



- 01** | USŁUGI DOSTĘPNE RAZEM Z USŁUGĄ ABONAMENTU ACN
- 02** | USŁUGI AKTYWOWANE POPRZEZ BIURO OBSŁUGI KLIENTA

ACN

Usługa abonamentu ACN - opcje dodatkowe

Ten poradnik przedstawia dodatkowe usługi oferowane przez ACN wraz z usługą abonamentu oraz sposób, w jaki można z nich korzystać.

Niektóre z tych opcji są automatycznie dodawane do usługi abonamentu ACN bez dodatkowych opłat i można je uruchomić manualnie w swoim telefonie lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Za niektóre usługi naliczana jest opłata (miesięczna lub jednorazowa) i takie usługi można zamówić jedynie poprzez Biuro Obsługi Klienta.

Prosimy pamiętać, iż do korzystania z większości usług dodatkowych niezbędne jest posiadanie na swoim telefonie klawiszy * i #, przy naciśnięciu których słyszalny jest melodyczny dźwięk (tony). W przypadku, gdy słyszymy pojedyncze, niemelodyczne dźwięki, oznacza to, iż telefon ustawiony jest na wybieranie pulsowe. Ustawienie to można zmienić za pomocą przełącznika znajdującego się zazwyczaj na bocznej części telefonu.

01

USŁUGI DOSTĘPNE RAZEM Z USŁUGĄ ABONAMENTU ACN

Te opcje dostępne są razem z usługą abonamentu bez dodatkowych opłat, jednak w przypadku korzystania z nich mogą powodować dodatkowe koszty.

● Blokowanie połączeń – różne rodzaje połączeń

Pozwala na blokowanie połączeń wychodzących dla pewnych typów numerów.

Usługa ta pozwala na blokowanie połączeń wychodzących dla pewnych typów numerów i może być aktywowana poprzez wprowadzenie odpowiednich kodów w telefonie. Prosimy pamiętać, iż aby korzystać z tej opcji, należy posiadać odpowiedni aparat telefoniczny.

Dostępne warianty:

Blokowanie	Połączeń typu 'rozrywka', np. 70X, 207x i 208x	Połączeń o podwyższonej opłacie, np. 300X i 400x	Połączeń międzynarod	Połączeń z numerami komórkowymi i pagreami	Połączeń z internetem	Połączeń międzymiastowych	Połączeń z numerami biur obsługi, np. 801, 804
Opcja 1	●						
Opcja 2	●	●					
Opcja 3			●				
Opcja 4				●			
Opcja 5					●		
Opcja 6						●	
Opcja 7	●	●	●				
Opcja 8	●	●	●	●			
Opcja 9	●	●	●	●	●		
Opcja 10	●	●	●	●	●		
Opcja 11	całkowite blokowanie wszystkich rodzajów połączeń oprócz: 112, 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, 9280, 9285, 9287, 9330, 9331, 9332, 9334, 9393, 9394, 9426, 9427, 9429; 9555, 9691, 9692, 9693, 9694, 9695, 9790, 9901, 9902, 9909, 202224, 800x, 8043x, 806 (1-3) x, 8081x						



● Aktywacja usługi:

Dla usługi należy ustalić hasło (PIN) w formacie * 03 * 000 * PIN * PIN #, gdzie PIN to czterocyfrowe hasło ustalone według własnego wyboru.

Zmiana poziomu blokady:

Należy podnieść słuchawkę i wprowadzić # 34 * PIN # (czterocyfrowy PIN, tak jak poprzednio).

● Uruchomienie usługi:

Należy podnieść słuchawkę i wprowadzić * 34 * PIN * PB # (czterocyfrowy PIN jak poprzednio)

- PB oznacza dwie cyfry wybranego poziomu blokady (od 01 do 11)

- Dla przykładu: Jeżeli chcemy skorzystać z opcji blokowania numer 3, a nasze hasło PIN to 1234, należy wprowadzić: * 34 * 1234 * 03 ##

Dezaktywacja usługi:

34 * PIN # (czterocyfrowy PIN jak poprzednio)

Zmiana hasła PIN dla tej usługi:

* 03* stare hasło PIN * nowe hasło PIN * nowe hasło PIN # (stare hasło PIN to czterocyfrowe hasło używane do tej pory, nowe hasło PIN to nowe czterocyfrowe hasło, z którego chcemy korzystać). Na przykład, jeżeli chcemy zmienić hasło z 0000 na 1234, należy wprowadzić: * 03 * 0000 * 1234 * 1234 #.

