

1. Definisjoner

"ACN": ACN Norge AS;

"ACN-konto": Din kundekonto hos ACN mht. kostnader for tjenesten;

"ACN's ATA-enhet" (Analogt Telefon Adapter): En enhet som brukes til å forbinde en eller flere analoge telefoner til ACN's digitale nettkrets. ACN's ATA-enhet er en forutsetning for å kunne bruke ACN's digitale telefonjeneste om kunden ikke kjøper en ACN videotelefon;

"ACN's digitale telefonjeneste" eller "Tjeneste": Tjenesten som gjør det mulig for kunden å motta en telefonsamtale via en eksisterende høyhastighets internettforbindelse med kapasitet på min. 128 Kbits/s opp- og nedlastingshastighet. For å kunne benytte ACN's digitale telefonjeneste må kunden ha en en fastlinje (kjent som 1. linje) og en aktiv fungerende høyhastighets internettforbindelse. Det er ikke nødvendig at leverandøren av den faste linjen er den samme som leverandøren av internettforbindelsen. ACN's digitale telefonjeneste leveres som en ekstralinje (kjent for 2. linje).

"ACN-utstyr": All hardware (ACN videotelefoner), ACN's ATA enheter eller annet utstyr levert av ACN til kundens bruk. Installering og konfigurering av ACN-utstyr og Tjenesten beskrives i brukermanualen som leveres med utstyret.

"ACN's prisliste": ACN's aktuelle prisliste som endres fra tid til annen. ACN's prisliste er tilgjengelig online når kunden bestiller tjenesten og finnes også alltid tilgjengelig og oppdatert på ACN sine hjemmesider www.myaacn.eu;

"ACN's videotelefon":

Et kommunikasjonsapparat som tillater både video og audio samtidig. Det er også mulig å plassere alminnelige telefonsamtaler ved å bruke ACN's videotelefon uten å aktivere videofunksjonen. ACN's videotelefon har også en innebygget ATA (som nevnt ovenfor) som tillater tilkobling av analoge telefoner til ACN's digitale telefonnettverk.

"Avtale" eller "Avtalen": De alminnelige vilkår for ACN's digitale telefonjeneste med ACN utstyr som sammen med ACN's prislister og ACN's brukerpolitikk uttrykkelig må aksepteres av kunden før han / hun kan fullføre sin online bestilling.

"Ny levert CLI applikasjon" eller "Nye leverte CLI applikasjoner": Nytt tildelte geografiske eller ikke-geografiske telefonnummer (for eksempel 075 prefiks) som blir tildelt når ACN's digitale telefonjeneste aktiveres og som brukes til å motta innkommende telefonsamtaler og til å ringe utgående telefonsamtaler gjennom å bruke Tjenesten. ACN kommer til å levere et nummer og meddele dette når din bestilling er akseptert og basert på din tjenesteadresse og teknisk kompatibilitet i ditt område enten levere et geografisk nummer eller om slike ikke er tilgjengelig, ett ikke geografisk nummer.

"Nummerportering": En overføring av original CLI fra kundens eksisterende telefonjeneste til ACN's digitale telefonjeneste som medfører at alle innkommende samtaler rutes til Tjenesten.

"Original CLI": Det geografiske telefonnummer som ble levert av din eksisterende fastlinjeleverandør som spesifisert i ordren, og som i ved ISDN linje, enhver annen CLI som er lenket eller assosiert med CLI som oppgitt i ordren.

"Pris": Priser og eller tariffen for Tjenesten inklusive utstyr kjøpt fra ACN som beskrevet i ACN's til enhver tid gjeldende prisliste.

"Terminalutstyr": En datamaskin, telefon eller annet kommunikasjonsapparat som benyttes av kunden i forbindelse med ACN's digitale telefonjeneste.

2. Nødsamtaler

- ACN's digitale telefonjeneste støtter ikke samtaler til nødsentral til enhver tid.
- ACN påtar seg ikke ansvar som følge av manglende kontakt, funksjon eller avbrytelser av nødsamtaler gjort via ACN's digitale telefonjeneste.
- ACN anbefaler at kunden informerer sin egen husstand, gjester og andre på adressen om at man får å kontakte nødsentralen kan være tungnet til å benytte den telefonjenesten som er tilknyttet original-CLI eller annen telefonjeneste ettersom ACN's digitale telefonjeneste ikke kan benyttes til slike samtaler til enhver tid.
- Om ACN's digitale telefonjeneste benyttes til å ringe en nødsamtale, bør den som ringer tydelig informere nødsentralen om hvor hun/han ringer fra, da det i visse tilfeller ikke automatisk fremgår hvor samtalen kommer fra.

