartózkodni megtévesztő, félrevezető vagy tisztességtelen értékesítési gyakorlattól, vagy az ACN Termékeire, az ACN Szolgáltatásaira vagy az ACN Lehetőségre vonatkozó megtévesztő, félrevezető vagy túlzott állításoktól;
- (k) a Független Vállalkozó csak olyan információkat adhat az ACN Szolgáltatásairól, az ACN Termékeiről és az ACN Lehetőségről, amelyek az ACN hivatalos anyagaiban is szerepelnek, vagy amelyeket az ACN egyéb formában jóváhagyott;
- (l) a FV köteles tájékoztatni a potenciális Ügyfeleket és Független Vállalkozókat arról, hogy jogukban áll elállni a Független Vállalkozói Szerződéstől vagy az Ügyfélszerződéstől (a Független Vállalkozói Szerződésben vagy az Ügyfélszerződésben részletezett feltételek szerint);
- (m) a Független Vállalkozó köteles felajánlani az ACN Termékek bemutatását;
- (n) a Független Vállalkozó köteles

felvilágosítást adni az ACN panaszkezelő eljárásáról;

- (o) a Független Vállalkozó köteles felvilágosítást adni a Független Vállalkozókra és az ACN-re kötelező érvényű DSA előírásokról;
- (p) a Független Vállalkozó köteles hozzáférést biztosítani az Ügyfeleknek és az új Független Vállalkozóknak bármely szükséges dokumentumhoz, beleértve a Független Vállalkozói Szerződést vagy az Ügyfélszerződést, a feltételeket, a díjakat/árakat és a számlát; valamint
- (q) a Független Vállalkozó köteles különleges gonddal eljárni potenciálisan kiszolgáltatott személyek esetén (pl. idősek vagy hátrányos helyzetűek).

5.10 A Független Vállalkozók kötelesek biztosítani a leendő Ügyfeleknek a lehetőséget, hogy a rendelés benyújtása előtt megtekintsék a megvásárolni szándékozott ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek feltételeit és díj/árlistáját.

5.11 Amennyiben egy Ügyfél közvetlenül a FV-től vásárol ACN Termékeket vagy rendel ACN Szolgáltatásokat, a FV a vásárláskor köteles átadni az Ügyfélnek az alábbi dokumentumokat és információkat:

- (a) az Ügyfélszerződés írásos példánya (ha van ilyen) és/vagy díjak/árak és feltételek);
- (b) számla (ACN Termékekről); valamint
- (c) Elállásnyilatkozat-minta és Tudnivalók.

5.12 A Független Vállalkozók kötelesek felhívni a fenti Ügyfelek figyelmét arra, hogy jogukban áll elállni az ACN Termékek és Szolgáltatások vásárlásától, és a vásárlástól számított 14 napon belül teljes térítés mellett visszaküldhetik az ACN Termékeket.

5.13 Kérésre a FV-k kötelesek átadni az Ügyfeleknek az Anyaországukban működő Közvetlen Értékesítők Szövetség (DSA) Etikai Kódexét. A fenti dokumentumok megtalálhatók a FV Webirodában. A FV-k Online Shopjában vagy a Benevita Weboldalon sorra kerülő vásárlás esetén az ACN biztosít minden információt és dokumentumot az Ügyfelek részére.

5.14 A FV köteles gondoskodni arról, hogy a leendő Független Vállalkozóknak lehetőségük nyíljon áttekinteni a Vállalkozói Szerződést, a feltételeket, a Szabályzatot és a Kompenzációs Tervet a Jelentkezés benyújtását megelőzően.

6. ACN SZOLGÁLTATÁSOK NÉPSZERŰSÍTÉSE Ügyfélszerződések kitöltése és benyújtása

6.1 ACN Szolgáltatások vásárlásához az Ügyfélnek be kell nyújtania az ACN-hez egy kitöltött és aláírt Ügyfélszerződést, vagy követnie kell az online vásárlási folyamatot.

6.2 A Független Vállalkozóknak biztosítaniuk kell az Ügyfelek számára az Ügyfélszerződéseket vagy az ACN és az ACN Üzleti Partnerei által rendelkezésre bocsátott online vásárlási folyamatokat. A FV-k ezenkívül kötelesek ismertetni a vonatkozó feltételeket, árlistákat és a vásárláshoz kapcsolódó bármely információt. Az Ügyfelek más módon benyújtott megrendeléseik elutasításra kerülhetnek.

6.3 Az Ügyfélnek személyesen kell kitölteni az Ügyfélszerződést.

6.4 A Független Vállalkozók segíthetik az Ügyfeleket az Ügyfélszerződés kitöltésében, és az Ügyfél kifejezett kérésére benyújthatják a kitöltött Ügyfélszerződéseket az ACN-hez.

Ügyfél általi elfogadás és az Ügyfélszerződések Hatálybalépésének Dátuma

6.5 Az ACN és az ACN Üzleti Partnerek kifejezett joga, hogy egy Ügyfélszerződést bármely indokkal elfogadjanak vagy elutasítsanak.

6.6 Az ACN nem vállal felelősséget a FV-k felé az elutasított Ügyfelekért.

6.7 A Kompenzációs Terv szerinti minősítések és díjazás meghatározása érdekében az Ügyfélszerződés ACN általi feldolgozásának dátuma és időpontja lesz az Ügyfélszerződés hatálybalépésének időpontja.

6.8 Annak érdekében, hogy Ön időben megkapja az ACN Szolgáltatások vásárlása után járó kompenzációt, az Ügyfélszerződésnek legkésőbb a tárgyhónap utolsó munkanapján (közép-európai idő szerint) 14.00 óráig be kell érkeznie az ACN-hez.

6.9 Ha a hónap utolsó napja szombat, vasárnap vagy ünnepnap, az azt megelőző munkanap minősül a hónap utolsó munkanapjának.

7. ACN TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE

Általános

- 7.1 A Benevita Weboldalon értékesített összes ACN Termék értékesítője az ACN Wellness B.V.
- 7.2 A Benevita Weboldalon teljesített összes értékesítés tekintetében a Benevita Weboldalon elhelyezett Értékesítési Feltételek irányadók.
- 7.3 A Benevita Weboldalon a nap 24 órájában, a hét 7 napján nyújthatók be rendelések ACN Termékekre, a rendeléseket azonban csak normál munkaidőben dolgozzuk fel.
- 7.4 Annak érdekében, hogy Ön időben megkapja az ACN Termékek értékesítése után járó kompenzációt, a rendeléseket legkésőbb a tárgyhónap utolsó munkanapján (közép-európai idő szerint) 14.00 óráig kell leadni az ACN-hez.
- 7.5 Ha a hónap utolsó napja szombat, vasárnap vagy ünnepnap, az azt megelőző munkanap minősül a hónap utolsó munkanapjának.

8. TERMÉKEK FV-K ÁLTALI VÁSÁRLÁSA

Minden Terméket az ACN-től kell megvásárolni

- 8.1 A Független Vállalkozók csak a Benevita Weboldalon vásárolhatnak ACN Termékeket, amely a Független Vállalkozók Online Shopján keresztül, vagy közvetlenül érhető el.
- 8.2 A Független Vállalkozóknak érdemes az Online Shopon keresztül vásárolni annak biztosítására, hogy megkapják az ACN Termékek vásárlása után járó kompenzációt.
- 8.3 A Független Vállalkozók az ACN Termékeket megvásárolhatják saját vagy családjuk általi fogyasztásra, mintaként átadhatják a leendő Ügyfeleknek vagy Független Vállalkozóknak, vagy továbbértékesíthetik Ügyfeleknek.
- 8.4 A Független Vállalkozók nem értékesíthetik az ACN Termékeket más Független Vállalkozóknak, vagy nem vásárolhatnak ACN Termékeket más Független Vállalkozóktól, beleértve azok Felsővonalát és Alsóvonalát.

- 8.5 A Független Vállalkozók nem értékesíthetik az ACN Termékeket olyan személyeknek, akiről tudják, vagy joggal feltételezik, hogy az ACN Termékeket tovább fogják értékesíteni.
- 8.6 A Független Vállalkozó köteles megtenni minden ésszerű intézkedést annak biztosítására, hogy az ACN Termékeket tőle megvásárló személyek nem szándékoznak megsérteni a FV Szerződésben előírt kötelezettségeket.

Kombinált rendelések

- 8.7 A FV-k nem rendelhetnek ACN Termékeket más FV Vállalkozói Azonosítójával.
- 8.8 Az ACN azt tanácsolja a FV-knak, hogy ne adjanak le rendeléseket egynél több FV-nak egyetlen Vállalkozói Azonosító felhasználásával.
- 8.9 A 8.8 pontban ismertetett esetben csak az a FV kap kompenzációt a vásárlás után, akinek a Vállalkozói Azonosítóját a vásárláshoz felhasználták.
- 8.10 Az ACN-nek nem áll módjában kombinált rendeléseket egynél több Független Vállalkozó között felosztani.

AUTOSHIP (automatikus havi rendelési) program

- 8.11 Az ACN Automatikus Havi Rendelési Programja olyan havi előfizetési szolgáltatás, amely a legegyszerűbb módon biztosítja az ACN Termékek folyamatos szállítását.
- 8.12 Az Autoship Program keretében teljesített vásárlásokra az Értékesítési Feltételek irányadók.
- 8.13 Ön csak a Benevita Értékesítési Feltételek szerint kérheti vagy törölheti az Autoship Programot.

Készlet többlet vásárlása, és 80%-os szabály

- 8.14 A Kompenzációs Terv az Ügyfelek felé teljesített értékesítésekért fizet díjazást a FV-nak.
- 8.15 A Független Vállalkozók részére nem engedélyezett, hogy az ACN Termékeket kizárólag azért vásárolják, hogy kvalifikációt szerezzenek a Kompenzációs Terv szerinti kedvezményekre, bónuszokra, díjazásokra vagy előmenetelre.
- 8.16 A Független Vállalkozó nem vásárolhat ACN Termékeket a szükségesnél nagyobb mennyiségben annak érdekében, hogy a 8.14

pontban előírt célokat elérje, vagy más Független Vállalkozókat erre ösztönözzön.

- 8.17 ACN Termékek rendelésével a Független Vállalkozó igazolja, hogy minden, korábban vásárolt ACN Termék legalább 80%-át elfogyasztotta, felhasználta vagy értékesítette.
- 8.18 Az ACN korlátozhatja a FV-k által megvásárolható ACN Termékek mennyiségét.
- 8.19 A Független Vállalkozó köteles pontos nyilvántartást vezetni az Ügyfelek felé teljesített értékesítésről a fenti előírás betartásának igazolására. A nyilvántartást az ACN kérésére be kell mutatni.

9. TERMÉKVÁSÁRLÁS NEM FÜGGETLEN VÁLLALKOZÓ ÜGYFELEK ÁLTAL

- 9.1 Nem Független Vállalkozó Ügyfelek valamely Független Vállalkozó Online Shopján keresztül, a Benevita Weboldalon, vagy közvetlenül Független Vállalkozótól vásárolhatnak ACN Termékeket.

Online vásárlás

- 9.2 Az ACN azt ajánlja a Független Vállalkozóknak, hogy irányítsák ügyfeleiket az Online Shopba vagy a Benevita Weboldalra az ACN Termékek vásárlása érdekében.
- 9.3 Ha az Ügyfelek közvetlenül az ACN-től vásárolnak a Független Vállalkozó Vállalkozói Azonosítójának a felhasználásával, az ACN dolgozza fel a rendeléseket és szállítja az ACN Termékeket az Ügyfeleknek, továbbá az esetleges visszaruzást is intézi.

Közvetlen értékesítés Ügyfeleknek

- 9.4 A Független Vállalkozók az ACN-től vásárolt ACN Termékeket közvetlenül az Ügyfeleknek is értékesíthetik.
- 9.5 A 8.4 pont szerinti értékesítésekre külön jogi előírások és szabályok vonatkoznak, amelyeket az értékesítő FV-nak be kell tartania.
- 9.6 *A FV-k kötelesek betartani minden olyan előírást, amely, többek között, az ACN Termékek tárolására és szállítására vonatkozhat, és kifejezetten elfogadják, hogy ők felelősek a fenti előírások megszegéséből eredő bármely kárért.*

- 9.7 Egyes országok korlátozzák a wellness vagy szépségápolási termékek közvetlen értékesítését. A fenti korlátozásokra vonatkozóan további információk érhetők el a [FV Webirodában](#), vagy a jelen Szabályzat országspecifikus mellékleteiben.

Tájékoztatási kötelezettség

- 9.8 A FV-k kötelesek átadni az Ügyfeleknek:
- (a) legalább az 5.6 – 5.14 pontokban meghatározott információkat az értékesítést megelőzően; továbbá
- (b) az ACN Termékekre vonatkozó összes és pontos információt.

