

## De Single Euro Payments Area (in het kort SEPA)

### 1. Wat is de Single Euro Payments Area (SEPA)?

De Single Euro Payments Area (of in het kort SEPA) is een initiatief van de Europese bankindustrie om elektronische betalingen in de eurozone – bijvoorbeeld via creditcard, debitcard, bankoverschrijving of automatische incasso – even gemakkelijk te maken als binnenlandse betalingen. Dit houdt in dat bancaire transacties sneller gedaan kunnen worden en veiliger zullen zijn.

### 2. Op welke landen is het SEPA-initiatief van toepassing?

De Single Euro Payments Area (of in het kort SEPA) is regelgeving van de Europese Unie waardoor financiële transacties eenvoudiger worden. De regelgeving zal gelden voor 32 Europese landen, waaronder: Oostenrijk, België, Finland, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Nederland, Portugal en Spanje.

### 3. Zal deze wijziging van invloed zijn op de manier waarop klanten betalen voor hun producten en diensten van ACN?

De volgende interne updates worden uitgevoerd door ACN. Klanten van ACN hoeven geen actie te ondernemen. Het zal geen gevolgen hebben voor de ACN accounts van klanten.

- Machtigingen voor automatische incasso zullen worden overgezet naar het SEPA-stelsel voor automatische incasso.
- ACN is bezig al haar marketing-, financiële en productgerelateerde documenten bij te werken zodat deze een International Bank Account Number (IBAN) en een Bank Identifier Code (BIC) bevatten.
- ACN zal alle bestaande bankrekeningnummers omzetten en vervangen door een International Bank Account Number (IBAN) en een Bank Identifier Code (BIC).
- Zodra het migratieproces is voltooid, zullen er SEPA-machtigingsformulieren voor automatische incasso online beschikbaar zijn. Download het formulier via <http://www.myacn.eu>. Volgens SEPA-regelgeving zal ACN uitsluitend ingevulde en ondertekende SEPA-formulieren voor automatische incasso accepteren.
- Bestaande klanten kunnen hun betaalmethode wijzigen naar SEPA automatische incasso via ACN Selfcare. ACN Selfcare is beschikbaar via de ACN Online Shop van uw vertegenwoordiger of via [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu).

### 4. SEPA-betalingen en tijdsplan

Landen in de eurozone zijn verplicht 'SEPA compliant' te zijn vóór 1 februari 2014. Voor landen buiten de eurozone is de deadline 31 oktober 2016. Dit betekent dat vanaf deze data bestaande nationale stelsels voor overboekingen en automatische incasso in euro's zullen worden vervangen door SEPA Credit Transfer (SCT) en SEPA Direct Debit (SDD).

Het zal mogelijk zijn betalingen te doen die 'SEPA compliant' zijn door middel van de volgende betaalmethodes:

- SEPA Credit Transfers (SCT)
- SEPA Direct Debit (SDD)
- Bankpassen
- Overige elektronische betalingen

- 5. ACN zal te werk gaan volgens het SEPA Direct Debit Core Scheme (SDD Core).**  
Dankzij het SEPA Direct Debit Core Scheme (SDD Core) kan geld worden verzameld in euro's in 32 SEPA-landen. Er zijn twee stelsels voor SEPA automatische incasso: het "Core"-stelsel, en het "Business to Business"- of "B2B"-stelsel. ACN zal uitsluitend opereren volgens het **SEPA Direct Debit Core Scheme** (SDD Core). Ga voor meer informatie over het SEPA Direct Debit Core Scheme naar de volgende website:  
[http://www.europeanpaymentscouncil.eu/content.cfm?page=sepa\\_direct\\_debit\\_\(sdd\)](http://www.europeanpaymentscouncil.eu/content.cfm?page=sepa_direct_debit_(sdd))
- 6. Wanneer zal SEPA volledig ingaan?**  
SEPA zal met ingang van 1 februari 2014 volledig ingaan in 32 Europese landen. Vanaf 1 februari 2014 zullen een International Bank Account Number (IBAN) en een Bank Identifier Code (BIC) verplicht zijn om in de eurozone elektronische betalingen te verrichten en te ontvangen. SEPA zal van toepassing zijn op andere valuta in oktober 2016.
- 7. Wat is een Bank Identifier Code (BIC)?**  
Een Bank Identifier Code (BIC), ook wel SWIFT-adres genoemd, is een unieke identificatiecode voor een specifieke financiële instelling.  
  
Een BIC bestaat uit 8 of 11 alfanumerieke tekens.
- 8. Wat is een International Bank Account Number (IBAN)?**  
Het International Bank Account Number (IBAN) is een gestandaardiseerd Europees bankrekeningnummer. Vanaf 1 februari 2014 zal IBAN het enige identificatiemiddel voor betaalrekeningen zijn voor elektronische nationale, internationale en grensoverschrijdende overboekingen en automatische incasso in eurovaluta binnen de EU.
- 9. Waar kan ik mijn IBAN en BIC vinden?**  
Gegevens van uw IBAN en BIC staan afgedrukt op uw bankrekeningoverzicht. Uw IBAN en BIC zijn eveneens te vinden in de meeste onlinebankdiensten. Voor meer informatie hoe u uw IBAN en BIC kunt verkrijgen, wordt u verzocht contact op te nemen met uw bank.