



Internet en Bellen met Interactieve TV van KPN

BESTELLINGEN EN INSTALLATIE

Inhoud

Bestellingen	3
installatie	4

Bestellingen

Hoe lang duurt het voordat ik ben aangesloten?

Wij proberen uw modem twee weken na het plaatsen van de bestelling te leveren. Samen met het modem ontvangt u een eenvoudige installatiehandleiding voor het installeren van uw modem en om ervoor te zorgen dat uw ACN-dienst werkt.

Als u ACN Alles-in-1 bestelt, ontvangt u samen met het modem uw tv-ontvanger.

Het duurt ongeveer 20 werkdagen voordat de dienst is geactiveerd, maar dit kan ook korter of langer zijn. Als u thuis geen actieve telefoonlijn hebt, zal het iets langer duren voordat u van uw dienst gebruik kunt maken. Wij zullen in ieder geval de noodzakelijke stappen zetten om u zo snel mogelijk aangesloten te krijgen.

Kan ik de ingangsdatum van mijn dienst wijzigen?

Zodra u uw bestelling hebt geplaatst, kunt u de activatiedatum van uw dienst niet meer wijzigen. Maar u kunt uw bestelling kosteloos annuleren binnen 14 dagen vanaf het moment dat wij uw bestelling ontvangen en zo nodig een nieuwe bestelling plaatsen.

Wat moet ik doen als ik van mening verander?

Als u van mening verandert binnen 14 dagen vanaf de datum waarop wij uw bestelling ontvangen, kunt u uw bestelling kosteloos annuleren. Dat wordt "Herroepingsrecht" genoemd en wordt verder omschreven in de Algemene Voorwaarden en het Modelformulier voor herroeping, beide te vinden op myacn.eu. Als u uw bestelling na deze periode annuleert, zullen er annuleringskosten in rekening worden gebracht, zoals omschreven in de prijslijst.

Moet ik thuis zijn als het modem en de tv-ontvanger worden afgeleverd?

Er moet voor ontvangst worden getekend, maar dat hoeft niet per se door de persoon te zijn die de bestelling heeft geplaatst.

installatie

Hoe installeer ik mijn modern en tv-ontvanger?

Onze producten zijn zo ontwikkeld dat ze snel en eenvoudig kunnen worden geïnstalleerd met behulp van de handige gebruiksaanwijzing en CD met gedetailleerde stap-voor-stap informatie, die u vindt in uw Welkomspakket. U kunt de gebruiksaanwijzingen ook downloaden:

- Snelle installatiehandleiding voor modem ([hier](#))
- Gebruiksaanwijzing tv ([hier](#))

Kan ik een afspraak met een monteur maken om mij te helpen met de installatie van mijn modem en tv-ontvanger?

Onze producten zijn zo ontwikkeld dat ze snel en eenvoudig kunnen worden geïnstalleerd met behulp van de handige gebruiksaanwijzing en CD met gedetailleerde stap-voor-stap informatie, maar als u een monteur wilt vragen uw apparatuur de installeren, kan de Klantenservice u in contact brengen met een aanbevolen installateur zodra uw dienst is geactiveerd. U kunt een afspraak maken met een monteur om al het ingewikkelde werk voor u te doen tegen een speciaal tarief. Raadpleeg onze actuele Prijslijst voor de huidige prijs van een basisinstallatiepakket.

De monteur zal 1 computer, 1 telefoon en 1 of 2 tv's aansluiten. De bedrading zal worden geregeld conform de toepasselijke normen. Boorwerkzaamheden of het bevestigen van kabels tegen de plinten en/of in kabelopbergssystemen maakt geen onderdeel uit van het basisinstallatiepakket.

Extra diensten of materialen dienen rechtstreeks met de monteur te worden verrekend. Het bedrag hangt af van de benodigde materialen en tijd voor de extra installatie.

