



Standardbetingelser og –vilkår

Disse standardbetingelsene og –vilkårene gjelder for ACN-tjenester beskrevet i punkt 2. Ytterligere betingelser og vilkår kan gjelde for levering av spesifikke ACN-tjenester.

Definisjoner

1. I forbindelse med denne avtalen, er ordene nedenfor definert som følger:
 - (a) "Retningslinjer for akseptert bruk" eller "AUP" betyr vår aksepterte bruk tilgjengelig på kundeportalen.
 - (b) "Konto" betyr kundekonto(er) for kjøpet og bruken av ACN-tjenester og -utstyr.
 - (c) "ACN", "oss" eller "vi" betyr ACN Norge AS, som har sitt forretningskontor på Haakon VIIs gate 10, 0161 Oslo, Norge og registrert i Foretaksregisteret under nummer 983 388 027.
 - (d) "ACN-forretningspartner" betyr en person som ACN har inngått et forretningsforhold med en avtale om ACN-tjenester.
 - (e) "ACN-kompanjong-app" er applikasjonen som leveres av ACN, som lar deg bruke ACNs digitale telefontjeneste på din mobile enhet. For øyeblikket er ACN-kompanjong-appen tilgjengelig for visse enheter med Android (versjon 4.1 og over) og iOS (versjon 9 og over). Se dokumentet om [kompatible enheter for ACN-kompanjong-appen](#) for detaljer om systemkrav og støttede enheter for ACN-kompanjong-appen.
 - (f) "ACN-utstyr" betyr enhver telekommunikasjonsenhet eller utstyr som selges til deg av ACN i henhold til denne avtalen. ACN-utstyr inkluderer (i) ACN-videotelefon; (ii) ACN-digitaltelefonitjeneste, telefonadapter; og (iii) enhver annen ACN-merket telekommunikasjonsenhet eller utstyr som selges til deg av ACN. Instrumenter og utstyr utleid til deg av oss eller gitt av deg eller en annen telekommunikasjons- eller strømleverandør, for eksempel datamaskiner, telefoner, mobile enheter eller ledningene i hjemmet ditt, er ikke ACN-utstyr for anvendelsen av denne avtalen.
 - (g) "ACN-tjeneste" betyr en teletjeneste eller et produkt som tilbys til kunder av ACN.
 - (h) "Avtalen" betyr tjenesteavtalen mellom deg og ACN, og består av telefonserviceavtalene ("TSA"), disse standardvilkårene, eventuelle ytterligere betingelser og vilkår som gjelder for de spesifikke ACN-tjenester som du kjøper, personvernpolicyen og prislisten, her de som er gjeldende på aktuelt tidspunkt.
 - (i) "Kostnader" betyr alle avgifter, gebyrer og tilleggsavgifter for ACN-tjenester og -utstyr som er fastsatt i prislisten.

- (j) "Ikrafttredelsesdato" har betydningen gitt i punkt 3.
- (k) "Kunden" eller "du" betyr en person som kjøper eller bruker ACN-tjenester eller -utstyr.
- (l) "Kundeportal" betyr ACNs nettside for kundeservice som du finner på www.myacn.eu eller andre URLer varslet av oss.
- (m) "Ikrafttredelsesdato" har betydningen gitt i punkt 3.
- (n) "Startperiode" har betydningen gitt i punkt 5.
- (o) "Lokaler" betyr den fysiske plasseringen der vi leverer ACN-tjenester til deg.
- (p) "Prisliste" betyr ACNs gjeldende prisliste som er tilgjengelig på kundeportalen.
- (q) "Tjenestestartsdatoen" har betydningen gitt i punkt 4.
- (r) Standardbetingelser og -vilkår" betyr disse ACNs standardbetingelser og -vilkår.

ACN-tjenester

2. ACN tilbyr følgende tjenester under disse standardvilkårene:

Forvalgstjeneste (CPS). Med forvalgstjeneste kan du bestemme at alle eller visse typer anrop skal utføres av ACN automatisk uten behov for å ringe en spesiell kode. Din nåværende telefonleverandør vil kunne opprettholde og vedlikeholde telefonlinjen, med mindre du kjøper linjeleie fra ACN. ACN tilbyr ikke nødvendigvis alle anropsfunksjonene som du mottar fra din nåværende telefonleverandør.

Linjeleie (abonnement). Dersom du kjøper linjeleie fra ACN, vil ACN levere og opprettholde din telefonlinje og gir deg muligheten til å ringe og motta telefonsamtaler. ACN tilbyr ikke nødvendigvis alle anropsfunksjonene som du mottar fra din nåværende telefonleverandør. Du kan fortsatt kjøpe andre teletjenester fra andre leverandører. Hvis du kjøper nettleie fra ACN, må du også kjøpe CPS.

Digitaltelefonitjeneste (DPS). DPS er en teletjeneste som lar deg ringe og motta: (1) video- og taleanrop via Internett ved hjelp av ACN-videotelefon, (2) taleanrop med telefonadapter til ACN-digitaltelefonitjeneste, eller (3) taleanrop via Internett ved hjelp av ACN-kompanjong-appen på din mobile enhet. ACN-kompanjong-appen er ikke en erstatning for din ordinære mobil- eller fasttelefon, og visse funksjoner kan være utilgjengelige. DPS krever en uavbrutt internettilkobling via mobil eller bredbånd, avhengig av hvilken enhet du bruker til DPS. Det kan tilkomme ekstra kostnader hvis du bruker mobil internett til DPS via ACN-kompanjong-appen. Hvis ACN ikke tilbyr internett via bredbånd eller mobil i ditt område, må du skaffe det fra en annen leverandør.

