Usługa telefonii cyfrowej ACN - Polska - ACN Europe Call

Opłaty podane są w PLN i zawierają 23% VAT. **Obowiązuje od 10 października 2017**

Plan taryfowy ACN Europe Call oferuje połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w 31 europejskich krajach. W ramach tego planu klient otrzymuje abonament telefoniczny i 2000 minut do wykorzystania na połączenia z numerami stacjonarnymi i komórkowymi. Możesz poprzestać na tym, lub wybrać pakiet World[3], dzięki któremu za niewielką opłatę miesięczną otrzymasz dodatkowe 1000 minut na połączenia z numerami stacjonarnymi i komórkowymi w 40 krajach. Twój bilet na całą Europę! ACN Europe Call

PRODUKT	Sprzęt ACN	Aktywacja opcji	Opłata miesięczna - Plan Podstawowy [1]
Adapter telefoniczny ACN - bez minimalnego okresu obwiązywana umowy	154 zł	53 zł	46 zł
ACN Companion (App) - bez minimalnego okresu obwiązywana umowy	0 zł	53 zł	46 zł
Używany adapter telefoniczny ACN[2]	0 zł	53 zł	46 zł
Dodatkowy pakiet międzynarodowy[3]			Opłata miesięczna - pakiet dodatkowy
Pakiet World (1000 minut)			21 zł

Cennik połączeń międzynarodowych ACN Europe Call

Opłaty podane są w PLN za minutę i zawierają 23 % VAT. Wszystkie połączenia naliczane są sekundowo. Opłata za rozpoczęcie połączenia wynosi 0 PLN.

Plan Podstawowy - stawki za połączenia poza pakietem (Po wykorzystaniu swojego pakietu 2000 minut, za każdą minutę naliczone zostaną poniższe stawki)

Kraj	Stawka standardowa
Austria	0.09
Austria - tel. kom.	0.39
Belgia	0.09
Belgia - tel. kom.	0.39
Bułgaria	0.09
Bułgaria - tel. kom.	0.39
Chorwacja	0.10
Chorwacja - tel. kom.	0.99
Cypr	0.09
Cypr - tel. kom.	0.39
Czechy	0.09
Czechy - tel. kom.	0.39
Dania	0.19
Dania - tel. kom.	0.39
Estonia	0.09
Estonia - tel. kom.	0.39
Finlandia	0.16
Finlandia - tel. kom.	0.39
Francja	0.09
Francja - tel. kom.	0.39
Grecja	0.09
Grecja - tel. kom.	0.39
Hiszpania	0.09
Hiszpania - tel. kom.	0.39
Hiszpania - Wyspy Kanaryjskie	0.00
Holandia	0.09
Holandia - tel. kom.	0.39
Irlandia	0.09
Irlandia - tel. kom.	0.39
Islandia	0.09
Islandia - tel. kom.	0.39
Litwa	0.09
Litwa - tel. kom.	0.39
Łotwa	0.09
Łotwa - tel. kom.	0.39
Luksemburg	0.09
Luksemburg - tel. kom.	0.39
Malta	0.09
Malta - tel. kom.	0.39
Niemcy	0.09
Niemcy - tel. kom.	0.39
Norwegia	0.09
Norwegia - tel. kom.	0.39
Polska	**0.07**
Polska - tel. kom.	**0.10**
Portugalia	0.09
Portugalia - Azory	0.39
Portugalia - Madera	0.39
Portugalia - tel. kom.	0.39
Rumunia	0.09
Rumunia - tel. kom.	0.39
Słowacja	0.09
Słowacja - tel. kom.	0.39
Słowenia	0.09
Słowenia - tel. kom.	0.39
Szwajcaria	0.09
Szwajcaria - tel. kom.	1.44
Szwecja	0.09
Szwecja - tel. kom.	0.39
Węgry	0.09
Węgry - tel. kom.	0.39
Wielka Brytania	0.09
Wielka Brytania - tel. kom.	0.39
Włochy	0.09
Włochy - tel. kom.	0.39

