



GARANZIA LIMITATA

AVVERTENZA: La presente garanzia limitata non lede né inficia o limita i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa nazionale vigente in materia di vendita di beni di consumo.

Con la presente Garanzia limitata, ACN garantisce che il videotelefono ACN è esente da difetti di lavorazione e dei materiali in condizioni normali d'uso (d'ora in avanti "Difetti") per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto del videotelefono ACN (d'ora in avanti "Periodo di garanzia"). Nel corso di detto Periodo di garanzia, il videotelefono ACN sarà fatto oggetto di riparazione o sostituzione da parte di ACN ("Garanzia limitata") senza addebiti per pezzi di ricambio o manodopera.

La presente Garanzia è limitata al videotelefono ACN e non copre il Servizio di Telefonia Digitale ACN.

La presente Garanzia limitata non copre i danni causati dal deterioramento del prodotto in seguito a normale usura; inoltre, la presente Garanzia limitata non copre danni derivanti dall'apertura o riparazione del videotelefono ACN da parte di personale non autorizzato da ACN, né copre danni causati da uso improprio, umidità, vapore, liquidi, vicinanza o esposizione a fonti di calore nonché danni accidentali, utilizzo inadeguato, o non conforme alle istruzioni fornite unitamente allo stesso videotelefono, o ancora incauto o non previsto dalle caratteristiche del prodotto. La presente Garanzia limitata non copre danni fisici alla superficie del videotelefono ACN e/o qualsiasi altra azione o situazione che esuli dai controlli di qualità ragionevolmente effettuabili da parte di ACN.

ACN non concede alcuna ulteriore garanzia relativamente al videotelefono ACN oltre alla presente Garanzia limitata. In particolare, e nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, con la presente Garanzia limitata ACN esclude qualsiasi altra garanzia e condizione, sia esplicita sia implicita, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi eventuali ulteriori garanzie implicite, obblighi o condizioni di affidabilità o reperibilità, di precisione o completezza di diagnosi ed interventi, o dei risultati delle operazioni o prestazioni professionali effettuate, e di assenza di virus, il tutto in relazione al videotelefono ACN o derivante dall'utilizzo del videotelefono ACN. La presente esclusione non si estende a (i) qualsiasi condizione implicita quale derivante dai diritti di possesso ed utilizzo del bene, e (ii) qualsiasi garanzia implicita relativa alla corrispondenza tra il bene e la descrizione dello stesso.

Al fine di presentare denuncia di Difetto ai sensi della presente Garanzia limitata, è necessario contattare il servizio di assistenza del Servizio di Telefonia Digitale ACN, fornire una descrizione del Difetto riscontrato e richiedere l'attribuzione del relativo numero di autorizzazione alla restituzione della merce (RMA), qualora necessario. Il videotelefono ACN deve essere restituito ad ACN quanto più velocemente possibile in seguito alla notifica del difetto, all'indirizzo fornito allo scopo da ACN. Inoltre, detta restituzione deve avvenire conformemente a qualsiasi ulteriore procedura sia posta in essere da ACN e pubblicata o comunicata al momento della denuncia del Difetto. Se viene riscontrato un difetto e ritenuta valida una richiesta di fruizione dei diritti dell'utente ai sensi della presente Garanzia limitata che perviene ad ACN trascorsi [15] giorni dopo la scadenza del Periodo di garanzia, ACN si riserva il diritto di addebitare ragionevoli costi di spedizione ed imballaggio sostenuti in concomitanza della riparazione o sostituzione del videotelefono ACN.

La presente Garanzia limitata è l'unica garanzia esplicitamente fornita al consumatore e come tale è fornita in sostituzione di qualsiasi garanzia esplicita o altri eventuali obblighi ad essa simili posti in essere o riportati da qualsiasi messaggio pubblicitario, documento, confezione o comunicazione di qualsivoglia altra natura.

La presente Garanzia limitata non è trasferibile.

ACN Italia Communications S.R.L., Foro Buonaparte 70, 20121 Milano