Starten og varigheten av denne avtalen

3. Denne avtalen begynner enten (1) den dagen din bestilling av ACN-tjenester er bekreftet av ACN eller (2) den datoen du mottar ACN-utstyret, hvis aktuelt ("ikrafttredelsesdato"). Oppsigelsestiden begynner fra ikrafttredelsesdatoen for denne avtalen som beskrevet i punkt 35.
4. "Startdato for service" er den tidligste av (1) den datoen ACN begynner å levere tjenester til deg eller (2) den dagen du mottar et brev fra ACN som bekrefter leveransen av tjenester fra ACN. Din startdato for service vil være etter ikrafttredelsesdatoen for denne avtalen, og kan være innenfor oppsigelsestiden som beskrevet i punkt 39. Hvis ACN har rimelig grunn til ikke å kunne levere de valgte ACN-tjenestene på din eiendom, vil vi kontakte deg, og kontrakten vil bli annullert før startdatoen for service. Hvis du kjøper mer enn én ACN-tjeneste, kan de ha forskjellige startdatoer for service.
5. Denne avtalen vil fortsette i en periode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt fra tjenestestartsdatoen ("startperiode") for hver ACN-tjeneste du kjøper. På slutten av startperioden vil denne avtalen bli en ubestemt avtale til den sies opp av ACN eller deg.

Dine forpliktelser til ACN

Levering av ACN-tjenester og –utstyr

6. Du gir herved ACN og enhver ACN-forretningspartner tillatelse til å utføre alle nødvendige tiltak for å levere ACN-tjenester eller -utstyr til deg.
7. Du samtykker i å følge instruksjonene som ACN gir deg om levering og installasjon av ACN-tjenester og -utstyr. For CPS, linjeleie og DPS som bruker ACN-utstyr, samtykker du i å tillate ACN og ACN-forretningspartnere å få tilgang til lokalene for om nødvendig å installere eller reparere ACN-utstyr. Hvis ACN har tilgang til eiendomsområde utenfor lokalene, samtykker du til at du vil innhente de nødvendige tillatelser fra tredjepart for å tillate slik tilgang. For DPS som bruker ACN-kompanjong-appen, samtykker du til å laste ned og installere appen på din mobile enhet. Du samtykker til at tilkobling av dine ACN-tjenester til telefonnettet vil bli gjort på et sted som er angitt av ACN eller ACN-forretningspartner. ACN kan ikke levere ACN-tjenester hvis et koblingspunkt ikke allerede finnes.
8. Hvis du overflytter ditt eksisterende telefonnummer til ACN fra en annen tjenesteleverandør, godkjenner du at ACN og din nåværende tjenesteleverandør kan utføre alle nødvendige tiltak for å aktivere de valgte ACN-tjenester og -utstyr. Hvis du kjøper CPS, autoriserer du din nåværende lokale telefonleverandør til å utpeke ACN som forhåndsvalgt leverandør for alle lokale, nasjonale og internasjonale samtaler, og du erkjenner at denne fullmakten vil overstyre alle tidligere leverandørvalg du har gjort.
9. Du erkjenner at ACN ikke eier eller kontrollerer noe telekommunikasjonsutstyr, -kabling eller kanaler og rør som ligger i lokalene. Du samtykker i å ta vare på ditt ACN-utstyr. Hvis ditt ACN-utstyr er skadet som følge av dine handlinger, vil du måtte betale for å få det reparert eller erstattet. Du bekrefter at utstyr levert av

deg eller andre telekommunikasjonsleverandører er i god stand og er i samsvar med gjeldende tekniske standarder. For DPS som bruker ACN-kompanjong-appen, bekrefter du at den mobile enheten som brukes av deg er i overensstemmelse med de tekniske kravene til applikasjonen. For tiden er ACN-kompanjong-appen tilgjengelig for mobile enheter med Android (versjon 4.1 og over) og iOS (versjon 9 og over). Kontroller dokumentet for [kompatible enheter for ACN-kompanjong-appen](#) for å se systemkrav og støttede enheter. ACN er ikke ansvarlig hvis vi ikke klarer å levere noen ACN-tjeneste til deg eller til en redusert tjenestekvalitet som følge av utstyr levert av deg eller tredjeparter. Du er fortsatt ansvarlig for eventuelle tap eller skade påført ACN forårsaket av feil eller ikke-godkjent utstyr som du kobler til nettverket.

10. Hvis vi gir deg et telefonnummer, samtykker du i at du ikke eier nummeret og ikke kan selge eller overføre det til en hvilken som helst annen person, bortsett fra at du kan overføre nummeret til en annen telekommunikasjonsleverandør som er tillatt ved lov. ACN kan tildele deg et nytt telefonnummer hvis du flytter eller hvis regulatoriske, tekniske eller driftsmessige årsaker krever det. ACN er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader eller tap dersom et nytt nummer er tildelt til deg av deg selv.

Bruke ACN-tjenester og -utstyr

11. ACN tilbyr abonnement som er beregnet for personlig/privat bruk og for bruk av små bedrifter. Uavhengig av det foregående, gir ACN ingen garanti for at ACN-tjenester og -utstyr er skikket for et bestemt forretningsformål. Hvis du bruker ACN-tjenester eller -utstyr for forretningsformål, samtykker du i at de ikke kan møte dine spesifikke behov. ACN er ikke ansvarlig for eventuelle tap hvis du bruker ACN-tjenester eller -utstyr for forretningsformål.
12. ACN-tjenester og -utstyr kan kun benyttes til personlig bruk eller bruk i din forretning. Du er ansvarlig for å sikre at bare personer du autoriserer bruker ACN-tjenester og -utstyr. Du må varsle ACN straks dersom du har grunn til å tro at dine ACN-tjenester eller ditt ACN-utstyr blir brukt på en uautorisert eller bedragerisk måte, eller hvis ditt ACN-utstyr er stjålet. Du er ansvarlig for all bruk av ACN-tjenester med mindre du gir slikt varsel.
13. Uansett om du kjøper ACN-tjenester for personlig eller forretningsbruk, kan du ikke videreselge ACN-tjenester eller -utstyr eller bruke ACN-tjenester eller -utstyr for telebutikker, operatørvirksomhet, telemarkedsføringsorganisasjoner, forhåndsbetalte kortleverandører, representantservice og lignende aktiviteter. Bruk av ACN-tjenester og -utstyr for slike formål gir ACN retten til å suspendere eller avslutte dine ACN-tjenester umiddelbart og uten forutgående varsel.
14. Din bruk av ACN-tjenester og -utstyr må være i samsvar med våre retningslinjer for godkjent bruk. Du må ikke bruke ACN-tjenester eller -utstyr (a) for overføring av materiale som er ærekrenkende, støtende, fornærmende, uanstendig eller truende; (b) for upassende, umoralsk, uredelig eller ulovlig formål; (c) på en måte som krenker rettighetene til en annen person; (d) å foreta støtende, uanstendige, truende, plagende eller skøyende anrop; eller (e) på en måte som kan skade eller ødelegge ACN-tjenester eller -

