



ACN Globe Call - Nederland

TARIEVENOVERZICHT EN PRIJZEN

DIGITALE TELEFONIE VAN ACN

KORTE BESCHRIJVING BELPAKKET Het belpakket ACN Globe Call stelt klanten in staat om te bellen naar zowel vaste als mobiele nummers in internationale bestemmingen volgens de hieronder genoemde bundels. Naar de landen in de grote minutenbundel mogen klanten 1020 minuten lang bellen. Met de kleine minutenbundel mogen klanten 120 minuten lang bellen. Samen is dit ruim 1140 minuten of 19 uur aan beltijd voor één lage prijs!

MAANDELIJKSE PRIJS € 14,99 (incl. BTW)

APPARATUUR (EENMALIG) Nieuwe ACN telefoonadapter: € 48,76 (incl. BTW)
Gebruikte ACN telefoonadapter: € 0,00 (incl. BTW)¹

CONFIG. & LOGISTIEK (EENMALIG) Nieuwe ACN telefoonadapter: € 15,20 (incl. BTW)
Gebruikte ACN telefoonadapter: € 15,20 (incl. BTW)

OVERIGE EENMALIGE KOSTEN Activering²: € 40,62 (incl. BTW)
Volledige verkoopprijs ACN telefoonadapter³: € 60,96 (incl. BTW)
Kosten voor verhuizing: € 40,62 (incl. BTW)
Retourkosten⁴: € 19,00 (incl. BTW)
Administratieve kosten in geval van te late betaling: € 7,50
Administratieve kosten in geval van een andere betalingsmogelijkheid dan automatische incasso, debitcard of creditcard: € 0,50
Administratieve kosten in geval van geweigerde betaling: € 4,00

OPROEPEN TUSSEN ABONNEES ONDERLING Het is mogelijk om zonder extra kosten te bellen naar andere klanten van digitale telefonie van ACN in de volgende landen: Australië, België, Canada, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Hongarije, Ierland, Italië, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Puerto Rico, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Zuid-Korea, Zweden, Zwitserland. **Belangrijk: er geldt geen starttarief voor deze oproepen van ACN naar ACN binnen het netwerk.**

KOSTEN STARTTARIEF Het starttarief voor lokale, regionale en nationale vaste en mobiele oproepen bedraagt € 0,045 (incl. BTW). Het starttarief voor alle internationale oproepen, binnen en buiten de bundel, bedraagt € 0,045 (incl. BTW).

CONTRACTPERIODE Twaalf (12) maanden



Grote minutenbundel: 17 uur per maand, gelijk aan 1020 minuten per maand

- België
- Canada
- China
- Denemarken
- Frankrijk
- Griekenland
- Guam
- Hongkong
- India
- Italië
- Maagdeneilanden (VS)
- Maleisië
- Noorwegen
- Polen
- Portugal
- Puerto Rico
- Singapore
- Spanje
- Thailand
- Verenigd Koninkrijk
- Verenigde Staten
- Zuid-Korea
- Zweden



Kleine minutenbundel: 2 uur per maand, gelijk aan 120 minuten per maand

- Brazilië
- Colombia
- Dominicaanse Republiek
- Duitsland
- Hongarije
- Indonesië
- Nederlandse Antillen
- Pakistan
- Turkije
- Zwitserland
- Zuid-Afrika



**19 uur of
1140 minuten
aan totale
gesprekstijd!**

Geldig met ingang van 1 juli 2018. Alle tarieven zijn in euro's per minuut, incl. 21% BTW. Alle oproepen worden per seconde berekend. ACN behoudt zich het recht voor deze prijzen aan te passen.

- Deze optie is uitsluitend van toepassing op klanten die al over een Europese ACN telefoonadapter beschikken maar momenteel geen actief abonnement hebben voor deze dienst.
- De activeringskosten zijn met korting. Indien de klant niet aangemeld blijft bij digitale telefonie van ACN tot het einde van de initiële contractperiode van 12 maanden, zal ACN bij beëindiging de normale activeringskosten van € 40,62 incl. BTW in rekening brengen.
- In het geval van vervanging en in het geval van niet geretourneerde hardware na annulering wordt de volledige verkoopprijs in rekening gebracht.
- Indien u een onjuist adres opgeeft of de verzending niet in ontvangst neemt, zal ACN de kosten van retourzending op uw vergoeding in mindering brengen. De kosten van retourzending zijn gelijk aan de kosten van verzending van uw bestelling naar u, plus 25%.



ACN Globe Call – Beltarieven binnenland

De tarieven zijn weergegeven in euro's per minuut, incl. 21% BTW. Alle oproepen worden per seconde berekend.

