



Internet en Bellen met Interactieve TV van KPN

FACTURATIE, BETALINGEN EN BEHEER VAN UW ACCOUNT

Inhoud

Facturatie	3
Betalingen	5
Beheer van uw Account	6
Verhuizing	7

Facturatie

Hoe kan ik mijn facturen online bekijken?

Log in op uw online ACN Selfcare account en u kunt uw actuele en oude facturen bekijken, afdrukken en downloaden en uw betalingsgegevens controleren.

Kunt u uitleg geven bij mijn factuur?

A. Eerste factuur

Uw eerste factuur betreft de eenmalige kosten voor de hardware in uw bestelling:

- De verzendkosten zijn de leveringskosten voor uw installatiepakket, d.w.z. modem en/of tv-ontvanger.
- De breedbandactivatiekosten betreffen de kosten voor installatie van uw dienst.
- Als u ook andere hardware zoals draadloze Powerline-connectors, bestelt, zult u de bijbehorende kosten ook op uw factuur zien staan.

ACN
www.myaacn.eu

FACTUUR

Te betalen bedrag €: 14,94

Factuurinformatie

Factuurnummer
Bestelnummer
Factuurdatum
ACN-klantnummer
Verzonden naar e-mail
Pagina 1/1
Klantenservice 020 896 45 62
Openingsstijden Ma - Vr 08:30 - 19:00
Postadres ACN Europe BV
Postbus 90364
1006 BJ Amsterdam, Nederland
nederland.digitaal@myacn.nl
IBAN: NL45DEUT0265190304 BIC: DEUTNL2A

Factuur voor digitale telefonie

		Bedrag excl. BTW	BTW	Bedrag incl. BTW
One-Time Charges	Periode			
Shipping	van 09-01-2013	12,35	2,59	14,94
Broadband Activation	van 09-01-2013	0,00	0,00	0,00
Subtotaal		12,35	2,59	14,94
Totale BTW 21%			2,59	
Totale kosten voor deze periode				14,94

TE BETALEN BEDRAG € **14,94**

Het bovenstaande bedrag is op 24-01-2013 in rekening gebracht op uw creditcard.

Te kosten voor apparatuur

B. Maandfactuur

Uw maandfactuur zal een aantal of al deze posten bevatten, afhankelijk van de opties in uw abonnement:

- De maandelijkse kosten voor KPN Interactieve tv, als u een ACN Alles-in-1 pakket hebt
- De maandelijkse kosten voor ACN Internet en Telefonie
- De maandelijkse kosten voor extra opties die u aan uw dienst hebt toegevoegd, zoals extra tv-pakketten en/of ACN Call Extra
- Telefoonverbruik en bijbehorende kosten
- Kosten voor bestelde Alles-in-1 films op aanvraag
- Uw vorige saldo
- Als u nummerbehoud hebt aangevraagd zullen de kosten hiervoor op uw eerste maandfactuur worden vermeld.

ACN		FACTUUR		Te betalen bedrag €: 58,59	
www.myaacn.eu					
Factuurinformatie					
Factuurnummer					
Factuurdatum					
Uiterste betaaldatum					
ACN-klantnummer					
Verzonden naar e-mail					
Pagina	1/2				
Klantenservice	020 896 45 62				
Opentijdstippen	Ma - Vr 08:30 - 19:00				
Postadres	ACN Europe BV				
	Postbus 90364				
	1006 BJ Amsterdam, Nederland				
	nederland.digital@myacn.nl				
	IBAN: NL45DEUT0265190304 BIC: DEUTNL2A				
ACN Call Extra					
Factuur voor telefoonnummer 0134564726					
		Bedrag	BTW	Bedrag	
		excl. BTW		incl. BTW	
Monthly Charges	Periode				
KPN Interactieve TV	van 05-02-2013 tot 05-03-2013	10,74	2,26	13,00	
ACN Broadband	van 01-02-2013 tot 05-03-2013	34,39	7,22	41,61	
ACN Broadband Promotion	van 01-02-2013 tot 05-03-2013	-14,85	-3,12	-17,97	
ACN Call Extra	van 01-02-2013 tot 05-03-2013	9,84	2,07	11,91	
Call Charges van 04-02-2013 tot 06-02-2013	uu:mm:ss				
International Calls VAT 21%	00:04:16	0,08	0,02	0,10	
Domestic Calls VAT 21%	02:43:59	0,00	0,00	0,00	
One-Time Charges	Periode				
Number Porting Fee	van 01-02-2013	8,22	1,73	9,95	
Subtotaal		48,42	10,17	58,59	
Totale BTW 21%			10,17		
Totale kosten voor deze periode				58,59	
Vorig saldo					
Vorig saldo account				0,00	
Aanpassingen verwerkt tot en met 11-02-2013				14,94	
Betalingen verwerkt tot en met 11-02-2013				-14,94	
Subtotaal				0,00	
TE BETALEN BEDRAG €				58,59	
U wordt verzocht het bedrag uiterlijk op 26-02-2013 te betalen. Het bedrag zal automatisch worden afgeschreven op 26-02-2013, indien u dit heeft ingesteld.					
Indien u gekozen heeft voor Interactieve TV van KPN, factureert ACN deze diensten namens KPN.					