Pakiet World - stawki za połączenia poza pakietem (Po wykorzystaniu swojego pakietu 1000 minut, za każdą minutę naliczone zostaną poniższe stawki)

Kraj	Stawka standardowa
Andora	0.39
Andora - tel. kom.	1.49
Argentyna	0.09
Argentyna - tel. kom.	0.89
Australia	0.09
Australia - tel. kom.	0.49
Bangladesz	0.11
Bangladesz - tel. kom.	0.49
Brazylia	0.19
Brazylia - tel. kom.	0.99
Chile	0.10
Chile - tel. kom.	1.39
Chiny	0.06
Chiny - tel. kom.	0.06
Gibraltar	0.15
Gibraltar - tel. kom.	0.65
Gujana Francuska	0.79
Gujana Francuska - tel. kom.	2.09
Gwadelupa	0.49
Gwadelupa - tel. kom.	0.49
Hongkong	0.09
Hongkong - tel. kom.	0.09
Indie	0.09
Indie - tel. kom.	0.09
Indonezja	0.19
Indonezja - tel. kom.	0.49
Izrael	0.59
Izrael - tel. kom.	0.89
Japonia	0.10
Japonia - tel. kom.	0.89
Kanada	0.09
Kanada - tel. kom.	0.09
Kolumbia	0.29
Kolumbia - tel. kom.	0.79
Korea Południowa	0.09
Korea Południowa - tel. kom.	0.59
Malezja	0.09
Malezja - tel. kom.	0.09
Martynika	0.49
Martynika - tel. kom.	0.49
Meksyk	0.19
Meksyk - tel. kom.	0.69
Namibia	1.79
Namibia - tel. kom.	1.79
Nigeria	0.13
Nigeria - tel. kom.	0.49
Nowa Zelandia	0.09
Nowa Zelandia - tel. kom.	0.89
Pakistan	0.39
Pakistan - tel. kom.	0.39
Paragwaj	0.13
Paragwaj - tel. kom.	0.89
Peru	0.59
Peru - tel. kom.	0.89
Portoryko	0.19
Portoryko - tel. kom.	0.19
Republika Południowej Afryki	0.29
Republika Południowej Afryki - tel	0.79
Reunion	1.59
Reunion - tel. kom.	1.59
Rosja	0.10
Rosja - tel. kom.	0.49
Singapur	0.09
Singapur - tel. kom.	0.09
Stany Zjednoczone	0.09
Stany Zjednoczone - tel. kom.	0.09
Tajlandia	0.09
Tajlandia - tel. kom.	0.09
Tajwan	0.09
Tajwan - tel. kom.	0.59
Turcja	0.19
Turcja - tel. kom.	0.89
Uzbekistan	0.29
Uzbekistan - tel. kom.	0.89
Wenezuela	0.19
Wenezuela - tel. kom.	0.89
Wyspy Dziewicze (Amerykańskie)	0.19
Wyspy Dziewicze (Amerykańskie) -	0.19
Wyspy Owcze	1.49
Wyspy Owcze - tel. kom.	1.49

ACN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych cen zgodnie z naszym Regulaminem.

Adres do korespondencji: ACN Communications Polska sp. z o.o., skr. poczt. 470, 470, 50-950 Wrocław 68, Polska
ACN Communications Polska sp. z o.o., ul. Grabiszyńska 251 a, 53-234 Wrocław, Polska
sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, nr KRS: 0000263228, NIP: 525-23-72-011, Kapitał spółki 50 000,00 PLN

Opłaty podane są w PLN za minutę i zawierają 23 % VAT. Wszystkie połączenia naliczane są sekundowo. Opłata za rozpoczęcie połączenia wynosi 0,13 PLN z 23% VAT.

