



## Digitale telefonie van ACN - Nederland - ACN Europe Call

De tarieven zijn weergegeven in EUR, incl. 21% BTW.

Geldend vanaf 10 oktober 2017

Het basispakket ACN Europe Call stelt klanten in staat om te bellen naar zowel vaste als mobiele nummers in 31 Europese landen. Het basispakket is inclusief huur van de lijn en 2000 belminuten die kunnen worden gebruikt voor oproepen naar zowel vaste als mobiele nummers. U kunt het hierbij laten óf kiezen voor de Wereldbundel<sup>3</sup>, waarmee u 1000 minuten kunt bellen naar vaste en mobiele nummers in 40 extra landen tegen een laag maandelijks tarief. Uw ticket voor heel Europa! ACN Europe Call

PRODUCT	ACN apparaatuur	Activeren	Maandtarief - Basis <sup>1</sup>
ACN telefoonadapter - Geen contract	€ 48,96	€ 15,00	€ 12,99
ACN Companion (App) - Geen contract	€ 0,00	€ 15,00	€ 12,99
Gebruikte ACN telefoonadapter <sup>2</sup>	€ 0,00	€ 15,00	€ 12,99
Internationale aanvullende bundel <sup>3</sup>			Maandtarief - Aanvullende bundel
Wereldbundel (1000 minuten)			€ 5,00

### ACN Europe Call - Beltarieven

De tarieven zijn weergegeven in euro's per minuut, incl. 21% BTW. Alle oproepen worden per seconde berekend. Het starttarief bedraagt 0 EUR.

#### Basispakket - Tarieven buiten de bundel (na 2000 minuten gelden de volgende tarieven per minuut)

Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief
België	0.010	Griekenland mobiel	0.120	Malta	0.010	Slovenië mobiel	0.100
België mobiel	0.120	Hongarije	0.010	Malta mobiel	0.150	Slowakije	0.010
Bulgarije	0.010	Hongarije mobiel	0.090	<b>Nederland</b>	<b>0.020</b>	Slowakije mobiel	0.130
Bulgarije mobiel	0.016	Ierland	0.010	<b>Nederland mobiel</b>	<b>0.050</b>	Spanje	0.010
Cyprus (Griekenland)	0.010	Ierland mobiel	0.150	Noorwegen	0.010	Spanje - Canarische Eilanden	0.120
Cyprus mobiel	0.070	IJsland	0.010	Noorwegen mobiel	0.050	Spanje mobiel	0.120
Denemarken	0.010	IJsland mobiel	0.100	Oostenrijk	0.010	Tsjechie	0.010
Denemarken mobiel	0.040	Italië	0.010	Oostenrijk mobiel	0.150	Tsjechie mobiel	0.050
Duitsland	0.010	Italië mobiel	0.150	Polen	0.010	Verenigd Koninkrijk	0.010
Duitsland mobiel	0.120	Kroatië	0.017	Polen mobiel	0.018	Verenigd Koninkrijk mobiel	0.120
Estland	0.014	Kroatië mobiel	0.190	Portugal	0.010	Zweden	0.010
Estland mobiel	0.100	Letland	0.012	Portugal - Azoren	0.050	Zweden mobiel	0.150
Finland	0.026	Letland mobiel	0.050	Portugal - Madeira	0.050	Zwitserland	0.010
Finland mobiel	0.150	Litouwen	0.010	Portugal mobiel	0.050	Zwitserland mobiel	0.235
Frankrijk	0.010	Litouwen mobiel	0.014	Roemenië	0.010		
Frankrijk mobiel	0.190	Luxemburg	0.010	Roemenië mobiel	0.013		
Griekenland	0.010	Luxemburg mobiel	0.100	Slovenië	0.010		

