



Internet en Bellen met Interactieve TV van KPN

HOE GEBRUIKT U DE DIENSTEN

Inhoud

Interactieve TV van KPN	3
Bellen.....	4
Draadloze Powerline-connectors	6

Interactieve TV van KPN

Hoe kan ik extra zenderpakketten toevoegen of verwijderen?

U kunt extra zenderpakketten toevoegen op het moment dat u ACN Alles-in-1 bestelt of op elk gewenst moment na uw eerste bestelling. Extra zenderpakketten kunt u aanvragen via uw online [ACN Selfcare](#) account of via een ACN online [contactformulier](#).

Ga voor actuele prijzen van alle extra zenderpakketten naar [myacn.eu](#) op de website.

Kan ik een tweede tv-ontvanger krijgen voor een andere ruimte bij mij thuis?

Ja, het is mogelijk een tweede tv-ontvanger met alle functionaliteiten van uw eerste tv-ontvanger te plaatsen.

Maar om 2 tv-ontvangers optimaal te laten werken is er wel een minimumdownloadsnelheid vereist.

Voor 1 tv-ontvanger hebt een minimumdownloadsnelheid van 6 Mbps nodig. Als u 2 tv-ontvangers hebt, hebt u een minimumdownloadsnelheid van 10 Mbps nodig voor een optimaal resultaat.

Kan ik mijn tv-ontvanger aansluiten zonder dat ik een kabelverbinding met het modem maak?

U kunt uw tv-ontvanger aansluiten op uw modem door gebruik te maken van draadloze Powerline-connectors. Ga voor meer informatie over het instellen van draadloze Powerline-connectors, naar pagina 6 van dit document.

Ga voor de prijzen van draadloze Powerline-connectors naar de actuele Prijslijst op [myacn.eu](#).

Kan ik mijn interactieve TV van KPN annuleren en ACN Internet en Telefonie behouden?

Ja. Als u alleen uw tv-diensten wilt beëindigen binnen de bindende contractperiode van 12 maanden, zult u een bedrag moeten betalen voor het voortijdig beëindigen van de dienst, ofwel de maandelijkse kosten voor de resterende maanden.

Hoe kan ik Call Extra aanvragen/annuleren?

U kunt heel eenvoudig Call Extra aanvragen door contact op te nemen met de Klantenservice via het [contactformulier](#).

Afmelden, met inachtneming van een maand opzegtermijn, kan heel eenvoudig door contact op te nemen met de Klantenservice via het [contactformulier](#).

Welke extra functies zitten er in de telefoniedienst?

U kunt zonder extra kosten gebruikmaken van de volgende telefoonfuncties:

- Voicemail
- Privacy
 - Blokkering nummerweergave
 - B-nummer afscherming (schermt de laatste 4 cijfers van uw nummer af)
- Nummerblokkering
 - Blokkering van alle betaalde diensten – alle 09xx-nummers
 - Blokkering van erotische diensten – alle 0906-nummers
 - Blokkering van amusementsdiensten – alle 0909-nummers
 - Blokkering van internationale diensten – alle internationale nummers
 - Blokkering van mobiele diensten – alle 06-nummers

Om deze functies te activeren of deactiveren, logt u in op uw online [ACN Selfcare](#) account of gebruikt u het online [contactformulier](#).

Wat zijn de beltarieven?

Met ons standaardbelprogramma betaalt u alleen voor de gesprekken die u voert. Gesprekken worden berekend per seconde tegen zeer aantrekkelijke beltarieven. U vindt alle prijsinformatie die u nodig hebt in de [Prijzlijst](#).

Een starttarief is een bedrag per oproep dat u alleen betaalt als uw oproep wordt beantwoord. Ongeacht de duur van uw oproep wordt het starttarief slechts 1 keer per oproep doorberekend. U vindt alle prijsinformatie die u nodig hebt in de [Prijzlijst](#).