● Połączenie oczekujące

Informuje, kiedy ktoś do nas dzwoni podczas wykonywania innej rozmowy

Ta usługa pozwala na powiadomienie o rozmowie przychodzącej, podczas wykonywania innej rozmowy oraz daje możliwość odebrania obydwu tych rozmów. Aby odebrać drugą rozmowę, należy przycisnąć R2. Aby powrócić do oryginalnego rozmówcy, należy nacisnąć R1. Jeżeli telefon nie posiada klawiszy R1 lub R2, należy użyć klawisza Release, a następnie nacisnąć 1 lub 2. W niektórych aparatach telefonicznych klawisz Release jest nazywany Flash.

Usługę tę można aktywować lub dezaktywować w każdej chwili przyciskając *43# (aktywacja) lub #43# (dezaktywacja).

● Połączenie trójstronne

Umożliwia rozmowę z 2 osobami w tym samym czasie

Usługa ta pozwala na połączenie się z drugą osobą podczas wykonywania innej rozmowy telefonicznej i rozmawiania z obydwiema osobami w tym samym czasie.

Aby połączyć się z drugą osobą podczas wykonywania innej rozmowy, należy nacisnąć R (lub Flash) i wykręcić numer drugiej osoby, z którą chcemy się połączyć (np. R0227654321).

Połączenie z osobą, z którą rozmawialiśmy do tej pory, będzie zawieszona. Aby zmienić rozmówcę należy skorzystać z klawisza R i po usłyszeniu sygnału nacisnąć 1, aby rozmawiać z pierwszym rozmówcą, lub 2, aby rozmawiać z drugim rozmówcą. Aby rozmawiać z obydwiema osobami jednocześnie, należy nacisnąć R i po sygnale 3. Aby zakończyć połączenie należy nacisnąć R1.



● Połączenie przypominające/ budzenie

Umożliwia ustawienie budzenia lub przypomnienia telefonicznego

Usługa połączenia przypominającego pozwala na ustawienie budzenia lub telefoniczne przypomnienie o ważnych datach czy spotkaniach. Aby zaprogramować budzenie lub przypomnienie telefoniczne, należy nacisnąć *55*godzina (ggmm)#. Na przykład, jeżeli chcemy otrzymać telefoniczne przypomnienie o spotkaniu o godzinie 9 wieczorem, należy wykręcić *55*2100#, aby aktywować usługę.

Aby dezaktywować usługę, wystarczy nacisnąć #55* godzina(ggmm)#.

● Automatyczne połączenie

Automatyczne wybieranie ulubionego numeru

Ta usługa pozwala na automatyczne połączenie z wcześniej zaprogramowanym numerem. Połączenie z ulubionym numerem nastąpi w przypadku podniesienia słuchawki i nie wykręcenia żadnego numeru w ciągu 6 do 8 sekund.

Jak aktywować usługę: należy podnieść słuchawkę i wprowadzić kod # 53 * DN. DN to numer telefonu, z jakim chcemy się automatycznie łączyć.



USŁUGI AKTYWOWANE POPRZEZ BIURO OBSŁUGI KLIENTA

- **Prezentacja numeru dzwoniącego**

Umożliwia wyświetlanie dzwoniącego numeru

Prezentacja numeru pozwala na zobaczenie numeru dzwoniącego na wyświetlaczu telefonu. Usługa ta może zostać aktywowana za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Prosimy pamiętać, iż należy posiadać aparat telefoniczny, który może obsługiwać taką usługę.

Za usługę prezentacji numeru naliczana jest opłata miesięczna. Usługę można zamówić poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta ACN. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, prosimy odwołać się do cenników ACN.

- **Blokada prezentacji numeru**

Wstrzymuje wyświetlanie naszego numeru

Ta usługa blokuje wyświetlanie się naszego numeru telefonu osobie, do której dzwoniemy. Usługa ta może zostać aktywowana za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Aby dezaktywować tę usługę dla wybranych rozmów, należy wykręcić # 31 # przed wybraniem numeru, na jaki chcemy zadzwonić.

- **Blokowanie połączeń anonimowych**

Zapobiega połączeniom z numerów zastrzeżonych

Usługa ta pozwala na blokowanie połączeń przychodzących dla numerów z wyłączoną prezentacją numerów. Usługa ta może zostać aktywowana za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Blokowanie połączeń anonimowych można aktywować tylko w przypadku aktywnej prezentacji numeru.

- **Blokowanie połączeń przekierowanych**

Pozwala na blokowanie przekierowanych połączeń przychodzących

Usługa ta pozwala na blokowanie przekierowanych połączeń przychodzących i może zostać aktywowana za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Prosimy pamiętać, że blokowanie rozmów przekierowanych z sieci komórkowych jest niemożliwe.