#### Wereldbundel - Tarieven buiten de bundel (na 1000 minuten gelden de volgende tarieven per minuut)

Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief
Andorra	0.012	French Guiana	0.190	Martinique	0.190	Réunion	0.290
Andorra mobiel	0.390	French Guiana mobiel	0.390	Martinique mobiel	0.380	Réunion mobiel	0.490
Argentinië	0.090	Gibraltar	0.290	Mexico	0.090	Rusland	0.029
Argentinië mobiel	0.390	Gibraltar mobiel	0.480	Mexico mobiel	0.190	Rusland mobiel	0.141
Australië	0.090	Guadeloupe	0.310	Namibië	0.390	Singapore	0.010
Australië mobiel	0.290	Guadeloupe mobiel	0.390	Namibië mobiel	0.390	Singapore mobiel	0.010
Bangladesh	0.090	Hong Kong	0.012	Nieuw-Zeeland	0.010	Taiwan	0.120
Bangladesh mobiel	0.190	Hong Kong mobiel	0.020	Nieuw-Zeeland mobiel	0.390	Taiwan mobiel	0.190
Brazilië	0.010	India	0.018	Nigeria	0.090	Thailand	0.013
Brazilië mobiel	0.120	India mobiel	0.017	Nigeria mobiel	0.190	Thailand mobiel	0.030
Canada	0.050	Indonesië	0.050	Oezbekistan	0.190	Turkije	0.028
Canada mobiel	0.050	Indonesië mobiel	0.080	Oezbekistan mobiel	0.270	Turkije mobiel	0.090
Chili	0.090	Israël	0.090	Pakistan	0.090	USA	0.050
Chili mobiel	0.290	Israël mobiel	0.190	Pakistan mobiel	0.090	USA mobiel	0.050
China	0.010	Japan	0.120	Paraguay	0.120	Venezuela	0.090
China mobiel	0.010	Japan mobiel	0.290	Paraguay mobiel	0.190	Venezuela mobiel	0.090
Colombia	0.017	Maagden eilanden-US	0.150	Peru	0.150	Zuid Korea	0.010
Colombia mobiel	0.060	Maagden eilanden-US mobiel	0.150	Peru mobiel	0.250	Zuid-Afrika	0.040
Faerøer	0.390	Maleisië	0.010	Puerto Rico	0.010	Zuid-Afrika mobiel	0.100
Faerøer mobiel	0.390	Maleisië mobiel	0.070	Puerto Rico mobiel	0.010	Zuid-Korea mobiel	0.090

ACN behoudt zich het recht voor deze prijzen aan te passen in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden.

ACN Europe B.V.  
Kamer van Koophandel: Amsterdam 34110202, OB-nummer: NL 8079 69 102 B 01  
Postadres: Postbus 90364, 1006 BJ Amsterdam, Nederland