Beltarieven	Dag/tijd	Starttarief	Per minuut
Vaste oproepen - lokaal, regionaal en nationaal	Ma-zo de hele dag	0,045	0,02
Mobiele oproepen - nationaal	Ma-zo de hele dag	0,045	0,05

ACN Globe Call – Beltarieven buitenland

De tarieven zijn weergegeven in euro's per minuut, incl. 21% BTW. Alle oproepen worden per seconde berekend. Het starttarief voor buitenlandse oproepen bedraagt € 0,045 incl. BTW.

Tarieven buiten de bundel (na 1020 minuten gelden de volgende tarieven per minuut)

Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief
België	0.013	Guam mobiel	0.200	Polen	0.010	Spanje - Canarische Eilanden	0.011
België mobiel	0.120	Hong Kong	0.014	Polen mobiel	0.016	Spanje mobiel	0.120
Canada	0.017	Hong Kong mobiel	0.021	Portugal	0.010	Thailand	0.023
Canada mobiel	0.017	India	0.010	Portugal - Azoren	0.050	Thailand mobiel	0.020
China	0.010	India mobiel	0.010	Portugal - Madeira	0.050	USA	0.017
China mobiel	0.010	Italië	0.010	Portugal mobiel	0.050	USA mobiel	0.017
Denemarken	0.010	Italië mobiel	0.150	Puerto Rico	0.011	Verenigd Koninkrijk	0.010
Denemarken mobiel	0.040	Maagden eilanden-US	0.020	Puerto Rico mobiel	0.011	Verenigd Koninkrijk mobiel	0.120
Frankrijk	0.010	Maagden eilanden-US mobiel	0.020	Roemenië	0.010	Zuid Korea	0.010
Frankrijk mobiel	0.190	Maleisië	0.010	Roemenië mobiel	0.016	Zuid-Korea mobiel	0.090
Griekenland	0.010	Maleisië mobiel	0.070	Singapore	0.010	Zweden	0.008
Griekenland mobiel	0.120	Noorwegen	0.010	Singapore mobiel	0.010	Zweden mobiel	0.150
Guam	0.200	Noorwegen mobiel	0.050	Spanje	0.011		

Tarieven buiten de bundel (na 120 minuten gelden de volgende tarieven per minuut)

Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief
Brazilië	0.010	Duitsland	0.010	Nederlandse Antillen	0.076	Zuid-Afrika	0.040
Brazilië mobiel	0.120	Duitsland mobiel	0.120	Nederlandse Antillen mobiel	0.109	Zuid-Afrika mobiel	0.100
Colombia	0.030	Hongarije	0.010	Pakistan	0.090	Zwitserland	0.012
Colombia mobiel	0.060	Hongarije mobiel	0.090	Pakistan mobiel	0.093	Zwitserland mobiel	0.150
Domenicaanse Rep.	0.050	Indonesië	0.031	Turkije	0.030		
Domenicaanse Rep. mobiel	0.090	Indonesië mobiel	0.078	Turkije mobiel	0.116		

Geldig met ingang van 1 juli 2018. Alle tarieven zijn in euro's per minuut, incl. 21% BTW. Alle oproepen worden per seconde berekend. ACN behoudt zich het recht voor deze prijzen aan te passen.

ACN Europe BV

Kamer van Koophandel: Amsterdam 34110202, OB-nummer: NL 8079 69 102 B 01
Postadres: Postbus 90364, 1006 BJ Amsterdam, Nederland