Kraje wyłączone z planu Podstawowego i pakietu World

Kraj	Stawka standardowa	Kraj	Stawka standardowa	Kraj	Stawka standardowa	Kraj	Stawka standardowa
Afganistan	1.20	Ekwador	0.80	Kostaryka	0.16	Saint Pierre i Miquelon	2.07
Afganistan - tel. kom.	1.27	Ekwador - tel. kom.	1.70	Kostaryka - tel. kom.	0.80	Saint Pierre i Miquelon - tel. kom.	2.07
Albania	1.01	Erytrea	1.70	Kuba	4.05	Saint Vincent i Grenadyny	1.38
Albania - tel. kom.	2.32	Erytrea - tel. kom.	1.70	Kuba - tel. kom.	4.05	Saint Vincent i Grenadyny - tel. kor	1.38
Algieria	0.40	Etiopia	1.41	Kuwejt	0.38	Salwador	0.64
Algieria - tel. kom.	2.30	Etiopia - tel. kom.	1.52	Kuwejt - tel. kom.	0.80	Salwador - tel. kom.	1.43
Angola	0.44	Fidżi	1.70	Laos	0.53	Samoa Amerykańskie	3.05
Angola - tel. kom.	0.73	Fidżi - tel. kom.	1.70	Laos - tel. kom.	0.53	Samoa Amerykańskie - tel. kom.	3.05
Anguilla	1.40	Filipiny	0.55	Lesotho	2.32	San Marino	0.35
Anguilla - tel. kom.	1.40	Filipiny - tel. kom.	0.74	Lesotho - tel. kom.	2.32	San Marino - tel. kom.	0.35
Antigua i Barbuda	1.16	Ghana	1.52	Liban	0.56	Senegal	1.79
Antigua i Barbuda - tel. kom.	1.27	Ghana - tel. kom.	1.62	Liban - tel. kom.	1.34	Senegal - tel. kom.	2.05
Antyle Holenderskie	0.80	Grenada	1.08	Libia	1.41	Serbia	0.56
Antyle Holenderskie - tel. kom.	0.80	Grenada - tel. kom.	1.33	Libia - tel. kom.	1.41	Serbia - tel. kom.	2.01
Arabia Saudyjska	0.53	Gruzja	0.76	Liechtenstein	0.48	Somalia	2.60
Arabia Saudyjska - tel. kom.	0.73	Gruzja - tel. kom.	1.26	Liechtenstein - tel. kom.	3.14	Somalia - tel. kom.	2.60
Armenia	0.94	Guam	3.95	Macedonia (BJRM)	0.88	Sri Lanka	0.79
Armenia - tel. kom.	1.35	Guam - tel. kom.	3.95	Macedonia (BJRM) - tel. kom.	2.09	Sri Lanka - tel. kom.	0.79
Aruba	0.80	Gujana	1.52	Majotta	3.95	Suazi	0.89
Aruba - tel. kom.	1.25	Gujana - tel. kom.	1.70	Majotta - tel. kom.	3.95	Suazi - tel. kom.	1.34
Azerbejdżan	1.23	Gwatemala	0.80	Makau	0.44	Sudan	1.43
Azerbejdżan - tel. kom.	1.93	Gwatemala - tel. kom.	1.34	Makau - tel. kom.	0.80	Sudan - tel. kom.	1.43
Bahamy	0.76	Gwinea	2.16	Malawi	1.89	Surinam	1.52
Bahamy - tel. kom.	0.76	Gwinea - tel. kom.	2.16	Malawi - tel. kom.	2.06	Surinam - tel. kom.	1.70
Bahrajn	0.71	Gwinea Równikowa	2.08	Mali	2.02	Syria	0.80
Bahrajn - tel. kom.	1.25	Gwinea Równikowa - tel. kom.	2.08	Mali - tel. kom.	2.02	Syria - tel. kom.	0.80
Barbados	1.27	Gwinea-Bissau	2.52	Mariany Północne	3.97	Tadżykistan	0.90
Barbados - tel. kom.	1.27	Gwinea-Bissau - tel. kom.	2.52	Mariany Północne - tel. kom.	3.97	Tadżykistan - tel. kom.	0.90
Belize	1.38	Haiti	1.43	Maroko	0.43	Tanzania	2.00
Belize - tel. kom.	1.38	Haiti - tel. kom.	1.70	Maroko - tel. kom.	2.03	Tanzania - tel. kom.	1.80
Benin	1.25	Honduras	0.80	Mauritius	1.16	Trynidad i Tobago	0.80
Benin - tel. kom.	1.25	Honduras - tel. kom.	0.92	Mauritius - tel. kom.	1.16	Trynidad i Tobago - tel. kom.	0.80
Bermudy	0.53	Irak	0.66	Mołdawia	1.32	Turkmenistan	0.80