utstyr. ACN kan begrense eller suspendere din bruk av ACN-tjenester eller avslutte denne avtalen umiddelbart og uten forutgående varsel dersom vi har grunn til å mistenke at du har brutt AUPen.

ACNs forpliktelser

15. ACN vil levere ACN-tjenester og -utstyr innen tretti (30) dager fra den datoen vi godtar tilbudet om å inngå en avtale med mindre du og vi blir enige om en senere leveringsdato. For DPS, vil ACN levere DPS innen 30 dager fra datoen da kunden mottok ACN-utstyr. Hvis du endrer din tjenesteleverandør, vil du fortsette å motta tjenesten fra din nåværende telefonleverandør inntil dine ACN-tjenester er tilkoblet. Du har rett til å si opp denne avtalen hvis ACN unnlater å levere ACN-tjenester eller -utstyr innen 30 dager på grunn av feil fra vår side, såfremt du har bedt om en senere leveringsdato, og forutsatt at du først leverer en skriftlig forespørsel til ACN etterfølgende de 30 dager hvor du ber om levering og ACN ikke klarer å levere de ACN-tjenester og -utstyr innen rimelig tid etter denne forespørselen.
16. ACN vil utvise aktsomhet i å levere kontinuerlig høykvalitets service til deg. Men, hendelser utenfor vår kontroll, for eksempel nettverksfeil eller overtakelse av andre telekommunikasjonsleverandører, strømbrydd, uvær, statlige eller arbeidshandlinger, og handlinger av Gud, kan hindre oss fra å levere ACN-tjenester eller påvirke tjenestekvalitet. I disse tilfellene, er ACN ikke ansvarlig for eventuelle feil eller defekter og du er fortsatt ansvarlig for betaling for dine ACN-tjenester.
17. Av og til kan vi eller andre aktører måtte avbryte ACN-tjenester for vedlikehold eller reparasjoner. Hvis dette skjer, vil vi gjenopprette ACN-tjenester så raskt vi kan. Hvis du lider et avbrudd av ACN-tjeneste for grunner som kan tilskrives ACN, vil vi kompensere deg forutsatt at du melder fra til ACN om skaden eller avbruddet innen rimelig tid fra det tidspunktet skaden er oppdaget eller burde vært oppdaget. Beløpet skal være likt den månedlige abonnementsavgiften på en forholdsmessig basis for avbruddsperioden av ACN-tjeneste. Du mister retten til erstatning hvis du ikke klarer å gi oss betimelig varsel om driftsavbrudd.
18. Du kan skaffe deg oppdatert informasjon om alle ACN-tjenester og -utstyr, herunder kostnader og vilkår for tjenesten på kundeportalen eller ved å kontakte kundeservice.

Kostnader og betaling

19. Du samtykker i å betale alle kostnader for ACN-tjenester og -utstyr om du eller noen andre bruker dine ACN-tjenester eller -utstyr. Du vil bli belastet for uautorisert og ulovlig bruk med mindre du gir beskjed til ACN som angitt i punkt 12. Du vil også bli belastet for samtaler til spesielle, premium og internasjonale numre med mindre du har bedt om at samtaler til disse numrene skal blokkeres.
20. ACN vil fakturere deg for avgifter i henhold til prislisten. Alle kostnader er inkludert mva. Vi fakturerer deg vanligvis månedlig på forskudd for løpende kostnader, for eksempel månedlig abonnementsavgift og etterskuddsvis for bruk-baserte avgifter, som samtaler. Bruk-baserte avgifter vil vanligvis vises på din neste faktura, men de kan dukke opp på en senere faktura i den grad loven tillater. Vi kan utstede korrigerende fakturaer for tidligere måneder.