Kötelező számlaadás

- 9.9 Ha a Független Vállalkozó közvetlenül az Ügyfeleknek értékesít ACN Termékeket, köteles az értékesítéskor átadni a számlát az Ügyfeleknek az értékesítés országában érvényes törvények és jogszabályok szerint.
- 9.10 A számlákra vonatkozóan részletes előírások állnak rendelkezésre, és az ACN javasolja a FV-knak a [FV Webirodában](#) elérhető számlaminta használatát, amely megfelel az Európai Unió Fogyasztók Jogairól szóló Irányelvében részletezett előírásoknak, és elfogadható minden olyan európai országban, ahol az ACN működik.
- 9.11 Ha a Független Vállalkozó nem veszi igénybe az ACN számlamintáját, olyan számlát kell adnia az Ügyfeleknek, amely minimálisan tartalmazza a számlamintában meghatározott adatokat.
- 9.12 A Független Vállalkozó arra is köteles felhívni az Ügyfél figyelmét, hogy elállhat a Független Vállalkozótól vásárolt bármely ACN Termék vásárlásától az ACN Termékek kiszállítását követő 14 napon belül, teljes visszatérítés ellenében.
- 9.13 A Független Vállalkozók kötelesek legalább két évig megőrizni az Ügyfelek számláit (vagy hosszabb ideig, ha azt az irányadó törvény előírja).
- 9.14 Az ACN bármely időpontban kérheti a Független Vállalkozótól az Ügyfélszámlák másolatát.

Árképzés

- 9.15 Az ACN javaslatot tesz minden ACN Termék kiskereskedelmi árára; a Független Vállalkozók azonban saját kiskereskedelmi árakat

határozhatnak meg, és megtarthatják az ACN Termékek kiskereskedelmi értékesítéséből szerzett nyereséget.

- 9.16 Amennyiben a FV közvetlenül az Ügyfeleknek értékesít ACN Termékeket, előfordulhat, hogy a FV áfát köteles felszámolni és befizetni ilyen értékesítés után.
- 9.17 Az áfára vonatkozó törvények eltérőek, azonban számos országban olyan éves jövedelmi szintet határoznak meg, amely alatt a FV nem köteles áfát felszámolni és befizetni.
- 9.18 Ezenkívül több ország egyszerűsítette a független vállalkozókra és kisvállalkozásokra vonatkozó áfatörvényeket. További információk a jelen Szabályzat országspecifikus részében, vagy a [FV Webirodában](#) érhetők el.
- 9.19 A [FV Webirodában](#) található az ACN Termékekre vonatkozó árlista, amely tartalmazza a javasolt, kiskereskedelmi árakat áfával és áfa nélkül, valamint az egyes termékre érvényes áfakulcsot.
- 9.20 Amennyiben egy FV köteles áfát felszámolni és az ACN által javasolt kiskereskedelmi áron értékesít, az áfával növelt árat kell figyelembe vennie az árlistában.
- 9.21 Amennyiben a FV nem az ACN által javasolt kiskereskedelmi áron értékesít és áfát kell felszámolnia, az előírt áfa összegét kell figyelembe vennie a termék árában.
- 9.22 Az Ügyfelektől beérkező áfa összegét be kell fizetni az illetékes adóhatóságnak az irányadó törvények és jogszabályok értelmében.
- 9.23 Ha az irányadó jog szerint nem megengedett a közvetlen értékesítés kiskereskedelmi Ügyfeleknek, a Független Vállalkozó csak saját fogyasztásra használhatja fel a megvásárolt ACN Termékeket, vagy azokkal mutathatja be az ACN Termékek használatát a leendő Ügyfeleknek és Független Vállalkozóknak. A fenti országokban az Ügyfeleket és a Független Vállalkozókat az Online Shopba vagy a Benevita Weboldalra kell irányítani az ACN Termékek megvásárlása érdekében.

ACN Termékek visszaküldése a Független Vállalkozónak

- 9.24 Az Európai Unió Fogyasztók Jogairól szóló Irányelvével összhangban, Független

Vállalkozótól ACN Termékeket vásárló Ügyfelek jogosultak a termékszállítástól számított 14 napon belül, teljes visszatérítés mellett elállni a vásárlástól.

- 9.25 A fenti 5. szakasz értelmében a Független Vállalkozók az értékesítés időpontjában kötelesek értesíteni az Ügyfeleket az elállási jogukról.
- 9.26 Amennyiben az Ügyfél ACN Termékeket kíván visszaküldeni a Független Vállalkozónak, erről a döntésről az ACN Termékek Ügyfél részére történő kiszállítását követő 14 napon belül kell értesíteni a Független Vállalkozót.
- 9.27 Amennyiben az Ügyfél ACN Termékeket küld vissza a Független Vállalkozónak, ennek költségeit az Ügyfél viseli.
- 9.28 A visszatérítés igénylése érdekében követelmény, hogy az ACN Termék és a csomagolás sértetlen és felbontatlan legyen. Ha ezek a feltételek teljesülnek, a Független Vállalkozó köteles az Ügyfelektől kapott teljes összeget visszatéríteni, beleértve az ACN Termékek árát, az áfát és az Ügyfelek által az ACN Termékek kézbesítéséért fizetett szállítási költséget.
- 9.29 A visszatérítést a visszaküldött ACN Termékek Független Vállalkozó általi átvételét követő 14 napon belül kell megfizetni.
- 9.30 **Fontos megjegyzés:** egy FV-tól vásárolt ACN Termékeket az értékesítő FV-nak kell visszaküldeni. Csak közvetlenül az ACN-től vásárolt ACN Termékek küldhetők vissza az ACN-nek, a Benevita Weboldalon található Értékesítési Feltételek szerint.

Tiltott kiskereskedelmi értékesítési csatornák

- 9.31 A Független Vállalkozók csak hálózati marketing technikák felhasználásával népszerűsíthetnek és értékesíthetnek ACN Termékeket.
- 9.32 Az ACN Termékek értékesítése az alábbi csatornákon nem megengedett. Az ACN Termékek népszerűsítése és termékminták átadása az alábbi értékesítési csatornákon csak az ACN előzetes, írásos engedélyével megengedett:
- (a) kiskereskedelmi boltok, beleértve egészséges élelmiszereket értékesítő

- boltokat, fűszerboltokat és egyéb, hasonló létesítményeket (kivéve, ha a boltot a FV birtokolja vagy vezeti, vagy a FV személyesen felelős az ACN Termékek értékesítéséért – ebben az esetben a FV felelős a fenti értékesítésre vonatkozó jogszabályok és rendeletek betartásáért);
- (b) orvosi létesítmények, beleértve rendelőköt, kórházakat, szeretetházakat, súlycsökkentő klinikákat vagy hasonló létesítményeket;
- (c) szolgáltató létesítmények, mint pl. szalonok, kondicionálótermek, fitnessközpontok és egészségklubok (kivéve, ha a boltot a FV birtokolja vagy vezeti, vagy a FV személyesen felelős az ACN Termékek értékesítéséért – ebben az esetben a FV felelős a fenti értékesítésre vonatkozó jogszabályok és rendeletek betartásáért);
- (d) kereskedelmi vásárok, sport- és közösségi rendezvények, bolhapiacok, cseretalálkozók vagy hasonló események; valamint
- (e) internetes értékesítés (a Független Vállalkozói Online Shop vagy a Benevita Weboldal kivételével); Ez nem kizárólagosan magában foglalja az online piaci vagy aukciós értékesítést (pl. eBay és Amazon), közösségi hálózatépítő oldalakat (pl. Facebook és Twitter), közösségi oldalakat (pl. Instagram és YouTube), online fórumokat, hirdetőoldalakat, blogokat, wikioldalakat és podcasting csatornákat. A FV-k az Interneten keresztül népszerűsíthetik az ACN Forgalmazói Státuszt, feltéve, hogy az megfelel a Szabályzat 12. szakaszában meghatározott feltételeknek.

10. TILTOTT GYAKORLATOK

Hamis Ügyfélszerződések vagy adatok benyújtása

- 10.1 Amennyiben egy Független Vállalkozó valamely Ügyfeleket arra ösztönöz vagy engedélyezi számára, hogy valótlan vagy hiányos adatokat

adjon meg az ACN-nek, a jelen Szabályzat szerinti szabálysértési eljárás indul ellene.

- 10.2 A Független Vállalkozó vagy a Vállalkozó Felsővonala által hamis Ügyfélszerződés vagy valótlan Ügyféladatok benyújtása következtében megszerzett kompenzáció vagy minősítés érvényteleníthető.

Kiszolgáltatót és magas kockázatú Ügyfelek kiválasztása

- 10.3 A Független Vállalkozók nem népszerűsíthetnek vagy értékesíthetnek ACN Termékeket:
- (a) 18 év alatti személyeknek; vagy
- (b) olyan személyeknek, akik fizikai, mentális vagy érzelmi állapotuk miatt nem képesek megérteni az ACN Szolgáltatások és az ACN Termékek feltételeit és árképzését vagy az ACN Lehetőséget, továbbá nem gyakorolhatnak rájuk nyomást vásárlás érdekében.
- 10.4 A Független Vállalkozó köteles biztosítani, hogy mindazon Ügyfelek, akik nem beszélik folyékonyan az Ügyfél országának hivatalos nyelvét/nyelveit, pontosan megértsék az ACN Szolgáltatások, az ACN Termékek vagy az ACN Lehetőség feltételeit és árait.
- 10.5 A jelen Szabályzat szerint szabálysértési eljárás indulhat egy Független Vállalkozó ellen, ha olyan Ügyfelek célcsoportját kereste fel, akiknél egy másik szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nemfizetés vagy késedelmes fizetés miatt szűntek meg, vagy akiről kiderül, hogy Ügyfelei átlagon felüli mértékű, behajthatatlan tartozást halmoztak fel, és az ACN kérésére sem tesz ésszerű lépéseket a helyzet megoldására.

Az Ügyfél Szolgáltatójának jóváhagyás nélküli módosítása (slamming)

- 10.6 A becsapás (*slamming*) az a gyakorlat, amelynek következtében egy személy telekommunikációs vagy energiaszolgáltatója megváltozik a személy tudomása vagy hozzájárulása nélkül.
- 10.7 **A becsapás (*slamming*) törvényellenes, és sérti az ACN Szabályzatát.**
- 10.8 ACN zéró toleranciát hirdet a becsapás ellen, és a becsapás egyetlen esete is a Független

Vállalkozó Forgalmazói Státuszának a megszüntetését eredményezheti.

- 10.9 A becsapással toborzott Ügyfelek eltávolításra kerülnek az Ön Személyes Ügyfelliistájáról (vagy „SZÜ”), és az Ön vagy a Felsővonala által ilyen Ügyfeleken keresztül szerzett minősítést vagy kompenzációt visszavonjuk.
- 10.10 A 10.9 ponton kívül a becsapás (*slamming*) számos országban bűncselekménynek minősül, és az ACN együttműködik a rendőrséggel és a bíróságokkal ilyen ügyek felderítésében.
- 10.11 A becsapás elkerülése érdekében:
- a FV mindig adjon teljes és pontos tájékoztatást a leendő Ügyfeleknek az ACN Szolgáltatásokról;
 - győződjön meg, hogy a leendő Ügyfél megértette-e, hogy az ACN Szolgáltatásra vonatkozó Ügyfélszerződés benyújtásával a jelenlegi telekommunikációs vagy energiaszolgáltatójától átkerül az ACN-hez vagy az ACN adott Üzleti Partneréhez;
 - ellenőrizze, hogy az Ügyfélszerződést benyújtó személy jogosult-e az Ügyfél szolgáltatójának módosítására; lakossági ügyfelek esetében ennek legjobb módja, ha elkéri az Ügyfél aktuális telefon- vagy energiaszámlájának másolatát; vállalati ügyfelek esetében a Független Vállalkozónak meg kell győződnie, hogy a rendelést benyújtó személy rendelkezik-e felhatalmazással arra, hogy eljárjon a vállalat ügyeiben; továbbá
 - rendszeresen ellenőrizze Személyes Ügyfelliistáját. A FV Webirodában található Személyes Ügyfelliista tartalmazza a FV által szerzett Ügyfeleket, és ez képezi a szerzett pozíciók és a Kompenzációs Terv szerinti díjazás alapját. A FV feladata annak ellenőrzése, hogy az Ügyfelliista megfelelő-e. Ha úgy véli, hogy az Ügyfelliistáján megjelenő valamely Ügyfelet nem Ön szerezte, késedelem nélkül lépjen kapcsolatba az ACN Vállalkozói Szolgálatával.