3. ACN's digitale telefonjeneste

- ACN's digitale telefonjeneste
 - For å benytte ACN's digitale telefonjeneste må kunden også kjøpe ACN-utstyr. ACN kan ikke holdes ansvarlig for å ikke kunne levere ACN's digitale telefonjeneste som følge av kundens bruk av annet utstyr enn ACN utstyr.
 - ACN's digitale telefonjeneste støtter ikke faksoverføringer, alarmsystemer, kreditt- og betalingsystemer, inkludert minibankterminaler, som krever en tilkobling til telefonens fastlinjenett.
 - Samtaler til visse servicenummer, spesialnummer, nummer med spesialrabatt, opplysnings tjenester og visse internasjonale nummer med høye priser kan ikke garanteres å være tilgjengelig i servicetilbudet med ACN's digitale telefonjeneste. En oversikt over hvilke nummer som ikke kan tilbøyes med ACN's digitale telefonjeneste er tilgjengelig på ACN's hjemmesider på www.myaacn.eu. Om enkelte av disse nummertypene blir tilgjengelig, vil ACN gjøre det mulig for kunden via nettet å velge å tillate eller nekte å ringe disse numrene.
 - ACN har rett til å utlevere kundens navn, adresse og telefonnummer til tredjepart som driver abonnements-opplysning, om ikke kunden

eksplisitt har bedt om at opplysningene skal være konfidensielle. ACN har alltid rett til å levere ut abonnementsopplysninger for å oppfylle sine forpliktelser iht. lov eller annen regulering, for eksempel begjæring fra redningstjenesten.

- Når kunden benytter ACN's digitale telefonjeneste både ved inngående og utgående samtaler genereres datatrafikk som kunden kan bli tvunget til å betale for til sin internettleverandør. Om en samtale ikke kan rutes via ACN's digitale telefonjeneste, kan en slik samtale automatisk bli rutet og fakturert av kundens andre telefonleverandør iht. denne leverandørens gjeldende prisliste. Dette kan inntreffe i tilfelle kunden også kobler sin andre telefonjeneste til ACN utstyr.
- ACN's digitale telefonjeneste kan tilfeldig være utilgjengelig på grunn av oppgraderinger av software, utstyre eller nettkrets. I tilfelle planlagt avbrudd vil ACN informere kunden om utilgjengeligheten med minst 24 timers varsel gjennom ACN's kundeportal. ACN skal også begrense antallet avbrudd til 8 per år, hver med maksimumslengde på 40 timer. ACN skal under alle omstendigheter bestrebe seg til å legge slike avbrudd til tider som er minst mulig ubekvemme for kunden.

3.2 ACN's digitale telefonjeneste med ACN-utstyr

ACN skal tilby ACN's digitale telefonjeneste med ACN-utstyr som enten kan være en ACN ATA-enhet eller en ACN videotelefon (med innebygget ATA). Utstyret er låst og fungerer bare med ACN's digitale telefonjeneste.

4. Vilkår for tilgang til tjenesten

- Vilkårene for ACN's digitale telefonjeneste skal fullt og helt reguleres av de vilkår som fremgår her, og som kunden uttrykkelig må akseptere for han/hun fullfører en online bestilling. Vilkårene suppleres av ACN's prisliste så vel som ACN's brukerpolitikk (AUP) og utgjør til sammen avtalen, og er også tilgjengelig for kunden før han/hun fullfører en online bestilling. Disse vilkår, samt ACN's prisliste og AUP finnes for øvrig tilgjengelig til enhver tid på ACN's offisielle hjemmesider, www.myaacn.eu.
- ACN's digitale telefonjeneste er kun ment for husholdninger og privat bruk. ACN's digitale telefonjeneste er ikke ment for nomadisk bruk. Om et geografisk nummer er tildelt innebærer dette at tjenesten kun er ment til bruk i det geografiske området for nummerprefikset. Det undertrykkes at ACN's digitale telefonjeneste ikke er ment for erhvervsmessig bruk eller telekommunikasjonstjenester som teleshop, operatør aktiviteter, telemarketingorganisasjoner, leverandører av forhåndsbetalte kort, callcenter aktiviteter og videresalg til tredjeparter.
- Kunden har ikke anledning til å ha flere tilkoblinger til ACN's digitale telefonjeneste (ved å benytte ulike aksesser og/eller apparater).
- Kunden autoriserer gjennom denne avtalen ACN til å utføre alle nødvendige steg, inkludert samarbeid med andre operatører, for å kunne levere ACN's digitale telefonjeneste