21. ACN vil sende deg papir- eller elektronisk faktura. Papirfakturaer sendes til lokalene med mindre vi er enige om å sende dem til en annen adresse. For elektroniske fakturaer, vil ACN sende en e-post til den e-postadressen som du oppgir til ACN, hvor vi opplyser deg at fakturaen er tilgjengelig på kundeportalen. Du må kanskje betale en avgift (som angitt i prislisten) hvis du velger å motta spesifisert papirfaktura eller hvis du ber om en kopi av en faktura.
22. Du kan be om standard eller spesifiserte fakturaer. Standard fakturaer oppsummerer din telefonbruk. Spesifiserte fakturaer gir opplysninger om telefonnumre som du ringer og kan maskere de siste fire sifrene. Du kan endre din fakturapreferanse på kundeportalen, eller ved å kontakte kundeservice. Du må kanskje betale en avgift (som angitt i prislisten) hvis du velger å motta spesifiserte fakturaer.
23. Du kan velge hvordan du vil betale dine fakturaer ved hjelp av kundeportalen eller kontakte kundeservice. Tilgjengelige betalingsmåter kan variere avhengig av ACN-tjenesten eller -utstyret du kjøper. Noen betalingsmetoder er gjenstand for en administrativ avgift (som angitt i prislisten).
24. Hvis du betaler ACN med kreditt- eller debetkort eller direkte belastning, må du autorisere ACN til å automatisk lade kreditt- eller debetkortet eller belaste din bankkonto. Totalbeløpet for de aktuelle avgiftene vil bli belastet kredittkortet ditt eller trukket fra din bankkonto på forfallsdato. Det vil påløpe en avgift (som angitt i prislisten) dersom betalingen er avvist eller kansellert. ACN vil også kreve fra deg eventuelle kostnader, gebyrer eller utgifter vi pådrar oss som et resultat av en mislykket betaling.
25. Du samtykker i å betale alle kostnader på forfallsdatoen som står på fakturaen. Hvis du betaler etter forfall, vil du være pålagt en avgift (som angitt i prislisten) for å kompensere ACN for brudd på denne avtalen. Alternativt kan ACN belaste deg rente av det forfalte beløpet i henhold til hva som er maksimalt tillatt ved lov. ACN vil også kreve fra deg eventuelle kostnader, gebyrer og utgifter vi pådrar oss for å gjenopprette ubetalte eller forfalte avgifter, herunder avgifter fra inkassoforetak, arkivering, saksomkostninger og advokathonorarer.
26. Du er ansvarlig for eventuelle kostnader for teknisk assistanse for utstyr som ikke er levert av ACN, inkludert kostnader for arbeidskraft, materialer og besøk fra ACN eller tredjeparts personell. Det kan påløpe en avgift dersom du avbryter eller går glipp av et planlagt teknikerbesøk eller teknikeren ikke er i stand til å få tilgang til dine lokaler. Kostnader for tredjeparts teknisk assistanse er bestemt av tredjepart.
27. Du samtykker til å refundere ACN alle tap, skader, forpliktelser, kostnader og utgifter som ACN kan pådra seg hvis du bryter dine forpliktelser i henhold til denne avtalen.
28. Hvis du tror at alle transaksjoner er feil, kan du klage ved å kontakte kundeservice skriftlig i henhold til dette punkt 26. Du må betale eventuelle kostnader som ikke er omstridt. Vi vil ikke suspendere eller avslutte dine ACN-tjenester mens vi undersøker en legitim tvist. Hvis du har krav på refusjon av kostnader, vil refusjonen først bli brukt til å betale eventuelle utestående beløp og deretter bli kreditert til din konto. Hvis du ikke lenger er en kunde, vil ACN overføre enhver refusjon til den angitte bankkontoen.

29. Du må informere oss om endringer av din fakturering eller e-postadresse. Du kan endre din informasjon ved hjelp av kundeportalen, eller ved å kontakte kundeservice. Du er ansvarlig for fakturaer som sendes til din forhåndsfakturering eller e-postadresse hvis du ikke forteller oss om en endring. ACN er ikke ansvarlig dersom en faktura eller e-post ikke er levert av grunner utenfor vår kontroll.

Suspensjon og terminering for manglende betaling

30. Hvis du ikke betaler fakturaen innen betalingsfristen, vil ACN kontakte deg via post, e-post eller telefon for å minne deg om din forpliktelse til å betale. Hvis du ikke klarer å betale fakturaen etter å ha fått en skriftlig påminnelse, kan ACN suspendere din ACN-tjeneste ikke tidligere enn én måned etter datoen for påminnelsen. ACN har intet ansvar for eventuelle tap eller skader som oppstår som følge av suspensjon eller terminering etter punkt 30.

Suspensjon av tjenesten

31. ACN kan suspendere ACN-tjenester for manglende betaling som angitt i punkt 30.
32. ACN kan suspendere ACN-tjenester eller avslutte denne avtalen umiddelbart og uten forutgående varsel til deg dersom (a) du åpenbart eller gjentatte ganger bryter denne avtalen, der gjentatte brudd betyr tre (3) eller flere brudd i en hvilken som helst seks-måneders periode; (b) du innleder konkurs, omorganisering, eller insolvensbehandling eller slike søksmål er reist mot deg; (c) du engasjerer deg i handlinger som kompromitterer stabilitet, sikkerhet eller brukbarhet av ACN-tjenester, bryter retningslinjer om godkjent bruk, eller indikerer potensielt misbruk, svindel, eller ukarakteristisk eller overdreven bruk; (d) ACN mistenker svindel av en tredjepart; (e) som kreves av en bestilling, instruksjon, eller forespørsel fra en offentlig etat; eller (f) ACN blir ute av stand til å levere ACN-tjenestene av årsaker utenfor deres kontroll.
33. Hvis dine ACN-tjenester er suspendert, vil du være i stand til å foreta utgående samtaler, unntatt anrop til nødetatene og visse andre numre. For CPS og linjeleie, vil du fortsette å motta innkommende samtaler; for DPS vil også inngående samtaler bli blokkert. Dersom du kjøper abonnement fra ACN, kan tjenester fra andre telekommunikasjonsleverandører som er avhengig av en fast telefonlinje, for eksempel private sikkerhetssystemer og Internett-tilgang via oppringning, også bli påvirket. For å avgjøre hvilke handlinger du må ta for å gjeninnsette tjenesten, må du kontakte kundeservice. Det kan påløpe en avgift som oppgitt i prislisten for å gjeninnsette din ACN-tjeneste.
34. Hvis dine ACN-tjenester er suspendert som følge av dine handlinger eller unnlater, samtykker du i (a) å betale alle avgifter i løpet av suspensjonen; (b) å refundere ACN for alle avgifter, kostnader og utgifter som påløper ACN som følge av suspensjonen og eventuell gjeninnkobling; og (c) at ACN ikke er ansvarlig for eventuelle tap du måtte lide. Suspensjon av ACN-tjenester av ACN skal ikke hindre ACN fra å avslutte denne avtalen i henhold til punkt 41.