Személyes Ügyfélszerzés és „halmozás” (stacking)

- 10.12 Minden Független Vállalkozónak személyesen kell Ügyfeleket szereznie és értékesítenie, hogy jogosulttá váljon a szerzett pozíciókra és a Kompenzációs Terv szerinti díjazásra.
- 10.13 A halmozás (*stacking*) az a tevékenység, amikor egy Független Vállalkozó úgy tünteti fel nevét vagy Vállalkozói Azonosítóját egy Ügyfélszerződésen, hogy nem személyesen ő szerezte az Ügyfelet.
- 10.14 **A halmozás a jelen Szabályzat megsértésének és a Kompenzációs Terv manipulálására tett kísérletnek minősül. A halmozás ezenkívül számos ország fogyasztóvédelmi törvényeit is sérti.**
- 10.15 ACN zéró toleranciát hirdet a halmozás ellen, és a halmozás egyetlen esete is a Független Vállalkozó Forgalmazói Státuszának a megszüntetését eredményezheti.
- 10.16 A halmozott Ügyfeleket eltávolítjuk annak a Független Vállalkozónak a személyes Ügyfelliistájáról, akinek a nevére kerültek az Ügyfelek, és az ilyen Ügyfeleken keresztül szerzett minősítést vagy kompenzációt visszavonjuk.
- 10.17 A halmozás elkerülése érdekében:
- a FV ügyeljen arra, hogy az Ügyfelek az Ön nevét és Vállalkozói Azonosítóját használják az Ügyfélszerződés benyújtásakor;
 - ne engedje vagy ösztönözze az Ügyfeleket arra, hogy egy másik Független Vállalkozó nevét vagy Vállalkozói Azonosítóját tüntessék fel az Ügyfélszerződésen, kivéve, ha az adott Független Vállalkozó személyesen közreműködött az Ügyfél felé irányuló értékesítésben.
 - soha ne „vásároljon” vagy „értékesítsen” Ügyfelet egy másik Független Vállalkozótól vagy Vállalkozónak, saját Szponzorát is beleértve; valamint
 - rendszeresen ellenőrizze Személyes Ügyfelliistáját.

11. Az ACN SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI ÉS FELTÉTELEI

Általános

- 11.1 Az ACN arra törekszik, hogy az ACN Szolgáltatásokra vonatkozóan olyan díjakat és feltételeket szabjon meg, amelyek versenyképesek a többi szolgáltatóval abban az országban, ahol az ACN működik.
- 11.2 Az ACN Üzleti Partnerek által kínált díjakat és feltételeket az adott partnerek határozzák meg.
- 11.3 A Független Vállalkozóknak az ACN vagy az ACN Üzleti Partnerek által meghatározott díjakkal és feltételekkel összhangban kell népszerűsíteniük az ACN Szolgáltatásokat.
- 11.4 A Független Vállalkozóknak teljes és pontos információt kell adniuk az Ügyfelek számára az ACN Szolgáltatásokról, és tilos számukra bármely ACN Szolgáltatás díjainak és feltételeinek félreértelmezése vagy eltúlzása.
- 11.5 A Független Vállalkozónak különösen tiltott azt állítani vagy sugallni a potenciális Ügyfelek felé, hogy az ACN a legalacsonyabb díjon nyújt szolgáltatást, vagy az Ügyfelek pénzt takarítanak meg az ACN Szolgáltatás megvásárlásával.
- 11.6 Az ACN és az ACN Üzleti Partnerek bármikor módosíthatják bármely ACN Szolgáltatás díjait és feltételeit, és beszüntethetik bármely ACN Szolgáltatás kínálatát vagy értékesítését anélkül, hogy bármilyen felelősség vagy kötelezettség terhelné őket a Független Vállalkozókkal szemben.
- 11.7 A Független Vállalkozók felelőssége, hogy az ACN Szolgáltatásokat csak az aktuális díjak, árak és feltételek mellett népszerűsítsék.

Kapcsolattartás az ACN Üzleti Partnerekkel

- 11.8 Az ACN Üzleti Partnerekkel fenntartott jó kapcsolat lényeges abból a szempontból, hogy az ACN képes legyen minőségi szolgáltatások nyújtására.
- 11.9 A Független Vállalkozó semmilyen okból nem léphet kapcsolatba egyetlen ACN Üzleti Partnerrel sem.
- 11.10 A Független Vállalkozó ACN Üzleti Partnerek által ajánlott szolgáltatásokra vonatkozó kérdéseit az ACN-hez kell címezni.

11.11 Az Ügyfélmegkereséseket az ACN Üzleti Partnerek e célra kirendelt Ügyfélszolgálatához kell irányítani.

11.12 A fenti szabályok megsértése a jelen Szabályzat szerinti fegyelmi eljárást vonja maga után.

12. MARKETING ÉS REKLÁMOZÁS

A társaság marketing-irányelvei

- 12.1 Az ACN olyan sikeres, globális értékesítési rendszert dolgozott ki, amely a termékekre és szolgáltatásokra, valamint a működési környezetet jelentő piacokra vonatkozó megbízható tapasztalatokon és ismereteken alapul.
- 12.2 Az ACN anyagokat és eszközöket készített a Független Vállalkozók támogatására az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítése során.
- 12.3 A Független Vállalkozókat arra kérjük, hogy csak az ACN vagy az ACN Partnerek által biztosított marketinganyagokat használják. A Független Vállalkozók csak a 12.18 pontban ismertetett módon használhatnak vagy terjeszthetnek más forrásból származó marketinganyagokat.

Az ACN identitásának és szellemi tulajdonának használata

- 12.4 Az ACN márkaidentitása a cég egyik legértékesebb eszköze.
- 12.5 Az ACN neve, védjegyei, emblémái, marketinganyagai, folyamatai, szerzői jogai, vállalati arculata és jó hírneve, valamint egyéb, szellemi tulajdont képező információi („**Szellemi Tulajdon**”) törvényi védelem alatt állnak, és kizárólagos tulajdonosuk az ACN.
- 12.6 Minden Független Vállalkozó korlátozott, nem kizárólagos joggal rendelkezik az ACN Szellemi Tulajdonának felhasználására az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítése során. Ez a korlátozott használati jog nem jelenti a Szellemi Tulajdon birtoklásával kapcsolatos vagy egyéb jogok átruházását.
- 12.7 A Független Vállalkozói státusz megszűnésével a Szellemi Tulajdon használatára vonatkozó jogok is megszűnnek. A FV nem használhat vagy regisztrálhat olyan nevet, védjegyet, kereskedelmi nevet, emblémát,

marketinganyagot, folyamatot, szerzői jogot, domain nevet, vállalati arculatot vagy megkülönböztető jelzést, amely az ACN-ével összetéveszthető.

- 12.8 Az ACN Üzleti Partnerei gyakran korlátozzák Szellemi Tulajdonuk ACN vagy a Független Vállalkozók általi felhasználását.
- 12.9 A Független Vállalkozók csak az ACN kifejezett engedélyével használhatják bármely ACN Üzleti Partner Szellemi Tulajdonát. További információk a [FV Webirodában](#) találhatóak:

Az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítése

- 12.10 Az ACN közvetlen értékesítő, hálózati marketing cég, amely hangsúlyt fektet a kapcsolati marketing, közismert nevén a „**forró marketing**” alkalmazására.
- 12.11 A forró marketing az ACN Szolgáltatások és az ACN Lehetőség közvetlen, személyes népszerűsítését jelenti olyan magánszemélyek vagy vállalkozások felé, akikkel Ön már kapcsolatban áll a népszerűsítés megkezdésének időpontjában.
- 12.12 A FV forró piaca:
- (a) magába foglalja mindazokat a személyeket, akikkel Ön személyes kapcsolatot vagy rokoni kapcsolatot tart fenn; továbbá
 - (b) nem korlátozódik „családtagokra és barátokra”, noha ők is az Ön forró piacának a részét képezik.
- 12.13 Egy személyes, üzleti vagy társadalmi összefüggésben kialakult egyszerű kapcsolat elegendő ahhoz, hogy Ön az érintett személyt forró piacának részeként tekintse.
- 12.14 A meglévő forró piacról származó ajánlások ugyancsak a forró piac részét képezik.
- 12.15 „**Hideg marketing**” minden kéréstlen népszerűsítési tevékenység, amely olyan magánszemélyek felé irányul, akikkel Ön nincs személyes, üzleti vagy társadalmi kapcsolatban.
- 12.16 Hideg marketing például a tömeges reklámozás, jelöltvásárlás, részvétel kereskedelmi bemutatókon, háztól-házig értékesítés, telemarketing, szórólap-terjesztés és automata tárcsázóegységek használata.

- 12.17 **Az ACN nem engedélyezi, hogy Független Vállalkozói hideg marketinges értékesítési technikákat alkalmazzanak az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek vagy az ACN Lehetőség népszerűsítése során.**

Marketinganyagok készítése és használata

- 12.18 Az ACN különböző marketinganyagokat készített, amelyeket a Független Vállalkozók az ACN Szolgáltatások és az ACN Lehetőség népszerűsítése során használhatnak.
- 12.19 ACN marketinganyagok:
- (a) az ACN közvetlen értékesítés terén szerzett tapasztalatain alapulnak, és világszerte sikerrel alkalmazzák azokat; továbbá
 - (b) a vonatkozó törvényeknek, jogszabályoknak és DSA előírásoknak is megfelelnek, így biztosítjuk, hogy a Független Vállalkozók még akaratlanul se sértsék meg a törvényi és jogszabályi előírásokat.
- 12.20 Számos anyag ingyenesen rendelkezésre áll a [FV Webirodában](#), más anyagok pedig megvásárolhatóak.
- 12.21 A marketinganyagok megvásárlása nem feltétele annak, hogy valaki Független ACN Vállalkozóvá váljon, vagy kompenzációt és minősítést szerezzen.
- 12.22 Az ACN elismeri, hogy a Független Vállalkozók számára szükségessé válhat saját marketinganyagok létrehozása és terjesztése.
- 12.23 Egy rendszeres marketing üzenet népszerűsítése, az ACN márka megóvása, továbbá a reklámozásra, fogyasztóvédelemre vonatkozó és egyéb, irányadó törvények betartása érdekében a Független Vállalkozó saját marketinganyagokat csak abban az esetben készíthet, ha:
- (a) a Független Vállalkozó megszerezte az ACN előzetes, írásbeli engedélyét;
 - (b) az anyagok csak olyan kijelentéseket és garanciákat tartalmaznak, amelyek az adott ország hivatalos ACN marketinganyagaiban is megjelennek;
 - (c) az anyagok megfelelnek a jelen Szabályzat előírásainak; valamint

- (d) az anyagok megfelelnek azon országok vonatkozó törvényeinek, jogszabályainak és DSA-előírásainak, amelyekben felhasználásra kerülnek.

12.24 A 12.23 pontban meghatározott követelmények érvényesek az ACN Szolgáltatások vagy az ACN Lehetőség népszerűsítéséhez használt minden nyomtatott, sugárzott és elektronikus anyagra, beleértve a reklámokat, a prospektusokat, a videokazettákat, hangkazettákat, röplapokat, reklámcsíkokat, zászlókat, webhelyeket, társadalmi célú médiaoldalakat, telefonos megkereséseket, e-maileket, bemutató anyagokat és ruházatot.

12.25 A jóváhagyás megszerzésére vonatkozó további információk és követelmények megtalálhatók a FV Webiroda reklámozási és internetes útmutatójában.

12.26 A Független Vállalkozók nem értékesíthetik a marketing anyagokat, vagy más formában nem tehetnek szert nyereségre azok létrehozásából vagy terjesztéséből.

Keresetre és jövedelemre vonatkozó kijelentések

12.27 A Független Vállalkozók sikere nem garantált, hanem elsősorban az egyes Független Vállalkozók egyéni erőfeszítésein múlik.

12.28 **A Független Vállalkozó számára tilos, hogy megígérje, garantálja vagy sugallja egy leendő Független Vállalkozónek, hogy az ACN-nel egy bizonyos jövedelmi szintet el fog érni, vagy elérhet.**

12.29 A 12.28 pont szerinti tilalom a szóbeli, nyomtatott és elektronikus kommunikációra is vonatkozik. A Független Vállalkozók nem alkalmazhatnak feltételezett jövedelmi példákat, kivéve azokat, amelyek az ACN által készített anyagokban fordulnak elő.

Megtakarítások vagy árképzési garanciák

12.30 Az ACN és az ACN Üzleti Partnerek törekszenek szolgáltatásaik és termékeik árának versenyképességére. Az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek Ügyfelek általi igénybevétele azonban eltérő, és nem minden Ügyfél ér el megtakarítást az ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek révén.

12.31 A Független Vállalkozók nem ígérhetik, nem garantálhatják és nem sugallhatják a meglévő és leendő Ügyfeleknek azt, hogy az ACN Szolgáltatások vagy ACN Termékek használatával pénzt takarítanak meg, vagy bizonyos összegű vagy százaléku megtakarítást érhetnek el. Nem megengedettek olyan állítások, mint pl.: „az ACN-nel 5 %-ot takarít meg a telefonszámlájából”.

12.32 A Független Vállalkozók számára ugyancsak tilos árösszevetések készítése és ismertetése az ACN és más szolgáltatók által kínált szolgáltatások vagy termékek vonatkozásában. Az árak összehasonlítását a törvények szigorúan szabályozzák, és könnyen előfordulhat, hogy egy ilyen összehasonlítás nem fedi a valóságot.

Termékekre vonatkozó kijelentések

12.33 Az ACN wellness és szépségápolási termékeire az Európai Unió és az egyes Tagországok jogszabályai irányadók.

12.34 Az ACN Termékeket és az azokra vonatkozó marketinganyagokat az irányadó törvények és jogszabályok szellemében alakítottuk ki.