5. Kundens forpliktelser

- Alle fakturaer for alle tjenester og ACN-utstyr samt alle kostnader knyttet til disse, forfaller til betaling i den betalingsperiode som er angitt på fakturaen fra ACN. Kunden er ansvarlig for alle bruk av ACN's digitale telefonjeneste fra hans/hennes tildelte telefonnummer. Kunden er også ansvarlig for uautorisert bruk som skyldes kundens uaktsomhet. I det tilfelle at Tjenesten skulle bli misbrukt skal kunden straks informere ACN om dette iht. artikkel 5.7 i denne avtalen. Inntil slik informasjon er gitt, er kunden ansvarlig for all bruk.
 - Kunden skal følge alle instruksjoner som ACN kommuniserer om ACN's digitale telefonjeneste. I visse tilfeller vil dette også kunne omfatte tilgang til kundens bolig, for å installere ACN's digitale telefonjeneste.
 - Kunden skal regelmessig kontrollere sin ACN-konto på ACN's kundeportal for eventuelle meldinger fra ACN.
 - Kunden må umiddelbart underrette ACN om original-CLI eller den adresse som hører sammen med oppgitt CLI endres. Om slik melding ikke gis kan ACN ikke garantere for funksjonaliteten til ACN's digitale telefonjeneste.
 - Kunden må umiddelbart underrette ACN om alle endringer i personopplysninger som er nødvendige for å oppbevare Tjenesten. Kunden skal oppdatere slik informasjon online på sin ACN-konto.
 - Kunden skal ikke benytte eller la en tredjepart benytte ACN's digitale telefonjeneste eller ACN-utstyr;
 - til overføring av materiale som er ærekrenkende, fornærmende, støtende eller som må anses som uanstendig eller av truende karakter; eller
 - på en måte som utgjør en overtredelse eller et brudd mot rettigheten til noen person, firma eller selskap (inkludert men ikke begrenset til opphavsrett eller konfidensialitet); eller
 - på en måte som tillater en tredjepart å forstyrre eller på annen måte påvirke ACN's digitale telefonjeneste; eller
 - på annen måte som er en overtredelse av norsk lovgivning om telekommunikasjon;
 - Kunden skal umiddelbart underrette ACN, ved å ringe ACN's kundejeneste på 04135 om kunden blir oppmerksom på at hans/hennes utstyr er stjålet eller om Tjenesten benyttes til ulovlig eller på utilbørlig måte. Om en kunde ringer må han/hun oppgi sitt ACN-kontonummer og en detaljert beskrivelse av forholdene omkring tyveriet eller det utilbørlige bruk av ACN-utstyret eller Tjenesten. Inntil ACN er gitt slik underretning er kunden selv ansvarlig for all bruk av ACN's digitale telefonjeneste.

- Kunden er erstatningsansvarlig overfor ACN for alle direkte skader som ACN kan komme til å lide som følge av eller i forbindelse med ethvert brudd på hans/hennes forpliktelser etter denne avtalen eller misbruk av ACN's digitale telefonjeneste

6. Fakturering

- Kunden kan velge å motta elektronisk faktura, hvor på ACN månedlig og kostnadsfritt vil sende kunden melding om faktura via epost. Melding vil bli sendt til den epostadresse kunden har oppgitt ved bestilling av Tjenesten om at faktura for Tjenesten er tilgjengelig på hans/hennes ACN konto. Eposten vil også inneholde en lenke direkte til fakturaen. Kunden kan til enhver tid, via ACN kundeportal, forandre epostadressen hvor melding om elektronisk faktura skal sendes. ACN kundeportal er tilgjengelig via www.myaacn.eu. Om en kunde endrer epostadresse og ikke oppdaterer sin nye adresse på ACN kundeportalen, vil ACN fortsette å sende melding om faktura til den originale e-postadressen og betaling forutsettes å finne sted iht. den metode kunden har valgt. ACN er ikke ansvarlig om epost med melding om faktura ikke kan mottas om dette skyldes at kundens epostkonto er full, om eposten stanses i spam- eller virusfilter eller epostadressen ikke lenger er aktiv.
- Alle fakturaer er tilgjengelig på ACN kundeportal i 12 måneder fra utstedelsesdato og forblir tilgjengelig for kunden 24 timer i døgnet, 7 dager i uken i elektronisk format.
- Fakturaene for ACN's digitale telefonjeneste vil være bekreftet av et elektronisk sertifikat for å verifisere ektheten av opprinnelse og innhold.
- På skriftlig anmodring, sender ACN en papirfaktura til kunden på den adresse som kunden har oppgitt ved kundens online bestilling av Tjenesten.
- På skriftlig anmodring fra kunden sender ACN en spesifisert faktura, en papirfaktura og/eller en elektronisk faktura. Slike fakturaer vil for all trafikk reprodusere hele telefonnummeret eller maskere de siste 4 siffer.
- Den månedlige fakturaen vil vise hvilke kostnader som må betales forskuddsvis og hvilke som betales etterskuddsvis. ACN fakturerer alle repeterende kostnader for ACN's digitale telefonjeneste månedlig og forskuddsvis. ACN fakturerer øvrige kostnader, for eksempel som følge av bruk, månedlig og etterskuddsvis.
- I tilfelle et finansieringsalternativ er tilgjengelig, som beskrevet i artikkel 7.2 nedenfor, mottar kunden faktura direkte fra tredjeparts finansieringsselskap ("Finansieringsselskap") i forhold til utstedende kostnader til Finansieringsselskapet.

