



# BEPERKTE GARANTIE

**BELANGRIJK** Deze Beperkte garantie heeft geen invloed op wettelijke rechten (of beperkt deze) onder nationale wetgeving met betrekking tot de verkoop van goederen.

ACN biedt de beperkte garantie dat de ACN beeldtelefoon tot 2 jaar na aankoop ("Garantieperiode") vrij zal zijn van fabricage- of materiaalfouten volgens normaal gebruik ("Defecten"). Tijdens de Garantieperiode zal de ACN beeldtelefoon door ACN worden gerepareerd of vervangen ("Beperkte garantie") zonder materiaal- en arbeidskosten in rekening te brengen.

Deze garantie geldt niet voor de dienst digitale telefonie van ACN, alleen voor de ACN beeldtelefoon.

De Beperkte garantie dekt niet normale slijtage, noch schade ontstaan door het openen of repareren van de ACN beeldtelefoon door een partij niet geautoriseerd door ACN. De garantie dekt ook geen schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, vloeistof, nabijheid van of blootstelling aan hitte, ongelukken, misbruik, gebruik anders dan volgens de bijgeleverde instructies, nalatigheid of verkeerde toepassing. De Beperkte garantie dekt tevens geen fysieke schade aan de behuizing of andere handelingen/situaties die niet redelijkerwijs vallen onder het kwaliteitsbeheer van ACN.

ACN biedt met betrekking tot de ACN beeldtelefoon geen verdere garanties naast deze Beperkte garantie. In het bijzonder en voor zover maximaal is toegestaan onder het toepasselijke recht, wijst ACN hierbij alle andere garanties en voorwaarden af, zowel expliciet als impliciet, inclusief maar niet beperkt tot enige van toepassing zijnde garanties, plichten of voorwaarden van betrouwbaarheid of beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van reacties, resultaten, professionele inspanning en afwezigheid van virussen, dit alles met betrekking tot de ACN beeldtelefoon of anders voortkomend uit het gebruik van de ACN beeldtelefoon. Deze uitsluiting geldt niet voor (i) enige impliciete voorwaarde met betrekking tot eigendom en (ii) enige impliciete voorwaarde met betrekking tot overeenstemming met de omschrijving.

Indien u schade wilt rapporteren die valt onder de beperkte garantie, neemt u contact op met de helpdesk van digitale telefonie van ACN om verslag te doen van de schade en een RMA (autorisatienummer) te verkrijgen indien van toepassing. De ACN beeldtelefoon moet zo spoedig mogelijk na melding van het defect naar ACN worden verzonden, naar het door ACN gespecificeerde adres. U stemt tevens in met enige andere retourprocedures uiteengezet door ACN, zoals gecommuniceerd of uitgelegd ten tijde van de indiening van de claim. Indien schade ontstaat en ACN een geldige claim volgens deze garantie ontvangt binnen 15 dagen na afloop van de Garantieperiode, kan ACN redelijke kosten in rekening brengen voor verzending en administratie die zijn gemaakt met betrekking tot de reparatie of vervanging van de ACN beeldtelefoon.

Deze Beperkte garantie is de enige expliciete garantie die wij aan u doen en wordt geboden in plaats van enige andere expliciete garanties of vergelijkbare obligaties (indien van toepassing) gecreëerd door reclamocumentedatie, verpakking of andere communicaties.

Deze Beperkte garantie is niet overdraagbaar aan anderen.