12.35 Jogosulatlan kijelentések használata a Független Vállalkozó és ACN felelősségét is felvetheti.

12.36 Az ACN wellness vagy szépségápolási termékeinek a bemutatása, ismertetése vagy az azokra vonatkozó szóbeli vagy írásbeli hivatkozások csak olyan kijelentéseket tartalmazhatnak, amelyek az ACN által készített marketinganyagokban is megtalálhatók, vagy amelyeket egyébként az ACN kifejezetten jóváhagy. Nem megengedett bármely más kijelentés használata, és ilyen esetben a jelen Szabályzat szerinti szabálysértési eljárást folytatjuk le az érintett Független Vállalkozóval szemben.

Kijelentések

12.37 A „kijelentés” szó szándékosan széles értelemmel bír, és bármely olyan – szóbeli, képi, grafikus vagy szimbolikus - üzenetet vagy kijelentést jelölhet, amely azt állítja vagy sugallja, hogy egy élelmiszer meghatározott jellemzőkkel bír. Például:

- (a) az „**élelmiszerekre vonatkozó állítások**” valamely termék jótékony energizáló tulajdonságaira vagy a termékben

meglévő tápanyagokra vonatkoznak - élelmiszerre vonatkozó állítás például az, hogy egy termék „kalóriaszegény”, továbbá

- (b) „Egészségre vonatkozó állítások” egy élelmiszer vagy élelmiszerkategória és az emberi egészség közötti kapcsolatra utalnak - egészségre vonatkozó állítás például az, hogy egy termék „kalciumot és D vitamint tartalmaz, amely segíti a megfelelő csontnövekedést”.

12.38 A FV részéről különösen nem megengedett:

- (a) olyan szóbeli vagy írásbeli kijelentéseket tenni az ACN Termékekről, amelyek nem szerepelnek az ACN által készített anyagokban, beleértve a Benevita Weboldalt, a termék címkéket, a Termékinformációs Oldalakat vagy bármely egyéb, hivatalos ACN anyagot;
- (b) szóban vagy írásban bármely orvosi, terápiás vagy gyógyhatással kapcsolatos kijelentéseket tenni az ACN Termékekről; azt állítani vagy sugallni, hogy az ACN Termékek betegségeket vagy egyéb egészségügyi állapotot kezelnek vagy gyógyítanak, vagy azokat ilyen célra szánták; ha egy Ügyfél orvosi kezelés alatt áll, a Független Vállalkozónak érdemes tanácsolni, hogy az Ügyfél konzultáljon orvosával bármely étrendváltozás bevezetése előtt; ha egy személy szív-, máj- vagy veseproblémával szenved vagy jelenleg orvosi kezelés alatt áll, minden esetben tanácsolni kell, hogy kérje ki orvosa véleményét az étrendváltozás bevezetése előtt;
- (c) bármely eredményt ígérni az ACN Termékek használatának eredményeképpen;
- (d) az ACN Termékek árát, minőségét, hatását vagy rendelkezésre állását helytelenül bemutatni vagy eltúlozni;
- (e) az ACN Termékek bemutatásakor kijelenteni vagy sugallni, hogy bármely ACN Termék országos egészségügyi, élelmiszeripari vagy egyéb minisztérium

vagy hatóság regisztrációjával vagy jóváhagyásával rendelkezik; vagy

- (f) bármely kormány minisztériumának vagy hatóságának a nevét említeni az ACN Termékek bemutatásakor.

Tiltott kijelentések

12.39 Az ACN Termékek vonatkozásában nem megengedett:

- (a) olyan kijelentéseket tenni, amelyek szerint az egészségre hatással lehet, ha valaki nem fogyasztja az ACN Termékeket;
- (b) olyan kijelentéseket tenni, amelyek szerint az ACN Termékek alkalmazásával bizonyos arányú vagy nagyságú testsúlycsökkentés érhető el. nem megengedett például olyan kijelentést tenni, hogy: „fogyjon 5 kilót a Benevita Súlykontroll Rendszer segítségével”; vagy
- (c) olyan kijelentéseket tenni, amelyek meghatározott orvosok vagy egészségügyi szakemberek ajánlásaira tesznek utalást.

Kötelező kijelentések az ACN Wellness Termékeire vonatkozóan

12.40 Az ACN által a társaság wellness termékeire készített marketinganyagok az összes szükséges törvényi és jogszabályi előírást tartalmazzák.

12.41 A Független Vállalkozók által készített bármely marketinganyag, beleértve szóbeli, írásos vagy videoajánlást, weboldalt vagy hasonló anyagot, olyan szöveget kell tartalmaznia, amely alapvetően megegyezik az ACN által készített anyagok tartalmával.

12.42 Minden marketinganyagon szembeűnő helyen fel kell feltüntetni az alábbi kijelentéseket, egyéb marketingszöveggel megegyező oldalon:

- (a) **Kötelező kijelentés minden Wellness Termékre vonatkozóan**
„Ez a termék nem betegségek diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására vagy megelőzésére készült.”
- (b) **Kötelező kijelentések étrend-kiegészítő termékek esetén (ide tartozik a Go!, a Recover! és a Vita+)**
„Az étrend-kiegészítők nem helyettesítik a változatos étrendet, ezért

kiegyensúlyozott étrend és egészséges életmód mellett ajánlott az alkalmazásuk.”

(c) **Kötelező kijelentések a Go!, a Recover! és a Shake-It! esetén**

- **Mindhárom esetben:** a “[Go!/Recover!/Shake-It!] alkalmazása együttesen, a Benevita Súlykontroll Rendszer részeként ajánlott. A [Go!/Recover!/Shake-It!] glükomannánt tartalmaz, amely csökkentett energiatartalmú étrend keretében elősegíti a testtömegcsökkentést 3 g glükomannán napi bevitelével, háromszor 1 g adagolásban.”
- **Mindhárom esetben:** „A Benevita Súlykontroll Rendszer nem helyettesíti a teljes, napi étkezést. *Egyéb táplálékok a napi étkezés fontos részét képezik. Mindig ügyeljen a megfelelő, napi folyadékmennyiség bevitelére. Fontos a változatos és kiegyensúlyozott étrend, valamint az egészséges életmód.* Az egyedi eredmények változók.”
- **Mindhárom esetben:** „A glükomannán fogyasztása megfelelő mennyiségű víz nélkül, valamint nyelési zavarok esetén fulladást okozhat.”
- **Csak a Go! esetén:** “Koffeint tartalmaz (40 mg / ajánlott napi adag). Nem ajánlott gyermekeknek, terhes nőknek vagy koffeinérzékeny embereknek.”
- **Csak a Shake-It! esetén:** A Shake-It termékre hivatkozó anyagokban ezt a terméket “étkezést helyettesítő” vagy “étkezést helyettesítő shake” elnevezéssel kell feltüntetni.

Weboldalak és közösségi média

12.43 Különböző weboldalak és a közösségi média oldalai fontos eszközök lehetnek a FV részére ahhoz, hogy bővítse a Forgalmazói Státuszát.

12.44 Fontos, hogy a média ezen típusai a jelen Szabályzattal, valamint a vonatkozó törvényekkel, jogszabályokkal és DSA előírásokkal összhangban mutassák be az ACN Szolgáltatásokat, az ACN Termékeket és az ACN Lehetőséget.

12.45 Az ACN akkor teszi elérhetővé a FK számára az Online Shopot, amikor a FV csatlakozik az ACN-hez.

12.46 Az Online Shop lehetővé teszi a leendő Ügyfeleknek, hogy beszerezzék az ACN Szolgáltatásokhoz és ACN Termékekhez szükséges információkat.

12.47 Az ACN javasolja, hogy a Független Vállalkozók vegyék igénybe az Online Shopot az internetes elérhetőség érdekében.

12.48 Amennyiben egy FV saját Facebook, Instagram vagy hasonló weboldalt kíván kialakítani vagy más módon szeretné igénybe venni az Internetet és a közösségi médiát a Forgalmazói Státuszával kapcsolatban, be kell tartania a jelen Szabályzatban, valamint az ACN reklámozási és internetes útmutatójában (ld. FV Webiroda) meghatározott marketing- és egyéb irányelveket, és írásban kell kérnie az ACN FV Szolgálat előzetes jóváhagyását.

Versenyek és ösztönző programok

12.49 Az ACN jóváhagyása nélkül a Független Vállalkozók nem írhatnak ki versenyeket, lottóhoz hasonló szerencsejátékokat vagy más sorsolós játékokat az ACN Szolgáltatások, az ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítése érdekében.

12.50 A Független Vállalkozók számára ugyancsak tilos pénzbeli vagy nem pénzbeli ösztönzés, népszerűsítés, díjazás, bónusz vagy más előnyök felajánlása vagy juttatása a meglévő vagy leendő Ügyfelek számára, kivéve, ha ez az előny a Független Vállalkozói Megállapodással és a Kompenzációs Tervvel összhangban keletkezik, vagy az ACN ehhez egyébként jóváhagyását adja.

Médiamegkeresések és megjelenések

12.51 A pontos, egységes és pozitív nyilvános kép kialakítása fontos tényező az ACN jó hírének és az ACN Lehetőség értékének megőrzése érdekében.

- 12.52 Az ACN márkanév támogatásának része a vállalat médiakapcsolatainak gondozása.
- 12.53 Az ACN Marketingosztálya megfelelő képzettséggel rendelkezik a médiakapcsolatok terén.
- 12.54 Ha a média részéről megkeresik Önt, mint hiteles forrást az ACN-nel vagy a közvetlen értékesítéssel kapcsolatban, kérjük, küldjön erről üzenetet a mediacontacts@acneuro.com címre, mielőtt beleegyezne a megjelenésbe vagy az interjúba.
- 12.55 A médiával folytatott kommunikáció során a Független Vállalkozó beszélhet saját tevékenységéről és Forgalmazói Státuszáról, azonban nem nyilatkozhat az ACN nevében, vagy nem állíthatja magáról, hogy ő az ACN szóvivője.
- 12.56 A Független Vállalkozók számára az ACN előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a média felhasználása – ideértve a sajtóközleményeket, cikkeket, vezércikkeket, reklámokat, fizetett információközléseket/reklámokat és a televíziós vagy rádiós megjelenéseket is – az ACN, az ACN Szolgáltatások, az ACN Termékek, az ACN Lehetőség vagy saját Forgalmazói Státuszuk népszerűsítésére vagy reklámozására.

Forgalmazói státusz felhasználása tőkeszerzéshez

- 12.57 Az ACN világszerte támogatja a jótékonyági szervezeteket, és Független Vállalkozóit is arra ösztönzi, hogy támogassanak általuk kiválasztott jótékonyági szervezeteket.
- 12.58 Az ACN nem támogatja az ACN Lehetőség népszerűsítését tőkeszerzés céljából jótékonyági vagy nonprofit szervezetek körében, mivel az ilyen típusú programok nem működnek megfelelően az ACN értékesítési modelljében.

Közös márkázás és közös marketing

- 12.59 Az ACN tiltja bármely más vállalkozásnak, terméknek vagy szolgáltatásnak az ACN Szolgáltatásokkal, ACN Termékekkel vagy az ACN Lehetőséggel együttes közös marketingjét vagy közös márkázását, kivéve, ha ez az ACN és az ACN Üzleti Partnerek közötti megállapodáson alapul.

Marketing-rendezvények

- 12.60 Az ACN ösztönzi a „**Regionális Tréningek**”, „**Szuperszombatok**”, „**Üzleti Lehetőség Találkozók**” és „**Egyéni Üzleti Fogadások**” rendezését annak érdekében, hogy a leendő Ügyfelek és Független Vállalkozók megismerjék az ACN-t, továbbá a jelenlegi és leendő Független Vállalkozók megtanulják, hogyan lehetnek sikeresek az ACN Lehetőség keretében.
- 12.61 A 12.60 pontban felsorolt rendezvényeket megfelelő módon, szakszerűen kell megrendezni, a jelen Szabályzat szerint.
- 12.62 A Független Vállalkozók vagy az ACN által szponzorált rendezvények látogatása önkéntes, és a Független Vállalkozók nem állíthatják vagy sugallhatják a jelenlegi vagy a leendő Független Vállalkozók felé, hogy a fenti rendezvények kötelezőek az ACN Lehetőség sikeres kihasználása érdekében.
- 12.63 A Független Vállalkozó által szponzorált rendezvénynek nem az a célja, hogy további jövedelmet biztosítson a rendezvény házigazdájának, és nem haszonszerzési céllal kell lebonyolítani. A belépődíjak nem lehetnek magasabbak annál a mértéknél, amely ahhoz szükséges, hogy fedezze a házigazda közvetlen, külső költségeit és kiadásait.

13. ÉRTÉKESÍTÉSI CSOPORT ÉPÍTÉSE

- 13.1 Értékesítési csoport építése a hálózati marketing cégek közös jellemzője, és az ACN az ACN Lehetőség népszerűsítésére és Alsóvonal kiépítésére ösztönzi a Független Vállalkozókat.
- 13.2 A szponzorálás kemény munkát követel, és további kötelezettségeket támaszt a Szponzorral és a Felsővonnallal szemben.
- 13.3 A Szponzoroknak tréninget kell szervezni és támogatást kell nyújtani annak érdekében, hogy az alsóvonalai FV-k megértsék és betartsák a Szabályzatot, valamint a vonatkozó törvényeket, jogszabályokat és DSA előírásokat, továbbá megismerjék az ACN Szolgáltatásokat és ACN Termékeket, és azokat megfelelően népszerűsítsék a leendő Ügyfelek felé.