7. Betalingsmetoder

- Når en kunde gjør en online bestilling, kan han/hun velge betalingsmetode til ACN for eventuelle forhåndskostnader, månedlige avgifter og andre gjeldende kostnader, ved å velge direkte debitering eller betaling via kreditt-/betalingskort. Om kunden velger å betale gjennom direkte debitering må han/hun benytte ACN's autogrofullmakt. For mer informasjon, se www.bbs-nordic.com/no/. Om kunden unngår å sende inn fullmakten vil Avtalen sies opp. Om direkte debitering velges vil beløpet som forfaller til betaling trekkes fra kundens konto innen 10 dager etter fakturadato.

Kunden kan alltid velge å endre betalingsmetode via ACN's kundeportal. Den nye betalingsmetoden erstatter da alle tidligere betalingsarrangementer for alle kommende fakturaer.

- Dersom verken betaling ved direkte debitering eller kredittkort benyttes, kan ACN fakturere kunden for avgifter og gebyrer for ACN's kostnader for slike betalingsmetoder. Disse avgiftene og gebyrene fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste for Tjenesten. Prislisten er tilgjengelig på www.myaacn.eu.

Uten begrensning av det foregående og ACN's rett til å motta betaling for alle gjeldende avgifter, kan kunden bli tilbudt muligheten til å kjøpe ACN-utstyret ved hjelp av finansieringsløsninger fra Finansieringsselskapet. I tilfelle kunden velger et slik finansieringsalternativ, gjelder Finansieringsselskapets vilkår og betingelser som angitt på online-bestillingen, og alle adrag knyttet til finansieringsløsningen skal betales direkte til Finansieringsselskapet.

Slik finansieringsalternativ påvirker ikke kundens krav til å oppfylle sine betalingsforpliktelser som angitt i denne Avtalen. Etter gjennomføring av online-bestillingen og etablering av finansieringsalternativet, kan kunden senere bli bedt om å velge betalingsmetode for betaling til ACN når det gjelder månedlige gjentakende kostnader og eventuelt andre kostnader, som angitt i Artikkel 8.2 nedenfor.

- For alle avviste eller tilbakekaltete betalinger påløper en administrativ avgift som fremgår av ACN's prisliste.

8. ACN's kostnader og betalinger

- Alle kostnader knyttet til Tjenesten, som inkluderer kostnader for eventuelt ACN-utstyr, er gjenstand for prising som til enhver tid fremgår av ACN's prisliste.
- I tilfelle kunden ikke ønsker å finansiere kjøp av ACN-utstyret, genereres det en forespørsel om godkjenning mot kundens kreditt- eller betalingskort for at bestillingen skal kunne aksepteres. ACN utsteder en faktura og belaster kundens kreditt- eller betalingskort når ACN-utstyret er klart til å bli sendt til kunden. Melding om dette vil bli sendt kunden pr. epost som beskrevet i artikkel 6 i denne avtale. Om kunden velger å betale for ACN-utstyret ved direkte debitering men denne avises av kundens bank, vil ACN sende melding til kunden om at han/hun har 14 kalenderdager fra mottak av meldingen til å betale med kredittkort. Om kunden unnlater å betale innen denne fristen kan ACN stanse utsendingen av ACN-utstyret, og utsendelse ennå ikke har funnet sted. Om utsendelse allerede har skjedd kommer ACN til å kreve utstyret returnert, og Avtalen vil automatisk bli avsluttet.

Hvis kunden ønsker å finansiere kjøp av ACN-utstyret, krever ACN i samsvar med prosedyren for online-

- bestilling og prislisten at kunden oppgir en autorisasjon for direkte debitering for å sikre at kunden oppfyller sine betalingsforpliktelser for gjeldende kostnader.
- Om kunden ønsker å kjøpe ekstra ACN-utstyr belastes dette på påfølgende månedlig faktura til kunden.
- 8.3 Alle kostnader er inklusive MVA iht. gjeldende MVA satser som angitt i ACN prislister.
- 8.4 På fakturaer om helt eller delvis ikke betales på forfallsdato påløper forsinkelsesrente. Forsinkelsesrenten fremgår av den rentesats som angis i Lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 1976-12-17, nr. 100. Gjeldende rentesats er 12,75 % p.a. ACN sender purring om betaling ikke finner sted innen forfallsdato.
- 8.5 Om en kunde ikke foretar betaling innen forfallsdato, har ACN rett til å beregne purregebyr og inndrivingskostnader i tillegg til forsinkelsesrente som angitt i artikkel 8.4.