Niet inbegrepen in internationale bundels

Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief
Afghanistan	0.220	Ecuador mobiel	0.390	Laos	0.272	Panama	0.290
Afghanistan mobiel	0.208	Egypte	0.190	Laos mobiel	0.272	Panama mobiel	0.290
Albanië	0.165	Egypte mobiel	0.190	Lesotho	0.490	Paraguay	0.120
Albanië mobiel	0.295	El Salvador	0.190	Lesotho mobiel	0.490	Paraguay mobiel	0.190
Algerije	0.181	El Salvador mobiel	0.270	Letland	0.090	Peru	0.150
Algerije mobiel	0.386	Equatoriaal Guinee	0.390	Letland mobiel	0.290	Peru mobiel	0.250
Amerikaans Samoa	0.990	Equatoriaal Guinee mobiel	0.390	Libanon	0.276	Qatar	0.390
Amerikaans Samoa mobiel	0.990	Eritrea	0.466	Libanon mobiel	0.333	Qatar mobiel	0.390
Andorra	0.016	Eritrea mobiel	0.466	Libië	0.386	Réunion	0.290
Andorra mobiel	0.390	Estland	0.018	Liechtenstein	0.210	Réunion mobiel	0.490
Angola	0.120	Estland mobiel	0.390	Liechtenstein mobiel	0.690	Ruanda	0.333
Angola mobiel	0.290	Ethiopië	0.466	Litouwen	0.090	Ruanda mobiel	0.333
Anguilla	0.390	Ethiopië mobiel	0.561	Litouwen mobiel	0.250	Rusland	0.020
Anguilla mobiel	0.390	Faeröer	0.390	Luxemburg	0.023	Rusland mobiel	0.146
Antigua & Barbuda	0.371	Faeröer mobiel	0.390	Luxemburg mobiel	0.350	San Marino	0.675
Antigua & Barbuda mobiel	0.371	Fiji	0.414	Maagden eilanden-UK	0.197	San Marino mobiel	0.675
Argentinië	0.090	Fiji mobiel	0.414	Maagden eilanden-UK mobiel	0.197	Saudi-Arabië	0.190
Argentinië mobiel	0.390	Filipijnen	0.250	Macao	0.270	Saudi-Arabië mobiel	0.350
Armenië	0.250	Filipijnen mobiel	0.390	Macao mobiel	0.270	Senegal	0.371
Armenië mobiel	0.350	Finland	0.041	Macedonië	0.181	Senegal mobiel	0.656
Aruba	0.078	Finland mobiel	0.390	Macedonië mobiel	0.483	Servië	0.181
Aruba mobiel	0.179	Frans-Polynesië	0.447	Malawi	0.263	Servië mobiel	0.310
Australië	0.023	Frans-Polynesië mobiel	0.447	Malawi mobiel	0.263	Sine	0.190
Australië mobiel	0.290	French Guiana	0.190	Mali	0.466	Slovenië	0.090
Azerbeidzjan	0.371	French Guiana mobiel	0.390	Mali mobiel	0.466	Slovenië mobiel	0.290
Azerbeidzjan mobiel	0.466	Gambia	0.656	Malta	0.090	Slowakije	0.090
Bahamas	0.290	Gambia mobiel	0.676	Malta mobiel	0.390	Slowakije mobiel	0.290
Bahamas mobiel	0.290	Georgië	0.190	Marokko	0.016	Somalië	0.371
Bahrein	0.190	Georgië mobiel	0.290	Marokko mobiel	0.331	Somalië mobiel	0.371
Bahrein mobiel	0.190	Ghana	0.276	Marshall eilanden	0.676	Sri Lanka	0.190
Bangladesh	0.090	Ghana mobiel	0.371	Marshall eilanden mobiel	0.676	Sri Lanka mobiel	0.250
Bangladesh mobiel	0.190	Gibraltar	0.290	Martinique	0.190	St. Kitts & Nevis	0.466
Barbados	0.485	Gibraltar mobiel	0.480	Martinique mobiel	0.380	St. Kitts & Nevis mobiel	0.466
Barbados mobiel	0.485	Grenada	0.466	Mauritius	0.390	St. Lucia	0.466
Belize	0.466	Grenada mobiel	0.466	Mauritius mobiel	0.390	St. Lucia mobiel	0.466
Belize mobiel	0.466	Guadeloupe	0.310	Mayotte	0.190	St. Pierre & Miquelon	0.676
Benin	0.276	Guadeloupe mobiel	0.390	Mayotte mobiel	0.690	St. Pierre & Miquelon mobiel	0.676
Benin mobiel	0.428	Guatemala	0.250	Mexico	0.090	St. Vincent	0.371
Bermuda	0.290	Guatemala mobiel	0.250	Mexico mobiel	0.190	St. Vincent mobiel	0.371
Bermuda mobiel	0.290	Guinea	0.390	Micronesië	1.010	Sudan	0.390
Bhutan	0.350	Guinea mobiel	0.390	Micronesië mobiel	1.010	Sudan mobiel	0.390
Bhutan mobiel	0.350	Guinea-Bissau	0.724	Moldavië	0.290	Suriname	0.167
Bolivia	0.250	Guinea-Bissau mobiel	0.724	Moldavië mobiel	0.279	Suriname mobiel	0.160
