



VASTELIJNABONNEMENT EXTRA DIENSTEN



- 01 |** DIENSTEN BIJ HET VASTELIJNABONNEMENT VAN ACN
- 02 |** DIENSTEN DIE OP VERZOEK WORDEN GEACTIVEERD
- 03 |** EXTRA DIENSTEN

Deze informatieve gids biedt een overzicht van alle extra diensten die beschikbaar zijn voor het vastelijfnabonnement van ACN en alle voordelen daarvan.

Sommige diensten maken deel uit van het vastelijfnabonnement van ACN zonder extra kosten. Deze diensten kunt u activeren via uw telefoon of door contact op te nemen met de klantenservice van ACN. Voor andere diensten geldt een eenmalige of maandelijkse bijdrage. Indien u van deze diensten gebruik wenst te maken, geeft u dat aan op de TSA of neemt u contact op met de klantenservice van ACN.

01 | DIENSTEN BIJ HET VASTELIJNABONNEMENT VAN ACN

Voor deze diensten behorende bij het vastelijnsabonnement worden geen extra kosten gerekend. Echter, het gebruik van deze diensten kan extra belkosten tot gevolg hebben.

BLOKKERING NUMMERWEERGAVE UW NUMMER WORDT NIET WEERGEGEVEN

Deze dienst zorgt ervoor dat uw nummer niet wordt weergegeven als u anderen belt. Om deze dienst te activeren, toetst u *31* of 131 voor het nummer dat u belt. Als u 112 belt zal uw telefoonnummer altijd worden weergegeven.

COLLECT CALL ACCEPTEEER DE KOSTEN VAN EEN INKOMEND GESPREK

Nederland: om deze dienst te activeren, moet degene die de kosten door de ander wil laten betalen 0800 – 0101 bellen en vervolgens 2 kiezen. Kies 1 voor de instructies in het Nederlands en 2 voor de instructies in het Engels. De persoon wordt gevraagd het volledige telefoonnummer (inclusief het kengetal) in te vullen, gevolgd door een hekje (#). Vervolgens moet hij zijn naam opnemen. Als u de oproep beantwoordt, wordt u door de voicemail geïnformeerd dat u een collect gesprek ontvangt van binnen Nederland. U kunt de oproep accepteren of weigeren.

Internationaal: als u een oproep van een internationale beller accepteert, wordt dat gefactureerd volgens de tarieven van het land waarvandaan de oproep wordt geplaatst

DOORSCHAKELLEN BEANTWOORD DE TELEFOON WAAR U OOK BENT

Direct: dankzij deze dienst kunt u oproepen direct doorschakelen naar een andere telefoon (vast of mobiel) overal in Nederland. Om deze dienst te activeren, toetst u *21* gevolgd door het nummer waarnaar u uw oproepen wilt doorschakelen. Sluit af met een hekje (#). Om het doorschakelen te deactiveren, toetst u #21#.

Voorbeeld: als u al uw gesprekken wilt doorschakelen naar het mobiele nummer 06-12345678, toetst u *21*0612345678#. Om het doorschakelen te deactiveren, toetst u #21#.

Vertraagd: dankzij deze dienst kunt u indien gewenst oproepen doorschakelen naar een andere telefoon (vast of mobiel) overal in Nederland, maar u kunt er ook voor kiezen de oproep te beantwoorden. De telefoon gaat vijf keer over voordat de oproep wordt doorgeschakeld naar de gekozen bestemming. Om deze dienst te activeren, toetst u *61* gevolgd door het nummer waarnaar u uw oproepen wilt doorschakelen. Sluit af met een hekje (#). Om deze dienst te deactiveren, toetst u #61#.

De standaardtarieven van ACN zijn van toepassing op doorgeschakelde oproepen. De tarieven zijn ervan afhankelijk of de oproep wordt doorgeschakeld naar een vast of mobiel nummer.

02 | DIENSTEN DIE OP VERZOEK WORDEN GEACTIVEERD

Om van de volgende diensten gebruik te kunnen maken, neemt u contact op met de klantenservice van ACN. Gebruik van deze diensten kan extra belkosten tot gevolg hebben.