Belangrijk:

- De prijzen in bovengenoemde factuur zijn uitsluitend illustratief.
- Uw eerste maandfactuur kan meer maandelijkse kosten dan normaal omvatten, afhankelijk van de datum van de activatie van uw dienst en de facturatieronde.

Welke betalingswijzen kan ik kiezen?

U kunt kiezen uit verschillende betalingswijzen, maar wij adviseren u te kiezen voor automatische incasso.

Voor betaling eenmalige startkosten

- MasterCard, VISA, VISA Electron
- iDeal
- Click and Buy

Voor betaling maandelijks terugkerende kosten

- MasterCard, VISA, VISA Electron
- Automatische incasso
- iDeal
- Click and Buy
- Giro

Voor bankoverschrijvingen

Naam: ACN Europe B.V.

IBAN: NL45DEUT0265190304

BIC: DEUTNL2A

Rekeningnr: 265190304

Belangrijk:

Als u voor een andere betalingswijze dan Creditcard, Debitcard of Automatische Incasso kiest, zullen er € 2,00 administratiekosten in rekening worden gebracht.

Beheer van uw Account

Hoe kan ik mijn accountgegevens wijzigen?

U kunt uw factuurnaam, factuuradres of e-mailadres eenvoudig wijzigen via uw ACN Selfcare account op onze website of door contact op te nemen met de Klantenservice hier.

Hoe kan ik mijn ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefoniedienst beëindigen?

ACN Alles-in-1 en ACN Internet en Telefonie worden afgesloten voor een periode van 12 maanden. Als u uw ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefoniedienst wilt beëindigen, zijn hier mogelijk extra kosten aan verbonden, afhankelijk van de status van uw contract.

Ik wil mijn dienst beëindigen vóór het einde van de periode van 12 maanden

Als u uw dienst vóór het einde van uw contractperiode van 12 maanden wilt beëindigen, zult u de maandelijkse kosten voor de resterende maanden plus een bedrag voor deactivering moeten betalen. Meer informatie is te vinden in onze [Prijzlijst](#)

Ik wil mijn dienst beëindigen na het einde van de contractperiode van 12 maanden

Als u uw dienst wilt beëindigen na het einde van de contractperiode van 12 maanden, kunt u dat, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, doen door contact op te nemen met onze Klantenservice. U betaalt geen extra kosten.

U kunt contact opnemen met onze Klantenservice via het online contactformulier.

Verhuizing

Ik ga verhuizen. Hoe kan ik mijn ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefoniedienst verplaatsen naar mijn nieuwe adres?

U kunt uw ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefoon heel eenvoudig verhuizen naar uw nieuwe adres via het online formulier in uw ACN Selfcare account. U kunt ons ook op de hoogte stellen van uw verhuizing door contact op te nemen met de Klantenservice door een e-mail te sturen naar Nederland.digitaal@myacn.nl.

Om uw aanvraag te kunnen verwerken, hebben wij de volgende informatie nodig:

- Uw ACN klantnummer;
- Uw nieuwe adres
- Uw voorlopige verhuisdatum

Zodra we uw aanvraag hebben ontvangen, zullen we u laten weten of we ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefoon ook op uw nieuwe adres kunnen leveren. In de meeste gevallen zullen we ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefoon kunnen blijven leveren, maar we moeten eerst de details controleren. Ga voor actuele prijzen naar myacn.eu.

Blijft mijn dienst hetzelfde als ik verhuis?

Zolang alle opties beschikbaar zijn op uw nieuwe adres, zullen uw huidige prijzen en extra's worden verhuisd en geactiveerd. We zullen u laten weten wanneer we de gegevens van uw nieuwe adres hebben gecontroleerd.

Kan ik mijn telefoonnummer behouden als ik ga verhuizen?

Ja, u kunt uw telefoonnummer behouden als wij ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefoon kunnen leveren.

Hoe lang duur het voordat mijn diensten zijn overgeschakeld naar mijn nieuwe adres?

We doen ons best om uw ACN Alles-in-1 of ACN Internet en Telefonie zo snel mogelijk te activeren. Het kan maximaal twee weken duren om de nodige voorbereidingen te treffen en u op uw nieuwe adres aangesloten te krijgen.



ACN Europe BV
Kamer van Koophandel: Amsterdam 34110202
OB-nummer: NL 8079 69 102 B 01
Postadres: Postbus 90364, 1006 BJ Amsterdam, Nederland