Bolivia mobiel	0.290	Guyana	0.466	Monaco	0.135	Swaziland	0.290
Bosnië-Herzegovina	0.181	Guyana mobiel	0.466	Monaco mobiel	0.291	Swaziland mobiel	0.290
Bosnië-Herzegovina mobiel	0.466	Haiti	0.466	Mongolië	0.099	Syrië mobiel	0.390
Botswana	0.220	Haiti mobiel	0.466	Mongolië mobiel	0.099	Tadzjikistan	0.360
Botswana mobiel	0.370	Honduras	0.490	Montenegro	0.241	Tadzjikistan mobiel	0.360
Brunei	0.290	Honduras mobiel	0.490	Montenegro mobiel	0.309	Taiwan	0.120
Brunei mobiel	0.290	Ierland	0.023	Montserrat	0.390	Taiwan mobiel	0.190
Bulgarije	0.150	Ierland mobiel	0.390	Montserrat mobiel	0.390	Tanzania	0.371
Bulgarije mobiel	0.413	IJsland	0.011	Mozambique	0.290	Tanzania mobiel	0.466
Burkina Faso	0.333	IJsland mobiel	0.350	Mozambique mobiel	0.290	Trinidad & Tobago	0.290
Burkina Faso mobiel	0.466	Irak	0.096	Myanmar	0.466	Trinidad & Tobago mobiel	0.290
Burundi	0.395	Irak Mobiel	0.174	Myanmar mobiel	0.466	Tsjaad	0.528
Burundi mobiel	0.359	Iran	0.050	Namibië	0.357	Tsjaad mobiel	0.528
Cambodja	0.290	Iran Mobiel	0.080	Namibië mobiel	0.357	Tsjechie	0.090
Cambodja mobiel	0.290	Israël	0.020	Nepal	0.390	Tsjechie mobiel	0.190
Cayman eilanden	0.370	Israël mobiel	0.190	Nepal mobiel	0.390	Turkmenistan	0.310
Cayman eilanden mobiel	0.370	Ivoorkust	0.371	Nicaragua	0.371	Turkmenistan mobiel	0.310
Centraal-Afrikaanse Republiek	0.561	Ivoorkust mobiel	0.561	Nicaragua mobiel	0.466	Turks & Caicos eil.	0.390
Centraal-Afrikaanse Republiek mobiel	0.561	Jamaica	0.371	Nieuw-Caledonië	0.390	Turks & Caicos eil. mobiel	0.390
Chili	0.090	Jamaica mobiel	0.371	Nieuw-Caledonië mobiel	0.390	Uganda	0.257
Chili mobiel	0.290	Japan	0.120	Nieuw-Zeeland	0.010	Uganda mobiel	0.352
Comoren	0.561	Japan mobiel	0.290	Nieuw-Zeeland mobiel	0.390	Uruguay	0.150
Comoren mobiel	0.561	Jordanië	0.190	Niger	0.750	Uruguay mobiel	0.350
Congo	0.466	Jordanië mobiel	0.290	Niger mobiel	0.266	Venezuela	0.028
Congo mobiel	0.466	Kaapverdië	0.180	Nigeria	0.090	Venezuela mobiel	0.090
Costa Rica	0.090	Kaapverdië mobiel	0.276	Nigeria mobiel	0.190	Verenigde Arabische Emiraten	0.290
Costa Rica mobiel	0.190	Kameroen	0.276	Noordelijke Marianen	1.014	Verenigde Arabische Emiraten mobiel	0.290
Cuba	0.966	Kameroen mobiel	0.466	Noordelijke Marianen mobiel	1.014	Vietnam	0.120
Cuba mobiel	0.966	Kazachstan	0.350	Oekraïne	0.190	Vietnam mobiel	0.150
Cyprus (Griekenland)	0.090	Kazachstan mobiel	0.350	Oekraïne mobiel	0.246	Wit Rusland	0.281
Cyprus (Turkije)	0.122	Kenya	0.120	Oezbekistan	0.190	Wit Rusland mobiel	0.466
Cyprus (Turkije) mobiel	0.122	Kenya mobiel	0.250	Oezbekistan mobiel	0.270	Yemen	0.290
Cyprus mobiel	0.150	Kirgizië	0.190	Oman	0.333	Yemen mobiel	0.390
Dem.Rep.Congo(Zaire)	0.276	Kirgizië mobiel	0.310	Oman mobiel	0.333	Zambia	0.190
Dem.Rep.Congo(Zaire) mobiel	0.466	Koeweit	0.150	Oostenrijk	0.010	Zambia mobiel	0.290
Djibouti	0.561	Koeweit mobiel	0.290	Oostenrijk mobiel	0.329	Zimbabwe	0.181
Djibouti mobiel	0.561	Kosovo	0.328	Palau	0.676	Zimbabwe mobiel	0.656
Dominica	0.276	Kosovo Mobiel	0.106	Palau mobiel	0.676		
Dominica mobiel	0.276	Kroatië	0.120	Palestina	0.350		
Ecuador	0.215	Kroatië mobiel	0.390	Palestina mobiel	0.362		

Geldig met ingang van 1 juli 2018. Alle tarieven zijn in euro's per minuut, incl. 21% BTW. Alle oproepen worden per seconde berekend. ACN behoudt zich het recht voor deze prijzen aan te passen.