9. Tjenestens kvalitet

- 9.1 ACN skal levere ACN's digitale telefonjeneste innen 4 uker fra dato for kundens mottak av ACN-utstyr.
- 9.2 ACN skal rette alle feil knyttet til Tjenesten innen rimelig tid.
- 9.3 ACN bærer ikke ansvar for feil ved Tjenesten som er utenfor ACN's kontroll, for eksempel feil i tilkobling til internettoppkobling som følge av suspensjon, terminering eller blokkering av bredbånd eller ISP tjenester fra en ISP eller bredbåndsløser eller andre tredjepartsleverandører, feil i strømforstyrrelse, nettværkfeil, overbelastning i nettværket eller andre feil som kan knyttes til en tredjepart (inkludert operatør av det offentlige nettværket), handlinger fra myndighetene, forstyrrelser i linjeleveransen fra tredjepart eller force majeure (for eksempel naturkatastrofer, krig, krisituasjoner, endringer i lovgivning, streik, brann, lynnedslag, flom eller ekstreme værutsituasjoner) om dette ikke skyldes uaktsomhet fra ACN og kunne vært forutsett og unngått. I tilfelle kunden mister Tjenesten som følge av forhold som nevnt ovenfor, er kunden fremdeles ansvarlig for betaling av Tjenesten om ikke eller til Tjenesten avsluttes av kunden iht. denne avtale. Kunden aksepterer at ACN ikke er ansvarlig for å kreditere eller på annen måte kompensere kunden for forhold som nevnt ovenfor og som påvirker Tjenesten.
- 9.4 Om Tjenesten ikke kan benyttes som følge av feil som ikke omfattes av bestemmelsene i artiklene 9.2 – 9.3 eller artikkel 10 skal kunden være berettiget til en prisreduksjon for Tjenesten for den måneden. Prisreduksjonen gjøres forholdsmessig for den del av prisen som skulle vært krevd for den periode feilen har vært. Beløp som i en faktureringsperiode er lavere enn NOK 25 krediteres ikke.
- 9.5 Kunden har rett til erstatning for direkte skade som ACN har forårsaket gjennom uaktsomhet. Kunden har ikke rett til erstatning for indirekte skade så som tap av fortjeneste eller andre følgeskader.
- 9.6 ACN har ikke ansvar for skade som følge av datainnhold, datavirus eller lignende, forvanskning eller tap av kundens data eller for kundens eventuelle erstatningsansvar mot tredjemann.
- 9.7 ACN kan modifisere de tekniske kontraktsbaserte eller finansielle vilkår for Tjenesten. I slike tilfeller skal ACN informere kunden skriftlig med minst en månedens varsel via ACN kundeportal. Kunden kan i slike tilfeller si opp avtalen uten kanselleringsgebyr/-avgift innen 4 måneder fra og med det tidspunkt endringen trer i kraft. Om kunden unnlater å si opp avtalen iht. ovennevnte skal kunden anses å ha akseptert endringen.

10. Suspensjon og avstenging av Tjenesten

- om ACN blir oppmerksom på brudd på brudd på AUP eller brudd på denne avtalen fra kundens side. I slike tilfeller kan ACN initiere en etterforskning. Så lenge etterforskning pågår kan ACN begrense kundens tilgang til Tjenesten. Om ACN finner, som et resultat av etterforskningen, at kunden har uberettiget har utnyttet Tjenesten, kan ACN ensidig overføre en slik kunde til en annen og mer passende ringeplan i forhold til kundens bruk. En slik overføring vil gjennomføres om kunden genererer en trafikkmengde som er betydelig over det som ACN definerer som vanlig for en normal kunde i AUP. Alle endringer i kundens ringeplan som påvirker kunden vil bli meddelt kunden sammen med detaljer for den nye ringeplanen med tilhørende ACN prislister og vil umiddelbart tre i effekt ved mottak av slik skriftlig melding fra ACN. Ved mottak av slik melding kan kunden velge å si opp avtalen, forutsatt at ACN får skriftlig melding om dette.
- 10.2 Om ACN's digitale telefonjeneste suspenderes skal ACN på forespørsel informere kunden om hva som må gjøres for Tjenesten kan gjenopptas. Kunden skal fortsette å betale månedlige faste kostnader i suspensjonsperioden. Kunden skal erstatte ACN alle utgifter og kostnader som anses som rimelig om de har oppstått som følge av suspensjonen og/eller påfølgende reinnstallasjon av Tjenesten. ACN er ikke ansvarlig for tap eller skader som forårsakes av at kundens linje har vært stengt av eller kostnader som er en følge av reinnstalling med en annen operatør etter oppsigelse.