Call Extra is ontwikkeld voor klanten die het prettig vinden met vrienden en familie in Nederland en daarbuiten te bellen. U kunt onbeperkt bellen naar vaste lijnen in Nederland en naar vele internationale nummers. Ga voor de complete lijst met internationale nummers die hieronder vallen naar myacn.eu.

Draadloze Powerline-connectors

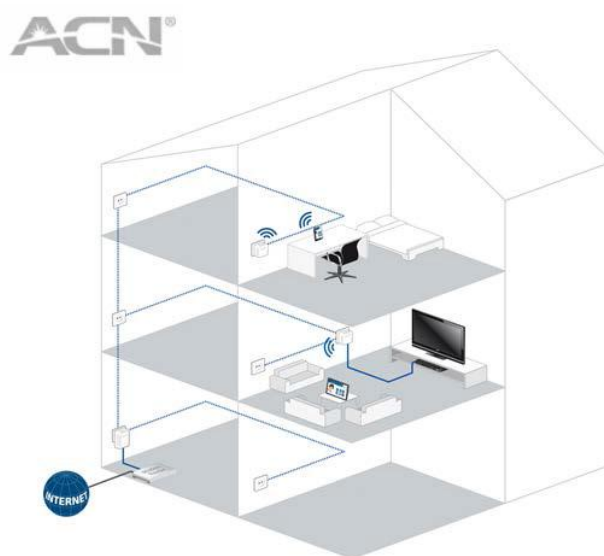
Wat zijn draadloze Powerline-connectors en hoe kan ik die aanschaffen?

Draadloze Powerline-connectors verbinden uw router en een ander apparaat bij u thuis zonder gebruik te hoeven maken van kabels. Dit betekent dat u uw Set-Top Box, pc of spelcomputer aan kunt sluiten op uw internetverbinding in een kamer waar geen directe telefoonaansluiting is.



Beide connectors moeten in een stopcontact worden gestoken; één adapter dicht bij de router en de tweede adapter dicht bij het andere apparaat. De router en het apparaat dat u aan wilt sluiten zijn dan via een ethernetkabel verbonden met de connector. Dit is een fantastische oplossing als u het aantal kabels in huis wilt beperken.

Hier volgt een voorbeeld van hoe draadloze Powerline-connectors werken:

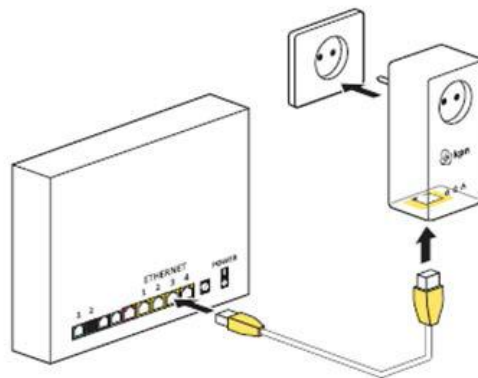


Hoe stel ik mijn draadloze Powerline-connectors in?

U kunt uw draadloze Powerline-connectors instellen door onderstaande stappen te volgen:

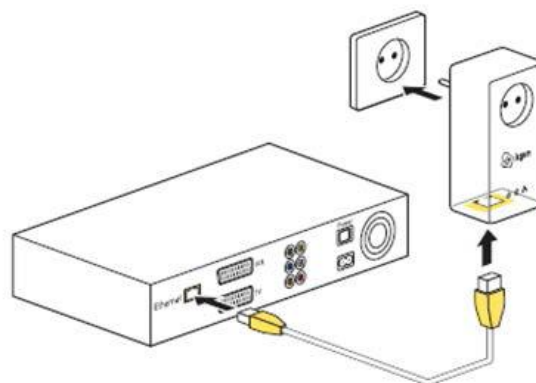
- Steek een van de connectors in een stopcontact in de buurt van uw router.
- Sluit het ene uiteinde van de gele ethernetkabel aan op de ethernetpoort op uw draadloze Powerline-connector.
- Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een van de gele terminals aan de achterzijde van de router (gebruik poort 4 voor de eerste tv en poort 3 voor de tweede tv).