- 13.4 A Szponzoroknak rendszeres kapcsolatot kell tartaniuk saját Alsóvonalukkal személyesen, szóban és írásban.
- 13.5 **Fontos megjegyzés: Független Vállalkozók szponzorálása nem szükséges ahhoz, hogy valaki sikeres legyen az ACN-nel.**
- 13.6 **A Független Vállalkozók nem szereznek minősítést vagy juttatást új Független Vállalkozók toborzásáért. Minden kompenzáció alapja az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek értékesítése.**
- 13.7 A 2.10 pont értelmében az Értékesítési Tanácsadók népszerűsíthetik az ACN Lehetőséget, de nem szponzorálhatnak közvetlenül más FV-kat, és nem építhetnek Alsóvonalat. Az Értékesítési Tanácsadók nem szerezhetnek magasabb pozíciókat, és csak a személyesen szerzett Ügyfeleknek értékesített ACN Termékek és ACN Szolgáltatások után jogosultak kompenzációra. A 13,1 - 13,6 pontokban ismertetett jogok gyakorlása érdekében az Értékesítési Tanácsadóknak érdemes Team Trainer szintre váltani a 2.11 pont szerint.

Az ACN Lehetőség bemutatása

- 13.8 A Független Vállalkozónak biztosítania kell, hogy a leendő Független Vállalkozók teljes körben és pontosan megismerjék az ACN Lehetőséget.
- 13.9 A FV győződjön meg arról, hogy a leendő FV-k tisztában vannak-e a Team Trainer és az Értékesítési Tanácsadó Pozíció közötti különbséggel, mielőtt az ACN-hez csatlakoznak, és kellő információk alapján dönthetnek az ACN Lehetőségről.
- 13.10 A Független Vállalkozók nem tehetnek hamis, túlzó vagy félrevezető megjegyzéseket vagy kijelentéseket az ACN Lehetőséggel kapcsolatban.
- 13.11 A Független Vállalkozók csak az ACN általi rendelkezésre bocsátott vagy jóváhagyott anyagokat használhatják az ACN Lehetőség bemutatásához.
- 13.12 A Független Vállalkozók számára tilos annak állítása, garantálása vagy levezetése egy leendő Független Vállalkozó felé, hogy az ACN Független Vállalkozójaként el fog érni vagy elérhet egy bizonyos sikerszintet vagy jövedelmet.
- 13.13 A szponzoráló Független Vállalkozónak el kell magyaráznia, hogy az ACN-nel elérhető siker főként a Független Vállalkozók erőfeszítésein, elhivatottságán és képzettségén múlik, és hogy a sikert olyan külső tényezők is befolyásolhatják, mint a gazdasági helyzet és a versenykörnyezet azokban az országokban, amelyekben a Független Vállalkozó dolgozik.
- 13.14 A Független Vállalkozónak el kell magyaráznia az ACN Kompenzációs Tervét a leendő Vállalkozóknak, és tájékoztatnia kell őket arról, hogy az ACN-nél elért összes – Kompenzációs Terv szerinti - juttatás alapja az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek értékesítése az Ügyfeleknek, valamint az ACN Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevétele. A FV köteles világosan elmagyarázni a Team Trainerek és az Értékesítési Tanácsadók kompenzációs szabályai közötti különbségeket.
- 13.15 A közvetlen értékesítés és a hálózati marketing az üzleti tevékenység széles körben elfogadott módja minden olyan országban, ahol az ACN jelen van, és az ACN arra törekszik, hogy teljes körben megfeleljen az összes vonatkozó törvénynek.
- 13.16 Egyetlen kormányzati hatóság sem vizsgálja meg, hitelesíti vagy hagyja jóvá közvetlen értékesítő vállalatok, köztük az ACN értékesítési modelljét vagy a kompenzációs tervét.
- 13.17 Az ACN Lehetőség bemutatásakor a Független Vállalkozó nem állíthatja vagy sugallhatja, hogy bármilyen kormányhatóság megvizsgálta vagy jóváhagyta volna az ACN Lehetőséget.
- 13.18 Ha a potenciális Független Vállalkozónak kérdései lennének a közvetlen értékesítés vagy az ACN Lehetőség jogállását illetően, az ACN Vállalkozói Szolgálatához kell irányítani őt.

Szponzorváltás

- 13.19 Az ACN meggyőződése, hogy fontos a Független Vállalkozó és a Szponzora közötti kapcsolat fenntartása és védelme.
- 13.20 A FV csak akkor válthat Szponzort vagy csatlakozhat újra az ACN-hez egy új Szponzor alatt, ha

- (a) ez egy új Forgalmazói Státusz részeként történik;
- (b) legalább 12 hónap eltelt a Független Vállalkozó korábbi Forgalmazói Státuszának visszavonása, meg nem újítása vagy megszüntetése óta; valamint
- (c) a Független Vállalkozó nem vett részt másik Forgalmazói Státuszban az elmúlt 12 hónap során.

13.21 A 13.18 pont kivételeként egy új FV-t szponzoráló FV kérheti az új FV áthelyezését egy másik FV-hoz az eredeti Szponzor Alsóvonalában, az új FV Kezdési Időpontjától számított 60 napig.

13.22 A 13.19 pont szerinti áthelyezést az eredeti Szponzornak kell kérni a FV Webirodában. Az eredeti Szponzornak meg kell adnia az áthelyezett FV nevét és Vállalkozói Azonosítóját, valamint az új Szponzor nevét és Vállalkozói Azonosítóját.

13.23 Új FV csak egyszer helyezhető át, és az áthelyezést követően nincs lehetőség visszavonásra vagy módosításra.

13.24 Az ACN értesíti az eredeti Szponzort és az új FV-t a szponzorváltásról annak befejezését követően. Házastársak és élettársak nem helyezhetők át e szabály értelmében (további részletek a 3.38 – 3.48 pontokban található).

13.25 Az ACN fenntartja a jogot a Független Vállalkozó Szponzorának leváltására, ha valamilyen hiba történt a Független Vállalkozó vagy az ACN részéről a FV Szerződés benyújtása, illetve feldolgozása során, vagy ha egy Független Vállalkozó toborzása etikátlan vagy félrevezető tevékenységekkel történt, vagy ha azt az ACN saját belátása szerint indokoltnak látja.

A kereszttoborzás tilalma

13.26 A Független Vállalkozóknak érdemes együttműködniük más Független Vállalkozókkal, beleértve más értékesítési csapatok Független Vállalkozóit is saját Forgalmazói Státuszuk fejlesztése érdekében.

13.27 Fontos, hogy ilyen tevékenységekre a kölcsönös tisztelet alapján kerüljön sor.

13.28 Független Vállalkozók toborzása más értékesítési csapatoktól etikátlan, továbbá

káros az ACN-re és a többi Független Vállalkozóra nézve.

13.29 A FV a Forgalmazói Státuszának fennállása alatt és annak megszűnését követően 12 hónapig nem toborozhat, nem csábíthat át, vagy nem ösztönözhet sem közvetlenül, sem közvetve másik Független Vállalkozót arra, hogy elhagyjon egy Szponzort vagy egy értékesítési szervezetet azért, hogy egy másikhoz csatlakozzon.

13.30 A Független Vállalkozók nem csábíthatnak át, nem kérhetnek meg és nem ösztönözhetnek senkit sem arra, hogy Független Vállalkozó legyen, ha az adott személy már kapcsolatban áll egy másik Független Vállalkozóval.

Az átcsabítás tilalma

13.31 A Független Vállalkozók más, közvetlen értékesítő társaságoknál is dolgozhatnak forgalmazóként.

13.32 Azonban sem Ön, sem az Ön Forgalmazói Státuszához társult személyek sem közvetlenül, sem közvetett módon nem csábíthatnak át, kérhetnek meg vagy ösztönözhetnek volt, jelenlegi vagy leendő Független Vállalkozókat arra, hogy részt vegyenek egy másik vállalat által felkínált közvetlen értékesítési programban, tekintet nélkül arra, hogy az adott cég az ACN Szolgáltatásokkal vagy ACN Termékekkel versengő szolgáltatásokat vagy termékeket kínál-e.

13.33 A Team Coordinator vagy afeletti szintet elérő FV-val, valamint bárkivel szemben, aki a FV Forgalmazói Státuszával kapcsolatba lép, ésszerű keretek között elvárás, hogy:

- (a) kizárólag az ACN Szolgáltatásokat vagy az ACN Termékeket értékesítse, az ACN Lehetőséget népszerűsítse, továbbá az Alsóvonalában tevékenykedő FV-kat képezze és irányítsa; továbbá
- (b) ne vegyen részt más társaság közvetlen értékesítési programjában.

13.34 Amennyiben Ön vagy a Forgalmazói Státuszához társult személy más társaság közvetlen értékesítési programjához szeretne csatlakozni, vállalja, hogy:

- (a) értesíti az ACN-t a fenti tevékenység kezdési napjától számított 5 munkanapon belül;
- (b) nem válik jogosulttá jutalékfizetésre az Értékesítési Csoportja 4-7 szintjein, a Kompenzációs Terv szerint;
- (c) visszatéríti mindazon jutalékokat, amelyeket a fenti tevékenység kezdése után kapott, függetlenül attól, hogy értesítette-e az ACN-t vagy sem; továbbá
- (d) az ACN jogosult bármely, Önnek kifizetett jutalék visszavonására olyan módon, hogy a jutalékot levonja egyéb olyan (múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeni) kifizetésből, amely a Kompenzációs Terv szerint Önnek fizetendő.

13.35 Amennyiben nem értesíti az ACN-t arról, hogy részt vesz más társaság közvetlen értékesítési programjában, az a jelen Szabályzat megszegésének minősül, és az ACN további intézkedést tehet, többek között megszüntetheti az Ön Forgalmazói Státuszát.

Tréning és felügyelet

13.36 Szponzoraként vagy Felsővonalú Független Vállalkozóként az Ön felelősségi körébe tartozik, hogy tréninget szervezzen az alsóvonalú Független Vállalkozóknak az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és a jelen Szabályzat tekintetében.

13.37 A szponzoráló Független Vállalkozók - ésszerű módon, ésszerű időben, nem tolakodóan - rendszeresen kommunikálnak kereskedelmi szervezetükkel írásban és személyesen az ACN-ről, az ACN Szolgáltatások és Termékek megfelelő bemutatásáról, valamint a Független Vállalkozók jogi és etikai kötelezettségeiről.

13.38 A Szponzorok legyen naprakészek a legújabb szolgáltatások és termékek fejlesztéséről és a tréninglehetőségekről, hogy tájékoztatni tudják az Alsóvonalukat.

14. A KOMPENZÁCIÓS TERV

Általános ismertetés

14.1 Minden üzleti vállalkozás sikere elkötelezettséget és kemény munkát igényel.

14.2 A Független Vállalkozóként elérhető siker elsősorban az Ön és az értékesítési csapata által

az ACN üzletbe fektetett munkától, az elhivatottságtól és a készségektől függ, de hatással lehetnek rá annak az országnak az általános gazdasági körülményei és versenykörnyezete is, amelyben Ön tevékenykedik.

14.3 A Független Vállalkozó sikere és jövedelme nem garantált, és sajnos nem minden FV válik sikeressé.

14.4 A Kompenzációs Terv szerinti minősítések és jövedelmek kizárólag az ACN Szolgáltatások és az ACN Termékek sikeres értékesítésén és az ACN Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevételén alapulnak.

14.5 **A Független Vállalkozók nem szereznek minősítést vagy juttatást új Független Vállalkozók toborzásáért.**

14.6 **Értékesítési Tanácsadók csak személyes jutalékokat kapnak és nem szereznek minősítést más pozíciókra, kivéve, ha Team Trainer szintre váltanak a 2.11 pont előírásai szerint.**

14.7 Ez a fejezet az ACN kompenzációs rendszerét foglalja össze.

14.8 További információk az Ön Anyaországára érvényes Kompenzációs Tervben található, amely a Független Vállalkozói Szerződés részét képezi.

14.9 Az összes ország hatályos Kompenzációs Terve elérhető a [FV Webirodában](#).

Meghatározások

14.10 Az alábbi meghatározások a Kompenzációs Tervre vonatkoznak:

(b) **Jutalékalap (CV = *Commissionable Value*):** Az egyes ACN Termékekhez és ACN Szolgáltatásokhoz rendelt érték a Kompenzációs Terv szerinti jutalékok meghatározása érdekében. A kompenzáció az adott Jutalékalap százaléka.

(c) **Szerzett Szint:** A Kompenzációs Tervben meghatározott bármely szint a Team Trainer pozíció felett.

(d) **Minimum, Havi Alsóvonalú Számlázás:** Minimum, havi, teljes, bruttó bevétel a FV Alsóvonalában, amely bizonyos Szerzett Pozíciók Kompenzációs Terv szerinti minősítéséhez szükséges.