PERMANENTE BLOKKERING NUMMERWEERGAVE ERVOOR ZORGEN DAT UW NUMMER NOOIT WORDT WEERGEGEVEN

Als u kiest voor deze dienst hoeft u niet langer *31* of 131 te toetsen als u niet wilt dat uw nummer wordt weergegeven. Uw nummer wordt nergens meer weergegeven.

BLOKKERING BLOKKEER BEPAALDE SOORTEN UITGAANDE OPROEPEN

Dankzij deze dienst kunt u oproepen naar premiumnummers, servicenummers en internationale nummers blokkeren



en 0906 nummers

Met deze optie blokkeert u alle oproepen naar servicenummers, inclusief algemene inlichtingen (0900 nummers), amusementslijnen, premiumdiensten (0909 nummers) en erotische diensten (0906 nummers). Nummers met de volgende prefixen en nummerseries zijn geblokkeerd: 0900, 0909, 0906, 0800-406, 0800-41, 0800-43, 0800-46, 0800-49.

b2) Blokkering van 0909 en 0906 nummers

Alle oproepen naar amusementslijn, premiumdiensten (0909 nummers) en erotische diensten (0906 nummers) worden met deze optie geblokkeerd. Het is wel mogelijk te bellen naar algemene inlichtingen (0900 nummers). Nummers met de volgende prefixen en nummerseries zijn geblokkeerd: 0909, 0906, 0800-406, 0800-41, 0800-43, 0800-46 en 0800-49.

b3) Blokkering van 0906

Deze optie blokkeert alle oproepen naar erotische diensten (0906 nummers). Oproepen naar algemene inlichtingen (0900), niet-erotisch amusement en premiumdiensten blijven mogelijk. Nummers met de volgende prefixen en nummerseries zijn geblokkeerd: 0906, 0800-406, 0800-41, 0800-43, 0800-46 en 0800-49.

a) Internationaal blokkeren

Als u deze dienst activeert, kan er niet langer worden gebeld naar nummers die beginnen met + of 00 (of naar de internationale inlichtingen via 0800 - 0410). Indien u een dergelijk nummer belt, hoort u de boodschap "Het door u gekozen nummer is voor deze aansluiting geblokkeerd".

b) Blokkering servicenummers/ premiumnummers

U kunt kiezen uit de volgende opties als u servicenummers/ premiumnummers wilt blokkeren:

b1) Blokkering van 0900, 0909

03 | EXTRA DIENSTEN

Voor de volgende extra diensten geldt een maandelijkse bijdrage. Ga naar www.acneuro.com voor meer informatie. Om deze diensten te activeren, neemt u contact op met de klantenservice van ACN.

NUMMERWEERGAVE ZIE HET NUMMER VAN DE PERSOON DOOR WIE U WORDT GEBELD

Dankzij nummerweergave kunt u het nummer en de naam zien van de persoon door wie u wordt gebeld. U moet echter wel beschikken over een telefoon die deze mogelijkheid ondersteunt.

Let op: als nummers niet op het display worden weergegeven kan dat een van de volgende oorzaken hebben:

(i) De beller heeft de weergave van zijn/haar nummer geblokkeerd.

(ii) De beller belt vanuit het buitenland en de aanbieder in dat land verzendt het nummer niet.

(iii) De beller belt collect.

(iv) U hebt voor uw lijn zowel nummerweergave als wisselgesprek geactiveerd en wanneer er een tweede oproep binnenkomt, kan het nummer niet worden weergegeven. In bovenstaande gevallen ziet u op het scherm van de telefoon een rij nullen of asterisks of de tekst "Nummer niet beschikbaar".

WISSELGESPREK U HOORT HET ALS U GEBELD WORDT TERWIJL U EEN ANDER GESPREK VOERT

Deze dienst laat u door middel van een geluidje weten dat er een andere oproep binnenkomt terwijl u een gesprek voert. U kunt tussen de twee gesprekken schakelen. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken, toetst u R om het inkomende gesprek te ontvangen. Om terug te schakelen naar het eerste gesprek toetst u opnieuw R.

