

INSTRUKSJONER FOR Å KUNNE UTØVE DIN ANGRERETT

Angrett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi noen grunn. Angreperioden utløper 14 dager etter inngåelsesdatoen av kontrakten med ACN. Hvis du kjøper ACN-utstyr, utløper angreperioden 14 dager etter at du mottar utstyret.

For å kunne utøve angreretten, må du informere oss om din beslutning om å trekke deg før utløpet av angreperioden. For å gjøre dette, må du kontakte (via post, e-post, telefon eller online):

Per post til:*	Per e-post til:	Per telefon til:
ACN Norge AS Postboks 159 Alnabru N-0614 Oslo	norge.digital@myacn.eu	CPS Tel: 21 032 900 DPS Tel: 21 032 902 For å snakke med en kundeserviceansatt, kan du ringe nummeret for den tjenesten du har kjøpt.

* Bruk denne adressen kun til å sende inn din meddelelse om at du trekker deg. Ditt ACN-utstyr må returneres til den indikerte adressen på retur vareautorisasjonsskjemaet.

Du kan bruke det vedlagte standard angreskjemaet til å opplyse oss om din beslutning om å trekke deg, men du er ikke pålagt å gjøre det. For forvalg, linjeleie og digitaltelefonitjenester, kan du sende inn standard angreskjema online på www.myacn.eu, og vi vil bekrefte mottak via e-post.

Hva det medfører å angre

Hvis du trekker deg fra denne avtalen, vil ACN refundere eventuell betaling mottatt fra deg, inkludert kostnadene for levering av ACN-utstyr kjøpt av deg, innen 14 dager fra den datoen du informerte oss om din beslutning om å trekke deg. ACN refunderer deg med samme betalingsmiddel som du brukte til å betale oss med mindre annet er avtalt.

Hvis du kjøpte ACN-utstyr, må du returnere dette til ACN på egen bekostning innen 14 dager for å kunne utøve din angrerett for refusjon, med mindre ACN opplyser deg om noe annet. ACN kan holde tilbake refusjon inntil ACN-utstyret er mottatt eller du dokumenterer at du har sendt det til oss. ACN-utstyr må returneres uskadet, i sin originalemballasje og med komplett opprinnelig innhold. Hvis du skader eller unnlater å returnere ACN-utstyr, vil du bli belastet for det.

Hvis du ber oss om levering av dine ACN-tjenester under angreperioden, og vi begynner å levere den ønskede ACN-tjenesten, kan du fortsatt utøve angreretten; Men, du vil bli pålagt å betale oss et beløp som står i forhold til leverte tjenester før datoen du meddelte at du trekker deg.

STANDARD ANGRESKJEMA

(Kun hvis du ønsker å trekke deg fra denne avtalen, fyller du ut og returnerer dette skjemaet)

Til: ACN Norge AS
Postboks 159 Alnabru
N-0614 Oslo
norge.digital@myacn.eu

Jeg meddeler herved at jeg trekker meg fra min avtale med ACN for levering av følgende tjeneste:

Kundens navn:	
Kundens adresse:	
Kundens telefonnummer:	
Konto-/bestillingsnummer:	
Bestillingsdato:	
Kjøpt tjeneste:	
Kundens underskrift:	
Dato:	