- (e) **Csoportos Ügyfélpontok:** Az Ön által és az Ön Vállalkozói Azonosítóját felhasználó Ügyfelek által vásárolt ACN Termékek és ACN Szolgáltatások összesített értéke, plusz az összes Alsóvonali FV Személyes Pontjai.
- (f) **Személyes Ügyfélpontok:** Ön által és az Ön Vállalkozói Azonosítóját felhasználó Ügyfelek által vásárolt ACN Termékek és ACN Szolgáltatások összesített értéke.
- (g) **Ügyfélpont(ok):** Az egyes ACN Termékekhez és ACN Szolgáltatásokhoz rendelt érték a Kompenzációs Terv szerinti minősítések érdekében.
- (h) **Értékesítési Tanácsadó (vagy ÉT):** Új Független ACN Vállalkozó lehetséges kezdő pozíciója.
- (i) **Team Trainer (vagy TT):** Új Független ACN Vállalkozó lehetséges kezdő pozíciója.

Szintlépésre és kompenzációra vonatkozó jogosultság

- 14.11 Minden új FV Team Trainerként vagy Értékesítési Tanácsadóként csatlakozhat az ACN-hez.
- 14.12 Ha egy FV Team Trainerként csatlakozik az ACN-hez, magasabb szintekre léphet és jogosulttá válhat a Kompenzációs Terv szerinti jövedelemre, feltéve, hogy:
- (a) aktív Forgalmazói Státusszal rendelkezik;
 - (b) teljesíti a Személyes Ügyfélpontokat, a Csoportos Ügyfélpontokat, ha azok rá nézve érvényesek, a csoportösszetételi előírásokat, ha azok rá nézve érvényesek, valamint a Szerzett Pozícióra vonatkozó, Minimum, Havi, Alsóvonali Számlázási követelményeket, ha azok rá nézve érvényesek. További részletek az Anyaország ACN Kompenzációs Tervében található; továbbá
 - (c) eleget tesz a jelen Szabályzat előírásainak.
- 14.13 Ha egy FV Értékesítési Tanácsadóként csatlakozik az ACN-hez, jogosulttá válhat a Kompenzációs Terv szerinti személyes jövedelemre, feltéve, hogy:

- (a) aktív Forgalmazói Státusszal rendelkezik; és
- (b) eleget tesz a jelen Szabályzat előírásainak.

- 14.14 Különleges bónuszokra és jutalékokra további feltételek vonatkozhatnak.
- 14.15 A Kompenzációs Terv értelmében a szerzett szintekre vonatkozó minősítés és a kifizetés alapja az ACN Termékek és Szolgáltatások értékesítése Ügyfeleknek és az ACN Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevétele.
- 14.16 Fontos, hogy az Ügyfelek feltüntessék az Ön Vállalkozói Azonosítóját a termékek vagy szolgáltatások vásárlásakor.
- 14.17 Az adott hónapra vonatkozó kompenzáció kifizetése érdekében az ACN-nek legkésőbb a tárgyhónap utolsó munkanapján (közép-európai idő szerint) 14.00 óráig meg kell kapnia az Ügyfél és a FV adatait.
- 14.18 ACN Szolgáltatások tekintetében csak aktív Ügyfélfiókkal rendelkező Ügyfelek esetében kerülhet sor minősítés és kompenzáció megállapítására.
- 14.19 Megszüntetésre kerülnek azok az Ügyfelek, akik lemondják ACN Szolgáltatásukat, vagy nem minősülnek aktívnak, ha nem veszik igénybe ACN Szolgáltatásukat 3 egymást követő hónapon keresztül.
- 14.20 Az Ügyfélfiók meghatározása: egy Ügyfél nevére, címére vagy háztartásának nyújtott, ugyanolyan típusú (pl. vonalas, digitális vagy mobil) ACN Szolgáltatás.
- 14.21 Többféle típusú ACN Szolgáltatást vásárló Ügyfelek egynél több Ügyfélfiókkal fognak rendelkezni.
- 14.22 A Kompenzációs Terv szerinti kifizetésekre utólag kerül sor.
- 14.23 A kifizetések ütemezéséről a Kompenzációs Tervben és a FV Webirodában található további információk.

Kompenzáció szerzése

- 14.24 A Kompenzációs Terv értelmében a FV-k háromféleképpen szerezhetnek kompenzációt az ACN-től:
- (a) Kiskereskedelmi Bónuszok (ld. alább);

(b) Ön és az Alsóvonala (ha ez Önre érvényes) általi értékesítésből származó jutalékok; valamint

- 14.25 Ügyfélszerzési Bónuszok („**CAB**”). Az ACN saját belátása szerint módosíthatja a Szintlépésekre és a kompenzációra vonatkozó minősítések feltételeit, valamint az ACN Termékekre és ACN Szolgáltatásokra vonatkozó Jutalékalapok és Ügyfélpontok feltételeit.
- 14.26 A FV-k az általuk vásárolt ACN Termékek Ügyfelek felé történő közvetlen értékesítésével is szerezhetnek kompenzációt. Ilyen értékesítések nem tartoznak a Kompenzációs Terv körébe.
- 14.27 A FV bármely árat meghatározhat a közvetlenül Ügyfeleknek értékesített ACN Termékekre, bár ilyen értékesítésre külön szabályok vonatkoznak. A FV-k által Ügyfeleknek teljesített értékesítésre vonatkozóan a 9.4 – 9.6 pontokban található további információk.

Kiskereskedelmi Bónuszok

- 14.28 Kiskereskedelmi Bónuszt akkor kap a FV, ha a Vállalkozói Azonosítójával az Ügyfelek ACN Termékeket vásárolnak az ACN-től.
- 14.29 Ilyen vásárlásra a Független Vállalkozó Online Shopjában vagy a Benevita Weboldalon kerülhet sor.
- 14.30 Az Ügyfélnek a FV Vállalkozói Azonosítóját kell felhasználnia ahhoz, hogy a FV megkapja a Kiskereskedelmi Bónuszt.
- 14.31 A Kiskereskedelmi Bónusz az ACN Termék Ügyfél által fizetett Kiskereskedelmi Ára és a FV részére fenntartott Ár közötti különbség.
- 14.32 Az ACN Termékek Kiskereskedelmi Árai és a FV-k részére fenntartott árak a Termékek és Szolgáltatások Listájában található a [FV Webirodában](#).

Jutalékok

- 14.33 Minden FV jutalékfizetés alapja az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek értékesítése és az ACN Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevétele. Team Trainerek és magasabb pozíciót elérő FV-k az Alsóvonalaik által értékesített ACN Termékek és ACN Szolgáltatások után is szereznek jutalékot.
- 14.34 A jutalék a FV Pozíciójától, valamint az értékesített ACN Termékek és ACN

Szolgáltatások Jutalékalapjától (CV) függően változik.

- 14.35 Az ACN Termékekre és ACN Szolgáltatásokra vonatkozó Jutalékalapok (CV) a Termékek és Szolgáltatások listájában található.
- 14.36 Az ACN Szolgáltatások Jutalékalapja (CV) az Ügyfélnek kiszámlázott bruttó, havi összeg százaléka, levonva
- (a) adókat;
 - (b) pótdíjakat; és
 - (c) kétes követelések leírását.
- 14.37 Egyes – elsősorban az ACN Üzleti Partnerei által nyújtott - ACH Szolgáltatások esetén a Jutalékalap (CV) fix, havi összeg.
- 14.38 Kérjük, tekintse meg az országára vonatkozó Termékek és Szolgáltatások Listáját a [FV Webirodában](#).
- 14.39 A Jutalékalapot az Ügyfél országának Kompenzációs Terve szerint, azaz az ACN Termékek vagy ACN Szolgáltatások szállítási címe szerint számítjuk.
- 14.40 Team Trainerek vagy bármely Szerzett Pozíciót elérő FV-k jutalékának számításához:
- (a) országonként összesítjük a Független Vállalkozó Ügyfeleitől és értékesítési csoportjától származó Jutalékalapot, a Kompenzációs Terv szerint;
 - (b) az összesített összegeket átváltjuk a FV Anyaországának pénznemére; és
 - (c) figyelembe vesszük a FV Anyaországának Kompenzációs Terve szerinti, személyes jutaléktervet.
- 14.41 Értékesítési Tanácsadó pozíciót betöltő FV-k jutalékának számításához:
- (a) összesítjük a Független Vállalkozó Anyaországbeli Ügyfeleitől származó Jutalékalapot;
 - (b) az összesített összegeket átváltjuk a FV Anyaországának pénznemére; és
 - (c) figyelembe vesszük a FV Anyaországának Kompenzációs Terve szerinti, személyes jutaléktervet.
- 14.42 Jutalékfizetésre utólag kerül sor: ACN Termékek esetén az értékesítését követő hónapban, ACN Szolgáltatások esetén 3 hónapon belül (az aktiválási és számlázási határidők miatt).
- 14.43 ACN Szolgáltatások után járó jutalékok számítására minden hónap első péntekje után,

kifizetésére pedig a minden hónap harmadik péntekje utáni első munkanapon kerül sor.

- 14.44 ACN Termékek utáni jutalékot minden hónap 27. napján fizetünk (vagy a rákövetkező munkanapon).
- 14.45 Jutalékok fizetésére csak akkor kerül sor, ha annak összege meghaladja az ACN által az Ön Anyaországára meghatározott minimális összeget. Ilyen összeg alatti jutalékokat visszatartjuk mindaddig, amíg az adott FV részére járó jutalékok összege meg nem haladja a minimumot.
- 14.46 A Forgalmazói Státusszal kapcsolatos minden jóváírásra vagy terhelésre a kifizetés előtt kerül sor.

Ügyfélszerzési bónuszok (CAB)

- 14.47 Ha egy FV Executive Team Trainer vagy afeletti Pozícióban szponzorál egy új Team Trainert és segíti őt a Qualified Team Trainer vagy afeletti Pozíció elérésében az ACN csatlakozást követő első 30 napon belül, a FV jogosulttá válik CAB bónusz szerzésére.
- 14.48 A CAB bónusz fix, egyszeri kifizetés, amelynek az alapja:
- (a) az Ön Szerzett Pozíciója; valamint
 - (b) az Ön Szerzett Pozíciója a minősítést szerző FV tekintetében.
- 14.49 További részletek az Anyaország Kompenzációs Tervében található.

Egyéb Bónuszok

- 14.50 Bizonyos időközönként az ACN termékspecifikus, országspecifikus, promóciós és egyéb bónuszokat kínálhat.
- 14.51 Ilyen bónuszokra eltérő minősítési követelmények és kifizetési feltételek vonatkoznak. A Kompenzációs Tervben és a FV Webirodában ellenőrizheti az aktuális bónuszokat az Anyaországára és azokra az országokra vonatkozóan, amelyekben Ön dolgozik.

Adminisztrációs díjak

- 14.52 Társaságunk adminisztrációs díjat von le a FV részére teljesített kifizetésekből.

Kompenzáció csökkentése vagy visszavonása

- 14.53 Az ACN fenntartja a jogot a Független Vállalkozónak fizetendő kompenzáció

csökkentésére, amennyiben valamely Jutalékolható Jövedelmet behajthatatlannak ítéli. A levont összeg alapulhat a behajthatatlan követelések arányán egy adott ország vagy általában a Vállalat esetében, vagy egy bizonyos Ügyfélfiókon.

- 14.54 Az ACN a kompenzációt módosíthatja, érvénytelenítheti vagy kérheti a visszafizetését, ha úgy ítéli meg, hogy a FV nem volt jogosult a kifizetésre, mivel a FV vagy Alsóvonalának egy másik Független Vállalkozója nem ért el minősítést, vagy a minősítésnél figyelembe vett ACN Termékek vagy ACN Szolgáltatások értékesítése elutasításra került vagy érvénytelen volt.
- 14.55 Ezenkívül az ACN a FV vagy a FV Felsővonala által elért bármely szintet érvényteleníthet.
- 14.56 Az ACN nem köteles a 15. szakasz szerinti szabálysértési eljárás lefolytatására a kifizetések visszavonása vagy törlése érdekében.
- 14.57 A FV-nek kifizetett összegek visszavonásra kerülnek, amennyiben az Ügyfél bármely okból visszaküld egy ACN Terméket.

Számlák és kimutatások

- 14.58 Kifizetések teljesítése érdekében a Független Vállalkozók felelőssége számlát kibocsátani az ACN részére az általuk nyújtott szolgáltatásokért, beleértve az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek értékesítését.
- 14.59 A számláknak összhangban kell állniuk a kibocsátás országában érvényes törvényekkel.
- 14.60 A megfelelő eljárás biztosítása érdekében és a Független Vállalkozóknak nyújtott szolgáltatásként az ACN önszámlázás keretében elkészíti és megküldi a Független Vállalkozóknak az összes szükséges számlát (avagy „**Kimutatásokat**”).
- 14.61 A FV köteles jóváhagyni az önszámlázást a Független Vállalkozói Megállapodás részeként.
- 14.62 A FV felhatalmazza az ACN Europe B.V. céget arra, hogy elkészítse - annak az ACN Vállalatnak a nevében, amellyel a FV Független Vállalkozói Szerződést kötött - a Kimutatásokat azokról az összegekről, amelyek a Független Vállalkozót megilletik az ACN Szolgáltatások és ACN Termékek sikeres értékesítésért, majd kiadja azokat a Független Vállalkozónak.