11. Avtalelengde og oppsigelse

- 11.1 Avtalen inngås for en oppstartsperiode på 12 måneder ("Innløpende periode") fra og med den datoen bestillingen aksepteres av ACN. Når Innløpende periode utløper, fornyes avtalen automatisk og gjelder inntil videre. Kunden kan når som helst si opp avtalen med minst 2 måneders varsel til ACN, i henhold til avsnitt 14.3. Hvis kunden sier opp avtalen i løpet av Innløpende periode, uten hensyn til artiklene 15.1 og 16.2.1, vil alle kostnader (inkludert, men ikke begrenset til, kostnader knyttet til samtaler foretatt fram til oppsigelsestidspunktet), eventuelle gjestående kostnader for ACN-utstyret og alle gjestående månedlige løpende kostnader fram til slutten av Innløpende periode, forfalle til betaling.
- 11.2 ACN har rett til å si opp avtalen om betaling av en faktura ikke har funnet sted innen forfallsdato eller ved kundens brudd på denne avtale, dog ikke med mindre enn 10 kalenderdagers frist etter suspensjon av Tjenesten iht. artikkel 11, om bruddet på avtalen ikke er rettet.
- 11.3 Foruten det som følger av artiklene 11.1 og 11.2 og øvrige bestemmelser i denne avtale, kan ACN når som helst si opp avtalen:
- 11.3.1 om kunden vesentlig eller gjentagende bryter med bestemmelsene i denne avtale. Med gjentagende

- tilfeller menes det under artikkel 11.3.1 tre eller flere tilfeller i løpet av en tidsperiode på 6 måneder;
- 11.3.2 om konkurtsbegjæring rettes mot kunden;
- 11.3.3 om kundens opptreden påvirker Tjenestens stabilitet, sikkerhet eller funksjonalitet;
- 11.3.4 som en forebyggende handling ved omstendigheter hvor bruken av Tjenesten indikerer overutnyttelse eller ikke typisk bruk av Tjenesten. Denne vurderingen er ACN's alene og skjer ut fra en vurdering iht. AUP og om kunden iht. artikkel 10.1 har vært suspendert forut for oppsigelsen.
- 11.4 ACN kan avbryte ACN's digitale telefonjeneste eller si opp avtalen ved varsling til kunden med rimelig frist om ACN er forpliktet til dette gjennom en ordre, instruks eller begjæring fra regjering, alarmsentral eller annen kompetent myndighet, eller ACN ikke lar seg levere ACN's digitale telefonjeneste som følge av forhold utenfor ACN rimelig kontroll.
- 11.5 Ved oppsigelse av avtalen, uavhengig av grunn, skal ACN sende slutt faktura til kunden og tilbakebetale eventuelt overskudd på kundens konto.
- Videre kan det være at kunden må informere Finansieringsselskapet om opphør av avtalen i samsvar med Finansieringsselskapets gjeldende vilkår og betingelser.

12. Personvern, databeskyttelse

- 12.1 ACN behandler kundeopplysninger og trafikkdata for å kunne levere Tjenesten, for å utføre lovpålagte oppgaver, til kunderegister og for å kunne markedsføre ACN's varer og produkter.
- 12.2 Kunden samtykker med dette til at personopplysninger som han/hun gir til ACN (inklusive informasjon omkring ham/henne selv, hans/hennes adresse og andre opplysninger) vil bli lagret av ACN i en database og bli benyttet av ACN i markedsføring og andre formål.
- Kundens personopplysninger samles inn og benyttes for formål knyttet til og rettet mot etablering, levering og betjening av den kontraktuelle kontakten mellom kunden og ACN, for levering av ACN's digitale telefonjeneste, for håndtering av ACN's virksomhet, ACN's markedsføring / salgsstruktur og relasjon med uavhengige salgsrepresentanter, til oppfyllelse av forpliktelser i medhold av lov, regulering, EU regulering eller andre beslutninger eller forskrifter gitt av kompetente myndigheter.
- 12.3 Kunden godkjenner også at ACN kan gi ut slike opplysninger i forbindelse med slike formål som angitt ovenfor til andre medlemmer av ACN konsernet som kan være lokalisert utenfor EU og til andre personer og i særdeleshet til operatører og til ACN uavhengige representanter som er en del av ACN distribusjonsmodell. Det er videre avtalt at ACN har anledning til å lovlig kommunisere kundens opplysninger til politiet, forsvarret og andre offentlige myndigheter for å oppfylle forpliktelser som følge av lov eller offentligrettslig pålegg.
- 12.4 Kunden har krav på å få informasjon fra ACN om hvilke opplysninger som er lagret om ham/henne. Kunden har rett til å kontakte ACN for å få korrigert ukorrekte opplysninger.
- 12.5 Kunden har alltid rett til å kontakte ACN for å kansellere hans/hennes samtykke til å benytte personlige data i markedsføringsøyemed ved skriftlig melding til ACN kundeservice på følgende adresse: ACN Norge AS, Postboks 159, Alnabru, N-0614 Oslo, Norge eller på følgende telefonnummer: 04135.