Avslutte denne avtalen

Angrerett

35. Hvis du er en forbruker, kan du trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager etter ikrafttredelsesdato, som beskrevet i punkt 3 ("angreperiode"), uten å måtte oppgi noen grunn. Hvis du kjøper ACN-utstyr, kan du trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager etter mottak av ACN-utstyret.
36. For å kunne benytte angreretten, må du enten sende det utfylte standard angreskjemaet som er tilgjengelig på kundeportalen eller annen skriftlig kommunikasjon til ACN, eller ringe kundeservice og bekrefte oppsigelsen skriftlig. Retten som er hjemlet i punkt 35 gjelder ikke for bedriftskunder.
37. Hvis du tar i bruk angreretten, vil ACN refundere eventuell betaling mottatt fra deg, inkludert kostnadene for levering av ACN-utstyr kjøpt av deg, innen 14 dager fra den datoen du informerte oss om din beslutning om å trekke deg fra denne avtalen. ACN vil refundere deg med samme betalingsmiddel som du brukte til å betale oss, med mindre du og oss avtaler noe annet.
38. Hvis du kjøpte ACN-utstyr, må du returnere dette til ACN på egen bekostning innen 14 dager for å kunne utøve din angrerett for refusjon, med mindre ACN opplyser deg om noe annet. Vi kan holde tilbake refusjon inntil ACN-utstyret er mottatt eller du dokumenterer at du har sendt det til oss. ACN-utstyr må returneres uskadet, i sin originalemballasje og med komplett opprinnelig innhold. Hvis du skader eller unnlater å returnere ACN-utstyr, vil du bli belastet full utsalgspris som angitt på prislisten.
39. Hvis du ba oss om levering av dine ACN-tjenester under angreperioden, og vi begynner å levere den ønskede ACN-tjenesten, kan du fortsatt utøve angreretten; Men, du vil bli pålagt å betale oss et beløp som står i forhold til leverte tjenester før datoen du meddelte at du trekker deg.

Terminering av deg etter angreperioden

40. Etter utløpet av angreperioden, kan du avslutte denne avtalen ved å gi 30 dagers varsel skriftlig eller ved å ringe kundeservice. Hvis du informerer ACN om at du ønsker å avslutte avtalen per telefon, må du bekrefte oppsigelsen skriftlig. Dersom du sier opp under startperioden, kan du bli pålagt å betale erstatning til ACN som angitt i punkt 43.

Terminering av ACN

41. ACN kan terminere denne avtalen etter punkt 30 hvis du unnlater å betale en faktura. ACN kan terminere denne avtalen når som helst av uansett årsak ved å gi deg et 30-dagers' skriftlig varsel.

Konsekvenser av terminering

42. Terminering av denne avtalen vil føre til utkobling av dine ACN-tjenester. Hvis du mottar CPS fra ACN, vil du være i stand til å foreta utgående samtaler, unntatt til nødstatene og visse andre numre. Du vil være i stand til å motta innkommende samtaler. Hvis du mottar DPS eller linjeleie fra ACN, vil du være i stand til å foreta eller motta samtaler. Dersom du mottar linjeleie fra ACN, vil tjenester fra andre telekommunikasjonsleverandører som er avhengig av en fast telefonlinje, for eksempel private sikkerhetssystemer og Internett-tilgang via oppringning, ikke fungere. Det kan også være at du mister telefonnummeret ditt, og ikke vil kunne gjenopprette det.
43. Ved opphør vil ACN sende deg en sluttfaktura. Du samtykker i å betale alle kostnader ved termineringstidspunktet. Hvis din ACN-tjeneste er underlagt en startperiode, og du terminerer i løpet av denne perioden, samtykker du i å betale ACN kompensasjon for tidlig terminering, slik det er tillatt etter gjeldende lov. Denne kompensasjonen kan bestå av (a) eventuelle gjenværende avgifter for ACN-utstyr; (b) eventuelle gjenværende månedlige avgifter av engangskarakter påløpt på slutten av startperioden; og (c) alle fradragsberettigede avgifter (for eksempel aktiveringsavgifter) eller rabatter som du fikk for den kansellerte ACN-tjenesten for å sette ACN i den posisjonen de ville ha vært i hadde kontrakten blitt fullført for den første perioden. Etter startperioden kan det påløpe en avgift for din terminering av denne avtalen. Se prislister for detaljer om disse avgiftene. Hvis du er berettiget noen refusjon, vil ACN trekke et beløp som du skylder i henhold til denne avtalen.

Innsamling og bruk av personopplysninger

44. ACN samler inn, oppbevarer og behandler personopplysninger, for eksempel navn, adresse og fødselsdato fra deg ("personopplysninger") innen lovrammen av Personvernforordningen ("GDPR") med elektroniske og ikke-elektroniske midler i forbindelse med handlingene under denne avtalen, overholdelse av våre juridiske forpliktelser, og andre formål som tillatt ved lov, inkludert (a) levering av ACN-tjenester og -utstyr til deg; (b) ytelse ved våre forpliktelser og utøve våre rettigheter under denne avtalen; (c) oppfyllelse av våre kontraktsforpliktelser overfor tredjeparter; (d) juridiske, økonomiske, regnskaps- og administrative funksjoner; og (e) beskyttelse av ACNs juridiske og kontraktsmessige rettigheter. Du erkjenner at behandlingen av dine personopplysninger for disse formålene er avgjørende for ACNs utførelse av denne avtalen. Din unnlattelse av å oppgi dine personopplysninger og å holde disse oppdaterte, eller tilbaketrekking av samtykke til bruk av dine personopplysninger, kan hindre ACN fra å levere ACN-tjenester til deg. Bortsett fra det som er angitt i dette punkt 44, eller som kreves av loven, skal dine personopplysninger behandles konfidensielt.
45. Du samtykker til utlevering av dine personopplysninger til (a) ACN Europe BV, LKN Communications Inc. og andre filialer av ACN (heretter referert til som "ACN Group"); (b) deres respektive ansatte, eksterne konsulenter, rådgivere, distributører og tredjeparter; (c) ACNs forretningspartnere; og (d) andre tredjeparter som er tillatt ved lov. Du erkjenner at noen mottakere kan befinne seg i land utenfor EU, blant annet USA, hvor overføring er tillatt av Personvernforordningen eller annen gjeldende lov. .