- 14.63 A Kimutatások a FV Webirodájában érhetők el, közvetlenül az adott kompenzációs ciklus lezárásakor.
- 14.64 Az ACN email-t küld a FV-nak a FV által megadott email címre, amelyben értesíti a FV-t a Kimutatás rendelkezésre állásáról. A Kimutatások csak elektronikus formában állnak rendelkezésre. A Kivonatot a FV által elfogadottnak kell tekinteni, amennyiben a FV a Kimutatásban megjelölt dátumtól számított 15 napon belül írásban nem emel kifogást.
- 14.65 A Kimutatások külön sorszámozással kerülnek kibocsátásra minden Független Vállalkozó számára.
- 14.66 Minden Független Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az ACN által kiállítandó számlához szükséges adatok aktuálisak és pontosak legyenek.
- 14.67 Ha a FV áfás adószámot adott meg az ACN-nek, akkor a kifizetett összegeket úgy kell tekinteni, hogy azok tartalmazzák az áfát.
- 14.68 Ha a FV nem áfás adószámot adott meg az ACN-nek, akkor a kifizetett összegeket úgy kell tekinteni, hogy azok nem tartalmazzák az áfát.
- 14.69 Az ACN nem térít vissza olyan adót vagy társadalombiztosítási hozzájárulást, amelyet a Független Vállalkozótól hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt levontak, és az ACN jogosult visszakövetelni a Független Vállalkozótól bármely kormányhatóság számára adóként vagy társadalombiztosítási hozzájárulásként kifizetett összeget, amennyiben ilyen kifizetésre azért került sor, mert a FV elmulasztotta naprakészen tartani és frissíteni a számlázási adatait.

15. A SZABÁLYSZERŰ MŰKÖDÉS VIZSGÁLATA ÉS FEGYELMI ÜGYEK

- 15.1 Az ACN Független Vállalkozójaként elvárás Önnel szemben, hogy betartsa a legmagasabb szintű etikai és jogi előírásokat.
- 15.2 Ön és bárki, aki az Ön Forgalmazási Státusza alatt tevékenykedik, köteles betartani a FV szerződést, a jelen Szabályzatot, a Kompenzációs Tervet, továbbá az összes vonatkozó törvényt, jogszabályt és DSA-előírást.

Szabálysértések és vizsgálatok

- 15.3 Az ACN Ellenőrzési (*Compliance*) Osztálya minden tőle telhetőt megtesz, hogy alaposan, hatékonyan és méltányosan kivizsgáljon minden feltételezett vagy állítólagos szabálysértést.
- 15.4 Az ACN szabálysértési vizsgálatot kezdeményezhet a saját döntése alapján, illetve egy Ügyfélttől, Független Képviselőtől, fogyasztóvédelmi szervezettől, rendőrségtől, bíróságtól vagy más kormányzati hivataltól, illetve bármely más személytől kapott információ alapján.
- 15.5 Az ACN elkötelezett aziránt, hogy méltányosan és tisztelettel járjon el minden olyan Független Vállalkozó ügyében, aki egy szabálysértési vizsgálatban érintetté válik.
- 15.6 A FV-nak teljes mértékben együtt kell működniük a szabálysértési vizsgálat lefolytatóival, továbbá őszintén és teljes körűen válaszolnia kell az ACN minden megkeresésére.
- 15.7 Egy Független Vállalkozó részéről a jelen Szabályzat megsértésének számít, ha a Független Vállalkozó megtagadja a teljes együttműködést, illetve ha hamis vagy hiányos információkat ad az ACN-nek a szabálysértési vizsgálattal kapcsolatban.
- 15.8 A Forgalmazói Státusz felfüggeszhető vagy megszüntethető, amennyiben a Független Vállalkozó nem ad választ a szabálysértési vizsgálatra vonatkozó megkeresésre, vagy nem működik együtt teljes körben a szabálysértési vizsgálat során.

Feltételezett szabálysértések bejelentése

- 15.9 Ha Ön úgy gondolja, hogy egy Független Vállalkozó szabálysértést követett el, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a szóban forgó Független Vállalkozóval a probléma közvetlen megoldása érdekében.
- 15.10 Előfordulhat, hogy egyes szabálysértések nem szándékosak, vagy abból adódnak, hogy a Független Vállalkozó nincs tisztában a kötelezettségeivel.
- 15.11 Jelenteni kell az ACN-nek minden olyan súlyos szabálysértést, amely az irányadó törvények vagy jogszabályok megszegésével járhat.
- 15.12 Ha nincs lehetőség a probléma közvetlen megoldására, vagy ha kényelmetlen Önnek a

Független Vállalkozó megkeresése, akkor a feltételezett szabálysértést írásban jelentse az ACN-nek.

- 15.13 A 15.12 pont szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az Ön nevét, az érintett Független Vállalkozó nevét, a feltételezett szabálysértés időpontját, helyszínét és jellegét, valamint az esetleges alátámasztó bizonyítékokat.
- 15.14 A méltányos eljárás biztosítása érdekében szóbeli vagy névtelen panasztétel nem elfogadott. Az Ön nevét azonban nem hozzuk nyilvánosságra az engedélye nélkül.

A vizsgálat folyamata

- 15.15 A feltételezett szabálysértések kivizsgálása az ACN által meghatározott eljárások szerint történik.
- 15.16 Az adott esetre vonatkozó eljárások kiválasztása az ACN hatáskörébe tartozik.
- 15.17 Általában az ACN a vizsgálatához levélben, telefonon, e-mailben vagy egyéb módon keresi fel a feltételezett szabálysértést elkövető Független Vállalkozókat és tanúkat a vonatkozó tények megállapítása érdekében.
- 15.18 A Független Vállalkozók kötelesek kimerítő és pontosan választ adni az ACN által a kapcsolatfelvétel során meghatározott időn belül.
- 15.19 Ha a Független Vállalkozó nem válaszol egy szabálysértéssel kapcsolatos megkeresésre, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy a Független Vállalkozó elismerte az ACN által ismert tényeket, és a Független Vállalkozóval szemben fegyelmi eljárást kell lefolytatni.

Határozatok

- 15.20 Az állítólagos szabálysértéssel kapcsolatban rendelkezésre álló információk áttekintése után az ACN dönt arról, hogy a Független Vállalkozóval szemben sor kerüljön-e fegyelmi eljárásra. Az ACN postán, e-mailben vagy más módon küld határozatot a Független Vállalkozónak, ismertetve a vizsgálat eredményét és a tervezett fegyelmi intézkedést.

Fellebbezés

- 15.21 A Független Vállalkozó a határozat dátumától számított 15 napon belül írásbeli

fellebbezésben kérheti a szabálysértési vizsgálatra vonatkozó döntés felülvizsgálatát.

- 15.22 A fellebbezés érvényességéhez szükséges, hogy a Független Vállalkozó megadjon minden olyan kapcsolódó információt, amely az első vizsgálat idején nem állt rendelkezésére.
- 15.23 Az ACN a fellebbezést általában nem veszi figyelembe, ha a Független Vállalkozó nem adott választ a szabálysértési vizsgálat során.
- 15.24 Az ACN a fellebbezést késedelem nélkül megvizsgálja, és írásban közli döntését a Független Vállalkozóval.

Fegyelmi intézkedések

- 15.25 Ha az ACN úgy ítéli meg, hogy a Független Vállalkozó elkövette a szabálysértést, akkor fegyelmi eljárásra kerülhet sor.
- 15.26 Egy adott esetben a fegyelmi intézkedés függ a szabálysértés jellegétől és súlyosságától, a szabálysértést övező tényektől, a FV által tanúsított együttműködési készségtől, a FV jártasságától, valamint attól, hogy a szabálysértés véletlenül vagy gondatlanságból történt-e.
- 15.27 A megfelelő fegyelmi intézkedés egy adott esetben kizárólag az ACN döntésén alapul.
- 15.28 A Független Vállalkozóval szemben foganatosítandó fegyelmi intézkedést Határozat formájában hozzák a Független Vállalkozó tudomására.
- 15.29 A potenciális fegyelmi intézkedések lehetnek szóbeli és írásbeli figyelmeztetések, a kompenzáció vagy a Független Vállalkozó Forgalmazói Státuszának átmeneti felfüggesztése, a Kompenzációs Tervben elért szintek visszavonása, a korábban kifizetett kompenzáció visszafizettetése, a Független Vállalkozó Alsóvonalának eltávolítása, valamint a Független Vállalkozó Forgalmazói Státuszának megszüntetése.
- 15.30 A Független Vállalkozótól kérhetik a fegyelmi intézkedés elismerését a Határozat egy aláírt példányának visszaküldésével.
- 15.31 A szabálysértéseket elkövető Független Vállalkozóktól kérhetik mindazon költségek megtérítését, amelyek az ACN-t a Független Vállalkozó tevékenysége miatt érték, beleértve az elszámolással kapcsolatos kifizetéseket vagy

jóváírásokat az Ügyfelek, más Független Vállalkozók vagy harmadik felek részére, továbbá kormányhivatalok által kiszabott bírságokat vagy büntetéseket és ügyvédi díjakat. Az ACN a fenti összegeket levonhatja a Független Vállalkozóknak járó, jövőbeni kompenzációból, vagy bármely rendelkezésre álló jogi eszközzel követelheti a fizetést.

Felfüggesztés

- 15.32 Az ACN egy szabálysértés eredményeként felfüggesztheti a kompenzáció kifizetését („**Kompenzáció Felfüggesztése**”) vagy a Független Vállalkozó Forgalmazói Státuszát („**Forgalmazói Státusz Felfüggesztése**”).
- 15.33 A körülményektől függően az ACN átmeneti felfüggesztést rendelhet el a szabálysértési eljárás időtartamában.
- 15.34 Egy Független Vállalkozó, akinek a díjazását felfüggesztették, tovább működtetheti Forgalmazói Státuszát, valamint újabb minősítésekre és kompenzációra jogosult, azonban a díjazás kifizetése nem történik meg, amíg a felfüggesztés érvényben van.
- 15.35 A Független Vállalkozó, akinek Forgalmazói Státuszát felfüggesztették, nem folytathat semmilyen tevékenységet Független Vállalkozóként, be kell szüntetnie az ACN Szolgáltatások, az ACN Termékek és az ACN Lehetőség népszerűsítését, és nem járhat el az ACN Független Vállalkozójaként a felfüggesztés időtartama alatt.

Felmondás

- 15.36 Egy Független Vállalkozó Forgalmazói Státuszának felmondása a legsúlyosabb fegyelmi intézkedés, amely egy Független Vállalkozóval szemben foganatosítható.
- 15.37 A Független Vállalkozó minden jogosultsága és juttatása - beleértve a kifizetetlen díjazások iránti igényét - és az ACN Független Vállalkozói Szerződésből eredő valamennyi kötelezettsége a felmondás időpontjában érvényét veszti.
- 15.38 Ha a Független Vállalkozót korábban felfüggesztették, a felmondás addig a dátumig visszamenőleges hatályú.
- 15.39 Az a Független Vállalkozó, akinek felmondtak, nem jogosult a Team Trainer vagy Értékesítési

Tanácsadó Kezdő Díj vagy a Megújítási Díj visszatérítésére.

A Felsővonal felelőssége

- 15.40 Ha Ön úgy dönt, hogy más Független Vállalkozókat szponzorál, és létrehoz egy értékesítési csapatot, akkor Ön felelős azért, hogy a Független Vállalkozók megértsék és betartsák a jelen Szabályzatot, valamint saját jogi kötelezettségeiket. Új Független Vállalkozók szponzorálásáról lásd a 13. szakaszt.
- 15.41 Az Alsóvonal megfelelő felügyeletének hiánya vagy a szabályszerű tevékenység felügyeletének elmulasztása a jelen Szabályzat megsértését jelenti.
- 15.42 Ha egy Független Vállalkozót felelősnek tartanak valamely szabálysértés miatt, akkor a Független Vállalkozó Felsővonala által a szabálysértés eredményeként megszerzett előnyök visszavonhatók. Ez magába foglalja a Kompenzációs Tervben elért bármely szint visszavonását, valamint a Felsővonali FV részére kifizetett vagy esedékes díjazás felfüggesztését vagy visszavonását és visszafizetését.
- 15.43 A Felsővonali Független Vállalkozók is kötelezhetők az ACN-t érintő összes költség és kiadás visszatérítésére, ha az ACN nem tudja behajtani ezeket az összegeket a szabálysértést elkövető Független Vállalkozótól.

Együttműködés az igazgatásrendészettel

- 15.44 Az ACN teljes mértékben együttműködik az igazgatásrendészeti szervekkel, bíróságokkal és más kormányhivatalokkal a törvények Független Vállalkozók általi, feltételezett megszegése tárgyában.
- 15.45 Előfordulhat, hogy a Független Vállalkozók nem kapnak értesítést az igazgatásrendészeti szervek vagy egyéb hatóságok megkereséseiről.
- 15.46 Ha egy Független Vállalkozó olyan szabálysértést követ el, amely az ACN szerint törvénysértést is jelent, akkor az ACN fenntartja magának a jogot, hogy az eseményről értesítse a megfelelő hatóságokat.