ACN

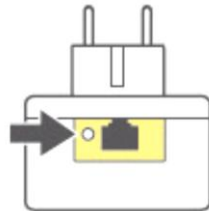




- Steek de tweede adapter in een stopcontact in de buurt van het apparaat dat u aan wilt sluiten op het internet. Zorg ervoor dat u in uw huis hetzelfde elektriciteitsnetwerk gebruikt.
- Met de tweede gele ethernetkabel sluit u het ene uiteinde aan op de ethernetpoort op de draadloze Powerline-connector.
- Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op de ethernetpoort op het apparaat dat u wilt aansluiten op het internet.

ACN



- g. Druk gedurende ongeveer 2 seconden op de resetknop van beide connectors om de draadloze Powerline-connectors te synchroniseren. Dit moet binnen twee minuten na elkaar gebeuren. Hierna zal het Power-lampje groen oplichten. Het verbindingslampje wordt na 30 seconden ook groen.






Uw draadloze Powerline-connectors zijn nu ingesteld. Het LED-lampje  moet nu branden en de lamp  moet knipperen.

- h. Zorg ervoor dat de draadloze Powerline-connectors altijd rechtstreeks aangesloten zijn op AC-stroom.

Waar zijn de verschillende lampjes op de draadloze Powerline-connectors voor?

Hieronder vindt u de omschrijving van de verschillende lampjes op uw draadloze Powerline-connector:



A. Power-lampje

- Het Power-lampje brandt : Dat betekent dat uw draadloze Powerline-connectors op de juiste manier aangesloten zijn.
- Het Power-lampje brandt niet : Dat betekent dat uw draadloze Powerline-connectors niet op de juiste manier in het stopcontact zijn gestoken, dat er geen stroom op het stopcontact staat of dat uw draadloze Powerline-connector defect is.
- Het Power-lampje knippert : Dat betekent dat uw draadloze Powerline-connectors in de standbymodus staan. Zorg ervoor dat het modem en het apparaat die zijn aangesloten op de Powerline-connectors in het stopcontact steken en ingeschakeld zijn. Nadat de apparaten zijn ingeschakeld moeten alle drie de lampjes gaan branden.

B. dLAN-lampje

- Het dLAN-lampje is groen : Dat betekent dat uw draadloze Powerline-connectors perfect werken.
- Het dLAN-lampje is rood : Dat betekent dat het niet mogelijk is tv te kijken via deze verbinding; steek de Powerline-connector in een ander stopcontact. Er kan sprake zijn van interferentie met een bron op de achtergrond, zoals een halogeenlamp met een dimmer. Als dat het geval is, kunt u proberen de interfererende bron op een ander stopcontact aan te sluiten.
- Het dLAN-lampje is oranje : Dat betekent dat het niet mogelijk is tv in HD-kwaliteit te kijken via deze verbinding; steek de Powerline-connector in een ander stopcontact. Er kan sprake zijn van interferentie met een bron op de achtergrond, zoals een halogeenlamp met dimmer. Als dat het geval is kunt u proberen de interfererende bron op een ander stopcontact aan te sluiten.
- Het dLAN-lampje brandt niet : Dat betekent dat er geen verbinding is tussen de Powerline-connectors. Verwijder alle connectors uit de wandcontactdozen en steek ze opnieuw in. Als het verbindingslampje nog steeds niet brandt, probeer de connectors dan te synchroniseren door op de resetknop van beide connectors te drukken.

C. Data Transferring-lampje

- Het Data Transferring-lampje knippert groen : Dat betekent dat uw draadloze Powerline-connector perfect werkt.
Als u geen tv kunt kijken, controleer en sluit de Powerline-connector dan aan op ethernetpoort 4 van het modem.
- Het Data Transferring-lampje brandt niet : Dat betekent dat het modem of de tv-ontvanger uitgeschakeld of niet aangesloten is. Schakel uw modem/tv-ontvanger in of sluit deze aan.