

## INSTRUCTIES VOOR HET UITOEFENEN VAN UW HERROEPINGSRECHT

### Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn zal eindigen 14 dagen na de datum waarop uw overeenkomst met ACN is gesloten. Indien u apparatuur van ACN koopt, zal de herroepingstermijn 14 dagen nadat u de apparatuur heeft ontvangen, eindigen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons vóór het einde van de herroepingstermijn te informeren over uw beslissing om te herroepen. In dit geval dient u contact met ons op te nemen (per post, e-mail, telefoon of online):

<b>Per post*:</b>	<b>Per e-mail:</b>	<b>Telefonisch:</b>
ACN Europe BV Postbus 90364 1006 BJ Amsterdam	<a href="mailto:Nederland.digitaal@myacn.nl">Nederland.digitaal@myacn.nl</a>	CPS Tel 020 896 4560  Digitale telefonie en ACN Internetpakket Tel 020 896 4562  Om een medewerker van de klantenservice te spreken, wordt u verzocht het nummer te kiezen van de dienst die u heeft aangeschaft.

\* Gebruik dit adres alleen voor het indienen van uw herroeping. Uw ACN-apparatuur dient te worden geretourneerd naar het adres dat staat aangegeven op het RMA-formulier.

U mag het bijgevoegde Modelformulier voor herroeping gebruiken om ons te informeren over uw beslissing om te herroepen, maar dit is niet verplicht. Voor Carrier Pre-Selection, het vastelijabonnement en digitale telefonie kunt u het Modelformulier voor herroeping online indienen op [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu). Wij zullen u dan per e-mail een ontvangstbevestiging terugsturen.

### Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zal ACN alle betalingen die van u zijn ontvangen, terugbetalen, inclusief de kosten van levering van door u aangeschafte ACN-apparatuur. Dit zal gebeuren binnen 14 dagen vanaf de datum waarop u ons heeft geïnformeerd over uw beslissing om te herroepen. ACN zal u terugbetalen door middel van dezelfde betaalmethode die u heeft gebruikt om ons te betalen, tenzij anders overeengekomen.

Indien u ACN-apparatuur heeft gekocht, dan dient u dit op eigen kosten binnen 14 dagen na uitoefening van uw herroepingsrecht te retourneren aan ACN om een vergoeding te verkrijgen, tenzij ACN u op een andere wijze instrueert. ACN mag de terugbetaling weigeren totdat wij de ACN-apparatuur hebben ontvangen of totdat u bewijs levert dat u het naar ons heeft verzonden. ACN-apparatuur dient geretourneerd te worden in de oorspronkelijke verpakking, onbeschadigd en met de originele onderdelen. Indien u ACN-apparatuur beschadigt of verzuimt te retourneren, dan zal dit bij u in rekening worden gebracht.

Indien u ons vraagt om te beginnen met de levering van uw ACN-diensten gedurende de herroepingstermijn en wij beginnen met de levering van de aangevraagde ACN-diensten, dan kunt u nog steeds uw herroepingsrecht uitoefenen. Echter, u bent dan verplicht ons een bedrag te betalen dat in verhouding staat tot de diensten die aan u zijn geleverd, totdat u ons op de hoogte stelt van uw herroeping.

## MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Alleen indien u deze overeenkomst wilt herroepen, dient u dit formulier in te vullen en te retourneren)

**Aan:** ACN Europe BV  
Postbus 90364  
1006 BJ Amsterdam  
The Netherlands  
[Nederland.digitaal@myacn.nl](mailto:Nederland.digitaal@myacn.nl)

Hierbij geef ik aan dat ik mijn overeenkomst met ACN voor de levering van de volgende dienst herroep:

Naam klant:	
Adres klant:	
Telefoon klant:	
Klant-/bestelnummer:	
Besteldatum:	
Aangeschafte dienst:	
Handtekening klant:	
Datum:	