Bermudy - tel. kom.	0.53	Irak - tel. kom.	1.02	Mołdawia - tel. kom.	1.52	Turkmenistan - tel. kom.	0.80
Bhutan	1.25	Iran	0.66	Monako	0.41	Uganda	1.79
Bhutan - tel. kom.	1.25	Iran - tel. kom.	0.85	Monako - tel. kom.	1.70	Uganda - tel. kom.	1.66
Białoruś	2.12	Jamajka	0.80	Mongolia	0.80	Ukraina	0.74
Białoruś - tel. kom.	2.03	Jamajka - tel. kom.	1.25	Mongolia - tel. kom.	0.80	Ukraina - tel. kom.	1.34
Boliwia	0.80	Jemen	0.90	Montserrat	1.31	Urugwaj	0.35
Boliwia - tel. kom.	1.16	Jemen - tel. kom.	1.25	Montserrat - tel. kom.	1.31	Urugwaj - tel. kom.	1.25
Bośnia i Hercegowina	0.80	Jordania	0.61	Mozambik	0.53	Wietnam	0.42
Bośnia i Hercegowina - tel. kom.	1.98	Jordania - tel. kom.	0.80	Mozambik - tel. kom.	1.50	Wietnam - tel. kom.	0.32
Botswana	0.80	Kajmany	1.34	Myanmar	1.70	Wybrzeże Kości Słoniowej	1.34
Botswana - tel. kom.	1.28	Kajmany - tel. kom.	1.34	Myanmar - tel. kom.	1.70	Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. ko	2.02
Brunei Darussalam	0.35	Kambodża	0.43	Nepal	1.07	Wyspa Bożego Narodzenia	0.09
Brunei Darussalam - tel. kom.	0.53	Kambodża - tel. kom.	0.35	Nepal - tel. kom.	1.07	Wyspa Bożego Narodzenia - tel. kc	0.09
Burkina Faso	1.43	Kamerun	0.80	Niger	2.22	Wyspa Norfolk	10.21
Burkina Faso - tel. kom.	1.92	Kamerun - tel. kom.	1.75	Niger - tel. kom.	2.04	Wyspa Norfolk - tel. kom.	10.21
Burundi	3.10	Katar	1.25	Nikaragua	0.80	Wyspa Wake	0.17
Burundi - tel. kom.	3.03	Katar - tel. kom.	1.25	Nikaragua - tel. kom.	1.34	Wyspa Wake - tel. kom.	0.17
Cypr (Turcja)	0.69	Kazachstan	0.08	Oman	0.80	Wyspy Dziewicze (Brytyjskie)	3.95
Cypr (Turcja) - tel. kom.	0.69	Kazachstan - tel. kom.	0.80	Oman - tel. kom.	1.57	Wyspy Dziewicze (Brytyjskie) - tel.	3.95
Czad	3.56	Kenia	1.11	Palestyna	0.97	Wyspy Kokosowe (Wyspy Keelinga	0.09
Czad - tel. kom.	3.56	Kenia - tel. kom.	1.07	Palestyna - tel. kom.	1.16	Wyspy Kokosowe (Wyspy Keelinga	0.09
Czarnogóra	1.43	Kirgistan	0.72	Panama	0.26	Wyspy Turks i Caicos	3.95
Czarnogóra - tel. kom.	2.05	Kirgistan - tel. kom.	0.92	Panama - tel. kom.	0.80	Wyspy Turks i Caicos - tel. kom.	3.95
Dominika	1.43	Komory	1.48	Republika Środkowoafrykańska	2.24	Wyspy Zielonego Przylądka	1.04
Dominika - tel. kom.	1.43	Komory - tel. kom.	2.14	Republika Środkowoafrykańska -	2.24	Wyspy Zielonego Przylądka - tel. k	1.61
Dominikana	0.53	Kongo	2.44	Rwanda	1.85	Zambia	0.80
Dominikana - tel. kom.	0.80	Kongo - tel. kom.	2.44	Rwanda - tel. kom.	1.65	Zambia - tel. kom.	2.07
Dżibuti	1.92	Kongo (Rep. Demokratyczna)	1.83	Saint Kitts i Nevis	1.70	Zimbabwe	0.80
Dżibuti - tel. kom.	1.92	Kongo (Rep. Demokratyczna) - tel. kom.	1.89	Saint Kitts i Nevis - tel. kom.	1.70	Zimbabwe - tel. kom.	2.44
Egipt	0.52	Kosowo	1.16	Saint Lucia	1.70	Zjednoczone Emiraty Arabskie	0.93
Egipt - tel. kom.	0.71	Kosowo - tel. kom.	2.10	Saint Lucia - tel. kom.	1.70	Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel	0.93