Független Vállalkozók közötti viták

- 15.47 Az ACN arra ösztönzi a Független Vállalkozókat, hogy a Független Vállalkozók között felmerülő vitás ügyeket békés úton és szakmai módon oldják meg.

- 15.48 A felek kérésére az ACN közvetíthet egy vitás kérdésben és elősegítheti annak megoldását.
- 15.49 A Független Vállalkozók elfogadják, hogy az ACN megállapítása és döntése kötelező érvényű a 15.48 pont értelmében.
- 15.50 Az ACN nem közvetít olyan személyek közötti vitás kérdésekben, akik ugyanahhoz a Forgalmazói Státuszhoz tartoznak (például egy Bejegyzett Üzleti Vállalkozás résztulajdonosai vagy házastársak között). Ilyen esetekben az ACN elfogadja az Elsődleges Kapcsolattartó vagy a Forgalmazói Státuszért korábban felelősnek kijelölt személy utasításait.
- 15.51 Az ACN és egy Független Vállalkozó között a Független Vállalkozói Szerződésből, a jelen Szabályzatból vagy a Kompenzációs Tervből fakadó jogaik és kötelezettségeik tekintetében fennálló vitás kérdést a Független Vállalkozói Szerződésben vázolt eljárások alkalmazásával kell megoldani.

16. SZEMÉLYES ADATOK ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

- 16.1 Az ACN Szolgáltatásokkal, ACN Termékekkel és az ACN Lehetőséggel kapcsolatban az ACN és a Független Vállalkozók hozzáférhetnek az Ügyfelek és más Független Vállalkozók személyes és bizalmas adataihoz.
- 16.2 Személyes Adatok például nevek, címek, a nem meghatározása, vagy e-mail címek, amelyek azonosított vagy azonosítható személyekre utalnak.
- 16.3 A Bizalmas Információk köre még szélesebb, és magában foglalhatja bankszámlák, bankkártyák adatait és más érzékeny információkat is.
- 16.4 A Személyes és Bizalmas Adatok jelentős jogi védelmet élveznek, és ilyen adatok nem megfelelő kezelése felvetheti a Független Vállalkozó és az ACN felelősségét.
- 16.5 Az ACN a Független Vállalkozók és Ügyfelek személyes adatait elektronikus és nem elektronikus eszközökkel gyűjti, kezeli és dolgozza fel, az Adatvédelmi Szabályzatunknak megfelelően.
- 16.6 Az Adatvédelmi Szabályzat megtalálható a FV Webirodában, valamint az összes ACN Weboldalon.
- 16.7 Az ACN az általa gyűjtött Személyes Adatokat a FV Szerződés szerinti, FV-kra vonatkozó feladatok végrehajtására használja fel, beleértve az alábbiakat:
- (a) a megszerzett szintek megállapítása, valamint a FV részére és más FV-k részére fizetendő díjazás számítása és kifizetése;
 - (b) szolgáltatások és termékek biztosítása a FV számára;
 - (c) kommunikáció a Független Vállalkozóval, beleértve az ACN Szolgáltatásokkal kapcsolatos marketing lehetőségeket;
 - (d) jogi, pénzügyi, számviteli és adminisztratív funkciók teljesítése; továbbá
 - (e) az ACN törvényi és szerződéses jogainak védelme.
- 16.8 A FV-kkal szembeni kötelezettségei teljesítése érdekében egy FK a személyes adatait eljuttathatja:
- (a) más ACN vállalatokhoz;
 - (b) az ACN munkavállalóihoz, külső tanácsadóihoz és tanácsadóihoz;
 - (c) más FV-khoz;
 - (d) az ACN Üzleti Partnereihez; továbbá
 - (e) egyéb, a törvény által engedélyezett címzettekhez.
- 16.9 Előfordulhat, hogy egyes címzettek az Európai Unió kívüli országokban találhatóak, például az Egyesült Államokban, amelyek adatvédelmi gyakorlatát az európai hatóságok nem tekintik megfelelőnek.
- 16.10 A Független Vállalkozói Szerződésben kért személyes adatok gyűjtése nélkülözhetetlen az ACN szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében.
- 16.11 Ha egy Független Vállalkozó nem adja meg ezeket az adatokat, vagy visszavonja a Személyes Adatok felhasználására adott jóváhagyását, akkor ez a Jelentkezés elutasítását vagy a Független Vállalkozó Forgalmazói Státuszának a felmondását teheti szükségessé.
- 16.12 Az ACN vállalja, hogy:
- (a) a személyes adatokat tisztességesen és törvényes módon dolgozza fel;

- (b) megfelelő intézkedéseket hoz, amelyek biztosítják a személyes adatok teljességét és pontosságát;
 - (c) megakadályozza a személyes adatok törvénytelen célokra történő felhasználását;
 - (d) a személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban és a Független Képviselői Szerződésben vázolt célokra gyűjti; és
 - (e) megfelelő intézkedéseket hoz, amelyekkel megelőzhető, hogy a személyes adatokat illetéktelen személyek megismerjék.
- 16.13 A FV a Vállalkozói Szolgáltatással felvett kapcsolat formájában gyakorolhatja a személyes adatok elérésére és módosítására vagy törlésére vonatkozó jogait.
- 16.14 Független Vállalkozóként végzett tevékenységeivel kapcsolatban Ön hozzáférhet az Ügyfelek és más Független Vállalkozók személyes és bizalmas adataihoz.
- 16.15 Az ilyen adatok kezelése során a Független Vállalkozónak igazodnia kell az összes vonatkozó adatvédelmi és titoktartási törvényhez.
- 16.16 A Független Vállalkozónak fenn kell tartania az Ügyfél és a Független Vállalkozó adatainak bizalmasságát, és meg kell tennie a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy jogosulatlan személyek ezeket az adatokat ne érhessék el, ne tulajdoníthassák el, ne dolgozhassák fel jogsértő módon, továbbá ne módosíthassák, ne semmisíthessék meg, ne károsítsák, vagy ne tehessék tönkre azokat.
- 16.17 A bizalmasság fenntartásának kötelezettsége a Független Vállalkozói Szerződés megújításának elmaradása, valamint a Szerződés visszavonása vagy felmondása esetén is érvényben marad.
- 16.18 Az Ügyfél vagy a Független Vállalkozó adatainak nem megfelelő és jogtalan módon történő kezelése esetén a jelen Szabályzat szerinti szabálysértési eljárásra kerülhet sor. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ACN Vállalkozószolgálatával, ha kérdései merülnek fel a Személyes Adatok kezelésével kapcsolatban.

- 16.19 A fenti célkitűzések mellett az ACN tudományos és piackutatás, közvéleménykutatás, valamint kereskedelmi és marketing-kommunikáció érdekében is gyűjtheti, megőrizheti és feldolgozhatja a Független Vállalkozó Személyes Adatait. A fenti célokból a Személyes Adatok átadhatók harmadik feleknek, beleértve az ACN Csoport tagjait, más Független Vállalkozókat és az ACN Üzleti Partnereit.
- 16.20 A Független Vállalkozó ellenőrizheti Személyes Adatainak a felhasználási módját, vagy az ACN Vállalkozói Szolgáltatnál visszavonhatja a Személyes Adatok fenti célokból történő felhasználására vonatkozó jóváhagyását.

17. KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK - MAGYARORSZÁG

A törvények és szabályok betartása

- 17.1 Ön Független Vállalkozóként köteles betartani minden törvényt, rendeletet és közvetlen értékesítésre vonatkozó etikai kódexet az anyaországában, valamint minden olyan országban, ahol forgalmazóként tevékenykedik.
- 17.2 Ez magában foglalja többek között: (a) a Forgalmazói Státusz gyakorlásához szükséges bármely engedély, kereskedelmi licenc vagy regisztráció megszerzését; valamint (b) adók és társadalombiztosítási hozzájárulások megfelelő számításához és utalásához szükséges regisztrációk, értesítések, benyújtások és kifizetések teljesítését.
- 17.3 Elvárás Önnel szemben, hogy a független vállalkozói tevékenységéről pontos nyilvántartást vezessen.
- 17.4 Az ACN kérheti a Független Vállalkozóktól az adózással kapcsolatos összes dokumentum másolatát e követelmény betartásának ellenőrzése érdekében.

A tevékenység regisztrációja

- 17.5 A Független Vállalkozók a magyar törvények szerint kötelesek egyéni vállalkozóként regisztrálni a helyi okmányirodánál.
- 17.6 A regisztrációt követően be kell nyújtani az ACN-hez a regisztráció igazolását.
- 17.7 **Az ACN csak akkor fizet kompenzációt, ha Ön igazolta a regisztrációt.**
- 17.8 Az ACN Szolgáltatások, ACN Termékek és az

- ACN Lehetőség népszerűsítését azonban már megkezdheti.
- 17.9 A regisztráció során TEÁOR számot kell választani.
- 17.10 Nincs olyan TEÁOR szám, amely kifejezetten a Független Vállalkozóként végzett tevékenységre vonatkozik.
- 17.11 Ajánljuk a 82.99 TEÁOR számot: "M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás", azonban más TEÁOR számok is alkalmasak lehetnek az Ön számára.
- 17.12 A regisztrációs követelményekről további információk találhatóak ezen a címen: www.nyilvantarto.hu.

Adózás

- 17.13 Független Vállalkozóként az Ön felelőssége a magyar törvények által előírt, adózással és társadalombiztosítással kapcsolatos regisztrációk végrehajtása, dokumentumok benyújtása és kifizetések teljesítése.
- 17.14 Előfordulhat, hogy Önnek be kell jelentkezni a magyar adóhatóságnál.
- 17.15 A fentiekkel kapcsolatos kérdések esetén kérjük, keresse fel adótanácsadóját.
- 17.16 **Jövedelemadó és társadalombiztosítási hozzájárulás:**
- (a) Előfordulhat, hogy Önnek jövedelemadót és társadalombiztosítási hozzájárulást kell fizetnie a Független Vállalkozóként szerzett jövedelem után.
- (b) Az okmányirodai regisztráció során Ön adószámot és statisztikai azonosítójelet kap.
- (c) Ebben az esetben nem kell külön-külön bejelentkezni az adó- és a társadalombiztosítási hatóságnál.
- 17.17 **Általános forgalmi adó (ÁFA):**
- (a) Minden olyan személynek áfát kell felszámítani és az illetékes hatósághoz befizetni, aki rendszeres, független gazdasági tevékenységet végez Magyarországon.
- (b) Előfordulhat, hogy Önnek Független Vállalkozóként be kell jelentkezni az áfa-körbe, áfa-bevallást kell benyújtani és áfát kell fizetni.
- (c) Az okmányirodai regisztráció során kapott adószám jelzi, hogy Ön az áfa körbe tartozik-e.
- (d) **Ön egyedi áfa-mentességet kérhet, amennyiben megfelel a vonatkozó követelményeknek.**
- (e) Az ACN csak abban az esetben fizet Önnek áfát az ACN-nek nyújtott szolgáltatásai után, ha Ön rendelkezésünkre bocsátja az érvényes (áfás) adószámát.
- (f) Az áfáról és a mentességről további információk találhatóak ezen a címen: www.nav.gov.hu.

Engedélyezett vállalkozási formák

- 17.18 Az alábbi jogi személyek válhatnak Független Vállalkozóvá Magyarországon:
- (a) egyéni vállalkozó (e.v.)
- (b) egyéni cég (e.c.)
- (c) közkereseti társaság (Kkt.)
- (d) betéti társaság (Bt.)
- (e) korlátolt felelősségű társaság (Kft.)

Az ACN Termékek értékesítése Közvetlen értékesítés Ügyfeleknek

- 17.19 A 210/2009. (IX. 29.) számú kormányrendelet tiltja élelmiszerek, étrendkiegészítők és étkezést helyettesítő termékek kéréslen formában történő, közvetlen értékesítését.
- A tiltás Benevita wellness termékek értékesítésére érvényes, azonban nem vonatkozik Benevita szépségápolási termékek vagy ACN Szolgáltatások értékesítésére.
- 17.20 A magyar törvény előírásainak betartása érdekében a legegyszerűbb, ha Ön arra ösztönzi Ügyfeleit, hogy a Benevita wellness termékeket közvetlenül az ACN-től vásárolják az Ön Online Shopjában, vagy a Benevita weboldalon.
- 17.21 Ön személyesen is felkereshet potenciális Ügyfeleket, azzal a feltétellel, hogy:
- (a) a kapcsolatfelvétel a 12.10. – 12.17. bekezdésekben részletezett forrópiacra korlátozódik; továbbá
- (b) az Ügyfeleknek írásban igazolják, hogy kérték Öntől a Benevita wellness termékek népszerűsítését. Ennek érdekében érdemes igénybe venni a FV Webirodában elérhető ACN Ügyfélszámla mintát, amely az erre vonatkozó kitélt tartalmazza.