13. Kundeklager

Alle krav og begjæring om informasjon skal stiles til ACN's kundeservice (telefonnummer: 04135, adresse: ACN Norge AS, Postboks 159, Alnabru, N-0614 Oslo, Norge. Om det ikke skulle oppnås enighet mellom partene skal partene anstrenge seg for å nå en avgjørelse utenfor rettsapparatet. På samme måte skal ACN kundeservice gjøre sitt beste for så snart som mulig å behandle enhver klage som kunden fremmer. All uenighet som ikke avgjøres utenfor rettsapparatet skal løses for norske domstoler. Kunden kan også henvende seg til Forbrukerrådet.

14. Generelt

- 14.1 Avtalen skal anses som inngått når ACN har bekreftet kundens bestilling eller, om dette skjer tidligere, når ACN har aktivert Tjenesten.
- 14.2 Ingen forsinkelse, unnlattelse eller henstand fra noen av avtalens parter i forbindelse med utøvelse av rettigheter, avhjelp eller lignende skal anses som et frafall av rettigheter.
- 14.3 Underretning om oppsigelse.
- Ved oppsigelse av avtalen fra kunden skal oppsigelsen sendes til ACN ACN Norge AS, Postboks 159, Alnabru, N-0614 Oslo, Norge, Norge. Oppsigelse av avtalen kan også skje ved at kunden kontakter ACN's kundeservice på telefonnummer: 04135
- 14.4 Avtalen er personlig for kunden og kan ikke overdras av kunden til en annen part eller enhet.
- 14.5 Om en eller flere av bestemmelsene i denne avtale på noe tidspunkt skulle finnes å være ulovlig eller bli ulovlig, ugyldig eller ikke mulig å overholde skal dette ikke ha betydning for lovligheten, gyldigheten eller gjennomføringen av de øvrige bestemmelsene i denne avtalen.
- 14.6 Avtalen reguleres av og skal tolkes i samsvar med norsk lov og den norske versjonen av avtalen skal i tilfelle motstrid alltid gå foran andre versjoner.

15. Angrerett

- 15.1 Når kunden bestiller ACN's digitale telefonjeneste har han/hun 14 kalenderdagers angrerett. Denne angre retten begynner å løpe den dagen da kunden mottar ACN-utstyret. Kunden kan innen angre rettens utløp uten videre gå fra avtalen uten å måtte betale noen avgift. Kunden kan utøve angre retten gjennom å benytte angre rettsformular som følger ACN-utstyret.

16. Spesifikke bestemmelser om ACN-utstyret

- 16.1 Levering av ACN-utstyret
- 16.1.1 ACN skal levere ACN-utstyret innen 30 dager etter en korrekt bestilling er mottatt via ACN's online bestillingssystem. Om de valgte produkter av ACN-utstyr ikke skulle være tilgjengelig skal