46. Hvis du samtykker til bruk av dine personopplysninger for reklame, markedsføring og tilbud av andre produkter og tjenester til deg av ACN og tredjeparter, samtykker du i å motta reklame via post, e-post eller andre medier. Dette samtykket kan trekkes tilbake når som helst ved å kontakte kundeservice.
47. ACN vil utlevere ditt navn, adresse og telefonnummer til utgiverne av telefonkataloger og tilbydere av opplysningstjenester med mindre du ber oss om ikke å offentliggjøre denne informasjonen. Om nødvendig ved lov, kan vi avsløre denne informasjonen selv om du ber oss om ikke å gjøre det. Hvis du ønsker å endre dine personopplysninger eller inkludere flere oppføringer, må du kommunisere direkte med utgiveren av katalogen og betale eventuelle endringer separat.
48. Du samtykker i at ACN kan avsløre dine personopplysninger og din kontohistorie til kredittreferanse- og bedrageriforebyggende etater. Du erkjenner og samtykker i at slike etater kan oppbevare arkiver over denne informasjonen og kan formidle den til tredjeparter for å kunne vurdere kredittrisiko, forhindre svindel og spore skyldnere.
49. Du samtykker i at telefonnummeret ditt kan vises til folk du ringer. Dersom du kjøper abonnement eller DPS fra ACN, kan du råde ACN hvis du ikke vil at telefonnummeret ditt skal vises. Men vi kan ikke garantere at nummeret ikke vises når du ringer til abonnenter av andre teleoperatører. ACN kan alltid avsløre ditt navn, adresse og telefonnummer til redningstjenesteetater eller som kreves av loven.
50. Du samtykker i at ACN kan overvåke, registrere og arkivere telefonsamtaler og skriftlig kommunikasjon (inkludert e-post) mellom deg og ACN for opplæring, servicekvalitet, markedsføring, samt juridiske og regulatoriske formål.
51. Du kan rette og slette dine personopplysninger ved å sende en skriftlig henvendelse til kundeservice. Du samtykker i å oppdatere dine personopplysninger skulle de endre seg ved hjelp av kundeportalen, eller ved å kontakte kundeservice.

Endringer av denne avtalen

Endringer av ACN

52. ACN kan endre vilkårene i denne avtalen ved å gi deg beskjed om endringen. Hvis mulig, vil ACN gi deg forhåndsvarsel om eventuelle endringer. ACN kan gjøre endringer uten forhåndsvarsel for å overholde lover eller forskrifter. Hvis ACN gjør noen endring (med unntak av endringer som kreves ved lov) av vilkårene i denne avtalen, vil ACN gi deg minst en måneds varsel om slik endring, og du har rett til å si opp denne avtalen uten å betale bøter eller kansellering. Hvis du fortsetter å bruke ACN-tjenester etter at endringen trer i kraft, anses du for å ha akseptert endringen.
53. ACN kan endre ditt abonnement basert på din bruk av ACN-tjenester eller av andre grunner innenfor ACNs rimelige skjønn. ACN vil gi varsel om en slik endring med detaljer om det nye abonnementet. Du har rett til å terminere denne avtalen i henhold til punkt 48 innen 30 dager etter mottak av slikt varsel.

Endringer av deg

54. Du kan endre dine ACN-tjenester ved hjelp av kundeportalen eller kontakte kundeservice. Vi vil informere deg om eventuelle endringer av de avgifter som følger av endringen. Du kan bli bedt om å inngå en ny avtale med en ny startperiode hvis du legger til ACN-tjenester. ACN kan avvise din anmodning om å legge til ACN-tjenester hvis du har noen utestående betalinger til ACN. Du kan bli pålagt å betale erstatning etter punkt 43 hvis du fjerner en ACN-tjeneste under dens startperiode. Hvis du flytter og ønsker å ta med deg dine ACN-tjenester, kontakt kundeservice minst 30 dager før du flytter. ACN vil hjelpe deg med å overføre dine ACN-tjenester til ditt nye hjem, hvis mulig. Du må kanskje betale en avgift (som angitt i prislisten) for å overføre dine ACN-tjenester.

Ansvarsbegrensning

55. ACN er ikke ansvarlig for tap av fortjeneste, salg, omsetning, kontrakter eller kunder, omdømmeskade, tap av eller skade på programvare, data, informasjon eller datamaskin eller annet utstyr, mistet ledelse- eller personaletid, indirekte eller tilfeldige tap, eller andre tap som ikke kunne ha vært rimelig forutsigbare av ACN, uavhengig av om et slikt krav er basert på uaktsomhet, kontraktsbrudd, feilaktig fremstilling, tap eller utilgjengelighet av ACN-tjenester.

56. ACN vil ikke ha noe ansvar hvis du (a) bruker ACN-tjenester eller -utstyr i strid med denne avtalen eller retningslinjer om akseptert bruk; (b) endrer ACN-tjeneste eller -utstyr; eller (c) bruker ACN-tjenester eller -utstyr under noen unormale eller feil driftsforhold.

57. ACNs totale ansvar som følge av denne avtalen er begrenset til NOK 200.000 per år, uavhengig av grunnene eller kjennetegnene av tapet og skal i alle tilfeller være begrenset til direkte tap i samsvar med punkt 55. Ingenting i denne delen begrenser vårt ansvar dersom du blir skadet eller dør som følge av ACNs uaktsomhet.

Annet vi må fortelle deg

58. I samsvar med direktivet om avhending av elektrisk og elektronisk utstyr (WEEE), skal ACN-utstyret ikke avhendes sammen med usortert avfall, på grunn av mulig tilstedeværelse av miljøgifter i elektronisk utstyr som kan ha effekter på miljø og helse. Ta kontakt med kundeservice for å få informasjon om retur- og innsamlingssystemer tilgjengelig for deg.