Opłaty za usługę	Opłata jednorazowa
Opłata za wcześniejsze zerwanie umowy[4]	166.95 zł
Całkowita cena jednostkowa adapteru telefonicznego ACN [5]	207.00 zł
Opłata za zwrot Sprzętu ACN[6]	74.00 zł
Opłata administracyjna za spóźnioną płatność	10.00 zł
Opłata administracyjna w przypadku niezrealizowanej płatności[7]	16.00 zł

1. Połączenia bez dodatkowych opłat do innych użytkowników usługi telefonii cyfrowej ACN dotyczą użytkowników poniższych krajów: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Holandia, Hiszpania, Irlandia, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Szwecja, Szwajcaria, Włochy, Węgry, Wielka Brytania, Australia, Nowa Zelandia, Stany Zjednoczone, Kanada, Portoryko, Korea Południowa . Dla tych połączeń pomiędzy użytkownikami ACN nie jest naliczana opłata za rozpoczęcie połączenia.

2. Dotyczy tylko klientów, którzy posiadają europejski adapter telefoniczny ACN, ale nie posiadają aktywnej usługi.

3. Lista krajów ujętych w pakiecie World i planie podstawowym znajduje się w Cenniku ACN Europe Call.

4. Jeżeli klient rozwiąże Umowę przed upływem 12 miesięcy (tylko w przypadku Umowy na 12 miesięcy), ACN naliczy Opłatę za wcześniejsze rozwiązanie Umowy w wysokości 166,95 PLN z VAT. Opłata ta zostanie naliczona proporcjonalnie, w zależności od momentu rozwiązania Umowy.

5. Klient jest obciążany pełną opłatą za adapter telefoniczny w przypadku nieuzasadnionej wymiany sprzętu lub w przypadku, gdy sprzęt nie zostanie zwrócony po rezygnacji z usługi.

6. W przypadku, gdy Klient poda nieprawidłowy adres lub nie odbierze wysłanej do niego przesyłki, ACN pomniejszy kwotę zwrotu o koszty wysyłki. Koszt zwrotu przesyłki jest równy kosztowi wysyłki zamówienia plus 25%.

7. Opłata administracyjna w przypadku niezrealizowanej płatności jest naliczana w sytuacji, gdy na podstawie wybranej przez klienta metody płatności środki są pobierane przez ACN automatycznie (polecenie zapłaty i inne podobne), ale operacja taka nie może zostać przeprowadzona z przyczyny zależnej od klienta, np. brak środków na koncie. Opłata administracyjna za spóźnioną płatność jest naliczana w sytuacji, gdy klient reguluje rachunki samodzielnie, np. przelewem bankowym i nie dokona terminowej opłaty za fakturę ACN.

ACN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych cen zgodnie z naszym Regulaminem.

Adres do korespondencji: ACN Communications Polska sp. z o.o., skr. poczt. 470, 470, 50-950 Wrocław 68, Polska
ACN Communications Polska sp. z o.o., ul. Grabiszyńska 251 a, 53-234 Wrocław, Polska
sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, nr KRS: 0000263228, NIP: 525-23-72-011, Kapitał spółki 50 000,00 PLN