- ACN informere kunden om dette via epost til den epostadresse kunden har oppgitt på tidspunktet for bestillingen. Kunden kan enten akseptere å erstatte det valgte utstyret med utstyr av lignende kvalitet og pris eller si opp avtale og få refundert de beløp som eventuelt er innbetalt. Slik oppsigelse innebærer automatisk terminering av avtalen.
- 16.1.2 Risikoen for det kjøpte ACN-utstyret går over på kunden når ACN-utstyret leveres på kundens adresse som angitt i det opprinnelige bestillingsskjemaet.
- 16.1.3 Eiendomsretten til ACN-utstyret overføres til kunden når ACN har mottatt full betaling for ACN-utstyret fra kunden. Levering av autorisasjon for å trekke beløp anses ikke som betaling.
- 16.2 Angre rett for kjøpt ACN-utstyr
- 16.2.1 Når kunden kjøper ACN-utstyr har han/hun 14 kalenderdagers angre rett. Denne angre fristen begynner å løpe den dagen kunden mottar ACN-utstyret. Kunden kan innen angre rettens utløp uten videre gå fra avtalen uten å måtte betale noen avgift. Kunden kan utøve angre retten gjennom å benytte angre rettsformular som følger ACN-utstyret. Om kunden benytter sin angre rett skal kunden returnere ACN-utstyret i originalforpakningen sammen med alle bilag etc, sammen med utfylt angre rettskjema.
- 16.2.2 Om ACN ikke mottar ACN-utstyret i løpet av 21 kalenderdager, har ACN rett til å kreve betaling for full utsalgspris for utstyret i henhold til prislisten som kompensasjon, og kan også søke kompensasjon for andre skader i henhold til gjeldende lovgivning. All kreditering for ACN-utstyr vil bli tilbakeført kunden innen 30 dager fra melding om angre rett er mottatt av ACN.
- I tilfelle kunden har returnert ACN-utstyr under artikkel 16.2 og ACN finner at utstyret er skadet, vil kunden kun få delvis refusjon.
- 16.3 Garanti for kjøpt ACN-utstyr
- 16.3.1 Denne kontraktuelle garantien påvirker ikke juridiske rettigheter som innrømmes forbrukere under nasjonal lovgivning om salg av varer til forbrukere.
- ACN garanterer at ACN-utstyret er uten produksjons- og materialfeil ved normal bruk ("Feil") for en periode av 24 måneder fra den dato da ACN-utstyret ble kjøpt ("Garanti perioden"). I garanti perioden reparerer eller erstattes ACN-utstyret av ACN ("Begrenset garanti") uten kostnad for deler eller arbeid. Om ACN-utstyret reparerer etter at Garanti perioden utløper skal Garanti perioden for reparasjoner utløpe seks (6) måneder etter dato for reparasjonen. Denne garantien gjelder ikke for ACN's digitale telefonjeneste.
- Denne kontraktuelle garantien dekker ikke skade som forårsakes gjennom normal situasjon eller som et resultat av at ACN-utstyret åpnes eller reparerer av noen som ikke er godkjent av ACN eller skade som forårsakes av feilbruk, fukt, væske, nærhet eller eksponering til varme, ulykker, misbruk, ikke oppfyllelse av instruksjoner som følger utstyret eller forsømmelser. Den kontraktuelle garantien dekker heller ikke fysiske skader på ACN-utstyrets overflater og/eller andre handlinger eller situasjoner som er utenfor ACN's rimelige kontroll.
- For å gjøre gjeldende et krav pga. feil under den kontraktuelle Garantien må kunden kontakte ACN kundeservice på telefonnummer: 04135, forklare feilen og få tilsendt et formulær og nummer for å returnere utstyret. Etter underretning til ACN må ACN-utstyret må så snart som mulig returneres til ACN til den adresse som er oppgitt av ACN. Kunden må også følge eventuelle andre prosedyrer, som publisert eller opplyst av ACN ved fremsettelse av klagen, ifbm. retur av utstyret
- Denne kontraktuelle Garantien er ikke overførbar.
- 16.3.2 Uavhengig av den kontraktuelle Garantien som fremgår ovenfor, garanterer ACN ACN-utstyret å være uten skjulte feil og mangler.
- 16.3.3 All retur av ACN-utstyr må skje i originalinnpakningen og med alt tilhørende utstyr.
- 16.3.4 For å returnere utstyret til ACN må kunden få tildelt et nummer fra ACN for godkjenning av vareretur (RMA) ved å ringe ACN's kundeservice på telefonnummer: 04135 og returnere ACN-utstyret i originalinnpakning sammen med alt originalinnhold til den adressen som er oppgitt av ACN. Alt kjøpt ACN-utstyr som returneres uten en forhåndsgodkjenning (RMA nummer) av returen eller som ikke sendes i originalinnpakningen med alt originalinnhold kan bli avvist av ACN. Manglende overholdelse av disse prosedyrer vil medføre at kunden ikke vil motta noen refusjon for ACN-utstyret.
- 16.3.5 ACN vil skaffe ACN-erstatningsutstyr kun om utstyret finnes å være defekt og bekreftet å falle inn under Garantien som omtalt i denne artikkelen. ACN vil ikke dekke erstatningsutstyr for skadet, mistet, stjålet eller modifisert ACN-utstyr. ACN-utstyr returnert av kunden, som ikke er dekket under Garantien, kan bli nektet tatt imot av ACN, og kunden vil selv være ansvarlig for å betale returkostnader.
- 16.3.6 Om ACN-utstyret under Garanti sendes tilbake til ACN uten en RMA godkjenning som spesifisert i artikkel 16.3.4, vil ACN returnere utstyret til kunden for hans/hennes kostnad og "som det står".