59. Hvis du bestrider en avgift eller andre aspekter av din ACN-tjeneste, må du kontakte kundeservice. ACN vil forsøke å løse eventuelle tvister som du kan ha. Hvis vi ikke kan løse tvisten, kan du ta kontakt med Post- og teletilsynet (www.npt.no), Forbrukerombudet (www.forbrukerombudet.no) eller Direktesalgforbundet (www.direktesalgforbundet.no).

60. Hvis du har kjøpt produktet eller tjenesten på nettet, kan du også være i stand til å bruke Online Dispute Resolution ("ODR") plattform for å løse tvisten. ODR plattformen styres av EU-kommisjonen, og er tilgjengelig på alle EU-språk. Informasjon om å sende inn en klage gjennom ODR plattformen er tilgjengelig på ec.europa.eu/odr. Hvis du velger å bruke ODR-plattformen, referere til norge.digital@myacn.eu kundeservice e-post adresse.
61. Denne avtalen og alle rettigheter og forpliktelser som følger av den, er underlagt norsk lov. Du sender din forespørsel til den eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i Norge for løsning av tvister som oppstår ut av denne avtalen.
62. Denne avtalen er personlig og kan ikke overdras av deg. Lagre som uttrykkelig angitt i gjeldende lovverk. Intet i denne avtalen skal skape noen rettigheter for tredjeparter. ACN kan ta instruksjoner angående din konto fra en hvilken som helst person som vi mener er konstituert med din tillatelse. ACN kan overdra denne avtalen som er tillatt ved lov.
63. Svikt fra en av partene i å utøve eller håndheve en rettighet, makt eller kompensasjon i henhold til denne avtalen, skal ikke fungere som en fraskrivelse.
64. Hvis noen bestemmelse i denne avtalen blir ansett som ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndheves, skal de gjenværende bestemmelsene i denne avtalen ikke bli berørt.



Tilleggsbetingelser og -vilkår for DPS

Disse tilleggsbetingelsene og -vilkårene for DPS gjelder for ACNs levering av digitaltelefonitjeneste og tilhørende ACN-utstyr, hvis aktuelt. Disse DPS-betingelsene og -vilkårene supplerer ACNs standardbetingelser og -vilkår. Ved eventuell konflikt mellom disse DPS-betingelsene og -vilkårene og standardvilkårene, råder dette dokumentet.

Generelle bruksvilkår for DPS

1. ACNs digitaltelefonitjeneste fungerer bare med ACN-videotelefon eller ACN-digitaltelefonitjeneste, telefonadapter kjøpt i Europa eller via ACN-kompanjong-appen på din mobile enhet. Du kan bruke ACN-utstyr kjøpt fra ACN eller en annen person. ACN-utstyr vil kanskje ikke fungere med andre telefonitjenester.
2. DPS krever en internetttilkobling og en konstant strømtilførsel ved bruk av ACN-utstyr. Informasjon om krav til Internett-hastigheter for DPS kan bli funnet på kundeportalen. Alle abonnements- eller bruk-baserte avgifter belastet av din Internett-leverandør kommer i tillegg til ACN-avgiftene for din DPS og er ene og alene ditt ansvar. Bruk av DPS kan resultere i brukskostnader fra din Internett-leverandør.
3. DPS leveres som en ekstra telefonlinje, og er ikke ment som en erstatning for din faste telefonlinje. DPS støtter ikke faksoverføring, alarm- og sikkerhetssystemer, kreditt- eller debetkort og kontant betalingssystemer, kontantmaskiner eller andre tjenester som krever en fast telefonlinje. Samtaler til noen spesielle numre, premium numre, katalogtjenester og enkelte internasjonale numre vil kanskje ikke tillates.
4. DPS kan brukes på andre enn lokalene (kalt "nomadisk" bruk) hvis loven tillater dette, og under forutsetning at du har en internetttilkobling, og bruken av DPS ikke er blokkert. Hvis du bruker DPS på et annet sted enn lokalene, må du oppdatere posisjonen din med ACN som angitt i punkt 11. Vi kan ikke garantere at DPS vil fungere normalt selv om plasseringen er oppdatert i våre systemer. Hvis du bruker DPS via ACN-kompanjong-appen på en annen plassering enn lokalet, samtykker du til at visse DPS-funksjoner kan være utilgjengelige. ACN kan ikke levere kunde- eller teknisk støtte hvis du bruker DPS eller ACN-utstyr i land eller steder andre enn de hvor ACN eller dets partnere er autorisert til å operere. Din bruk av DPS på slike steder er utelukkende på egen risiko.
5. Du kan ikke ha mer enn én DPS-tilkobling aktiv til enhver tid, med mindre du har mer enn én DPS-konto.

Levering av ACN-utstyr og DPS

6. ACN vil levere ACN-utstyr til lokalene innen 30 dager etter aksept av din bestilling. Hvis ditt valgte ACN-utstyr ikke er tilgjengelig, vil vi anbefale deg at du kan velge alternativt ACN-utstyr (priser for ACN-utstyr varierer) eller terminere denne avtalen. Hvis du terminerer avtalen i henhold til punkt 35 i standardbetingelsene og -vilkårene, vil ACN refundere alle innbetalte beløp.

7. Når DPS-avtalen er akseptert, vil ACN levere et telefonnummer du kan bruke til å ringe og motta samtaler. Avhengig av din tjenesteadresse, tekniske spesifikasjoner og juridiske krav, vil ACN levere et geografisk eller ikke-geografisk nummer. I noen tilfeller kan du være i stand til å overføre ditt nåværende telefonnummer til DPS.
8. ACN beholder eierskapet av ACN-utstyr inntil det er levert til deg og du har betalt for det i sin helhet. Når ACN-utstyret er levert til lokalene, er du ansvarlig for eventuelle skader på eller tap av det. Før du har betalt for ditt ACN-utstyr, kan du ikke selge eller overføre det til en annen person.