**Niet inbegrepen in Basispakket en Wereldbundel**

Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief	Internationale bestemming	Standaardtarief
Afghanistan	0.222	Cuba mobiel	1.791	Kirgizië	0.171	Panama mobiel	0.261
Afghanistan mobiel	0.396	Cyprus (Turkije)	0.135	Kirgizië mobiel	0.279	Qatar	0.351
Albanië	0.170	Cyprus (Turkije) mobiel	0.135	Koeweit	0.135	Qatar mobiel	0.351
Albanië mobiel	0.421	Dem.Rep.Congo(Zaire)	0.403	Koeweit mobiel	0.261	Ruanda	0.390
Algerije	0.171	Dem.Rep.Congo(Zaire) mobiel	0.441	Kosovo	0.328	Ruanda mobiel	0.390
Algerije mobiel	0.621	Djibouti	0.531	Kosovo Mobiel	0.106	San Marino	0.675
Amerikaans Samoa	0.891	Djibouti mobiel	0.531	Laos	0.261	San Marino mobiel	0.675
Amerikaans Samoa mobiel	0.891	Domenicaanse Rep.	0.045	Laos mobiel	0.261	Saudi-Arabië	0.171
Angola	0.108	Domenicaanse Rep. mobiel	0.081	Lesotho	0.441	Saudi-Arabië mobiel	0.315
Angola mobiel	0.261	Dominica	0.333	Lesotho mobiel	0.441	Senegal	0.411
Anguilla	0.351	Dominica mobiel	0.333	Libanon	0.261	Senegal mobiel	0.621
Anguilla mobiel	0.351	Ecuador	0.225	Libanon mobiel	0.315	Servië	0.171
Antigua & Barbuda	0.351	Ecuador mobiel	0.351	Libië	0.531	Servië mobiel	0.441
Antigua & Barbuda mobiel	0.351	Egypte	0.171	Libië mobiel	0.531	Sirïe	0.171
Armenië	0.225	Egypte mobiel	0.171	Liechtenstein	0.189	Somalië	0.801
Armenië mobiel	0.315	El Salvador	0.198	Liechtenstein mobiel	0.621	Somalië mobiel	0.801
Aruba	0.171	El Salvador mobiel	0.243	Maagden eilanden-UK	0.264	Sri Lanka	0.171
Aruba mobiel	0.441	Equatoriaal Guinee	0.378	Maagden eilanden-UK mobiel	0.264	Sri Lanka mobiel	0.225
Azerbeidzjan	0.351	Equatoriaal Guinee mobiel	0.378	Macao	0.243	St. Kitts & Nevis	0.441
Azerbeidzjan mobiel	0.441	Eritrea	0.621	Macao mobiel	0.243	St. Kitts & Nevis mobiel	0.441
Bahamas	0.261	Eritrea mobiel	0.621	Macedonië	0.171	St. Lucia	0.441
Bahamas mobiel	0.261	Ethiopië	0.441	Macedonië mobiel	0.531	St. Lucia mobiel	0.441
Bahrein	0.171	Ethiopië mobiel	0.531	Malawi	0.341	St. Pierre & Miquelon	1.791
Bahrein mobiel	0.171	Fiji	0.441	Malawi mobiel	0.417	St. Pierre & Miquelon mobiel	1.791
Barbados	0.459	Fiji mobiel	0.441	Mali	0.441	St. Vincent	0.351
Barbados mobiel	0.459	Filippijnen	0.225	Mali mobiel	0.441	St. Vincent mobiel	0.351
Belize	0.441	Filippijnen mobiel	0.150	Marokko	0.106	Sudan	0.237
Belize mobiel	0.441	Georgië	0.171	Marokko mobiel	0.276	Sudan mobiel	0.237
Benin	0.261	Georgië mobiel	0.264	Mauritius	0.351	Suriname	0.181
Benin mobiel	0.405	Ghana	0.267	Mauritius mobiel	0.351	Suriname mobiel	0.304
Bermuda	0.261	Ghana mobiel	0.351	Mayotte	0.171	Swaziland	0.261
Bermuda mobiel	0.261	Grenada	0.441	Mayotte mobiel	0.621	Swaziland mobiel	0.261
Bhutan	0.315	Grenada Mobile	0.441	Moldavië	0.371	Syrië mobiel	0.351
Bhutan mobiel	0.315	Guam	0.180	Moldavië mobiel	0.374	Tadzjikistan	0.324
Bolivia	0.225	Guam mobiel	0.180	Monaco	0.135	Tadzjikistan mobiel	0.324
Bolivia mobiel	0.261	Guatemala	0.225	Monaco mobiel	0.441	Tanzania	0.378
Bosnië-Herzegovina	0.171	Guatemala mobiel	0.225	Mongolië	0.171	Tanzania mobiel	0.441
Bosnië-Herzegovina mobiel	0.441	Guinea	0.469	Mongolië mobiel	0.171	Trinidad & Tobago	0.261
Botswana	0.198	Guinea mobiel	0.469	Montenegro	0.351	Trinidad & Tobago mobiel	0.261
Botswana mobiel	0.333	Guinea-Bissau	0.891	Montenegro mobiel	0.531	Tsjaad	0.633
Brunei	0.261	Guinea-Bissau mobiel	0.891	Montserrat	0.369	Tsjaad mobiel	0.633
Brunei mobiel	0.261	Guyana	0.441	Montserrat mobiel	0.369	Turkmenistan	0.279
Burkina Faso	0.315	Guyana mobiel	0.441	Mozambique	0.261	Turkmenistan mobiel	0.279
Burkina Faso mobiel	0.441	Haiti	0.441	Mozambique mobiel	0.340	Turks & Caicos eil.	0.891
Burundi	0.558	Haiti mobiel	0.441	Myanmar	0.441	Turks & Caicos eil. mobiel	0.891
Burundi mobiel	0.558	Honduras	0.441	Myanmar mobiel	0.441	Uganda	0.324
Cambodja	0.261	Honduras mobiel	0.441	Nederlandse Antillen	0.093	Uganda mobiel	0.338
Cambodja mobiel	0.261	Irak	0.207	Nederlandse Antillen mobiel	0.093	Uruguay	0.135
Cayman eilanden	0.333	Irak Mobiel	0.261	Nepal	0.351	Uruguay mobiel	0.315
Cayman eilanden mobiel	0.333	Iran	0.136	Nepal mobiel	0.351	Verenigde Arabische Emiraten	0.261
Centraal-Afrikaanse Republiek	0.531	Iran Mobiel	0.111	Nicaragua	0.351	Verenigde Arabische Emiraten mot	0.261
Centraal-Afrikaanse Republiek mobiel	0.531	Ivoorkust	0.351	Nicaragua mobiel	0.441	Vietnam	0.108
Christmas eilanden	0.712	Ivoorkust mobiel	0.531	Niger	0.404	Vietnam mobiel	0.135
Christmas eilanden mobiel	0.712	Jamaica	0.351	Niger mobiel	0.404	Wake Island	0.712
Cocos eilanden	0.712	Jamaica mobiel	0.351	Noordelijke Marianen	1.818	Wake Island mobiel	0.712
Cocos eilanden mobiel	0.712	Jordanië	0.171	Noordelijke Marianen mobiel	1.818	Wit Rusland	0.441
Comoren	0.531	Jordanië mobiel	0.261	Norfolk	1.779	Wit Rusland mobiel	0.441
Comoren mobiel	0.531	Kaapverdië	0.351	Norfolk mobiel	1.779	Yemen	0.261
Congo	0.621	Kaapverdië mobiel	0.225	Oekraïne	0.171	Yemen mobiel	0.351
Congo mobiel	0.621	Kameroen	0.261	Oekraïne mobiel	0.271	Zambia	0.171
Cook eilanden	1.017	Kameroen mobiel	0.441	Oman	0.441	Zambia mobiel	0.369
Cook eilanden mobiel	1.017	Kazachstan	0.315	Oman mobiel	0.441	Zimbabwe	0.171
Costa Rica	0.081	Kazachstan mobiel	0.315	Palestina	0.315	Zimbabwe mobiel	0.621
Costa Rica mobiel	0.171	Kenya	0.203	Palestina mobiel	0.351		
Cuba	1.791	Kenya mobiel	0.274	Panama	0.261		

