



Internet en Bellen met Interactieve TV van KPN

---

## **INTERNETBEVEILIGING**

Als u denkt dat uw computer geïnfecteerd is met een virus of malware, adviseren wij u de gratis tool Malwarebytes te gebruiken om veel voorkomende bedreigingen te detecteren en repareren.

U kunt de software gratis downloaden en gebruiken.

# Virussen verwijderen met Malwarebytes

Volg onderstaande stappen om uw computer te controleren op virussen.

**Let op:** deze instructies zijn bedoeld voor het gebruik van Malwarebytes op een pc met Windows.

## 1. Download

---

- A. [De MalwareBytes-scanner downloaden \(9,1MB\)](#)  
(mocht er een IE-notificatie verschijnen, kies dan "Bestand downloaden")
- B. Kies de locatie waar u het bestand op wilt slaan.

## 2. Installeren

---

- A. Open de map waarin u het bestand hebt opgeslagen.
- B. Dubbelklik op het Setup-bestand; kies "Installeren" en uw taal als daarom wordt gevraagd. In de meeste gevallen zal dit Nederlands zijn.
- C. Het installatieprogramma wordt geopend: volg alle noodzakelijke stappen.
- D. Als de installatie is voltooid, verwijdert u het vinkje bij "Start de gratis probeerversie van Malwarebytes Anti-Malware Premium" en klik op "Voltooien".

## 3. Bijwerken

---

- A. Open de Malwarebytes Anti-Malwarescanner door te klikken op het pictogram op uw bureaublad of in de werkbalk.
- B. Selecteer "Nu bijwerken" om de laatste updates te importeren.

## 4. Scannen

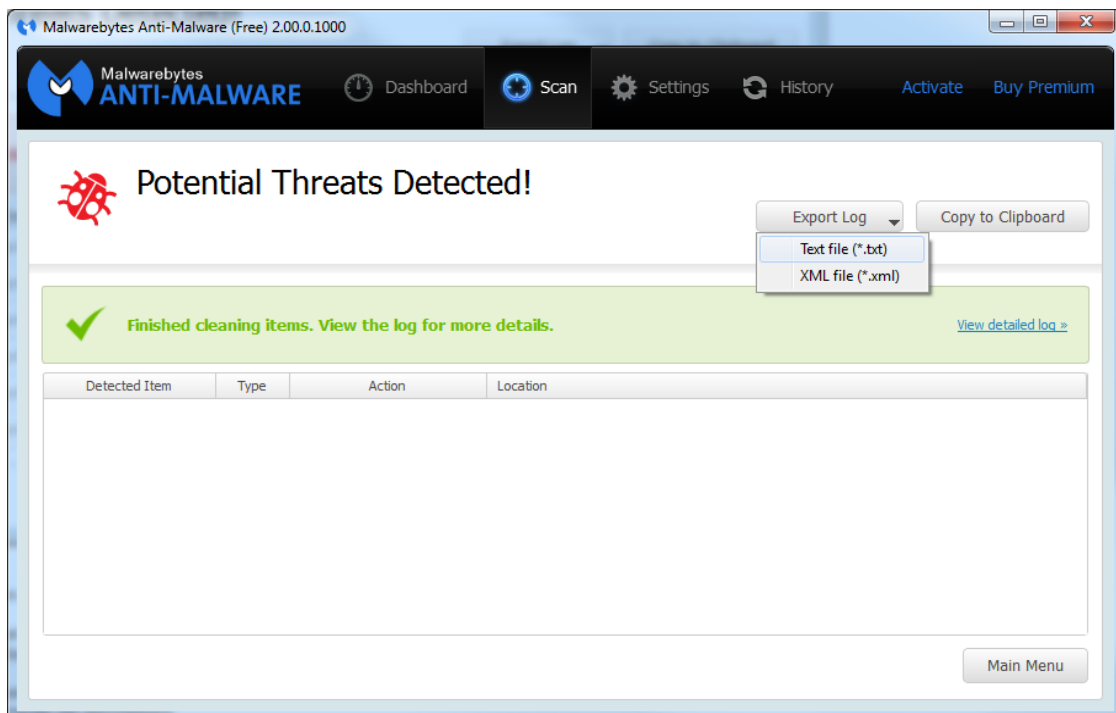
A. Klik op de groene knop "Nu scannen".



B. De software zal uw computer gaan scannen op virussen.

**Belangrijk:** Een scan kan een aantal uren duren. Onderbreek de scan niet.

C. Als de resultaten van de scan worden getoond, zorg er dan voor dat alle items "In quarantaine" zijn geplaatst in de kolom "Actie".



D. Kies "Acties toepassen".

Als het technische ondersteuningsteam van ACN u heeft gevraagd deze virusscan uit te voeren,

E. klik dan op de knop "Log exporteren" en selecteer "Tekstbestand". Geef de log een naam en onthoudt waar u deze hebt opgeslagen.

F. Stuur de opgeslagen log naar [ACN.NLtechnicalsupportdesk@acneuro.com](mailto:ACN.NLtechnicalsupportdesk@acneuro.com)

## 5. Als de software aangeeft dat u uw computer opnieuw moet starten, doe dat dan

---

Veel virusinfecties worden veroorzaakt door het niet installeren van de nieuwe Windows-updates. Ga naar [Windows Update](#) om te controleren of u de nieuwste updates op uw computer hebt geïnstalleerd.

**Belangrijk:** Zorg ervoor dat u alle andere geïnstalleerde programma's en software, zoals Acrobat Reader, Java, Adobe Flash Player en Internet Explorer, up-to-date houdt.



ACN Europe BV  
Kamer van Koophandel: Amsterdam 34110202  
OB-nummer: NL 8079 69 102 B 01  
Postadres: Postbus 90364, 1006 BJ Amsterdam, Nederland