Installasjon av ACN-utstyr og ACNs digitaltelefonitjeneste

9. Du må installere ACN-utstyr og ACNs digitaltelefonitjeneste i henhold til instruksjonene som følger med ditt ACN-utstyr. ACN har ikke noe ansvar for feil eller feil funksjon av ACN-utstyr eller DPS-tilgjengelighet hvis du installerer ACN-utstyr feil, eller om problemet er forårsaket av en tjeneste eller utstyr levert av deg eller en annen telekommunikasjonsleverandør.
10. Hvis du har tenkt å bruke DPS via ACN-kompanjong-appen, samtykker du til å laste ned og installere applikasjonen på din mobile enhet i henhold til instruksjonene fra ACN. For øyeblikket er ACN-kompanjong-appen tilgjengelig for mobile enheter med Android (versjon 4.1 eller over) og iOS (versjon 9 og over). Se dokumentet om [kompatible enheter for ACN-kompanjong-appen](#) for detaljer om systemkrav og støttede enheter for ACN-kompanjong-appen. ACN er ikke ansvarlig for DPS hvis du ikke bruker en mobil enhet som overholder de tekniske kravene ovenfor, eller hvis du ikke laster ned og installerer applikasjonen.

Nødsamtaler

11. DPS tillates samtaler til nødnummer som 112 og 999; imidlertid kan tilgang til nødtjenester være gjenstand for tekniske begrensninger som kanskje ikke gjelder for fasttelefon. Anrop til nødnettet kan mislykkes hvis din Internett-tilkobling er utilgjengelig eller om det er et strømbrytning. Nødetatsoperatører vil kanskje ikke være i stand til å finne deg automatisk hvis du ringer dem ved hjelp av DPS. Du samtykker i å opplyse ACN om adressen hvor du bruker ACN-utstyr slik at stedsinformasjon kan bli gitt nødnettet. Hvis du bruker DPS på et annet sted, må du oppdatere din stedsinformasjon med ACN. Hvis du ikke oppdaterer posisjonen din, kan informasjonen som gis til nødnettet være feil.
12. Hvis du bruker DPS via ACN-kompanjong-appen på et annet sted enn lokalet, samtykker du til at nødsamtaler kan være utilgjengelige på grunn av nettverksbegrensninger. I disse tilfellene må samtaler til nødnummer gjøres ved hjelp av din operatør tjeneste. ACN er ikke ansvarlig for at nødtjenester ikke er tilgjengelige.
13. ACN er ikke ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte skader, inkludert følgeskade, som oppstår fra ikke-tilkobling, ikke-fungerende eller avbrudd av anrop til nødnettet ved hjelp av DPS eller for riktigheten av stedsinformasjonen som er oppgitt til nødnettet.

Kostnader og betaling

14. Du vil bli sendt elektroniske fakturaer for DPS og ACN-utstyr i henhold til prosessen som er beskrevet i punkt 21 i standardbetingelsene og -vilkårene. Elektronisk faktura er tilgjengelig på kundeportalen 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Elektronisk faktura er støttet av et elektronisk sertifikat for å garantere ektheten av dets opprinnelse og innhold. ACN leverer ikke papirfakturaer for DPS eller ACN-utstyr.
15. Hvis du kjøper ACN-utstyr, må du betale for ACN-utstyr i sin helhet før tilbudet om å inngå en avtale vil bli akseptert. ACN vil behandle betalingen når ACN-utstyret er sendt og vil sende deg et varsel via e-post at fakturaen er tilgjengelig på kundeportalen. Hvis du ønsker å kjøpe ekstra ACN-utstyr, vil du bli belastet på neste måneds faktura. Hvis betalingen er avvist eller avbrutt, vil ACN forsøke å kontakte deg for en annen betalingsmetode. Hvis du ikke klarer å oppgi en annen betalingsmetode, kan ACN stanse forsendelse av ACN-utstyr eller si opp denne avtalen. Dersom forsendelsen allerede er sendt, må du returnere ACN-utstyret på egen bekostning med mindre du har terminert denne avtalen etter punktene 35 og 38 i standardbetingelsene og -vilkårene.

Terminering

16. Hvis du ikke klarer å betale en faktura til riktig tid og fortsatt ikke klarer å betale en faktura (eller deler av den) i løpet av tidsperioden som er angitt på betalingspåminnelsen fra ACN, forbeholder ACN seg retten til å suspendere umiddelbart levering av DPS som den utestående betalingen gjelder. Etter en slik suspensjon, hvis du fortsatt ikke klarer å betale innen ekstra ti (10) dager etter mottak av en andre betalingspåminnelse hvor vi ber om en slik forsinket betaling, forbeholder ACN seg retten til å terminere denne avtalen.
17. DPS er gjenstand for en startperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er avtalt, fra tjenestestartsdatoen. Hvis du avslutter DPS under startperioden, samtykker du i å betale ACN kompensasjon for tidlig terminering bestående av eventuelle gjenværende avgifter for ACN-utstyr og alle gjenværende månedlige avgifter av engangskaraktér påløpt på slutten av startperioden. Vi viser til prislisten for detaljer.

Driftsavbrudd

18. I tilfeller av planlagte avbrudd av DPS på grunn av programvare-, utstyrs- eller nettverksoppgraderinger, vil ACN informere deg om slik utilgjengelighet med minst 24 timers varsel ved å poste en kommentar på kundeportalen. ACN vil også begrense antallet av slike avbrudd til åtte per år, med en maksimal varighet på 40 timer. ACN vil forsøke å planlegge slike avbrudd til tider som er mindre upraktisk for deg. Hvis DPS ikke kunne brukes på grunn av feil fra ACN, vil du ha rett til fradrag av avgifter for den måneden for perioder du ikke var i stand til å bruke DPS. Fradraget vil bli gjort for en del av de avgifter som i henhold til avtalen skulle ha blitt belastet under denne perioden.