Kosten dienst	Enmalige bijdrage
Kosten voor vroege beëindiging <sup>4</sup>	€ 40,62
Volledige prijs ACN telefoonadapter <sup>5</sup>	€ 63,96
Kosten nummerbehoud	€ 10,12
Administratiekosten retourzendingen <sup>6</sup>	€ 19,00
Administratieve kosten in geval van te late betaling	€ 7,50
Administratieve kosten in geval van geweigerde betaling <sup>7</sup>	€ 4,00
Administratieve kosten in geval van een andere betalingsmogelijkheid dan automatische incasso, betaalkaart of creditcard	€ 0,50

- Het is mogelijk om zonder extra kosten te bellen naar andere klanten van digitale telefonie van ACN in de volgende landen: Australië, België, Canada, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Hongarije, Ierland, Italië, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Puerto Rico, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Zuid-Korea, Zweden, Zwitserland. Er geldt geen starttarief voor deze oproepen van ACN naar ACN binnen het netwerk.
- Deze optie is uitsluitend van toepassing op klanten die al over een Europese ACN telefoonadapter beschikken maar momenteel geen actief abonnement hebben voor deze dienst.
- Voor de lijst van bestemmingen die zijn opgenomen in het Basispakket en de Wereldbundel, gebruikt u de betarieven van ACN Europe Call.
- Indien de klant niet aangemeld blijft als klant bij digitale telefonie van ACN tot het einde van de initiële contractperiode van 12 maanden (geldt uitsluitend voor contracten van 12 maanden), zal ACN bij beëindiging een opzevergoeding ter hoogte van 40,62 EUR, inclusief BTW in rekening brengen.
- In het geval van vervanging en in het geval van niet geretourneerde hardware na annulering wordt de volledige verkoopprijs in rekening gebracht.
- Indien u een onjuist adres opgeeft of de verzending niet in ontvangst neemt, zal ACN de kosten van retourzending op uw vergoeding in mindering brengen. De kosten van retourzending zijn gelijk aan de kosten van verzending van uw bestelling naar u, plus 25%.
- Het tarief voor geweigerde betaling is van toepassing wanneer de facturen door de klant worden betaald via automatische incasso of een vergelijkbare methode waarbij ACN geld incasseert zonder tussenkomst van de klant en de betaling wordt geweigerd om redenen aan de kant van de klant (bv. ontoereikend saldo). Het tarief voor te late betaling is van toepassing wanneer de klant aan ACN betaalt met een aparte handeling (bv. een overboeking) en de klant de factuur niet volledig binnen de betaaltermijn heeft voldaan.

ACN behoudt zich het recht voor deze prijzen aan te passen in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden.