Általános Szerződési Feltételek

Az ACN Communications Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság általános szerződési feltételei VoIP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatásra és közvetítő-előválasztással történő helyhez kötött telefonszolgáltatásra

Készítés dátuma: 2011. április 22.
Hatálybalépés dátuma: 2015. szeptember 1.
Utolsó módosítás dátuma: 2015. április 1.

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőség 6
1.1 A szolgáltató neve és címe 6
1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők: 6
1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)....6
1.3.1 A szolgáltató internetes honlapjának címe, ...6
1.4 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) 6
1.5 Az általános szerződési feltételek elérhetősége 7

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei....7
2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 7
2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája 9
2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő....10
2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban 10

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma....11
3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma 11
3.1.1 Közvetítő-Előválasztás (CPS) 11
3.1.2 Digitális Telefon Szolgáltatás (DPS)....12
3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe....13
3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás 13
3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e....13
3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye....13

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 13
4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló rendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 13
4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése,....15
4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet, ...15
4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei....16

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása 16
5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke 16
5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei....16

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panasz-kezelés, jogviták: 17
6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás 17
6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) 18
6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja 19
6.4 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 20
6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele....20

6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése 20

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 21
7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj 21
7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések 22
7.3 Az akciók és akciós díjak elérhetősége 23
7.4 A kártérítési eljárás szabályai 23
7.5 A kötbér meghatározása, mértéke és módjai 23

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai 24

9. A Szerződés időtartama 26
9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei 26
9.2 Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 26
9.3 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje 28
9.3.1 Áthelyezés 29
9.3.2 Átírás 29
9.3.3 Telefonszám változása 30
9.3.4 Ön által kezdeményezett egyéb módosítások 30

10. Adatkezelés, adatbiztonság 30
10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama 30
10.1.1 Általános rendelkezések 30
10.1.2 Az ACN által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme 30
10.1.3 Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség 33
10.1.4 Az Ön adatainak továbbítása 33
10.1.5 Az Ön hozzájárulásától függő adattovábbítás 34
10.1.6 Az Ön hozzájárulásától független adattovábbítás 34
10.1.7 Elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti adatszolgáltatás szabályai 34
10.1.8 Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítása 34
10.1.9 Forgalmi és számlázási adatok megismerése (hívásrészletező) 35
10.1.10 Adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra 35
10.1.11 Előfizetői címtár 35
10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről 36
10.2.1 Adatbiztonság, ACN kötelezettségei 36
10.2.2 Az Ön jogai 37
10.2.3 Az Ön kötelezettségei 37
10.2.4 Az ACN adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége 37

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat) 37

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná 37
12.1 A Szerződéstől való Ön általi elállás vagy a Szerződés Ön általi felmondása 38
12.2 A Szerződés ACN általi felmondása 38
12.3 Felmondás következményei 39

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban 39
13.1 A közvetítő-előválasztás igénybevételének előfeltételei 39
13.2 Igénybejelentés, szerződéskötés közvetítőválasztás esetén 40
13.3 Hatálybalépés és tartam 40
13.4 A szüneteltetésre vonatkozó speciális szabályok 41
13.5 A szerződés módosításával illetve megszüntetésével kapcsolatos speciális szabályok 41
13.6 A hibaelhárításra vonatkozó speciális szabályok 41
13.7 Felmondás, az Előfizetői Szerződés megszűnése 42
13.8 Az előfizetői adatok kezelésével és az adatvédelemmel kapcsolatos speciális szabályok 42
13.9 Számlapanasz közvetítőválasztás esetén 42
13.10 A közvetítőválasztás igénybevételének korlátai 42

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 42
14.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 42
14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 42
14.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek adott, de aa szolgáltó tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 43

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása 44
Díjlista 45

Az Ön és az ACN Communications Hungary Kft. között létrejött előfizetői szerződés („**Előfizetői Szerződés**”) a mindenkor hatályos Telefonszolgáltatási Szerződésből, a jelen Általános Szerződési Feltételekből („ÁSZF”), és a Díjlistából áll. A Telefonszolgáltatási Szerződés aláírásával Ön tudomásul veszi, hogy Ön annak és a jelen ÁSZF-nek a tartalmát megismerte, ideértve az adatvédelmi szabályzatot is, és ezeket kötelező erejűnek fogadja el. Az ACN a jelen ÁSZF-et az ACN Ügyfélszolgálat weboldalán közzéteszi, és kérésre Díjmentesen átadja Önnek.

Definíciók

1. Az Előfizetői Szerződésben az alábbi kifejezések az alábbi jelentésekkel bírnak. A jelen Általános Szerződési Feltételek szövege tartalmazza az egyéb kifejezések meghatározását.

a) „Számla” jelenti az Ön által az ACN Szolgáltatások és ACN Készülékek vásárlásához és használatához használt ügyfélszámláját/számláit.
b) „ACN”, „mi” vagy „minket”, az ACN Communications Kft-t jelenti (székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. Emelet; bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, cégjegyzékszám: 01-09-948974).
c) „ACN Készülék” jelenti az Előfizetői Szerződés értelmében az ACN által az Ön részére közvetlenül értékesített távközlési berendezést. Az ACN Készülék (i) az ACN Videofont, amely lehetővé teszi a kép- és hanghívásokat; (ii) az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adaptert; és (iii) bármely egyéb ACN által biztosított hírközlési eszközt jelenti. Az Ügyfél, vagy egyéb hírközlési vagy közműszolgáltató által biztosított eszközök és berendezések, mint például a számítógépek, telefonok, illetve az Ön otthonában található vezetékek, nem minősülnek ACN Készüléknek.
d) „ACN Szolgáltatás” jelenti az ACN által az Ügyfelek részére kínált hírközlési szolgáltatást vagy terméket. Új Ügyfeleknek az ACN jelenleg kizárólag a DPS szolgáltatást kínálja.
e) „Szerződés” vagy „Előfizetői Szerződés” jelenti a hatályos Telefon Szolgáltatási Szerződést, az ACN Általános Szerződési Feltételeit és a Díjlistát.
f) „Igénylő” azt a természetes személyt, illetve szervezetet jelenti, aki az ACN-nek Telefonszolgáltatási Szerződést nyújt be, mellyel kötelező ajánlatot tesz Előfizetői Szerződés megkötésére.
g) „Igénybejelentés” jelenti az ügyfél által az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatként benyújtott Telefon Szolgáltatási Szerződést. Az Igénybejelentés kötelező ajánlat az ügyfél részéről és a Szerződés részét képezi, és jelenleg csak a DPS szolgáltatás vonatkozásában nyújtható be.
h) "üzleti előfizető" jelenti azt a személyt vagy szervezetet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az ACN szolgáltatást.
i) „Díjak” jelentik a Díjlistában meghatározott, az ACN Szolgáltatásokért és ACN Készülékért fizetendő minden díjat, költséget és pótdíjat.
j) „Ügyfél” vagy „Ön” vagy „Előfizető” jelenti az ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Készüléket megvásároló vagy használó személyt.
k) "előfizetői panasz", vagy "panasz" jelenti az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett ACN Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Ügyfél által tett olyan bejelentést, amely az Ügyfelet érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.
l) „Ügyfél Portál” jelenti az ACN Ügyfélszolgálat honlapját a www.myacn.eu/HU_HU/ címen, vagy egyéb általunk közölt URL-t.
m) "hibabejelentés" jelenti az Ügyfél által tett olyan bejelentést, amely az ACN Szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.
n) „Általános Szerződési Feltételek” vagy „ÁSZF” jelenti a jelen szerződéses feltételeket, amelyek alapján Önnek az ACN az ACN Szolgáltatásokat nyújtja. Az ÁSZF hozzáférhető az Ügyfél Portálon, illetve az Ügyfélszolgálaton.
o) „Határozott Időtartam” a jelen ÁSZF 113. bekezdésében meghatározott jelentéssel bír.
p) „Helyszín” jelenti azon tényleges helyszínt, ahol az Ön részére biztosítjuk az ACN Szolgáltatásokat.
q) „Díjlista” jelenti az ACN hatályos díjlistáját, amely elérhető az Ügyfél Portálon vagy az Ügyfélszolgálaton. A Díjlista az Ön és az ACN között létrejött Szerződés részét képezi.
r) „Első Szolgáltatási Nap” a jelen ÁSZF 112. bekezdésében meghatározott jelentéssel bír.
s) „Közvetítő szolgáltató”: jelenti azon elektronikus hírközlési szolgáltatót, amely hívásonkénti közvetítőválasztást vagy közvetítő-előválasztást nyújt az Ügyfeleknek az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződése, vagy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződéses jogviszonyban álló harmadik elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött megállapodás alapján.
t) „Közvetítőválasztás”: az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő/együttműködő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval való összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető

telefonszolgáltatást nyújt.

u) „Közvetítő-előválasztás” jelenti a közvetítőválasztás azon fajtáját, ahol az előfizető szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

v) "rendszeres karbantartás" jelenti az ACN technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak különösen azok a tevékenységek, amelyek az ACN Szolgáltatások nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. . A rendszeres karbantartás kategóriái: (a) normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység; (b) beruházási, fejlesztési tevékenység; (c) szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység; (d) szükséghelyzet miatt történő helyreállítás. A rendszeres karbantartási munkálatokat az ACN minden héten kedden és csütörtökön 00 és 04 óra között hajtja végre. Tekintettel arra a tényre, hogy az ACN a CPS-nek viszonteladója, a CPS-sel kapcsolatos rendszeres karbantartást a GTS végzi el, a GTS Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint.

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1 A szolgáltató neve és címe

Cégnév: ACN Communications Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**ACN**”)
Rövidített cégneve: ACN Communications Hungary Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-948974
Az ACN székhelye: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. Emelet
Az ACN levelezési címe: H- 1315 Budapest, Pf. 502.

1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

Központi ügyfélszolgálat címe: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. Emelet
Központi ügyfélszolgálat nyitva tartása: H-K 9:00-17:00, SZ: 09:00-21:00, CS-P 9:00-17:00
Telefonos ügyfélszolgálat: 06 (1) 920 5000
A telefonos ügyfélszolgálat Díjmentesen hívható.
Telefonos ügyfélszolgálati idő: H- K 9:30-18:00, SZ: 07:00-19:00, CS-P: 9:30-18:00
24 órás online elérhetőség: www.myacn.eu/HU_HU/

Az ACN valamennyi ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége megtalálható a www.myacn.eu/HU_HU/ címen.
Az ACN Független Képviselői ügyfélszolgálati feladatokat nem látnak el.

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A hibabejelentések az Ügyfélszolgálaton tehetők meg.

Központi ügyfélszolgálati iroda címe: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. Emelet
Központi ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása: H- K 9:00-17:00, SZ: 09:00-21:00, CS-P 9:00-17:00

Telefonos ügyfélszolgálat: 06 (1) 920 5000
Telefonos ügyfélszolgálati idő: H-K 9:30-18:00, SZ: 07:00-19:00, CS-P: 9:30-18:00
24 órás online elérhetőség: www.myacn.eu/HU_HU/
A hibabejelentő Díjmentesen hívható

1.3.1 A szolgáltató internetes honlapjának címe,

A szolgáltató internetes honlapjának címe www.myacn.eu/HU_HU/.

1.4 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Telefon: 06 (1) 375-7777
Honlap: www.nmhh.hu

Média és Hírközlési Biztos
Cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 06 (1) 457-7141

Fax: 06 1) 457-7105
Honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1052 Budapest, Városháza u. 7.
Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.
Telefon: 06 (1) 459 4800
Honlap: www.nfh.hu
valamint az illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

Gazdasági Versenyhivatal
Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Telefon: 06 (1) 472 8900
Honlap: www.gvh.hu

1.5 Az általános szerződési feltételek elérhetősége
Az ÁSZF az Ügyfél Portálon vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül elérhető. Az ACN a jelen ÁSZF-et kérésre díjmentesen átadja.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2. Az ACN Szolgáltatások igénybevételéhez Előfizetői Szerződés megkötése szükséges. Új Előfizetői Szerződés kizárólag a DPS szolgáltatásra köthető meg, a www.myacn.eu/HU_HU/honlapon keresztül elektronikus úton. Az elektronikus úton megkötött Előfizetői Szerződések is írásban megkötött szerződésnek minősülnek.

3. Új Előfizetői Szerződés CPS-re nem köthető. Amennyiben határozott idejű szerződést kíván kötni DPS-re úgy Önnek az online Telefonszolgáltatási Szerződés űrlapot kell a www.myacn.eu/HU_HU/ honlapon kitöltenie és elküldenie. Amennyiben DPS-re határozatlan idejű szerződést kíván kötni, úgy Önnek az ACN Ügyfélszolgálati telefonszámán kell felhívnia és telefonon, a szükséges adatok megadásával tudja Igénybejelentését megtenni. Az ACN megvizsgálja az Ön Igénybejelentését és dönt annak elfogadásáról vagy elutasításáról. Az ACN levélben (CPS esetén), vagy emailben (DPS esetén) értesíti Önt az Igénybejelentésének elfogadásáról vagy elutasításáról, azzal, hogy CPS szolgáltatására új Előfizetői Szerződés nem köthető, így az ACN minden újonnan érkező, CPS-re vonatkozó Igénybejelentést elutasít. Az Ön és az ACN közötti jogviszony az Ön Igénybejelentésének az ACN általi elfogadásáról szóló értesítésnek az Ön által történő kézhezvételével jön létre.

4. A Telefonszolgáltatási Szerződés ACN-nek történő elküldésével Ön kötelező erejű ajánlatot tesz a kiválasztott ACN Szolgáltatás(ok)ra.

5. Az Igénybejelentés kötelező tartalmi elemei, amelyek egyben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatokat is tartalmazzák a 2.2 Pont alatt találhatók.

6. Az Előfizetői Szerződés a következőket tartalmazza:

a) Személyes adatok
a1) az Ön neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye;
a2) az előfizetői hozzáférési pont helye,
a3) az Ön számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
a4) egyéni előfizető esetén: az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
a5) utólag fizetett díjú szolgáltatások esetén amennyiben Ön, mint előfizető korlátozottan cselekvőképes, úgy a törvényes képviselő (gondnok) a1), a3)-a4) pontok alatt meghatározott adatai,
a6) amennyiben Ön nem egyéni előfizető: cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám, valamint szükség esetén az Ön pénzforgalmi számlaszáma,
a7) az Ön elérhetőségei.

b) A szolgáltató adatai
b1) az ACN neve, székhelye, postacíme,
b2) az ACN cégjegyzékszáma,
b3) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége,
b4) a hibabejelentő elérhetősége,

b5) az internetes honlap elérhetősége.

c) A szerződés tárgyát képező szolgáltatás
c1) a szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az Ön által kért szolgáltatások,
c2) utalás az általános szerzõdési feltételek azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemzõ, és a vonatkozó rendeletben meghatározott, valamint az ACN által vállalt szolgáltatásminõségi követelmények célértékeit,
c3) amennyiben az ACN hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minõségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhetõ más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történõ hozzáférésre, akkor az Ön erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az általános szerzõdési feltételek azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza,
c4) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
c5) a szerződés alapján nyújtott szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvetõ díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, utalás arra, hogy a kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemzõ feltételétõl eltérõ használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejû szerzõdés lejáratát követõ használat) díjai az általános szerzõdési feltételekben hol találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi elõfizetõi szerzõdés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi elõfizetõi szerzõdésben tételesen fel lennének sorolva,
c6) forgalomtól függõ díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén az Ön részére küldött ingyenes értesítés módja,
c7) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén szünetelteti/korlátozza a szolgáltatást, az erre vonatkozó külön feltételek,
c8) a díjfizetés módja,
c9) a számlakibocsátás határideje,
c10) a díjcsomag részeként biztosított támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerzõdés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei,
c11) az Ön hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerzõdéskötés idõpontjában nem áll rendelkezésre, a hívószám közlésének határideje,
c12) a határozott idejű szerzõdés esetén a díjcsomagban igénybe vehetõ médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthetõ adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhetõ percek, az ingyenesen küldhetõ SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke.

d) A szerződés tartama
d1) a szerzõdés hatálybalépésének időpontja, idõtartama,
d2) a kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy idõtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre (végberendezésre) vonatkozó megállapodást is,
d3) a határozott idõtartamú szerzõdés megszüntetésének jogkövetkezményei,
d4) utalás az általános szerzõdési feltételek azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerzõdés lejáratát követõen a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehetõ igénybe,
d5) a határozott idejû szerzõdés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerzõdési feltételeiben, valamint a vonatkozó rendeletben meghatározott esetei, illetve utalás az általános szerzõdési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza;

e) Az általános szerzõdési feltételek elérhetõsége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetõk, a fejezetek elérhetõsége.

f) Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai, nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje.
Egyértelmű igen/nem nyilatkozat:
f1) az előfizetői névjegyzékkel,
f2) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történõ személyes adatok kezelésével,
f3) a tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletezõ igénylésével,
f4) az előválasztással választott közvetítõ szolgáltatóval,
f5) az egyéni előfizetői minõséggel,
f6) a kis- és középvállalkozási minõséggel,
f7) az egyedi elõfizetõi szerzõdésben foglaltak megismerésével,
f8) az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatban.

g) Az elõfizetõi szerzõdés szolgáltató általi egyoldalú módosítása kapcsán az Önt megillető jogok.

h) Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén szünetelteti/korlátozza a szolgáltatást, az Ön

kifejezett nyilatkozata az erre vonatkozó külön feltételek elfogadásáról;

i) A szerzõdés módosításának legfõbb esetei, feltételei, utalva az általános szerzõdési feltételekre.

j) Az elõfizetõi szerzõdés megszûnésének legfõbb esetei, feltételei, utalva az általános szerzõdési feltételekre.

k) Az Ön tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerzõdési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák.

l) Az Ön tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.

m) Utalás arra, hogy az általános szerzõdési feltételek mely pontjai tartalmazzák (i) a szolgáltatói szerzõdésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minõségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Önt megilletõ jogokat, (ii) a díjvisszatérítés rendjét, (iii) az Önt megilletõ kötbér mértékét.

n) Utalás arra, hogy az általános szerzõdési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerzõdés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit.

o) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az általános szerzõdési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

7. Az Ön Igénybejelentése nyomán az ACN akkor tudja a választott ACN Szolgáltatást nyújtani, ha annak műszaki, jogi akadályai nincsenek.

8. Az ACN Szolgáltatások valamelyikére irányuló Igénybejelentés esetén az ACN a CPS-re irányuló Igénybejelentést minden esetben elutasítja és az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, míg DPS esetén az ACN a szerződés megkötését megtagadhatja, különösen az alábbi esetekben:

a) ha Önnek az ACN-nel szemben lejárt tartozása van,
b) ha Önnel szemben, számlatartozása miatt más távközlési szolgáltató az Ön szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta,
c) az Ön lejárt tartozása miatt más távközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett,
d) ha Ön más szolgáltatót megtévesztett, és ezzel kárt okozott,
e) amennyiben Ön olyan szolgáltatási címre vonatkozóan tesz Igénybejelentést, amelyre nézve az ACN az Ön Előfizetői Szerződését egy éven belül lejárt tartozás miatt felmondta.
f) a választott ACN Szolgáltatás műszakilag valamilyen oknál fogva nem megvalósítható vagy az ahhoz szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak.

9. Ön felhatalmazza az ACN-t, hogy megtegyen minden olyan lépést, amely az ACN Szolgáltatások és az ACN Készülék Ön részére történő nyújtásához szükséges.

10. A DPS igénybevételének további feltételei: folyamatos tápellátás, megfelelő ACN Készülék (videotelefon), internet kapcsolat legalább az alábbi paraméterekkel: 128kbit/sec mindkét irányban a hanghívásokhoz és 384kbit/sec sávszélesség a videohívásokhoz az ACN Videotelefonnal.

11. CPS szolgáltatásra új Előfizetői Szerződés nem köthető. Korábbi Előfizetői Szerződések, és Igénybejelentések vonatkozásában a CPS igénybevételének további feltételei: (i) az Ön előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója a Magyar Telecom NyRt, a UPC Telekom Kft. vagy Invitel Zrt.; (ii) Ön a nyilatkozatában olyan adatokat adott meg, amelyek megegyeznek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal; (iii) az Ön vonalának kimenő forgalma az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nincs korlátozva; (iv) az Ön előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója részéről az összekapcsolási szerződésben meghatározott egyéb műszaki akadály nem áll fenn; (v) megfelelő telefonkészülék.

12. Amennyiben az Ön által szolgáltatott adatok nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató által nyilvántartottakkal és emiatt nem valósítható meg a közvetítőválasztás, úgy a megrendeléssel kapcsolatban felmerült költségeket Ön köteles megtéríteni az ACN-nek.

13. Az Ön és az ACN között létrejött Előfizetői Szerződés megkötése során az ACN egyszeri belépési díjat számíthat fel.

2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

14. Az Igénybejelentés kötelező tartalmi elemei, amelyek egyben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatokat is tartalmazzák, a következők:

a) természetes személy esetén: az Igénylő neve, születési neve, anyja leánykori neve, születési helye és ideje, lakóhelye, tartózkodási helye, e-mail címe (DPS esetén);
b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: az Igénylő neve, székhelye, cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, adószáma, pénzforgalmi számlaszáma, az Igénylő képviselőjének neve, e-mail címe (DPS esetén);
c) az előfizetői hozzáférési pont(ok) pontos címe (szolgáltatási cím);
d) a közvetítő előválasztással érintett előfizetői telefonszám(ok) (CPS esetén) vagy számhordozással érintett előfizetői telefonszám(ok), ha van ilyen (DPS esetén);
e) kiválasztott díjcsomag;
f) a közvetítő előválasztásra és az előválasztással választott korábbi közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok és adatok (CPS esetén);
g) az Igénylő nyilatkozata az ACN által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséről, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásáról, továbbá az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséről;
h) az Igénylő meglévő előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatója, az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónál meglévő ügyfél azonosítója (ha szükséges);
i) az Igénylő szélessávú internetszolgáltatójának neve (online Igénybejelentés esetén);
j) tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat;
k) természetes személyek vagy kis- és középvállalkozások esetén: az Igénylő nyilatkozata arról, hogy a szolgáltatást egyéni vagy üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni;
l) az egyéni vállalkozó és kis- és középvállalkozások esetén: az egyéni előfizetői vagy vállalkozói minőségben történő szerződéskötés következményeire, illetőleg a kis- és középvállalkozói minőségre vonatkozó tájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozat;
m) az Igénylő elállási jogára vonatkozó nyilatkozat;
n) az értesítők, valamint a számlák elektronikus úton történő elfogadásáról szóló nyilatkozat;
o) arra vonatkozó nyilatkozat, hogy az Igénylő megismerte az egyedi előfizetői szerződés tartalmát;
p) az Igénybejelentés időpontja és helye.

CPS-re vonatkozó új Igénybejelentést az ACN nem fogad el, így a CPS-re vonatkozó Igénybejelentések fentebb felsorolt tartalmi elemei kizárólag a már benyújtott, de még el nem fogadott illetve el nem utasított Igénybejelentések vonatkozásában irányadóak.

2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

15. Az Ön és az ACN között létrejött Előfizetői Szerződés az Ön Igénybejelentésének az ACN általi elfogadásával lép hatályba. E szabály alóli kivételként, a CPS nyújtására korábban már kötött szerződések a 13. Pontban írtak szerint lépnek hatályba. Az ACN nem köt új Előfizetői Szerződést CPS-re.

16. Az ACN az ACN Szolgáltatásokat és ACN Készüléket az Ön és az ACN között létrejött Előfizetői Szerződés hatálybelépését követő tizenöt (15) naptári napon belül nyújtja (hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás nyújtásának megkezdése). Ez független attól, hogy Ön rendelt-e ACN Készüléket, ha igen, úgy Ön mely időpontban vette kézhez az ACN Készüléket. CPS esetén, amíg az Ön ACN Szolgáltatásait nem biztosítják, addig Önnek a jelenlegi telefonszolgáltatója továbbra is nyújtja a szolgáltatást.

2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

17. Ha az Igénybejelentés nem tartalmazza az Előfizetői Szerződés megkötéséhez elengedhetetlen információkat, az ACN az Igénybejelentés kézhezvételétől számított öt (5) naptári napon belül felhívja Önt az Igénybejelentés kiegészítésére. Ilyen esetekben az Igénybejelentés dátuma a teljes Igénybejelentés ACN általi kézhezvételének vagy az ACN részére történő rendelkezésre állásának napja. A hiányos Igénybejelentés joghatással nem bír.

18. Az ACN fenntartja a jogot, hogy az Ön által megadott információk valódiságát ellenőrizze, de az ACN erre nem köteles. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat vagy nyilatkozatokat Ön nem vagy hamisan adja meg, vagy ha az Előfizetői Szerződés létrejöttének egyéb akadálya van, úgy az Előfizetői Szerződés nem jön létre, amelyről az ACN telefon, levél, vagy email útján értesíti Önt (ha lehetséges).

19. Az ACN az Igénybejelentés kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül értesíti Önt az Igénybejelentésének elfogadásáról, annak elutasításáról vagy arról, hogy elfogadja az Ön Igénybejelentését, azonban műszaki lehetőségek hiányában átmenetileg nem tudja megkezdeni a szolgáltatás nyújtását, és egyúttal értesíti Önt a szolgáltatás megkezdésének várható időpontjáról (év, hónap, nap), amely nem lehet későbbi, mint az Ön Igénybejelentésének kézhezvételétől számított három hónap. Ez utóbbi esetben Ön dönthet

arról, hogy elfogadja, vagy elutasítja az ACN ajánlatát. Amennyiben tizenöt (15) naptári napon belül nem nyilatkozik, úgy az ajánlat az ACN-t a továbbiakban nem köti.

20. Elektronikus úton elküldött Igénybejelentés esetén az ACN az Igénybejelentés beérkezését 48 órán belül visszaigazolja és a kitöltött egyéni előfizetői szerződést a beérkezéstől számított 5 naptári napon belül megküldi, vagy más módon hozzáférhetővé teszi az Ön számára.

21. Ha az ACN a fenti 19. bekezdésben meghatározott (15 napos, vagy, ha az ACN műszaki lehetőségek hiányában átmenetileg nem tudja megkezdeni a szolgáltatás nyújtását, legfeljebb 3 hónapos) határidőn belül nem kezdi meg a szolgáltatás nyújtását, akkor az ACN az Ön részére kötbér fizetésére köteles, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés alapján az adott ACN Szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

22. Ha az Előfizetői Szerződés felmondására az ACN részéről azért került sor, mert az ACN műszaki okokból nem tudta megkezdeni a szolgáltatás nyújtását, akkor az ACN az Ön részére kötbér fizetésére köteles, melynek napi mértéke a belépési díj, illetőleg amennyiben belépési díj megfizetésére nem került sor, úgy a szerződés szerint fizetendő havidíj egy harmincad része.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1.1 Közvetítő-Előválasztás (CPS)

Közvetítő-Előválasztás (CPS). Az ACN Közvetítő-Előválasztás lehetővé teszi az Ön számára, hogy az összes hívást, vagy bizonyos típusú hívásokat automatikusan az ACN közvetítő szolgáltató partnere, a GTS Hungary Távközlési Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.; Cégjegyzékszám: 13-09-100567) ("**GTS**") továbbítsa anélkül, hogy tárcsáznia kellene közvetítőválasztó előtétet. E szolgáltatásra vonatkozó új Igénybejelentést az ACN nem fogad el, új Előfizetői Szerződést CPS-re nem köt, így a CPS-t kizárólag már meglévő Előfizetőinek nyújtja az ACN. A szolgáltatás a meglévő előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatón (Magyar Telekom Nyrt., Invitel Zrt., UPC Magyarország Kft.) keresztül van biztosítva. A meglévő telefonvonala továbbra is fennmarad és azt a jelenlegi telefonszolgáltatója fogja fenntartani, hacsak Ön úgy nem dönt, hogy az ACN-nel szerződést köt erre a szolgáltatásra. Ha nem az ACN biztosítja és tartja fenn az Ön telefonvonalát, Ön két különböző szolgáltatótól fog számlát kapni (egyet az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatótól, és egy másikat az ACN-től a CPS-re). Lehetséges, hogy az ACN nem tud az Ön jelenlegi szolgáltatójával minden részletében megegyező szolgáltatást nyújtani. A szolgáltatás csak analóg vonalakra aktiválható.

Az ACN Közvetítő-Előválasztás a GTS hálózatán és a GTS és az alaphálózati szolgáltatók (Magyar Telekom Nyrt., Invitel Zrt., UPC Magyarország Kft.) összekapcsolásain keresztül valósul meg, és azt az ACN az ACN és a GTS között fennálló szerződés alapján viszonteladóként nyújtja Önnek. Ön tudomásul veszi, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság nyilvántartása alapján a GTS jogosult CPS szolgáltatások nyújtására és az ACN viszonteladónak minősül az ilyen szolgáltatás vonatkozásában. Az ACN így tehát a CPS-t az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződéses jogviszonyban álló harmadik elektronikus hírközlési szolgáltatóval (a GTS-sel) kötött megállapodás alapján nyújtja.

Az ACN Közvetítő-Előválasztás elsősorban az Ön személyes használatra van szánva és az ACN nem állítja, hogy az bármilyen üzleti célú használatra alkalmas. Az ACN Közvetítő-Előválasztás használatnak meg kell felelnie az ACN Elfogadható Használati Szabályzatában foglaltaknak. Ennek alapján, Ön nem jogosult továbbadni vagy üzleti alapon használni az ACN Közvetítő-Előválasztást (ideértve pl. teleshopot, szolgáltatási tevékenységet, telemarketing szervezeteket, előre fizetett egységkártya szolgáltatást és telefonos ügyfélszolgálati tevékenységet stb.).

A CPS besorolása az SZJ ’03 szerint:
SZJ 64.20.12.0 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás
SZJ 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás
SZJ 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás
A közvetítő-előválasztással nyújtott telefonszolgáltatás az alábbi irányokba hívások kezdeményezését teszi lehetővé:
Helyi hívás: előtét nélkül
Belföldi távolsági hívás: 06-előtéttel
Belföldi mobil hívások: 06-20, 06-30, 06-70 – előtéttel
Nemzetközi hívás: 00-előtéttel

Kizárások: A CPS nem használható „nem földrajzi irányokba” történő híváskezdeményezésre (kék, zöld, segélyhívás, tudakozó, egyéb rövid kódok, úgynevezett nomadikus számok, 06-41, 06-50, 06-51, 06-71, 06-81, 06-90, 06-91 körzetszámok és egyéb emeltdíjas számok esetén), ám ezekre a hívásokra továbbra is lehetősége van az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatón keresztül).

Szüneteltetés az Ön érdekeinek védelme érdekében: az ACN Ügyfelek érdekei és magánszférájának védelmére a CPS szolgáltatás automatikusan szünetel, ha az ACN harmadik személyek általi csalás vagy jogellenes használat jeleit érzékeli, mint például hirtelen megugró terhelés vagy rendkívül magas forgalom esetén. Az ACN szolgáltatásai így lehetséges, hogy nem alkalmasak üzleti célokra. Ez kizárólag a vonal jogellenes használatának megakadályozására irányul és nem Ön elleni szankció.

3.1.2 Digitális Telefon Szolgáltatás (DPS)

Digitális Telefon Szolgáltatás (DPS). A DPS szolgáltatás egy VoIP (Voice over IP) alapú digitális telefon szolgáltatás, amellyel Önnek hang- és videohívások kezdeményezésére és fogadására van lehetősége az ACN Videofonnal vagy az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterrel. A DPS meglévő szélessávú internetkapcsolatot igényel. Ha az ACN nem szolgáltat az Ön területén szélessávú internetet, úgy Önnek azt egy másik szolgáltatótól kell beszereznie. Ezért az ACN nem felel az internetkapcsolat által okozott minőségi hibákért és kiesésekért. A DPS nem támogatja a fax átvitelt, a riasztó- és biztonsági rendszereket, a hitel-, illetve bankkártyás fizetési rendszereket, a készpénzkiadó automatákat, valamint a vezetékes telefonkapcsolatot igénylő egyéb szolgáltatásokat. Bizonyos speciális telefonszámok, emeltdíjas telefonszámok, tudakozó szolgáltatások és egyes nemzetközi telefonszámok esetlegesen nem hívhatók. A DPS magában foglalja a hangposta szolgáltatást is.

Ha Ön megrendeli a DPS-t, az ACN telefonszámot biztosít Önnek az ACN rendelkezésére álló számtartományból. Az ACN-hez a meglévő telefonszámát is elhordozhatja.

A DPS besorolása az SZJ ’03 szerint:
SZJ 64.20.12.0 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás
SZJ 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás
SZJ 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás
A DPS az alábbi irányokba hívások kezdeményezését és kezdeményezett hívások végződtetését teszi lehetővé:
Helyi hívás: előtét nélkül
Belföldi távolsági hívás:06-előtéttel
Belföldi mobil hívások: 06-20, 06-30, 06-70 – előtéttel
Nemzetközi hívás: 00-előtéttel
Ingyenes vészhívószámok: 104,105,107,112
Tudakozó: 198
Kizárások: a DPS nem támogatja a behívószámmal történő internetelérést (06-51-es körzet) és a híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztást.
Szüneteltetés az Ön érdekeinek védelme érdekében: az ACN Ügyfelek érdekei és magánszférájának védelmére a DPS automatikusan szünetel, ha az ACN harmadik személyek általi csalás vagy jogellenes használat jeleit érzékeli, mint például hirtelen megugró terhelés vagy rendkívül magas forgalom esetén. Az ACN szolgáltatásai így lehetséges, hogy nem alkalmasak üzleti célokra. Ez kizárólag a vonal jogellenes használatának megakadályozására irányul és nem Ön elleni szankció.

23. Az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás csak az Európában vásárolt ACN Videofonnal vagy ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterrel működik. Az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterrel videohívások nem létesíthetők. Ön az ACN-től vagy más személytől vásárolt ACN Készüléket is használhat. Az ACN Készülék más telefonszolgáltatásokkal nem működik.

24. A DPS-hez mindkét irányban legalább 128 kbit/s szélessávú Internet kapcsolat, valamint folyamatos áramellátás szükséges. Az ACN Videofonhoz legalább 384 Kbit/s Internet kapcsolat szükséges. A DPS nem működik, ha az Ön Internet kapcsolata vagy áramellátása nem működik. Az Ön Internet szolgáltatója által felszámított bármely előfizetői vagy forgalomalapú Díjak az Ön DPS-ére vonatkozó ACN Díjakon felül fizetendők, és azok teljesítéséért kizárólag Ön felel. A DPS használatért az Ön Internet szolgáltatója forgalmi Díjat számíthat fel.

25. A DPS további telefonvonalként szolgál és nem célja az Ön meglévő vezetékes telefonvonalának helyettesítése. A DPS nem támogatja a fax átvitelt, a riasztó- és biztonsági rendszereket, a hitel-, illetve bankkártyás fizetési rendszereket, a készpénzkiadó automatákat, valamint a vezetékes telefonkapcsolatot igénylő egyéb szolgáltatásokat. Bizonyos speciális telefonszámok, emelt Díjas telefonszámok, tudakozó szolgáltatások és egyes nemzetközi telefonszámok esetlegesen nem hívhatók.

26. Ön vállalja, hogy a DPS-t a Helyszínen kívül más helyen nem használja. Ön egy adott időben egynél több

aktív DPS kapcsolattal nem rendelkezhet, kivéve, ha Ön több mint egy DPS Számlával rendelkezik.

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

27. Az ACN az ACN Szolgáltatásokat Magyarország területén belül nyújtja, így azok Magyarországon kívülről nem elérhetőek. A CPS és a DPS helyhez kötött telefonszolgáltatásnak minősülnek, és így a Telefonszolgáltatási Szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési ponttól eltérő helyen nem használhatóak.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

28. A CPS esetén az ACN nem nyújt hozzáférést a segélyhívó hívószámokhoz és nem adja meg az Ön helyére vonatkozó információkat a segélyhívó szolgálatoknak. Az Ön előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltatója lesz felelős azért, hogy Ön hívhassa a segélyhívó szolgálatokat és ő fog az Ön helyére vonatkozó adatokat átadni a segélyhívó szolgálatoknak.

29. A DPS lehetővé teszi a segélykérő telefonszámok – mint pl. a 112 – hívását, azonban olyan technikai korlátozások vonatkoznak a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférésre, amelyek a hagyományos analóg vezetékes telefonvonalakra esetlegesen nem vonatkoznak. A segélyhívó szolgálatok hívása meghiúsulhat, ha az Ön Internet kapcsolata nem üzemel, vagy áramkimaradás áll elő. Ön minden körülmények között köteles a DPS-t az Előfizetői Szerződésben meghatározott helyen használni. E kötelezettsége megszegése esetén, ha Ön a DPS-t használva hívja a segélyhívó szolgálatok telefonkezelőit, előfordulhat, hogy azok nem tudják az Ön helyét automatikusan meghatározni. Az ACN a jogszabályban meghatározottak szerint átadja az Ön nevét, címét (helyzetét), telefonszámát, illetve a jogszabályban előírt egyéb adatokat a segélyhívó szolgálatok és segélyhívó központok számára.

30. Az ACN nem felel a segélyhívó szolgálatok DPS-sel történő hívásának nem kapcsolása, nem működése vagy megszakadása, illetve a segélyhívó szolgálatoknak vagy központoknak szolgáltatott helymeghatározási információk pontatlanságából eredő bármely közvetlen vagy közvetett kárért, ideértve a következményi kárt is.

3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

Az ACN szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatások.

3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

31. Az ACN a CPS-hez nem nyújt előfizetői hozzáférést. A CPS az Ön meglévő telefonvonalát és meglévő előfizetői hozzáférési pontját használja, amelyet az Ön előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatója nyújt Önnek.
32. DPS esetén az előfizetői hozzáférési pont az Ön azon szélessávú internetkapcsolatának kapcsolódási pontja, amelyen keresztül az ÖN által megvásárolt ACN berendezés az internetre csatlakozik. A DPS szélessávú internetkapcsolatot igényel, amelyet Önnek külön kell beszereznie, ezen internetkapcsolat megszerzése és fenntartása az Ön felelőssége. Az ACN nem felel az internetkapcsolat által okozott minőségi hibákért és a szolgáltatás emiatti kieséséért.

4. <u>Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága</u>

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló rendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

33. Az ACN Szolgáltatások használhatóságát és alapvető minőségi jellemzőit az átviteli protokollokra és alaphálózatokra vonatkozó hazai és nemzetközi szabványok és ajánlások határozzák meg (ITU-T, ETSI, IETF). A szolgáltatást végző berendezések (routerek, szerverek, VoIP kapuk, központok, stb.) és a rajtuk futó szoftverek (operációs rendszer, applikációk, stb.) korszerűek.

Az ACN Szolgáltatások hálózati szolgáltatásminőségi (H) és a beszédminőségre vonatkozó egyedi (E) célértékei	CPS	DPS	A szolgáltatásminőségi célértékek értelmezése	A szolgáltatásminőségi követelmények mérési módszere
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás	15	15	A vizsgálati tervben meghatározott mérésekkel	A parameter mérése az ACN támogató

igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a viszgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje (nap)			és mintavétellel számítva, az esetek legjobb 80%-ban az előfizetői szerződés létrejöttétől az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig számított időtartam, napokban kifejezve.	rendszerének adatai alapján történik, az Előfizetői Szerződés létrejötte és az előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, melyek közül az adott időszakban a legjobb 80% releváns a célérték szempontjából.
A vonatkozó rendelet szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje (óra)	72	72	A vizsgálati tervben meghatározott mérésekkel és mintavétellel számítva, a hibaelhárítások legalább 80%-ban a hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig számított időtartam, órában kifejezve.	A tényleges hibaelhárítási idő mérése az ACN támogató rendszere és a hibabejelentésekről a jelen ÁSZF 55. bekezdése szerint vezetett nyilvántartás adatai alapján történik, amely adatokból a legjobb 80% releváns a célérték szempontjából.
A bejelentett Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje (nap)	30	30	A vizsgálati tervben meghatározott mérésekkel és mintavétellel számítva, a Díjreklamációk legalább 80%-ban a reklamáció bejelentésétől, annak kivizsgálásáig és elintézéséig, valamint az előfizetőnek a Díjreklamáció elintézéséről történő tájékoztatásáig számított időtartam, napokban kifejezve.	A Díjreklamációk elintézésére vonatkozó határidő mérése az ACN támogató rendszere és a Díjreklamációkról a jelen ÁSZF 63. bekezdése szerint vezetett nyilvántartás adatai alapján történik, amely adatokból a legjobb 80% releváns a célérték szempontjából.

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása éves szinten (%) – a szolgáltatás az év 365 (ill. 366) napján, 24 órában üzemel	98	98	Éves összesítésben azon időtartamnak az év teljes hosszához viszonyított aránya, amikor az adott ACN szolgáltatás rendelkezésre állónak minősül, százalékban kifejezve. Az ACN Szolgáltatás rendelkezésre állónak minősül, ha a felhasználók igénybe tudják venni, továbbá a rendszeres karbantartás időszakában és azon időszakokban, amikor az ACN Szolgáltatást valamely más, harmadik személy szolgáltató hálózatában bekövetkezett hiba miatt nem lehet igénybe venni.	Ez a paraméter az ACN rendszereiben a szolgáltatás kiesésének és helyreállításának rögzített időpontjai alapján kerül mérésre és kiszámításra.

Az ügyfélszolgálati ügyintézőnek 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az Ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén (%)	60		Éves összesítésben az ügyfélszolgálati ügyintéző a hívás felépülésétől, illetve az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi	Folyamatosan, specifikusan erre a célra használatos szoftverrel mérve, az ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07). szabvány szerint.

		választásától számítva az ügyintéző az esetek 90%-ában 60 másodpercen belül jelentkezik.	
Beszédminőség (%):	MOScqe > 4.0 az esetek 97 %-ában	Éves összesítésben a hívások 97%-a eléri az ITU-T P.862 (02/01) szabvány szerint értelmezett 4.0-es MOScqe értéket.	Az ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) szabvány 5.3 pontja és az ITU-T P.862 (02/01) szabvány szerinti mérési módszerrel digitális úton végzett mérésekkel kerül mérésre.

34. Az ACN Szolgáltatások nyújtása során felléphetnek az ACN hálózatán belüli, vagy más, a végződtetéshez szükséges távközlési szolgáltató hálózatában lévő torlódások. Az ACN mindent megtesz annak érdekében, hogy adott esetben más, esetleg egyszerre több szolgáltató felé továbbítsa a hívásokat.

35. Az ACN a szolgáltatás-minőségi célértékeit hálózat-felügyeleti rendszerével folyamatosan méri és figyelemmel kíséri.

36. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesése

a) az Ön érdekkörében keletkező ok miatt történt,
b) vis maior miatt történt,
c) a ACN érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás, illetve az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kapcsolatos okok miatt) történt,
d) a szünetelés idejét, ha az az Ön kérése alapján történt,
e) az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
f) az Ön szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

37. Az ACN a végződtetett hívások minőségére és a saját hálózati szakaszára vonatkozóan a következő hálózati szolgáltatásminőségi célértékeket (H) vállalja, az ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 műszaki előírás szerint értelmezve:

A hálózat minősége miatti sikertelen hívások aránya

a) belföldi helyi és távolsági hívások esetén kevesebb mint 3%; (azaz a sikeres hívások aránya legalább 97%)
b) belföldi mobil hívások esetén kevesebb mint 4%; (azaz a sikeres hívások aránya legalább 96%)
c) külföldi hívások esetén kevesebb mint 5% (azaz a sikeres hívások aránya legalább 95%).

A sikertelen illetve sikeres hívások aránya éves szinten, az ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 műszaki előírás szabályai szerint, digitális úton kerül mérésre.

38. Az ACN a végződtetett hívások minőségére és a saját hálózati szakaszára vonatkozóan a következő hálózati szolgáltatásminőségi célértékeket (H) vállalja az ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 műszaki előírás szerint értelmezve:

A hívás felépítési ideje vonatkozásában vállalt célértékek:

a) belföldi helyi és távolsági hívások esetén átlagosan kevesebb mint 1,5 mp;
b) a leggyorsabban felépülő 95%-nyi belföldi helyi és távolsági hívás felépítési ideje 1 mp;
c) nemzetközi hívások esetén átlagosan kevesebb mint 4,5 mp;
d) a leggyorsabban felépülő 95%-nyi nemzetközi hívás felépítési ideje 3 mp.

A hívások átlagos felépítési ideje éves szinten, az ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 előírás szerint, digitális úton kerül mérésre.

4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése,

39. Az ACN nem alkalmaz fogalommérést, forgalomirányítást vagy forgalommenedzselést.

4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet,

40. Abban az esetben, ha valamely hiba vagy más, adatbiztonságot vagy az adatok integritását befolyásoló esemény következik be, az ACN, amennyiben szükséges, tartalék szerverek bekapcsolásával biztosítja a szolgáltatást.
41. Az ACN, amennyiben szükséges, kizárja vagy leállítja a sérülékeny pontokat a hálózat biztonságának és egységének érdekében.

4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

42. Az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás csak az Európában vásárolt ACN Videofonnal vagy ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterrel működik.
43. Az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterhez bármely hagyományos telefonkészülék csatlakoztatható, ám az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterrel videohívások nem létesíthetők. Ön az ACN-től vagy más személytől vásárolt ACN Készüléket is használhat. Az ACN Készülék más telefonszolgáltatásokkal nem működik.

5. <u>A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása</u>

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

44. Az ACN vagy Ön is szüneteltetheti az Ön ACN Szolgáltatását. Ha az ACN szünetelteti az Ön szolgáltatását az alábbi 45. bekezdésben meghatározott okokon kívüli okok miatt – ide nem értve az ACN által végzett rendszeres karbantartást –, Ön semmilyen Díjat nem köteles fizetni a szünetelés alatt.

45. Az Ön kérésére az ACN határozott időre szüneteltetheti az Ön ACN Szolgáltatásait. Ön köteles kérelmét írásban az Ügyfélszolgálathoz benyújtani legalább tizenöt (15) naptári nappal a szünetelés kezdő időpontja előtt. Egyéni ügyfelek esetében a szünetelés nem haladhatja meg naptári évenként a hat (6) hónapot, az üzleti ügyfelek esetében a kettő (2) hónapot. Ön vállalja, hogy az érvényes havi Díj 75%-át fizeti az Ön által igényelt szünetelés időtartamára. Ha Ön a Határozott Időtartam alatt kéri a szünetelést, a Határozott Időtartam a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

46. DPS esetén Ön vállalja, hogy az ACN Videofonját vagy az ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterét az Ön által kért szüneteltetés időtartamára lecsatlakoztatja a hálózatról. A szolgáltatás visszaállítását az Ön ACN Videofonjának vagy ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterének internetre történő csatlakoztatásával kérheti. Az ACN az Ön ACN Videofonjának vagy ACN Digitális Telefon Szolgáltatás Telefon Adapterének bármely újracsatlakoztatását a szolgáltatás reaktiválására irányuló kérelemnek fogja tekinteni. Az ACN az Ön által kért szüneteltetési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja, és erről Önt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, az ACN külön Díjat nem számol fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, az ACN a Díjlistában meghatározott, egyszeri Díjat számíthatja fel.

47. Az ACN szüneteltetheti az Ön ACN Szolgáltatásait (i) tizenöt (15) naptári napos értesítés mellett, ha az az ACN hálózatainak módosításához, felújításához vagy rendszeres karbantartásához szükséges, de ez nem haladhatja meg naptári hónaponként az egy (1) napot; és (ii) előre nem látható és elkerülhetetlen külső okok miatt (vis major), (iii) kizárólag üzleti ügyfelek esetén, abban az esetben ha Ön ellen felszámolási, végelszámolási, vagy csődeljárást rendeltek el, kivéve ha Ön 12 havi havidíjnak megfelelő összeget ad óvadékként. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, az ACN az egy hónapra eső előfizetési Díjat visszatéríti. Nem terheli az ACN-t ezen kötelezettség, ha a szüneteltetés oka vis major vagy az ACN érdekkörén kívül eső más ok, feltéve, hogy az ACN igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az ACN ideiglenesen szüneteltetheti a szolgáltatást a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. Az ACN akkor is szünetelteti az Ön ACN Szolgáltatásait, ha az ACN harmadik személyek általi csalás vagy jogellenes használat jeleit észleli, ideértve a hirtelen megugró vagy rendkívül magas használatot.

48. Kizárólag a DPS esetén, az Ön részére nyújtott szolgáltatás szüneteltetésre kerül, ha Ön az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri, és azt az ACN a műszaki feltételek hiánya miatt nem tudja teljesíteni. A szüneteltetés időtartamára Önt ilyen esetben Díjfizetési kötelezettség nem terheli.

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

49. Az ACN azonnali hatállyal korlátozhatja a szolgáltatást, az Ön egyidejű értesítésével ha: (i) Ön akadályozza

vagy veszélyezteti az ACN hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha Ön az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy (ii) Ön az ACN Szolgáltatásokat az ACN hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy (iii) az Ön használata túllépte az adott szolgáltatásra megszabott maximális értéket (összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget), ha az ACN ilyet meghatároz, vagy (iv) a felmondási időszak alatt, ha az ACN felmondja az Ön Előfizetői Szerződését amiatt, mert Ön megtévesztette az ACN-t lényeges körülmények, így különösen személyes adatai vonatkozásában.

50. Ha Ön a fizetési határidőig nem egyenlíti ki számláját, az ACN kapcsolatba fog lépni Önnel postán, emailben vagy telefonon, hogy emlékeztesse Önt fizetési kötelezettségére. Az Önnek küldött második értesítést követően az ACN jogosult korlátozni az Ön ACN Szolgáltatását. Az ACN az első értesítést a számlán jelzett esedékességi időponttól kezdve öt (5) naptári napon belül, a másodikat pedig a számlán jelzett esedékességi időponttól kezdve húsz (20) naptári napon belül küldi. Ha Ön a második fizetési felszólításban megjelölt időtartamon belül nem fizeti meg tartozását, az ACN további fizetési felszólítás küldése nélkül felmondhatja az Előfizetői Szerződést az ÁSZF 199. bekezdésében foglaltak szerint.

51. A korlátozás a műszakilag kivitelezhető mértékben csak az Ön szerződésszegésével érintett szolgáltatásra terjdhet ki, kivéve (i) a megtévesztés esetét, vagy (ii) azt az esetet, ha Ön egy Egyedi Előfizetői Szerződés keretében több szolgáltatást vesz igénybe és a korlátozás oka az Ön díjtartozása. Ha az ÖN ACN Szolgáltatásait korlátozzák az Ön cselekedetei vagy mulasztásai miatt, Ön beleegyezik abba, hogy (a) Ön köteles a korlátozás időtartama alatt valamennyi vonatkozó Díjat megfizetni, azzal, hogy az ACN csak a ténylegesen nyújtott szolgáltatással arányos díjakat jogosult felszámítani; (b) Ön köteles a Díjlistában meghatározott újrakapcsolási Díjat megfizetni és (c) az ACN nem felel semmilyen Önt ért veszteségért.

52. Ha az Ön ACN Szolgáltatásait korlátozzák, Önnek az Ügyfélszolgálattal kell kapcsolatba lépnie ahhoz, hogy megtudja, milyen lépéseket kell tennie a szolgáltatás visszaállításához. Ha az Ön ACN Szolgáltatásai korlátozva vannak, a vészhívószámokat és az ACN Ügyfélszolgálatot leszámítva Ön nem fog tudni kimenő hívásokat indítani. Bejövő hívásai továbbra is elérik Önt. Ha Ön a korlátozás okát megszünteti és erről az ACN hitelt érdemlő módon tudomást szerez, ACN a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszünteti. Amennyiben Ön a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői Szerződést felmondja, és arról az ACN a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy ha Ön és az ACN az Előfizetői Szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, az ACN – az Ön ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az Előfizetői Szerződés megszűnéséig fenntartja.

53. Abban az esetben, ha az ACN nem szünteti meg a korlátozást e határidőn belül, az ACN kötbér fizetésére köteles. A kötbér napi összege egyharmada a visszakapcsolási Díjnak, vagy, abban az esetben, ha az ACN nem számít fel visszakapcsolási Díjat, négy harmincada az érintett szerződés havi díjának.

6. <u>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panasz-kezelés, jogviták:</u>

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

54. Ön az Ügyfélszolgálathoz személyesen az ügyfélszolgálati irodán, telefonon vagy írásban vagy online az Ügyfél Portálon jelenthet be műszaki jellegű problémát, amelynek során meg kell adnia az ACN-nek minden, a bejelentés rögzítéséhez szükséges információt. Az ACN a hibabejelentést a bejelentés módjától függően szóban vagy írásban visszaigazolja Önnek, illetőleg a hibabejelentést, annak rögzítését követően, a jelen ÁSZF 55. bekezdésében meghatározott tartalommal haladéktalanul nyilvántartásba veszi. Ha a problémát az ACN hálózatához tartozó berendezés okozza, az ACN a meghibásodott berendezést a probléma bejelentésétől számított hetvenkét (72) órán belül kijavítja.

55. Az ACN hibabejelentési nyilvántartásának tartalmaznia kell legalább: az Ön értesítési címét vagy más azonosítóját; az Ön telefonszámát vagy más azonosítóját, a hibajelenség leírását, a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra), a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, a hiba okát, a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra) eredményét, eredménytelenségét (annak okát), az Ön értesítésének (ezen belül is különösen az Ön bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hiba elhárításának módjáról és okáról történő értesítésének) módját és időpontját.

56. Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen (az Ön Helyszínén) és az Ön által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás az ACN és az Ön megállapodása szerinti időpontban az ACN érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy ez a határidő az Ön által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik. Nem minősül az ACN késedelmes teljesítésének, ha Ön az ACN-nel előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés, a szolgáltatás telepítésének és aktiválásának feltételeit nem biztosítja. Az ACN adott esetben kérni fogja Önt arra, hogy szerezzen bizonyosságot arról, hogy az Ön berendezése és DPS esetén az Ön internetkapcsolata működőképes. Az ACN ehhez iránymutatást fog

adni Önnek.

57. Az ACN köteles a hibabejelentéseket, hibabehatároló eljárás eredményét, és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig megőrizni. Az ACN továbbá köteles a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és bejelentésről hangfelvételt készíteni, és, amennyiben a hangfelvétel nem a fenti kategóriák valamelyikébe tartozik, a bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott ötéves ideig köteles visszakereshető módon megőrizni. Az ACN az Ön kérésére lehetővé teszi a hangfelvétel Ön által történő visszahallgatását az ACN ügyfélszolgálati irodájában. Az Ön kérésére továbbá az ACN a hangfelvétel másolatát 30 napon belül az Ön rendelkezésére bocsátja. Az ACN a hangfelvétel kiadását az Ön azonosításán túl egyéb feltételhez nem köti. Az ACN az Ön részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosít másolatot.

58. Az ACN az Ön hibabejelentésének kézhezvételétől számítva negyvennyolc (48) órán belül értesíti Önt, ha: (a) nem találtak műszaki problémát az ellenőrzés során; (b) a műszaki problémát Önnek vagy harmadik félnek felróható ok okozta, (c) az ACN megkezdte a műszaki probléma javítását, (d) további helyszíni vizsgálatok szükségesek. Abban az esetben, ha az ACN nem értesíti Önt e határidőn belül, az ACN kötbért köteles fizetni Önnek, amelynek napi összege a kétszerese a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, Előfizetői Szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összegnek. Az ACN nem köteles 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni Önt, amennyiben a valós, az ACN érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat. .

59. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást az ACN a hibabejelentéstől számított 48 órán belül megkéri. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be az ACN rendelkezésére álló határidőkbe. Az ACN a hibabejelentéstől számított 48 órán belül értesíti Önt a harmadik személy hozzájárulásának szükségességéről és okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be az az ACN rendelkezésére álló határidőkbe. Ha helyszíni vizsgálat szükséges és az ACN által javasolt dátum és időpont nem felel meg Önnek, az ACN rendelkezésére álló határidők meghosszabbodnak a helyszíni vizsgálatok elvégzésére Önnek is megfelelő időtartammal.

60. Az ACN a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti Önt a hiba elhárításáról. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben Ön az eredeti hibabejelentés szerinti hibát (azaz ugyanazt a hibát) ismételten bejelenti az ACN által a hiba elhárításáról küldött értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít bele a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe az ACN által a hiba elhárításáról küldött értesítéstől az Ön által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam. Abban az esetben, ha az ACN nem értesíti Önt e határidőn belül, az ACN kötbért köteles fizetni Önnek, amelynek napi összege a kétszerese a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, Előfizetői Szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összegnek.

61. Az ACN nem számíthat fel Díjat az ACN érdekkörébe eső hibák kijavításáért.

6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

62. Ha valamely Díjjal vagy az Ön ACN Szolgáltatásának valamely egyéb aspektusával kapcsolatban kérdése van, az Ügyfélszolgálattal tud kapcsolatba lépni. Az ACN köteles a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, hibabejelentéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább öt évig megőrizni. Az Ön belelegyezésével, a panaszokról készült azon hangfelvételek, melyek tartalmazzák

1. az Ön nevét és címét,
2. a panasz előterjesztésének idejét, módját,
3. az Ön panaszának részletes leírását,
4. az ACN nyilatkozatát az Ön panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, és
5. a panasz egyedi azonosítóját,

a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősülnek és az ACN nem készít vagy küld Önnek írott jegyzőkönyvet. Egyébként bármely, az Ügyfélszolgálat felé telefonon előterjesztett panaszról írásos jegyzőkönyv készül és kerül Önnek megküldésre.

63. Amennyiben Ön valamely Díj összegét vitatja vagy bármely egyéb pénzkövetelése, így például kárigénye vagy kötbérigénye van, az ACN haladéktalanul nyilvántartásba veszi a panaszt és azt harminc (30) naptári napon belül kivizsgálja. A nyilvántartás legalább a panasz tárgyát, a bejelentés időpontját, a panasz tárgyában tett intézkedéseket, a kivizsgálás eredményét és az Ön értesítésének módját és idejét tartalmazza. A fenti határidő elmulasztása esetén az ACN késedelmes fizetés címén nem mondhatja fel az Előfizetői Szerződést a vizsgálat befejezéséig. Ha Ön a számlán szereplő Díj összegszerűségét vitató bejelentését a vitatott Díj megfizetésére irányadó határidő lejárta előtt nyújtja be az ACN-hez és a bejelentést az ACN nem utasítja el annak kézhezvételét követő öt (5) naptári napon belül, úgy a bejelentéssel érintett Díj vonatkozásában a Díjfizetési határidő meghosszabbodik.

64. Ha az ACN megállapítja, hogy Ön hibás számlát kapott, az ACN egy összegben jóváírja Önnek az addig kifizetett Díjakat és az azokra eső kamatot, vagy, ha az Ön Szerződése az ACN-nel időközben megszűnt visszatéríti Önnek a különbözetet és az arra eső kamatot a panasz ACN általi elbírálását követő harminc (30) naptári napon belül. A kamat mértéke megegyezik azzal, amennyit az ACN részére kellene fizetni ha az ACN késedelmi Díjat alkalmaz. Ön számlapanasszal a számla kibocsátásától számított 1 éven belül élhet. Ha az ACN elutasítja az Ön panaszát, az ACN tájékoztatni fogja Önt a hatóságokról, akikhez Ön jogorvoslatért fordulhat és három évig megőrzi az elküldött levelet.

65. Az Eht. 143. § (2) bekezdése alapján, ha az Ön panasza egy már kifizetett számla összegére vonatkozik, csak a számla kifizetését követő egy éven belül élhet panasszal.

A kötbérigények intézése

66. Hibás teljesítés esetén az ACN a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben fizet kötbért, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik. Az ACN a következő havi elszámolás során automatikusan jóváírja az Ön egyenlegén a kötbér összegét illetve a Díjcsökkenést, vagy, ha az Ön Szerződése az ACN-nel időközben megszűnt egyösszegben megfizeti Önnek.

Kárfelelősség

67. Az ACN nem felel a szerződésszegésből, gondatlanságból, hamis nyilatkozatokból, az ACN Szolgáltatások kieséséből vagy rendelkezésre nem állásából vagy más okból eredő bármely veszteségért, továbbá elvesztett nyereségért, értékesítésért, bevételért vagy ügyfelekért, reputációs kárért, szoftver, adatok, számítógépek vagy más berendezések károsodásáért vagy elvesztéséért, elveszett menedzsment vagy személyzeti időért, vagy vagy bármely más, az ACN által ésszerűen előreláthatatlan vesztségért. Az ACN Szolgáltatások személyes használatra vannak szánva és nem felelünk semmilyen veszteségért, ha Ön az ACN Szolgáltatásokat üzleti célokra használja.

6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

68. Az ACN teljesítése hibás, ha az Ön ACN Szolgáltatása valamilyen ACN-nek betudható meghibásodás miatt nem használható, csak korlátozottan használható, vagy nem a meghatározott minőségben használható. Ilyen esetekben Önnek be kell jelentenie a hibát az Ügyfélszolgálaton. Ha a szolgáltatás a hibabejelentéstől számított 72 óránál tovább nem elérhető, úgy az ACN köteles a 73. órától a hiba kijavításáig terjedő időtartamra kötbért fizetni. Ilyen esetekben a kötbér mértéke minden késedelmes nap után nyolcszorosa a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, Előfizetői Szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összegnek. Ha a hiba folytán Ön tudja használni az ACN Szolgáltatást, de a meghatározottnál rosszabb minőségben, az ACN a fenti kötbér felét köteles megfizetni. Az ACN nem felelős azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek a fenti kötelezettség Ön általi nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből erednek.

69. Nem minősül az ACN hibás teljesítésének az, ha a szolgáltatást az ACN érdekkörén kívül álló okból nem lehet igénybe venni. Az ACN érdekkörén kívül eső okoknak minősülnek különösen:

a) az Ön műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
b) a műszaki berendezés vagy a szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használata;
c) az Ön által a szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
d) a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások Ön általi megszegése;
e) a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
f) a tápellátás hibája;
g) a ACN érdekkörén kívül eső Internet kapcsolat vagy egyéb infrastruktúra kiesés, alacsony sávszélességre, sávszélesség ingadozásra visszavezethető rendellenes működés, átmeneti vagy tartós minőségi probléma, egyéb hiba;
h) vis maior.

70. Ha Ön az ACN hibás teljesítéssel kapcsolatos álláspontját vitatja, a Nemzeti Média és Hírközlési

Hatósághoz és a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, bejelentésének elutasítása esetén pedig jogosult a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának illetve a Média és Hírközlési Biztos vizsgálatát kérni, követelését pedig a fentiek mellett bíróság előtt is érvényesítheti. Ön az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügyben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz kérelemmel, bejelentéssel az arra okot adó körülmény bekövetkeztétől számított hat hónapon belül fordulhat. Ettől eltérően, ha Ön az eljárás kezdeményezésére okot adó körülményről csak később szerzett tudomást vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a hat hónapos határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésétől veszi kezdetét, de a körülmény bekövetkeztétől egy éves jogvesztő határidőn túl eljárás nem kezdeményezhető.

6.4 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

71. Ha Önnek kérdése vagy problémája van valamely Díjjal vagy az ACN Szolgáltatás valamely egyéb aspektusával kapcsolatban, a probléma megoldása érdekében Önnek az Ügyfélszolgálattal kell kapcsolatba lépnie. Az ACN az ACN előfizetők részére díjmentesen biztosítja a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét. Ön jogosult az ügyfélszolgálati irodába személyes ügyintézési időpontot kérni, amely személyes ügyintézési időpontot az ACN az Ön kérésétől számított 5 munkanapon belüli időpontra biztosítja Önnek. Az Ügyfélszolgálat azonnal nyilvántartásba veszi az Ön panaszát, kivizsgálja a panaszt és értesíti Önt annak eredményéről a bejelentés vagy panasz benyújtásától számított harminc (30) naptári napon belül. Ön a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (honlapja: www.nfh.hu; központi cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.; levélcím: 1428 Budapest, Pf. 20; telefon: 06-1-459-4800), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlapja. www.gvh.hu; cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; telefon: 06-1-472-8900), a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz és a Média- és Hírközlési Biztoshoz (címe: 1525 Budapest, Pf. 75.; tel: (+36 1) 457 7141; Fax: (+36 1) 457 7105; honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu) vagy a budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Mellett Működő Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina körút 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.) is fordulhat, vagy jogvita vagy panasz esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz is.

72. Az ügyfélszolgálat az Ön panaszának minden visszautasítását írásban és megfelelő indoklással ellátva adja ki, amelynek egy példányát Önnek átadja vagy elküldi. Ha az ACN visszautasítja a panaszát, az ACN tájékoztatja Önt azon hatóságokról, amelyekhez jogorvoslatért fordulhat és az Önnek küldött levelet három évig megőrzi.

73. Az ACN minőségi célértékként vállalja, hogy az ACN ügyfélszolgálati irodájába érkező ügyfelek legalább 90%-át megérkezésüktől számított 20 percen belül kiszolgálja. Az esetek 60%-ában az ACN ügyfélszolgálati asszisztense a telefonhívást a hívástól számított 60 másodpercen belül fogadja.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az ACN lehetővé teszi, hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás útján közvetlenül hozzáférhető legyen. Az ACN DPS előfizetők az országos belföldi tudakozó szolgáltatást a 198-as számon hívhatják. Az az Ön hívószámának megváltozásáról az országos belföldi tudakozó szolgáltatás, valamint az ACN Ügyfélszolgálata mindaddig tájékoztatást ad, amíg az ACN a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az Ön hívószámának megváltozásától számított egy évig. Az ACN a CPS vonatkozásában nem nyújt tudakozó-elérést, azt az Ön előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatója nyújtja, aki a telefonvonalát szolgáltatja.

6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

Ön mint az ACN előfizetője az ACN elleni panaszaival az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat, különösen akkor, ha az Ön panaszát az ACN elutasította vagy nem kezelte megfelelően:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., tel: (1) 375-7777)

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság az előfizetők érdekeinek védelme körében ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok ACN által történő betartását, és eljár azok megsértése esetén.
Média- és Hírközlési Biztos (címe: 1525 Budapest, Pf. 75.; tel: (+36 1) 457 7141; Fax: (+36 1) 457 7105; honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)
Ön a Média- és Hírközlési Biztos Hivatalánál panasszal élhet, amennyiben Önt az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során érdeksérelem ért vagy amennyiben érdeksérelem bekövetkezésének veszélye áll fenn.
Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége (1052 Budapest, Városház utca 7.)
A fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 150/A. §-ban meghatározott esetekben.
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Mellett Működő Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina körút 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.)
E szerv jár el az Ön és az ACN közötti, az ACN szolgáltatásának minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá az Ön és az ACN közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében.
Gazdasági Versenyhivatal (1054 Budapest, Alkotmány utca 5., levelezési cím: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036.)

A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartoznak a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmába ütköző magatartás miatt lefolytatandó eljárások.
Illetékes bíróságok: Ön az illetékes polgári bíróságokhoz is fordulhat vitás ügyének perbeli rendezése érdekében. Az Ön követelésének értékétől függően, általában az alábbi bíróságok illetékesek az Ön és az ACN elleni ügyben:

Pesti Központi Kerületi Bíróság,
(1055 Budapest, Markó utca 25. Levelezési cím: 1887 Budapest, Pf. 28.;)
Fővárosi Törvényszék
(1055 Budapest, Markó utca 27., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16)

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

74. Valamennyi Díj a Díjlistában található. A Díjlista a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi és 1. Mellékletként van csatolva. Új Igénybejelentés a DPS szolgáltatásra lehetséges és új Igénybejelentésben kizárólag az 1. Mellékletben új előfizetéssel választhatóként megjelölt díjcsomagok választhatóak, azzal, hogy ez nem érinti a korábban megtett Igénybejelentéseket és létrejött szerződéseket és az ezek alapján fizetendő Díjakat. CPS szolgáltatás esetén a meglévő Előfizetők azon díjcsomagokra módosíthatják díjcsomagjaikat, amelyek az 1. Mellékletben CPS díjcsomag-módosítás esetén a meglévő előfizetők által választhatóként vannak megjelölve. Bizonyos díjcsomagok esetén az az ACN kedvezményt biztosíthat az Ön részére, amennyiben Ön az érintett ACN Szolgáltatás vonatkozásában hat (6) havi előfizetési Díjnak megfelelő összeget előre megfizet az ACN részére; ilyenkor az előre egyösszegben befizetett díjakból Ön kedvezményt kap. Ha ez a kedvezmény elérhető az Ön díjcsomagjára, úgy az adott díjcsomag Díjlistája tartalmazza a kedvezmény további részleteit. Az elmaradt fizetésért járó díj akkor alkalmazandó, ha a számlákat Ön csoportos beszedési megbízással vagy más hasonló módszerrel fizeti, ahol az ACN az Ön külön cselekvése nélkül vonja le a fizetendő összeget és a fizetés az Önnek felróható okból sikertelen (pl. szükséges egyenleg hiánya). A késedelmes fizetésért járó díj akkor alkalmazandó, ha Önnek külön cselekvéssel (pl. banki átutalás) kell a díjat megfizetnie és Ön nem fizeti meg a számla teljes összegét határidőben. Az ACN nem számolhat fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén, így különösen számla kiállításáért, függetlenül a számla formátumától illetve a számla befizetéséért, a befizetés módjától függetlenül.

75. Ön vállalja, hogy megfizet minden, az ACN Szolgáltatások és ACN Készülék után járó Díjat, függetlenül attól, hogy Ön vagy más személy használja az Ön ACN Szolgáltatásait és ACN Készülékét. Ön felelős az illetéktelen vagy csalárd használatért is, kivéve, ha arról értesíti az ACN-t.

76. Az ACN a jelen ÁSZF részét képező Díjlista alapján számlázza ki az Ön részére a Díjakat. Amennyiben a számla végösszege nem egész forint összeg, úgy az Ön által fizetendő összeg felfelé, a legközelebbi egész forintra kerekítésre kerül. Minden Díj tartalmazza az ÁFA-t. Rendszerint havonta előre számlázzuk ki a

rendszeres Díjakat, mint például a havi előfizetési Díjakat, illetve utólag a forgalomalapú Díjakat, mint például a hívások díjait. Adott esetben egyes ACN Szolgáltatásokra különféle számlázási lehetőségeket ajánlhatunk Önnek. További információkat az Ön által kiválasztott ACN Szolgáltatásra vonatkozó Díjlistában talál. A forgalomalapú Díjakat rendszerint az Ön következő számlája tartalmazza, azonban azok a jogszabályok által megengedett mértékig későbbi számlában is szerepelhetnek. Az előző hónapokra vonatkozóan korrigált számlákat is kiállíthatunk. A havi egy alkalomnál gyakrabban is számlázhatunk Önnek, ha például Ön az átlagosnál többet használja a szolgáltatást. Az Ön számláját egy adott hónapról vagy a tárgyhó 10-én, 18-án vagy 25-én állítjuk ki és az a kézhezvételtől számított 15 naptári napon belül fizetendő, kivéve ha a Díjlista mást állapít meg.

77. Egyes díjcsomagok, vagy minden díjcsomag fix havi díjat tartalmazhat amely nem függ a használat mennyiségétől, azonban egyes díjcsomagoknál a havidíj lebeszélhető lehet. Minden forgalomalapú díj percenként kerül számlázásra. A normálistól eltérő használat esetén fizetendő Díjakat a Díjlista tartalmazza.

78. Az Ön által megrendelt ACN Szolgáltatástól függően az ACN papír alapú vagy elektronikus számlát küld az Ön részére. A papír alapú számlát a Helyszínre küldjük, kivéve, ha megegyezés szerint azt más címre küldjük. Az elektronikus számlák esetében az ACN az Ön által megadott e-mail címre e-mailt küld arról, hogy az Ön számlája elérhető az Ügyfél Portálon, és az email tartalmazni fog egy, a számlára mutató hivatkozást is. Az ACN jogosult Díjat felszámítani (a Díjlistában meghatározottak szerint) ha Ön másolatot kér a számláról.

79. Ön köteles minket értesíteni a számlázási vagy e-mail címében történő változásról. Ön az Ügyfél Portálon vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül módosíthatja adatait. Ön felelős a korábbi számlázási vagy e-mail címére küldött számlák teljesítéséért, ha nem értesít minket a bekövetkezett változásról. Az ACN nem vállal azért felelősséget, ha egy számla vagy e-mail rajtunk kívül eső okok miatt nem kerül kézbesítésre. Ha az elektronikus számlázás nem lehetséges, papír alapú számlát küldhetünk Önnek.

80. Ön hagyományos számlát vagy tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt) kérhet. A hagyományos számla összefoglaló jelleggel tartalmazza az Ön telefonhasználatát. A hívásrészletező részletezi az Ön által tárcsázott telefonszámokat. Lehetséges, hogy Önnek Díjat kell fizetnie (a Díjlistában meghatározottak szerint), ha hívásrészletezőt kér. Amennyiben Ön egyéni előfizető, úgy a hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes. Az ACN egyéb esetekben sem számít fel a hívásrészletezőért díjat. Visszamenőleges igényelés esetén az ACN 15 napon belül, legfeljebb 2 évre visszamenőleg az Ön rendelkezésére bocsátja a hívásrészletezőt. Ön tudomásul veszi, hogy ha olyan hívásrészletezőt kér, amelyen teljes egészében szerepelnek a tárcsázott számok, Ön más személy személyes adataihoz juthat hozzá; továbbá, ha Ön ilyen kéréssel fordul hozzánk, azzal kijelenti, hogy az ehhez szükséges összes hozzájárulással rendelkezik. Az ACN nem vizsgálja vagy ellenőrzi az ilyen hozzájárulások meglétét.

81. Ön vállalja, hogy minden Díjat megfizet a számlán szereplő esedékességi napig. Ha Ön az esedékességi napot követően fizet, Ön köteles az ACN részére Díjat (a Díjlistában meghatározottak szerint) fizetni az Előfizetői Szerződés Ön általi megsértése miatt. A fenti Díj helyett az ACN a késedelmes összegekre a törvény által megengedett mértékű kamatot számíthat fel Önnel szemben. Az ACN emellett megtéríttet Önnel minden kifizetetlen vagy késedelmesen megfizetett Díjjal kapcsolatban az ACN által elszenvedett költséget, Díjat és kiadást, beleértve a követeléskezelő vállalkozások díjait, a perindítási és perköltségeket és ügyvédi díjakat is.

82. Ön köteles kifizetni a nem az ACN által biztosított berendezéssel kapcsolatos műszaki segítség Díjait, beleértve a munkadíjat, anyagköltséget és az ACN vagy más személyzet kiszállását. Díjat számíthatunk fel Önnel szemben, ha lemondja vagy elmulasztja a műszaki személyzet megbeszélt kiszállását, vagy a műszaki személyzet nem tud belépni a Helyszínre. A harmadik személyek műszaki segítségének díjait a harmadik személyek állapítják meg és azokat az ACN továbbhárítja Önre. További információt a Díjlistában talál.

83. Ön vállalja, hogy megtéríti az ACN által elszenvedett minden veszteséget, kárt, kötelezettséget, költséget és kiadást, amit az ACN az Ön Szerződés szerinti kötelezettségszegése miatt szenvedett el.

84. Ha véleménye szerint valamely Díj téves, panasszal élhet az Ügyfélszolgálaton a jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint. Ön köteles minden nem vitatott Díjat megfizetni. Az ACN szándékosan nem fogja korlátozni vagy felmondani az Ön ACN Szolgáltatásait jóhiszemű panaszok kivizsgálásának tartama alatt.

85. A Díjlista a jelen ÁSZF részét képezi és tartalmazza az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak mértékét, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak, forgalmi díjak mértékét; a díjazási időszakok meghatározását; a kedvezmények feltételeit; az Ön által választható díjcsomagokat és a díjcsomagba tartozó díjakat és azok mértékét.

7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

86. Ön az Igénybejelentés benyújtásakor, illetve az Ügyfél Portálon vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül

bármikor jogosult megválasztani, hogy milyen módon fizeti ki számláit. Az ACN Szolgáltatásokhoz választható fizetési módok: Giro, hitelkártya vagy bankkártya, csoportos beszedési megbízás, banki átutalás és Abaqoos-szal történő online fizetés. Ha Ön hitel- vagy bankkártyával vagy csoportos beszedési megbízással fizet, az ACN a számla esedékességének napján terheli meg az Ön számláját az esedékes összeggel. Ha Ön hitel- vagy bankkártyával vagy csoportos beszedési megbízással történő fizetést választott, a fizetés módja a számlán feltüntetésre kerül.

87. Ha Ön hitel- vagy bankkártyával vagy csoportos beszedési megbízással fizet az ACN-nek, Önnek meg kell hatalmaznia az ACN-t, hogy automatikusan megterhelje hitel- vagy bankkártyáját, illetve bankszámláját. Minden hónapban az esedékesség napján vagy azt megelőzően megterheljük hitelkártyáját vagy bankszámláját az esedékes Díjak teljes összegével. Ön köteles Díjat fizetni (a Díjlistában meghatározottak szerint) akkor, ha a kifizetését visszautasítják vagy törlik. Ön emellett köteles megtéríteni az ACN-nek a meghiúsult kifizetésből eredő minden költséget, Díjat, illetve kiadást. További információt a Díjlistában talál.

7.3 Az akciók és akciós díjak elérhetősége

88. Határozott időtartamra (12 hónapos Határozott Időtartamra) kötött szerződés esetén az ACN kedvezményként elengedi a belépési díj összegét. Bizonyos díjcsomagok esetén az az ACN kedvezményt biztosíthat az Ön részére, amennyiben Ön az érintett ACN Szolgáltatás vonatkozásában hat (6) havi előfizetési Díjnak megfelelő összeget előre megfizet az ACN részére; ilyenkor az előre egy összegben befizetett díjakból Ön kedvezményt kap. Ha ez a kedvezmény elérhető az Ön díjcsomagjára, úgy az adott díjcsomag Díjlistája tartalmazza a kedvezmény további részleteit. A Díjlista tartalmaz minden egyéb akciót és akciós díjat.

7.4 A kártérítési eljárás szabályai

89. Ha ön kárigényt akar az ACN hibás teljesítése miatt bejelenteni, Önnek írásban, az Ügyfélszolgálatnak küldött tértivevényes levél útján kell azt bejelentenie. Késedelmes vagy hibás teljesítés esetén az ACN megtéríti az Ön által elszenvedett kárt, kivéve az elmaradt hasznot. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények a késedelmes vagy hibás teljesítés bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el. A panaszkezelés jelen ÁSZF-ben részletezett szabályai alkalmazandóak a kártérítési igények kezelésére is.

90. Az ACN által a harminc (30) naptári napos eljárási határidő túllépése nem minősül a kártérítési igény elfogadásának, illetve a követelés elismerésének. Amennyiben a ACN az Ön kártérítési igényét és annak összegét elismeri, az ACN a kártérítés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) naptári napon belül az Ön számláján jóváírja, vagy azt az Ön választása szerint Önnek egy összegben megfizeti.

7.5 A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

91. Az ACN az alábbi esetekben, feltételek szerint és mértékben fizet Önnek kötbért:
   a) a 2.4 pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN az Előfizetői Szerződésben meghatározott határidőn belül nem kezdi meg a szolgáltatás nyújtását, a jelen ÁSZF 21. bekezdésében meghatározott mértékben;
   b) a 2.4 pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN az Előfizetői Szerződés felmondására az ACN részéről azért került sor, mert az ACN műszaki okokból nem tudta megkezdeni a szolgáltatás nyújtását, a jelen ÁSZF 22. bekezdésében meghatározott mértékben;
   c) az 5.2. pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN nem szünteti meg az Ön Szolgáltatásainak korlátozását a jelen ÁSZF 52. bekezdésében meghatározott határidőn belül, a jelen ÁSZF 53. bekezdésében meghatározott mértékben;
   d) a 6.1 pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN az Ön hibabejelentésének kézhezvételétől számított negyvennyolc (48) órán belül nem értesíti Önt a jelen ÁSZF 58. bekezdésében foglaltakról, a jelen ÁSZF 58. bekezdésében meghatározott mértékben
   e) a 6.3 pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN teljesítése a jelen ÁSZF 68. bekezdésében meghatározottak szerint hibás, a jelen ÁSZF 68. bekezdésében meghatározott mértékben;
   f) a 8. pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN, mint átadó szolgáltató az Ön számhordozási igényét a KRA-ban indokolás nélkül, nem a jelen ÁSZF 100. bekezdésében meghatározott okból, vagy a jelen ÁSZF 99. bekezdésében foglalt jóvahagyás ellenére utasítja el, a jelen ÁSZF 103. bekezdésében meghatározott mértékben;
   g) a 9.3.1 pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN az áthelyezést nem a jelen ÁSZF 133. bekezdésében meghatározottak szerint teljesíti, a jelen ÁSZF 134. bekezdésében meghatározott mértékben;
   h) a 9.3.2 pontban írt részletes feltételek szerint, ha az ACN az átírást nem a jelen ÁSZF 135. bekezdésében meghatározottak szerint teljesíti, a jelen ÁSZF 136. bekezdésében meghatározott mértékben.

92. Az ACN automatikusan megállapítja az Önnek fizetendő kötbér mértékét és azt Önnek 30 napon belül, a következő havi elszámolás során automatikusan jóváírja, vagy ha az Ön szerződése az ACN-nel megszűnt, akkor banki vagy postai átutalással egy összegben fizeti meg. Az ACN tájékoztatja Önt az Önt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról is. Az ACN a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tüntei fel, hogy az Ön számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése.

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

93. Bármely magyarországi helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató (a továbbiakban: átadó szolgáltató) előfizetőjének lehetősége van arra, hogy a számhordozhatóságra biztosított lehetőségével élve, a felhasználás helyének megváltoztatása nélkül a DPS-t válassza helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételére és az általa megjelölt kapcsolási számokat megtartsa. Ön az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány – alközponti beválasztás alkalmazása esetén – csak egybefüggően kerülhet hordozásra. Számhordozás esetén a hangposta üzenetek nem vihetők át, illetőleg az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az ACN ettől eltérően rendelkezik.

94. Önnek a számhordozási igényét az Előfizetői Szerződés megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg kell bejelentenie az ACN:

a) Ügyfélszolgálatán online vagy telefonos úton; vagy
b) Helyi ügyfélszolgálati irodáján

Az ACN Független Képviselői ügyfélszolgálati feladatokat nem látnak el és így náluk számhordozás nem kezdeményezhető.

95. Az ACN a vonatkozó jogszabályokban, valamint az ÁSZF-ben foglaltak szerint az Ön és az átadó szolgáltató között létrejött előfizetői szerződésben foglalt adatok, valamint az Ön előfizetői telefonszáma alapján azonosítja Önt, majd az azonosítást követően új Előfizetői Szerződést köt Önnel. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor Ön megbízást ad az ACN-nek a számhordozás lebonyolítására, amelynek alapján és az Ön számhordozási igényének megfelelően az ACN az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az Ön képviseletében eljár. Az ACN a fentiek szerint rendelkezésére bocsátott azonosító adatokat a következő okiratok alapján ellenőrzi, illetve előfizetői szerződés hiányában Önt a következő okiratok alapján azonosítja:

a) amennyiben Ön természetes személy:
   (i) magyar állampolgár esetén: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
   (ii) nem magyar állampolgár esetén: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Ön döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató Önt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) amennyiben Ön gazdálkodó szervezet:
   (iii) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám;
   (ii) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája;
   (i) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa; és
   (ii) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) amennyiben Ön költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet:
   (i) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely(ek) az érintett szervezetnek, szervnek, illetve társasháznak legalább az alábbi adatait tartalmazza, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak:
      a. név;
      b. székhely;
      c. képviselőjét; és
      d. a képviselet módját.
   (ii) az eljáró képviselő személyi igazolványa; és
   (iii) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

96. Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre Ön nem igényelt számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy

az Ön kérésére a szolgáltatást megszünteti. Ilyen esetben a fennálló előfizetői szerződésnek a megszüntetését Ön az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

97. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor az ACN és Ön megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak). A szám átadására kijelölt időablak minden munkanap 20:00 órától 24:00 óráig tartó négy (4) óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket az átadó szolgáltató és az ACN végrehajtják. A számhordozás legkorábbi időpontja az Előfizetői Szerződés megkötését követő második munkanapon lehetséges, amennyiben Ön a számhordozási igényét az adott munkanapon 16 óráig bejelenti az ACN részére. Az átadó szolgáltató a fennálló előfizetői szerződés szerinti szolgáltatások folyamatosságát a meghatározott számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani. A számátadási időablak időtartama alatt a hordozott számhoz tartozó szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

98. Az ACN a részére munkanapon 16:00 óráig benyújtott számhordozási igényekről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20:00 óráig értesíti. Munkanapon 16:00 óra után benyújtott számhordozási igények esetén az átadó szolgáltató értesítését az ACN következő munkanap 20:00 órárig teljesíti.

99. Az átadó szolgáltató az Ön számhordozási igényének elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az ACN általi értesítést követő munkanap 20:00 óráig köteles értesíteni az ACN-t.

100. Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha:
   a) Ön nem azonosítható az ACN-nel közölt adatok alapján; vagy
   b) Önnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint harminc (30) napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató Önt igazolhatóan értesítette a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően.

101. A számhordozási igény elutasításáról az ACN Önt az átadó szolgáltató általi értesítést követő egy munkanapon belül értesíti. Az átadó szolgáltató által meghatározott elutasítási ok orvoslása, így különösen az Ön azonosításához szükséges adatok megadása vagy Önnek az átadó szolgáltatóval fennálló lejárt számlatartozásának rendezése esetén, a számhordozási eljárás valamint az annak lefolytatására megállapított határidők újrakezdődnek.

102. A fenti értesítésen túl az ACN köteles a tervezett számhordozást a számhordozási megállapodásban meghatározott számátadási időablakot megelőző nap 12:00 óráig a központi referencia adatbázisba (KRA) is bejelenteni. A számhordozási megállapodás a számhordozási igénynek a KRA felé történő bejelentésével lép hatályba. A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az ACN számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként ötezer (5.000) forint kötbért köteles fizeti Önnek. Az ACN nem felel a számhordozás hibás teljesítésért, ha azt a KRA meghibásodása okozta.

103. Az átadó szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban is köteles jóváhagyni vagy elutasítani a tervezett számhordozást. Az átadó szolgáltató a tervezett számhordozást kizárólag az ÁSZF 100. bekezdésében meghatározott okokból utasíthatja el. Amennyiben az elutasításra indokolás nélkül, vagy nem az ÁSZF 100. bekezdésében meghatározott okból, továbbá az ÁSZF 99. bekezdésében foglalt jóvahagyás ellenére került sor, úgy az átadó szolgáltató számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként ötezer (5.000) forint kötbért köteles fizetni Önnek. A számhordozási igény elfogadásának minősül, ha az átadó szolgáltató nem válaszol a számhordozási igény jóváhagyásának vagy elutasításának kérdésében. Az átadó szolgáltató nem felel a számhordozás hibás teljesítésért, ha azt a KRA meghibásodása okozta.

104. A tervezett számhordozás megfelelő végrehajtása és időzítése érdekében Ön köteles az átadó szolgáltatójával előzetesen egyeztetni amennyiben Ön tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozását vagy a) kedvezményes díjazású szolgáltatás; b) a díjmentes szolgáltatás, c) emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás; d) emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás számainak hordozását tervezi.

105. Ön a számhordozási igényét a számhordozási megállapodásban meghatározott számátadási időablakot megelőző harmadik munkanapon 16:00 óráig jogosult visszavonni az ACN-nél.

106. Önnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó tartozása a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

107. Az ACN átvállalhatja az Önnek az átadó szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozás teljesítését. Az ACN jogosult az Ön részére a fentiek szerint átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az új Előfizetői Szerződés megkötésekor Önnel egyéb módon megállapodni. Ennek hiányában Ön a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles nyolc (8) munkanapon belül azt

kiegyenlíteni.

108. Az átadó szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének Ön által történő kifizetését, illetve az ACN-nek az ellenérték megfizetésére vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően az áthordozott telefonszámhoz kapcsolódó készülék hálózati zárát köteles az Ön kérésére haladéktalanul feloldani. Az átadó szolgáltató a hálózati zár feloldását az azzal kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján meghatározott díj megfizetéséhez kötheti. Az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az ACN szolgáltatásával, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat a fentiek szerint feloldotta.

109. Az ACN köteles az Ön hozzájárulásának megfelelően a hordozott számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

110. Ön jogosult az ACN által az Ön rendelkezésére bocsátott számot és az ACN-hez hordozott számot más szolgáltatóhoz továbbhordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót is, amely esetben az ACN fog átadó szolgáltatónak minősülni és Önnek annál a szolgáltatónál kell igényét bejelentenie, amelyikhez el kívánja hordozni a számot.

111. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén, az ACN-hez hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított hat (6) hónapig az ACN-nél maradnak, feltéve, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnésére nem azért került sor, mert Ön egy másik szolgáltatóhoz hordozta el az előfizetői számot.

9. A Szerződés időtartama

9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

112. Az Előfizetői Szerződés azon a napon jön létre, amikor az ACN elfogadja az Ön Igénybejelentését. Az ACN a CPS-re nem fogad el új Igénybejelentést semmilyen módon, így sem szóban, vagy írásban sem pedig ráutaló magatartással nem lehetséges új Előfizetői Szerződés kötése CPS-re.
Az ACN az Ön ACN szolgáltatásait a hatálybalépéstől számított 15 napon belül nyújtja. Az Ön Első Szolgáltatási Napja az a nap, amikor az ACN megkezdi Ön részére az ACN Szolgáltatások nyújtását, vagy amikor Ön átveszi az ACN levelét, amelyben az ACN megerősíti az ACN Szolgáltatások nyújtását (amelyik korábban következik be). Ha Ön több mint egy ACN Szolgáltatást rendel meg, eltérő Első Szolgáltatási Napja lehet az egyes ACN Szolgáltatások tekintetében.

113. Az Előfizetői Szerződés határozott vagy határozatlan időre jön létre. A határozott időre kötött Előfizetői Szerződés az Első Szolgáltatási Napot követő tizenkét (12) hónapos időtartamra („Határozott Időtartam") jön létre minden egyes Ön által megrendelt ACN Szolgáltatásra, és a Határozott Időtartam lejártával megszűnik. Amennyiben a Telefonszolgáltatási Szerződésben Ön és az ACN úgy állapodnak meg, akkor e szabálytól eltérően a Határozott Időtartam lejártakor az Előfizetői Szerződés határozatlan idejű szerződéssé alakul át, és így határozatlan időre hatályban marad, amíg azt az ACN vagy Ön fel nem mondja. Az Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően az ACN igazolható módon tájékoztatja Önt a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről.

114. A legrövidebb határozott idejű szerződéses időszak tizenkét (12) hónap.

115. A szolgáltatásnyújtás feltételeit a 2. és 3. pontok tartalmazzák.

116. A szüneteltetés és a korlátozás eseteit és feltételeit a jelen ÁSZF 5.1 és 5.2 pontjai tartalmazzák.

117. Ön az Előfizetői Szerződését 8 napos felmondási idővel bármikor felmondhatja, a 12. pontban részletesen meghatározottak szerint.

9.2 Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

118. Az Előfizetői Szerződés módosítása történhet az Ön és az ACN megállapodása útján, vagy a vonatkozó jogszabályokban és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben a Telefonszolgáltatási Szerződés vagy az ÁSZF ACN általi egyoldalú módosításával.

119. A kétoldalú, közös megegyezéssel történő szerződésmódosítást Ön és az ACN is jogosult kezdeményezni. Az ACN által kezdeményezett, közös megegyezéssel történő szerződésmódosítás esetén az ACN Önt olyan ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja Önt a módosítás menetéről. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével az ACN kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető Ön által elfogadottnak, ha az Ön kifejezett tevőleges magatartással elfogadta. Ez szóban kötött előfizetői szerződés esetén kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozat, írásban kötött szerződés esetén kifejezett írásos nyilatkozat lehet. Az ACN Szolgáltatás további igénybevétele kifejezett elfogadó nyilatkozat hiányában az ilyen esetekben nem tekinthető elfogadásnak. Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha Ön az Előfizetői Szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az ACN az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Ön nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. A kétoldalú szerződésmódosításokra egyébként a szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

120. Az ACN az ÁSZF módosításával az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan: a) új vagy módosult jogszabály vagy szabályozás vagy bíróság vagy közigazgatási hatóság határozata következtében; b) ha ACN szolgáltatásainak nyújtására hatással lévő, a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; c) változások, amelyek nem érintik a már nyújtott ACN Szolgáltatások igénybevételének feltételeit; d) az ACN üzleti partnereinek Díjait és szerződési feltételeit érintő változások esetén; e) az ACN üzletpolitikájának változása esetén; f) új Díjcsomagok bevezetése esetén; és g) ha azt az ACN szükségesnek ítéli az ACN Szolgáltatások minőségének javítása érdekében, h) ha az Előfizetői Szerződés, illetve az ACN szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Ön számára előnyös módon változnak meg. Az ACN nem jogosult a fenti a) vagy b) pont alapján a szerződést egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékkötelezettséget ír elő, amelynek alanya az ACN. A határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződések tekintetében a fenti b) pont szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség - az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely az ACN harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül az ACN Szolgáltatás Díjába. A határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés tekintetében a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén az ACN jogosult az ACN Szolgáltatás Díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására, de ezen Díj módosításának mértéke nem haladhatja meg megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

121. Ha Ön egyéni előfizető, a fenti c) - g) pontok esetén, ha jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosulását. A szerződés feltételeinek lényeges módosulása különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiben vagy a minőségi célértékekben, az alapvető díjszabásban, a szerződés időtartamában és megszüntetésének jogkövetkezményeiben bekövetkező módosulás.

122. A ráutaló magatartással határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződések kivételével az ACN módosíthatja a Díjlistában szereplő Díjakat. Abban az esetben, ha Ön írásban nem kifogásolja a módosítást az ACN által küldött értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül, akkor úgy tekintendő, hogy Ön elfogadja a módosítást. A ráutaló magatartással határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha Ön az Előfizetői Szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben az ACN az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Ön nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

123. Ha az ÁSZF az Ön értesítéséről rendelkezik, e kötelezettségnek az ACN az Ön közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy elektronikus levélben; vagy telefon útján tesz eleget. Elektronikus levélben vagy telefon útján történő értesítés esetén az ACN maradandó módon (hangfelvétellel, számítógépes adatrögzítéssel, elektronikus dokumentum) rögzíti, hogy a szóbeli vagy elektronikus értesítést Ön tudomásul vette. Ha az ÁSZF valamely információ közzétételéről rendelkezik, az ACN ezen információt weboldalán, és/vagy Ügyfélszolgálatán keresztül és/vagy bármely egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt vagy megengedett módon teszi közzé. Az ACN által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az Ön értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Amennyiben az elektronikus levélben, illetve SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Ön érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig – az ACN legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal az ACN az Ön értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal az ACN az ÖN értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Az ACN által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés

esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az Ön értesítését megtörténtnek kell tekinteni. A tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés kivételével az értesítési kötelezettség fentiek szerinti teljesítése - ha azt az ellenérdekű fél vitatja - az értesítés Önhöz való megérkezésének, kézbesítése megtörténtének (átvételének) bizonyítására hatósági eljárásban nem alkalmas, bizonyítékként nem szolgálhat

124. Az ACN az ÁSZF vagy a Díjlista egyoldalú módosítását megelőzően harminc (30) naptári nappal értesítést küld, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja Önt a módosítás menetéről. Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén az ACN nem küld külön értesítést az Ön részére, a változásokat azonban a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján közzéteszi. Az elektronikus értesítéseket kivéve, az ÁSZF módosításáról szóló, bármely módon megvalósított értesítésnek legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

a) pontos utalást az ÁSZF módosuló rendelkezéseire,
b) a módosítások lényegének rövid leírását,
c) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét,
e) ha az ACN az Ön által igénybe vett ACN Szolgáltatások Díját módosítja, akkor a módosított Díjak összegét vagy abban az esetben, ha egy adott Díjért nyújtott szolgáltatás mennyisége csökkent, akkor a csökkentett mennyiséget és a változás összegét, minden egyes érintett díjcsomagra külön-külön,
f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel az ACN a módosítást indokolja,
g) az Önt az ÁSZF módosítása esetén megillető jogosítványokat, ideértve különösen a felmondás feltételeit és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatást is.

125. Ha az ACN elektronikus úton értesíti Önt, az ÁSZF módosításáról szóló elektronikus értesítés legalább a következő adatokat fogja tartalmazni

a) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
b) pontos utalást az ÁSZF módosuló rendelkezéseire, ha lehetséges
c) a közzétett ÁSZF internetes elérhetőségét,
d) az Önt az ÁSZF módosítása esetén megillető jogosítványokat, ideértve különösen a felmondás feltételeit és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatást is.

126. Amennyiben a módosítás az Ön számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Ön az értesítéstől számított tizenöt (15) naptári napon belül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Ön nem mondhatja fel az Előfizetői Szerződést, ha az ACN Szolgáltatást meghatározott időtartamra rendelte meg és az Előfizetői Szerződést valamely kedvezmény figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményt nem érinti. Abban az esetben, ha a módosítás érinti a kedvezményeket és Ön megszünteti az Előfizetői Szerződését a felmondási idő legfeljebb nyolc (8) nap lehet. Ilyen esetben az ACN nem jogosult azon kedvezmények (vissza)követelésére, amelyeket a megszűnést követő időszakban nyújtott volna Önnek.

127. Az ACN nem köteles értesítést küldeni, ha az ÁSZF módosítása (a) új ACN Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy (b) ha a módosítással kizárólag valamely ACN Szolgáltatás Díja csökken, (c) az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén. Ezekben az esetekben Ön nem jogosult a felmondás jogát gyakorolni. A fenti c) pont szerinti esetben az ACN a változásokat a a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján közzéteszi.

128. Az ACN jogosult az Ön díjcsomagját módosítani az ACN Szolgáltatások Ön általi használata, illetve az ACN ésszerű megítélése szerinti egyéb okok alapján. Az ACN értesítést küld minden ilyen módosításról, az Ön új díjcsomagjára vonatkozó részletekkel együtt. Ilyen esetekben, az ÁSZF jelen 9.2 pontja értelmében Ön jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.

129. Az ACN módosíthatja az Ön telefonszámát abban az esetben, ha az műszaki vagy forgalmi okokból elkerülhetetlen és az NMHH ezt igazolta, vagy amennyiben az jogszabály alapján kötelező.

130. A telefonszám módosítása esetén az ACN 30 naptári nappal a változás előtt értesíti Önt.

9.3 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

131. Ön jogosult az Ön ACN Szolgáltatásait az Ügyfél Portálon vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül módosítani, azonban CPS-re nem tehet új Igénybejelentést és CPS-re nem köthet új Előfizetői Szerződést. Minden, a módosításból eredő Díjváltozásról tájékoztatni fogjuk Önt. Ha Ön további ACN Szolgáltatásokat rendel meg, akkor lehet, hogy Önnek új Szerződést kell kötnie új Határozott Időtartammal.

9.3.1 Áthelyezés

132. Amennyiben Ön költözik és magával szeretné vinni az ACN Szolgáltatásokat, a költözés előtt legalább harminc (30) naptári nappal lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Az ACN segítséget nyújt abban, hogy áthelyezhesse ACN Szolgáltatásait az új lakcímére, amennyiben az lehetséges.

133. Az ACN Önt 15 napon belül írásban értesíti, ha az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy az Önnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja. Ha az Ön kérése teljesíthető, az ACN erről Önt a kérés kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül értesíti, és harminc (30) naptári napon belül áthelyezi az előfizetői hozzáférést. Ha az elégtelen műszaki feltételek miatt az áthelyezési kérelmet a kézhezvételtől számított harminc (30) naptári napon belül nem lehet teljesíteni, az ACN erről értesíti Önt a kérés kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül és megjelöli azt a becsült teljesítési dátumot azzal, hogy ez a dátum nem eshet az Ön kérésnek kézhezvételétől számított 90 napnál későbbi időpontra - amikor az áthelyezés lehetővé válik. Az Ön előfizetése az előfizetői hozzáférési pont megszűnésétől kezdve az áthelyezés teljesítéséig szüneteltetésre kerül. Ha az Ön nyilvántartásba vett kérelme nem tartalmazza az áthelyezés műszaki megvalósíthatóságának megítéléséhez vagy az áthelyezés teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot, akkor az ACN értesíti Önt erről és az Ön értesítésére és az áthelyezésre vonatkozó határidők meghosszabbodnak a hiányzó adatok szolgáltatásáig terjedő időtartammal. Az ACN Díjat számíthat fel az áthelyezésért.

134. Amennyiben az ACN nem teljesíti az áthelyezést (i) a minden szükséges információt tartalmazó kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül, vagy (ii) nem megfelelő technikai feltételek miatt az Önnek jelzett teljesítési dátumhoz képest későbbi időpontban jelöli meg, az ACN az áthelyezésért felszámított Díj napi összegének egyharmadának megfelelő kötbért köteles fizetni naponta.

9.3.2 Átírás

135. Kérésre (és Díj ellenében) az ACN módosíthatja a Szerződést, ha az Előfizető személye megváltozik szerződés, öröklés, vagy jogutódlás eredményeként, feltéve, hogy a Számlához kapcsolódó Helyszín azonos marad. Ha az átírás megtörténik, az új Előfizető köteles megfizetni minden Díjat. Az ACN az átírást a kérelem kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül teljesíti, feltéve, hogy a kérelem minden szükséges információt tartalmaz. Átírás esetén Ön nem köteles belépési Díj fizetésére, azonban az ACN a Díjlistában meghatározott átírási díjatszámíthatja fel az átírással kapcsolatban.

136. Amennyiben az ACN nem teljesíti az átírást a minden szükséges információt tartalmazó kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül az ACN az áthelyezésért felszámított Díj napi összegének egytizedének megfelelő kötbért köteles fizetni naponta.

9.3.3 Telefonszám változása

137. Kérésre (és Díj ellenében) ACN módosítja az Ön telefonszámát, amennyiben az műszakilag lehetséges. Ellenkező megállapodás hiányában az új telefonszámot az ACN határozza meg.

138. ACN megtagadhatja az Ön kérését, amennyiben az műszakilag nem lehetséges, de ebben az esetben az ACN köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

139. Az ACN a változást követő 6 hónapban nem rendeli az Ön régi telefonszámát más ügyfélhez. Az ACN az Ön hívószámának megváltozásáról az Ügyfélszolgálatán mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az Ön hívószámának megváltozásától számított egy évig. Ön igényelheti, hogy az ACN a régi hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, és a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról az ACN, az általa meghatározott szövegkészletből az Ön által választott szöveggel - tájékoztatást adjon.

9.3.4 Ön által kezdeményezett egyéb módosítások

140. Ön jogosult az Előfizetői Szerződés további rendelkezéseinek módosítását kérni az Ügyfélszolgálaton keresztül. Az ACN megfontolja az Ön kérését és az új szerződések megkötésére vonatkozó szabályok szerint jár el.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1 Általános rendelkezések

141. Az ACN adatkezelését az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény („**Eht.**”) XVII. fejezetében foglalt rendelkezései, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a 6/2011 és a 4/2012 NMHH rendeletek, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján folytatja.

142. Az ÁSZF jelen pontja az ACN adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát alkotja.

10.1.2 Az ACN által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme

143. ACN az Ön adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, jogszabály felhatalmazása, illetve előírása, vagy Ön kifejezett előzetes hozzájárulása alapján kezeli. Az Eht. 131.§. (1) k) pontja alapján Ön az Előfizetői Szerződés megkötésével egyúttal hozzájárulhat az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához. E hozzájárulás különösen az alábbiakra vonatkozik:

a) az előfizetői névjegyzékben (elektronikus vagy nyomtatott telefonkönyv), címtárakban az Ön adatait milyen módon kezelje az ACN, (kizárólag ACN DPS Szolgáltatás esetén),
b) az Ön adatait az ACN közvetlen üzletszerzési, tudományos vagy tájékoztatási célra felhasználja, illetőleg ezen célokból harmadik személyek részére átadja,
c) hogy Ön a saját hívószámának kijelzését hívószámkijelzés és hívástovábbítás esetén kéri-e.

144. Ön jogosult a fenti 143. bekezdés alapján megadott hozzájárulását bármikor visszavonni.

145. Amennyiben az Igénybejelentés eredményeképpen Előfizetői Szerződés jön létre, az Ön személyes adatait a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt szabályok szerint kezeli az ACN. Amennyiben az ACN az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, az Ön – Igénybejelentés során megadott - személyes adatait törli, kivéve, amennyiben Ön másképp nyilatkozott.

146. Az Eht. 154. §-a alapján az ACN az Ön és a felhasználók adatait az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló Előfizetői Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó Díjak számlázása, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése érdekében kezeli. Az ACN jogosult továbbá az ACN Szolgáltatások nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelésére. Az ACN Szolgáltatások nyújtása és az ACN egyes jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése (ideértve a 147. bekezdésben foglaltak teljesítését is) a GTS Hungary Kft. infrastruktúrájának igénybevételével valósul meg.

147. Az Előfizetői Szerződés alapján az ACN az Ön következő adatait kezeli:

A személyes adat elnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
1) Előfizető természetes személy neve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	Hatóság részére adatszolgáltatás	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	A holland általános adótörvény, valamint a magyar számviteli szabályok szerinti bizonylat megőrzése**	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 10 év
	Tudakozói és telefon-könyvi megjelenés*	Az Ön kérelmétől számított 30 napon belül törli az ACN az adatot
2) Előfizető születési helye és ideje	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	Hatóság részére adatszolgáltatás	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	A holland általános adótörvény, valamint a magyar számviteli szabályok szerinti bizonylat megőrzése**	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 10 év + 30 nap
3) Számlázási cím, amennyiben eltér a lakóhelytől/tartózkodási helytől	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	Hatóság részére adatszolgáltatás	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap / 1 year + 30 days from the termination of the Subscriber Agreement
4) Előfizetői hozzáférési pont címe, amennyiben eltér a lakóhelytől/tartózkodási helytől	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	Hatóság részére adatszolgáltatás	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	Tudakozói és telefon-könyvi megjelenés*	Az Ön kérelmétől számított 30 napon belül törli az ACN az adatot
5) Nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető képviselőjének neve, e-mail címe	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
6) Az Előfizetői állomás száma, egyéb azonosítója, típusa, jellege	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	Hatóság részére adatszolgáltatás	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
7) Az ACN Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint jelszavai	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
8) Az igénybevett ACN Szolgáltatás/ szolgáltatási csomag; az Önnek nyújtott kedvezmények	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
9) Az Ön által választott fizetési mód	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
10) Az Ön által választott fizetési periódus	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap

11) Pénzintézeten keresztül fizetés esetén az Ön bankszámlaszáma	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
12) Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
13) Az ACN Szolgáltatás megkezdésének időpontja	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
14) Az ACN Szolgáltatások dátuma, hívó és hívott előfizetői számok	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	Hatóság részére adatszolgáltatás	Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap / 1 year + 30 days from the from the generation of data
15) Az ACN Szolgáltatások típusa, iránya, kezdő időpontja, lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
	A holland és magyar számviteli szabályok szerinti bizonylat megőrzése CDR formában	A CDR alapján kiállított számla keltétől 10 év
	Hatóság részére adatszolgáltatás	Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap
16) Az ACN Szolgáltatások igénybevételekor használt ACN Készülék vagy egyéb berendezés egyedi azonosítója	Hatóság részére adatszolgáltatás	Az adat keletkezésétől számított 6 hónap + 30 nap
17) Díjfizetéssel és Díjtartozással összefüggő adatok	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
18) Tartozás hátrahagyása esetén a felmondás eseményei	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
19) Az ACN Szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen használt előfizetői végberendezésekre, annak kísérletére vonatkozó adatok	Számlázás, Díjfizetés, Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése	Adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
20) Ön kapcsolattartásra alkalmas telefonszáma	Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése	Előfizetői Szerződés megszűnéséig
21) A fenti pontokban foglalt előfizetési és számlázási adatok	Üzletszerzés, piackutatási tevékenység ellátása*	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy szerződés megszűnéséig
22) Online Igénybejelentés esetén az Ön szélessávú internetszolgáltatójának a neve	Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, az ACN Szolgáltatás nyújtása, hibaelhárítás hatékonyságának növelése, online Igénybejelentések azonosítása az internetes visszaélések megelőzése érdekében - a választott ACN Szolgáltatástól függően*	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy szerződés megszűnéséig
23) A hívást kezdeményező és a hívott fél előfizetői száma, a hívás adatai, az előfizető neve, címe, számlázási név, számlázási cím	Közvetítőválasztás biztosítása	Egyszeri adattovábbítás

24) Az előfizető neve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési helye és ideje, Díjtartozás ténye	Közvetítőválasztás biztosítása	Egyszeri adattovábbítás
25) Magyar állampolgár esetében: személyazonosító és lakcímet igazoló igazolvány, nem magyar állampolgár esetében: útlevél, és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Ön döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az előfizetői szerződés megkötésekor azonosította	A számhordozási eljárásban az ACN, mint átvevő szolgáltató számára a számhordozást kérő azonosítása	Egyszeri azonosítás
* Kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása alapján ** Az ACN az ACN Europe B.V. leányvállalata, amely konszolidált éves beszámoló készítésre köteles. A vonatkozó holland jogszabályok alapján a konszolidált pénzügyi beszámolókat, azok hitelességének bizonyítása érdekében, 10 évig meg kell őrizni. Tekintettel arra, hogy az ACN pénzügyi beszámolói a konszolidált beszámolók részét lépezik, így olyan dokumentumokat is megőriz az ACN ezen időtartamra, amelyek az Ön személyes adatait tartalmazhatják.		

148. Hibabejelentés esetén az ACN hangfelvétel útján, vagy elektronikusan rögzíti a hibabejelentő személy, illetőleg a hibabejelentés alábbi adatait:

- az Ön értesítési címét és más azonosítóját;
- az Ön hívószámát;
- a bejelentett hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okát, annak behatárolására tett intézkedéseket;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- az Ön értesítésének (ezen belül is különösen az Ön bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hiba elhárításának módjáról és okáról történő értesítésének) módját és időpontját.

149. Az ACN a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi.

150. Ön hozzájárul ahhoz, hogy a telefonszáma a hívott fél készülékén megjelenhessen. Amennyiben Ön nem kívánja, hogy hívószáma megjelenjen a hívott fél készülékén, ezt írásban kell jeleznie az ACN-nek. Az ACN Díjmentesen lehetővé teszi az Ön számára, hogy a vonatkozó jogszabályok szerint telefonszámának kijelzése letiltásra kerüljön. A vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban ugyanakkor az egyes segélyhívószámokat működtető szervezetek részére az ACN mindig rendelkezésre bocsáthatja az Ön nevét, címét és telefonszámát. Meghatározott ACN Készülékek támogatják a hívószámkijelzést- és letiltást. Ebben az eseten Ön az ACN Készülék használati útmutatója alapján állíthatja be hívószáma kijelzését, illetve letiltását.

151. Az Ön hozzájárulása alapján kezelt adatok az Ön hozzájárulásának módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Ön személyes adatait az ACN az Ön beazonosítását a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törli.

10.1.3 Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség

152. Az ACN az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Ön illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett ACN Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az ACN által előállított vagy kezelt adatokat.

153. Ezen adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség kiterjed a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt táblázat 1)-7) pontjában szereplő előfizetői adatokra, amely adatokat azok keletkezését követő egy évig, valamint az előfizető kommunikációjának területi és időbeli behatárolásával kapcsolatos adatokra, amely adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles az ACN megőrizni.

10.1.4 Az Ön adatainak továbbítása

154. Az ACN által kezelt személyes adatok az Ön hozzájárulása alapján, vagy törvény által meghatározott

esetben továbbíthatók.

10.1.5 Az Ön hozzájárulásától függő adattovábbítás

155. Az ACN
a) saját üzletszerzés céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg
b) tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából
csak az Ön beleegyezésével továbbíthatja az Ön adatait.
Ön e hozzájárulását az ACN Ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja. Ön jogosult továbbá fenti hozzájárulását az ACN Szolgáltatások igénybevétele előtt is megtagadni. Az ACN Szolgáltatások nem kapcsolódnak az Ön fenti hozzájárulásához, illetve az Ön fenti hozzájárulása nem előfeltétele az ACN Szolgáltatások nyújtásának.

10.1.6 Az Ön hozzájárulásától független adattovábbítás

156. Az ACN által kezelt adatok az Ön hozzájárulása nélkül átadhatók:
a) azoknak, akik az ACN megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatását végzik az Eht. 157.§ (9) bekezdés a) pontja alapján,
b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
c) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat részére, a törvényben meghatározott feladatai teljesítése céljából,
d) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
e) azoknak a szerveknek, amely részére az adatszolgáltatást külön jogszabály előírja, a külön jogszabályban foglalt ideig,
f) A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére, az Eht 157.§ (8) bekezdése szerinti esetben.
g) Külön törvényben felhatalmazott szerv kéreleme alapján az adott szerv részére, ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében.

157. Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket az ACN-nel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli, ide nem értve azon adatkezelőket, amelyek részére az ACN törvény alapján köteles az Ön személyes adatait átadni.

10.1.7 Elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti adatszolgáltatás szabályai

158. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizető adatokat egymásnak átadhatják, vagy az alábbi b) pontban foglalt esetben átadni kötelesek:
a) a Díjfizetési és egyéb szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése, a szerződéskötés megtagadása céljából;
b) az egyetemes szolgáltatóknak az országos belföldi tudakozó nyújtása, valamint az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából – az előfizető hozzájárulásától függően.. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel;
c) a számhordozhatóság biztosítása céljából;
d) a közvetítőválasztás teljesítése céljából.

10.1.8 Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítása

159. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a Díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében – a szerződéskötés megtagadásának céljából – az Ön általuk jogszerűen kezelt adatainak köréből az Önt azonosító adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást jogosultak egymásnak átadni és egymástól átvenni, valamint közös adatbázist létrehozni. Ennek során jogosultak az Ön Előfizetői Szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

160. Az ACN az Ön azonosításához szükséges adatokat a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha az Előfizetőnek
a) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, egyetemes elektronikus szolgáltatóval szemben fennálló, három (3) hónapot meghaladó Díjtartozása van;
b) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat (6) hónapon belül mondták fel;
c) számlatartozása miatt bármely korábbi elektronikus hírközlési szolgáltató a szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előbbi okból az Ön számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

d) számlatartozása miatt bármely korábbi elektronikus hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett Ön ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert Ön tartózkodási helye ismeretlen, vagy

e) Ön kár okozása érdekében bármely korábbi elektronikus hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosításra szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított, vagy érvénytelen).

Adatainak átadásáról az ACN Önt haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket az ACN-nel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, az ACN köteles haladéktalanul intézkedni az Ön adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt és értesítést küldeni Önnek a törlés tényéről. Az adatállományból adatot igényelhet a távközlési szolgáltató kizárólag a fent meghatározott célokra, a 152. bekezdésben írott szerv illetve hatóság, és Ön, a nyilvántartás Önre vonatkozó adatai tekintetében.

10.1.9 Forgalmi és számlázási adatok megismerése (hívásrészletező)

161. Az Ön kérésére az ACN biztosítja, hogy Ön megismerhesse a fizetendő Díj számításához szükséges forgalmi és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást, a számlára vonatkozó elévülési időt követő 1 évig. Ezen kimutatást az Ön ez irányú kérésére szolgáltatjuk. A kimutatást (hívásrészletezőt) Ön az Előfizetői Szerződés megkötésekor minden számla tekintetében, vagy a későbbiekben egy vagy több számla tekintetében, a jelen bekezdésben meghatározott időn belül igényelheti. Amennyiben Ön egyéni előfizető, visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben ingyenesen kérhet hívásrészletezőt.

162. A kimutatás a Díj kiszámításához és a Díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben tartalmazza azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy Ön megismerhesse és ellenőrizhesse a Díjszámítás helyességét. A kimutatás nem tartalmaz a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot (így különösen nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét).

163. Ön kérhet a hívott fél hívószámának minden számjegyét tartalmazó hívásrészletezőt is. Ezen hívásrészletező sem tartalmazhatja azonban a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt (5) naptári nappal „nem azonosítható hívószámként” meghatározott hívószámokat.

164. Amennyiben Ön a hívott fél hívószámának minden számjegyét tartalmazó hívásrészletezőt kap, az érintett személyek személyes adatainak birtokába juthat, amelyre Ön csak az érintettek hozzájárulásának birtokában jogosult. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben vagy azt követően a hívott fél hívószámának minden számjegyét tartalmazó hívásrészletezőt kér, ezzel egyúttal nyilatkozott is arról, hogy az érintettek (hívott felek) személyes adatainak megismeréséhez az érintettek hozzájárulását beszerezte. Az Ön nyilatkozata előfeltétele a személyes adatokat is tartalmazható kimutatás kiadásának. Az érintettek hozzájárulásának hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. Az ACN a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag Ön tartozik felelősséggel.

10.1.10 Adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

165. Az ACN saját üzletszerzési céljából – az Ön kifejezett előzetes hozzájárulásával kezelheti az Ön az Eht. 157.§. (2) bekezdésében meghatározott adatait. Nem minősül saját üzletszerzési célú felhasználásnak, ha az ACN az ÁSZF módosításáról tájékoztatja Önt.

166. Az ACN az Ön adatait harmadik személynek csak az Ön hozzájárulása esetén adhatja át közvetlen üzletszerzés, közvélemény- vagy piackutatás, tájékoztatás, valamint tudományos célból. Ön kérheti, hogy az ACN a névjegyzékben feltüntesse, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.

167. Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. Az Ön kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

10.1.11 Előfizetői címtár

168. Az ACN előfizetői listában tartja nyilván az Ön azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges adatokat. Az ACN a vonatkozó jogszabály vagy Ön által megengedett terjedelemben kezeli az Ön adatait.

169. Az ACN valamennyi, a DPS-t igénybe vevő előfizetőjéről évente nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni és azt elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki

számára hozzáférhetővé tenni. Az ACN vagy más szolgáltató készíthet olyan címtárat, melyben az előfizetők adatai valamely konkrét szempont szerint vannak felsorolva.

170. Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Ön önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak Önről, amennyi az Ön azonosításához feltétlenül szükséges.

171. Az ACN az Ön számára külön költség nélkül biztosítja, hogy kérésére:
a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra;
c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

172. Az ACN az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. Ezen szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha Ön a további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

173. Az ACN technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését.

174. Tilos az elektronikus előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az ACN részére működtetési okokból szükséges.

10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1 Adatbiztonság, ACN kötelezettségei

175. ACN alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai az ACN-nel azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

176. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg az Ön feltétlen hozzájárulását adja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban részletezett ACN általi adatkezelési gyakorlathoz.

177. Az ACN köteles az Ön személyes és egyéb adatait védeni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen.

178. Ön felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

179. A személyes adatoknak a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használata miatt az ACN-t nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az Ön szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha az ACN a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

180. Az adatbiztonság keretében az ACN a személyes adatok kezeléséhez az ACN Szolgáltatások nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

181. Az ACN a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

182. Az ACN a kezelt személyes ügyféladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszereket csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik azon elvhez, miszerint kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását ACN meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

183. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Ön személyes adatait az ACN, azok Önnel történő

beazonosítását lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

10.2.2 Az Ön jogai

184. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében Ön:

a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
b) kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését;
c) az adatvédelmi nyilvántartásba betekinteni, az abban foglaltakról feljegyzést készíteni és kivonatot kérni;
d) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
e) jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

10.2.3 Az Ön kötelezettségei

185. Ön az, ACN által kezelt adatainak megváltozását haladéktalanul köteles az ACN-nek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért és esetleges károkért Önt terheli minden felelősség.

186. Ön az Ügyfélszolgálatnak küldött írásbeli kérés alapján jogosult az ACN által kezelt személyes adataiba betekinteni, azok kijavítását, illetve törlését kérni. Személyes adatainak változásait az Ügyfélszolgálaton keresztül vagy az Ügyfélportál igénybevételével jelentheti be az ACN-nek.

10.2.4 Az ACN adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége

187. Az ACN adatvédelmi felelősének

a) neve: Giancarlo Paolillo
b) beosztása: Információs vezető
c) e-mail címe: amslegal@acneuro.com

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

188. Az ACN interneten keresztül elérhető (online) előfizetői névjegyzéket készít, valamint harmadik személyek (az egyetemes szolgáltatók, valamint a GTS Hungary Kft.) számára előfizetői adatokat továbbít előfizetői névjegyzékek (telefonkönyvek) készítése céljából. DPS esetén Ön rendelkezhet arról, hogy kíván-e szerepelni az ACN által készített előfizetői névjegyzékben, vagy a harmadik személyek által készített papír alapú telefonkönyvben. Nyilatkoznia kell emellett arról, hogy hagyományos számlát vagy tételes számlamellékletet illetve hívásrészletezőt kér-e. Nyilatkozatát az Ügyfél Portálon történő Igénybejelentés során, illetve az Ügyfélszolgálaton keresztül bármikor teheti meg, illetve módosíthatja és vonhatja vissza.

189. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor Önnek nyilatkoznia kell arról, hogy az abban foglaltakat megismerte, nem áll fenn olyan ok, amely megakadályozná az ACN-t az ACN Szolgáltatások nyújtásában, tudomásul vette az elállási jogáról szóló tájékoztatást, továbbá arról is, hogy az Ön egyéni előfizető-e, vagy olyan kis és középvállalkozás, amely kéri az egyéni előfizetőnkénti kezelését és CPS esetén az előválasztott közvetítő szolgáltatójáról is. Ezen nyilatkozatok az Ön és az ACN közötti jogviszony tartalmát határozzák meg, és nem módosíthatók és nem vonhatók vissza. Amennyiben Ön a kis és középvállalkozói státuszára, egyedi előfizetői minőségére, vagy előválasztott közvetítő szolgáltatójára vonatkozó nyilatkozatát módosítani szeretné, a hatályos szerződésének módosítását kell kezdeményeznie.

190. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor Önnek nyilatkoznia kell arról is, hogy hozzájárul-e a személyes adatainak elektronikus hírközlési szolgáltatások marketingje és értékesítése, valamint piackutatások és egyéb felmérések céljára történő kezeléséhez. Az Ügyfél Portálon vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül Ön bármikor megadhatja, módosíthatja vagy visszavonhatja e nyilatkozatát. Az ACN hozzájáruláshoz kötött módon nem kezel a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatokat.

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

191. Az Előfizetői Szerződés az Ön vagy az ACN jogutód nélküli megszűnésével, vagy az Ön és az ACN közötti kölcsönös megegyezéssel, vagy az Ön elállása, vagy az Ön vagy az ACN felmondása útján szűnhet meg, továbbá abban az esetben, ha Ön elhordozza telefonszámát az ACN-től.

12.1 A Szerződéstől való Ön általi elállás vagy a Szerződés Ön általi felmondása

192. Ön bármilyen okból, indoklás nélkül, elállhat az Előfizetői Szerződéstől attól számított 14 napon belül, hogy az Előfizetői Szerződés létrejön ("Elállási Időszak"). Ha Ön ACN Készüléket vásárol, Ön az ACN Készülék átvételét követő 14 napon belül állhat. Az elállási jog nem vonatkozik a korábban megrendelt ACN Szolgáltatások bővítésére, szűkítésére illetve kiegészítésére.

193. Ha Ön gyakorolni kívánja elállási jogát, Önnek (i) a kitöltött Elállási Nyilatkozat-mintát kell visszaküldenie – amely az Ügyfél Portálon elérhető – vagy (ii) valamilyen egyéb formátumú írásos nyilatkozatot kell az ACN részére küldenie, melyben Ön kijelenti, hogy eláll, vagy (iii) az Ügyfélszolgálattal kell kapcsolatba lépnie és az elállásról szóló egyértelmű nyilatkozatot kell tennie.

194. Ha Ön gyakorolja elállási jogát, az ACN visszatérít Önnek minden, Öntől beérkezett összeget, ideértve az Ön által vásárolt ACN Készülék kiszállításának költségét is, azon időponttól számított 14 napon belül, amikor az Ön Előfizetői Szerződéstől való elállásáról szóló nyilatkozat beérkezik. Ha Ön ACN Készüléket vásárolt, Ön köteles azt saját költségén az ACN-nek visszajuttatni az elállási jog gyakorlásától számított 14 napon belül ahhoz, hogy az ACN a fizetett összeget visszatérítse, kivéve, ha az ACN ettől eltérő tartalmú értesítést küld Önnek. Az ACN jogosult addig visszatartani a visszatérítendő összeget, amíg kézhez nem vesszük az ACN Készüléket, vagy Ön igazolja, hogy azt elszállíttatta az ACN-nek. Az ACN Készüléket sértetlen állapotban, eredeti csomagolásban és az eredeti tartalommal kell visszajuttatni. Ha Ön kárt okoz az ACN Készülékben vagy azt nem juttatja vissza, a Díjlistában meghatározott teljes kiskereskedelmi árat számítjuk fel Önnek. Az ACN Készüléket Ön bármely ügyfélszolgálaton visszaszolgáltathatja, amely visszaszolgáltatásról ACN igazolást állít ki az Ön részére.

195. Ha Ön azt kéri, hogy az ACN az Ön ACN Szolgáltatását az Elállási Időszak alatt kezdje el nyújtani, és a kért ACN Szolgáltatást az ACN ténylegesen elkezdte nyújtani, Ön az Elállási Időszakon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Ebben az esetben Ön köteles megfizetni az ACN részére az Önnek a felmondó nyilatkozat megtételéig nyújtott szolgáltatással arányos díjat. E felmondási jogra egyebekben az elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályok irányadók.

196. Ön nyolc (8) naptári napos felmondási idővel bármikor felmondhatja az Előfizetői Szerződést minden olyan formában, amelyben a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint a szerződéskötésre is lehetőség van. Ha Ön a Határozott Időtartam alatt mondja fel a Szerződést, Ön köteles az ACN részére kompenzációt fizetni. A felek úgy is megállapodhatnak, hogy az Előfizetői Szerződés egy előre meghatározott időpontban (határnap) szűnik meg. A határnapnak az Ön felmondásának ACN általi átvételét követő 8 és 30 nap közé kell esnie. Ön jogosult az Előfizetői Szerződést az ACN fenti 9.2 pontban foglalt egyoldalú szerződésmódosítása esetén is megszűntetni.

12.2 A Szerződés ACN általi felmondása

197. Az ACN írásban, hatvan (60) naptári napos felmondási idővel, tértivevényes levél, vagy amennyiben Ön elektronikus levél fogadásához hozzájárult, elektronikus eszközök útján mondhatja fel az Előfizetői Szerződést. Ha az ACN azért mondja fel a Szerződést, mert Ön megszegte az Előfizetői Szerződést és Ön a felmondási idő alatt orvosolja a szerződésszegést, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg. Az ACN tájékoztatást nyújt arról, hogy az Előfizetői Szerződés nem szűnt meg.

198. Az ACN írásban tizenöt (15) naptári napos felmondási idővel mondhatja fel az Előfizetői Szerződést, ha Ön: a) akadályozza, vagy veszélyezteti az ACN hálózatának rendeltetésszerű működését és Ön ezt a szerződésszegést az ACN által küldött, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított három (3) naptári napon belül sem szünteti meg, vagy b) az értesítést követően sem teszi lehetővé az ACN számára, hogy a bejelentett vagy az ACN által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) az ACN Szolgáltatásokat jogellenes módon vagy jogellenes célokra használja, vagy Ön nem rendeltetésszerűen használja az ACN hálózatát, vagy d) az ACN Készüléket az Előfizetői Szerződés rendelkezéseinek megszegésével üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, vagy e) abban az esetben, ha Ön lényeges körülmények, mint például az Ön személyes adatai, tekintetében megtévesztette az ACN-t annak érdekében, hogy Előfizetői Szerződés köthessen, vagy az ACN Szolgáltatásokat használja,

199. Az ACN az Előfizetői Szerződést harminc (30) naptári napos felmondási idővel felmondja, amennyiben Ön az esedékes és nem vitatott számlákat az első fizetési felszólítás után legalább tizenöt (15) naptári napos

időtartam elteltét követően küldött második fizetési felszólítás kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül sem egyenlítette ki.

200. Az ACN a felmondási idő alatt korlátozhatja az Ön ACN Szolgáltatásait, ha a korlátozás jogszabályi feltételei fennállnak.

201. Nem jogosult az ACN felmondani az Előfizetői Szerződést nemfizetés miatt, ha a Díjtartozás összege nem haladja meg az Ön havi előfizetési Díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési Díj hiányában vagy 10 000 Ft-nál magasabb havi előfizetési Díj esetén a 10 000 Ft-ot. Az ACN nem jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, ha Ön a Díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy Ön a nem vitatott Díjakat folyamatosan megfizeti.

202. Amennyiben Ön a határozott idejű szerződés tartama alatt az ACN általi felmondásra valamely, a 198-199. bekezdésekben meghatározott szerződésszegéssel okot szolgáltat és az ACN emiatt felmondja a szerződést, úgy a felmondási idő a fent írtaktól eltérően nyolc (8) nap.

12.3 Felmondás következményei

203. A Szerződés felmondása az Ön ACN Szolgáltatásainak megszüntetését eredményezi. Ha Önnek az ACN Közvetítő-Előválasztás (CPS) szolgáltatást nyújt, Ön az ACN-en keresztül már nem fog tudni kimenő hívást kezdeményezni, továbbá a jelenlegi CPS szolgáltatásról szóló szerződése megszűnését követően nem fog tudni újabb vagy további Előfizetői Szerződést kötni CPS-re. Ön továbbra is fogadhat bejövő hívásokat. Ha Ön Digitális Telefon Szolgáltatást (DPS) rendelt meg, akkor nem kezdeményezhet és nem fogadhat hívást, továbbá elveszítheti telefonszámát és lehetséges, hogy azt nem tudja már visszaszerezni.

204. A Szerződés megszűnésekor az ACN egy végső számlát küld Önnek. Ön vállalja, hogy kifizeti a felmondás időpontjáig felmerült összes Díjat. Ha Ön egy ACN Szolgáltatás Határozott Időtartama alatt mondja fel a Szerződést, akkor Ön vállalja, hogy az ACN részére megfizeti a Határozott Időtartamra tekintettel az ACN által Önnek nyújtott kedvezmények összegét, így különösen az ACN által kedvezményként elengedett belépési díjat. Ha Ön visszatérítésre jogosult, az ACN levonja az összes Ön által az Előfizetői Szerződés szerint fizetendő összeget abból.

205. Az Előfizetői Szerződés felmondása akkor hatályos, ha azt az ACN vagy az Ön kézbesítője útján elektronikus úton, közvetlenül vagy levélben kikézbesítették a másik Félhez. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste", „címzett ismeretlen" vagy „átvételt megtagadta" jelzéssel érkezett vissza.

206. Az ACN általi felmondásnak tartalmaznia kell:

a) a felmondás indokát, és
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
c) ha a felmondás indoka az Ön szerződésszegése, akkor azt a tájékoztatást, hogy a szerződésszegés Ön általi megszüntetése egyben a ACN részéről történő felmondást is semmissé teszi.

13. <u>A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban</u>

207. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 111. §-a értelmében az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató lehetővé teszi, hogy – Ön mint előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójától eltérően – közvetítőválasztás szolgáltatást vegyen igénybe az egyes telefonhívásainak bonyolítására, az ACN-nel vagy más közvetítő szolgáltatóval kötött előfizetői szerződése alapján. Az ACN a közvetítő-előválasztást az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződéses jogviszonyban álló harmadik elektronikus hírközlési szolgáltatóval (a GTS-sel) kötött megállapodás alapján kizáróag meglévő Előfizetőknek nyújtja, az ACN nem fogad el új Igénybejelentést CPS-re,.

208. Amennyiben Ön a közvetítőválasztás keretében olyan hívást kezdeményez, melyre az Előfizetői Szerződés vagy jogszabály szerint a közvetítőválasztás nem vonatkozik (a CPS tekintetében lásd a jelen ÁSZF 2. pontját), úgy ezeket a hívásokat automatikusan az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató bonyolítja.

13.1 A közvetítő-előválasztás igénybevételének előfeltételei

209. Az ACN mint közvetítő szolgáltató jelenleg már új Igénybejelentéssel nem választható. Korábban már benyújtott Igénybejelentések esetén az ACN mint közvetítő szolgáltató választásának előfeltételei (amely alapján az ACN elbírálja az Ön korábbi Igénybejelentését) a következők:

a) az Ön előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója a Magyar Telekom Nyrt, az Invitel Távközlési Zrt,

vagy a UPC Magyarország Kft.
b) Ön nyilatkozatában olyan adatokat adott meg, amelyek megegyeznek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal,
c) az Ön vonalának kimenő forgalma a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nincs korlátozva,
d) az Ön előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója részéről az összekapcsolási szerződésben meghatározott egyéb műszaki akadály nem áll fenn,
e) az Ön igényét az ACN egyéb ok miatt nem utasítja el.

210. Amennyiben az Ön által szolgáltatott adatok nem egyeznek meg az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató által nyilvántartottakkal, és emiatt nem valósítható meg a közvetítőválasztás, úgy az Igénybejelentéssel kapcsolatban felmerült költségeket Ön köteles megtéríteni az ACN-nek.

211. A közvetítő-előválasztás esetén Önnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójával fennálló előfizetői szerződése a közvetítőválasztásra vonatkozó előfizetői szerződése megkötésével a választott hívásirányok vonatkozásában módosul, illetve megszűnik.

13.2 Igénybejelentés, szerződéskötés közvetítőválasztás esetén

212. Új Igénybejelentés CPS-re nem tehető. A korábbi Igénybejelentések az alábbi információkat kellett, hogy tartalmazzák azon előfizetői hozzáférési pont tekintetében, melyre Ön a szolgáltatást kéri
a) előfizető neve;
b) szolgáltatási cím;
c) előfizető telefonszáma;
d) mely forgalmi irányokra kéri a szolgáltatást;
e) van-e bármilyen kizáró körülmény (pl. ha a jelenlegi előfizetése nem engedélyezi a közvetítő-előválasztást).

213. Ha Önnek más szolgáltatóval már van aktív közvetítőválasztása, Ön köteles az ACN-t az Előfizetői Szerződés megkezdésekor tájékoztatni a következőkről: ki az aktív közvetítő szolgáltató, és az Ön előfizetői ügyfélszámáról e másik közvetítő szolgáltatónál.

214. Az ACN és Ön közötti Előfizetői Szerződés írásban kötött szerződésnek minősül. Az Előfizetői Szerződés megkötésével

a) Ön elfogadja az ACN ÁSZF-jét,
b) Ön hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató továbbítsa az ACN részére a nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, illetve székhelyét, természetes személy esetén az előfizető születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, adószámát, az előfizető telefonszámát, valamint - ha Önnek tartozása van - ennek tényét,
c) közvetítő előválasztás esetén Önnek a kötelezett szolgáltatóval, illetve más közvetítő szolgáltatóval a választott szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik, vagy - ha a választás csak részben érinti - módosul.

215. Az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató a 214. bekezdésben felsorolt adatokat a nyilvántartásában szereplő adatok alapján teljesíti, melyek valódiságáért felelősséggel nem tartozik. Ezzel egyidejűleg az előfizetőnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatóval, illetve más közvetítő szolgáltatóval fennálló szerződése a választott szolgáltatás vonatkozásában megszűnik vagy módosul.

216. Ha Önnek az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatójával előre fizetéses szerződése van, úgy bármely, az ACN-nek a közvetítő-előválasztás alapján járó Díjak az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatójának előre megfizetett Díjakon felül fizetendők.

13.3 Hatálybalépés és tartam

217. Új Igénybejelentéseket az ACN nem fogad el CPS-re, azonban a korábbi Igénybejelentések vonatkozásában az alábbi szabályok irányadóak: Az Előfizetői Szerződés azon a napon jön létre, amikor az ACN elfogadja az Ön Igénybejelentését. Az Előfizetői Szerződés a közvetítőválasztás műszaki megvalósításával lép hatályba. Az Ön Első Szolgáltatási Napja az a nap, amikor az ACN megkezdi az Ön részére az ACN Szolgáltatások nyújtását, vagy amikor Ön átveszi az ACN levelét, amelyben az ACN megerősíti az ACN Szolgáltatások nyújtását (amelyik korábban következik be).

218. Az Előfizetői Szerződés az Ön választása szerint határozatlan időre, vagy az Első Szolgáltatási Napot követő tizenkét (12) hónapos Határozott Időtartamra (határozott idő) jön létre minden egyes Ön által megrendelt ACN Szolgáltatásra. Amennyiben Ön és az ACN úgy állapodnak meg, akkor a Határozott Időtartam lejártakor az

Előfizetői Szerződés határozatlan idejű szerződéssé alakul át és hatályban marad, amíg azt az ACN vagy Ön fel nem mondja.

13.4 A szüneteltetésre vonatkozó speciális szabályok

219. Amennyiben az ACN az Ön választott közvetítő szolgáltatója, és Önnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatóval fennálló jogviszonya bármely okból szünetel, Ön köteles erről az ACN-t tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztása esetén az ACN jogosult az igénybevett szolgáltatás összes Díját Önnel szemben érvényesíteni. Amennyiben az ACN az Ön választott közvetítő szolgáltatója, úgy az ACN, az Ön kérésére legfeljebb 6 hónapra szüneteltelteti az Ön ACN Szolgáltatását a jelen ÁSZF 45. bekezdésében meghatározottak szerint és feltételek alapján kerülhet sor.

13.5 A szerződés módosításával illetve megszüntetésével kapcsolatos speciális szabályok

220. Amennyiben az ACN az Ön közvetítő szolgáltatója, a jelen ÁSZF-ben az áthelyezéssel kapcsolatos rendelkezések nem alkalmazhatóak. Amennyiben Ön a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál a telefonvonalát áthelyezteti, köteles erről az ACN-t haladéktalanul tájékoztatni. Önt terheli az ACN-t ért mindazon kárért a felelősség, ami a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából az ACN-t éri. Amennyiben Ön az áthelyezéséről az ACN-t nem tájékoztatja, az ACN jogosult az igénybevett szolgáltatás összes Díját Önnel szemben érvényesíteni.

221. Amennyiben nem az ACN az Ön előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója, és Ön a telefonszolgáltatást más nevére átírja, az átírás az ACN-nel fennálló jogviszonyát is érinti. Amennyiben az ACN az Ön közvetítő szolgáltatója, és Ön a hozzáférést biztosító szolgáltatójával fennálló jogviszonyát másra átírja, az átírásról az ACN-t köteles haladéktalanul tájékoztatni. Az ACN-nel fennálló jogviszony 8 (nyolc) napra történő felmondásának minősül, ha Ön nem tájékoztatja az ACN-t az átírásról, vagy ha nem íratja át az ACN-nel fennálló szerződését arra, akire a telefonvonalát átíratta. Amennyiben Ön az ACN-t az átírásról nem tájékoztatja, az ACN jogosult az igénybevett szolgáltatás összes Díját Önnel szemben érvényesíteni.

222. Amennyiben az ACN az Ön közvetítő szolgáltatója, és az Ön telefonszáma bármely okból megváltozik (vagy ISDN csatlakozás esetén a már meglévő kapcsolási számok újakkal egészülnek ki), erről Ön köteles az ACN–t haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztása az ACN-nel fennálló jogviszony 8 (nyolc) napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Ön az ACN-t nem tájékoztatja, az ACN jogosult az igénybevett szolgáltatás összes Díját Önnel szemben érvényesíteni.

223. Amennyiben az ACN az Ön közvetítő szolgáltatója, és Ön az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál a csatlakozás típusát megváltoztatja, köteles erről az ACN-t tájékoztatni. A jelen tájékoztatás elmulasztása az ACN-nel mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 (nyolc) napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Ön az ACN-t nem tájékoztatja, az ACN jogosult az igénybevett szolgáltatás összes Díját Önnel szemben érvényesíteni.

224. Amennyiben a jelen ÁSZF 221-222. bekezdései szerint megszűnik az Ön szerződése az ACN-nel, úgy újabb Előfizetői Szerződés kötésére a CPS szolgáltatás vonatkozásában nincs lehetősége.

225. Önnek nincs lehetősége a Szerződésben rögzített hívásirányok szűkítésére vagy bővítésére a Szerződés tartama alatt.

226. Önnek bármikor lehetősége van arra, hogy díjcsomagot váltson, amelyet megtehet az ACN Ügyfélszolgálatán jelzett kéréssel, valamint az Ügyfél Portálon. A díjcsomag-módosítás Díjáról az ACN Ügyfélszolgálata, valamint az Ügyfél Portál ad tájékoztatást.

227. Amennyiben az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója az Ön kimenő forgalmát bármely okból korlátozza, Ön az ACN mint választott közvetítő szolgáltató szolgáltatásait sem feltétlenül képes igénybe venni mindaddig, amíg a korlátozás okát meg nem szünteti. A korlátozás ideje alatt az ACN az Előfizetői Szerződés teljesítésére nem képes. Ebben az esetben Ön köteles a választott díjcsomag havi Díját továbbra is megfizetni.

228. Amennyiben az Ön előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál fennálló előfizetése szünetel, vagy adataiban bármilyen változás következik be, így különösen, ha számlázási címe megváltozik, Ön köteles erről az ACN-t írásban haladéktalanul tájékoztatni.

229. Önt terheli mindazon kárért a felelősség, ami a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából az ACN-t éri. Amennyiben az előfizető a jelen pont alapján az ACN-t nem tájékoztatja, az ACN jogosult az igénybevett szolgáltatás összes Díját Önnel szemben érvényesíteni.

13.6 A hibaelhárításra vonatkozó speciális szabályok

230. Mivel a közvetítőválasztás esetén az Ön által bonyolított helyi, belföldi távolsági és belföldi mobil és/vagy nemzetközi hívások hátterében az Ön előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója és az Ön által választott közvetítő szolgáltató (ACN) együttes műszaki jelenléte húzódik, az Ön által bejelentett és valósnak bizonyult hibát bármelyik telefonszolgáltató hálózatával vagy egyéb műszaki berendezéseivel kapcsolatos meghibásodás okozhatja.

231. Ön az ACN közvetítőválasztás keretében nyújtott szolgáltatásainak a teljesítésével kapcsolatosan felmerült hibákat az Ügyfélszolgálaton személyesenn telefonon, vagy írásban illetve az online Ügyfél Portálon jelezheti.

13.7 Felmondás, az Előfizetői Szerződés megszűnése

232. Az Előfizetői Szerződés a jelen ÁSZF-ben rögzítetteken túl akkor is megszűnik, ha Önnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójával kötött előfizetői szerződése bármely okból megszűnik vagy ha Ön más szolgáltatót választ elővválasztott közvetítőnek.

233. Ha az Ön Előfizetői Szerződése a jelen ÁSZF 221-222. vagy 232. pontja szerint szűnik meg a Határozott Időtartam alatt, Ön köteles a jelen ÁSZF-ben a korai felmondás esetére meghatározott kompenzációt megfizetni még akkor is, ha az ACN mondja fel a Szerződést, továbbá nem lesz lehetősége a CPS további igénybevételére, mivel az ACN nem fogad el új Igénybejelentést CPS-re.

13.8 Az előfizetői adatok kezelésével és az adatvédelemmel kapcsolatos speciális szabályok

234. Amennyiben az ACN az Ön közvetítő szolgáltatója, Ön az ACN által összeállított előfizetői névjegyzékben történő megjelenésre nem jogosult.

235. Az ACN – mint közvetítő szolgáltató - választásával egyidejűleg Ön hozzájárul ahhoz, hogy a hozzáférést biztosító szolgáltatója továbbítsa az ACN, valamint a GTS részére a szerződéskötéshez szükséges előfizetői adatokat, valamint az előfizető esetleges Díjtartozásának tényét.

13.9 Számlapanasz közvetítőválasztás esetén

236. Amennyiben Ön bármely Díjat vitat, az Ügyfélszolgálathoz nyújthat be írásos reklamációt a számla kibocsátásától illetve kiegyenlítésétől számított 1 éves elévülési határidőn belül a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

13.10 A közvetítőválasztás igénybevételének korlátai

237. Közvetítő-elővválasztás szolgáltatás keretében Ön belföldön a földrajzi és a mobil számokat és a nemzetközi számokat tudja elérni. Közvetítő-elővválasztás szolgáltatás keretében nem érhetők el például az úgynevezett nem földrajzi számok: a 06-31, 06-40, 06-80, 06-81, 06-90, 06-91, 06-41, 06-50, 06-51, 06-60 illetve a 06-71 körzetszámokkal bonyolított, valamint a segélykérő és a tudakozó hívások. Ezen hívásirányok elérhetőségét továbbra is az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató igénybevételével bonyolíthatja; és ezen hívások Díjait ez a szolgáltató számlázza ki Önnek.

14. <u>Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei</u>

14.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

238. Az Előfizetői Szerződésre és az abból eredő minden jogra és kötelezettségre a magyar jog az irányadó.

239. Az Előfizetői Szerződés hatálya alatt valamelyik fél valamely joga vagy jogorvoslata gyakorlásának vagy érvényesítésének elmulasztása nem minősül joglemondásnak.

240. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseit. Az Előfizetői Szerződés rendelkezése csak annyiban alkalmazandók, amennyiben azt a vonatkozó jogszabályok megengedik és azokkal összhangban értelmezendőek.

14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

241. Az ACN Szolgáltatások és ACN Készülék személyes használatra vannak szánva. Az ACN nem állítja, hogy az ACN Szolgáltatások és az ACN Készülék alkalmasak bármilyen üzleti célú használatra. Ha Ön üzleti célra rendel meg ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Készüléket, Ön tudomásul veszi, hogy ezek nem feltétlenül felelnek meg az Ön szükségleteinek. Az ACN semmilyen felelősséget nem vállal az ACN Szolgáltatások vagy ACN Készülék üzleti célra történő használatából eredő veszteségekért.

242. Ön teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszón keresztül történik. Önt a jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. Az ACN kötelezettséget vállal, hogy – amennyiben erre jogszabály alapján nem köteles – az Ön jelszavát harmadik fél számára nem tárja fel.

243. Ön vállalja, hogy követi az ACN által Önnek adott utasításokat az ACN Szolgáltatások és ACN Készülék szolgáltatását és telepítését illetően és hogy az ACN-nek bejutást biztosít a Helyszínre ACN Készülék telepítése céljából. Ön beleegyezik, hogy bármely harmadik személy, mint például az ingatlantulajdonos vagy szomszéd engedélyét megszerzi, ha ACN Készüléket az ő ingatlanjukon kell telepítenünk vagy ACN Készülékhez az ő ingatlanjukon kell hozzáférnünk.

244. Ön vállalja, hogy megfelelő gondossággal kezeli az Ön ACN Készülékét. Ha Ön kárt okoz az Ön ACN Készülékében, Önnek kell a javítás vagy csere költségét viselni.

245. Ön megerősíti, hogy az Ön vagy más hírközlési szolgáltató által biztosított berendezés működőképes és megfelel a vonatkozó műszaki szabványoknak. Az ACN nem felelős azért, ha az Ön vagy harmadik személy által biztosított berendezés miatt nem tudunk az Ön részére ACN Szolgáltatást nyújtani, vagy az Ön vagy harmadik felek által biztosított berendezések miatti rosszabb szolgáltatásminőségért.

246. Ön köteles gondoskodni arról, hogy az ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Készüléket csak az Ön által engedélyezett személyek használják. Ön köteles értesíteni az ACN-t, ha az Ön ACN Szolgáltatásait vagy ACN Készülékét illetéktelen vagy csalárd módon használják, vagy ACN Készülékét eltulajdonítják. Ön felel az ACN Szolgáltatások mindennemű használatáért, ha erről nem értesíti az ACN-t.

247. Ön nem adhatja tovább vagy használhatja üzleti alapon az ACN Szolgáltatásokat vagy ACN Készüléket, ideértve a teleshopot, szolgáltatási tevékenységet, telemarketing szervezeteket, előre fizetett egységkártya szolgáltatást és telefonos ügyfélszolgálati tevékenységet.

248. Az ACN Szolgáltatások és ACN Készülék Ön általi használatának meg kell felelnie az ACN Elfogadható Használati Szabályzatának. Ön nem használhatja az ACN Szolgáltatásokat, illetve ACN Készüléket (a) rágalmazó, sértő, bántó, obszcén vagy fenyegető anyag továbbítására; (b) illetlen, erkölcstelen, megtévesztő vagy jogellenes célra; (c) valamely más személy jogait sértő módon; (d) sértő, illetlen, fenyegető, zavaró vagy megtévesztő hívásokra; vagy (e) olyan módon, ami az ACN Szolgáltatásokban vagy ACN Készülékben kárt vagy sérülést okoz.

249. Ha mi biztosítunk telefonszámot az Ön részére, akkor Ön belegyezik, hogy az ilyen szám nem az Ön tulajdona és más személy részére azt nem értékesítheti vagy ruházhatja át ellenérték fejében, azzal, hogy Ön jogosult a számot más hírközlési szolgáltatóhoz elhordozni és jogutódlás esetén átírni a jogszabályban megengedett esetekben.

14.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek adott, de aa szolgáltó tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az ACN Készülék szállítása és a DPS nyújtása

250. Ha az Ön által választott ACN Készülék nem áll rendelkezésre, tájékoztatjuk Önt, hogy másik típusú ACN Készüléket választhat, vagy elállhat az Előfizetői Szerződéstől. Ha Ön eláll a jelen Szerződéstől, az ACN minden Ön által megfizetett összeget visszatérít.

251. Az ACN fenntartja az ACN Készülék feletti tulajdonjogát mindaddig, amíg azt Önnek le nem szállítják és Ön ki nem fizette annak teljes árát. Azt követően, hogy az ACN Készüléket az Ön Helyszínére kiszállítják, Ön felel az azzal kapcsolatos minden kárért, illetve annak elvesztéséért. Ön más személy részére nem értékesítheti vagy más személyre nem ruházhatja át az Ön ACN Készülékét, mielőtt kifizette volna annak árát. Az Európai Unió elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól szóló (WEEE) irányelve alapján az ACN Készülékektől tilos vegyes hulladék részeként megválni, tekintettel az elektronikus berendezésben jelen lévő veszélyes anyagokra, amelyek hatással lehetnek a környezetre és az egészségre. Az Ön számára rendelkezésre álló visszajuttatási és beszedési rendszerek részleteiről az Ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást.

Az ACN Készülék és ACN Digitális Telefon Szolgáltatás telepítése és áthelyezése

252. Ön köteles az ACN Készüléket és ACN Digitális Telefon Szolgáltatást az ACN Készülékéhez mellékelt utasításnak megfelelően telepíteni. Az ACN nem vállal felelősséget az ACN Készülék vagy a DPS meghibásodásáért, illetve nem megfelelő működéséért, ha Ön nem megfelelően telepíti az ACN Készüléket,

vagy a problémát az Ön vagy egy másik távközlési szolgáltató által biztosított szolgáltatás vagy berendezés okozza.

Az ACN Készülékre vonatkozó korlátozott jótállás

253. Az Ön által tőlünk közvetlenül vásárolt ACN Készülék rendeltetésszerű használat esetén garantáltan mentes minden kivitelezési és anyagbeli hibától a vásárlás időpontjától számított huszonnégy (24) hónapig („**Korlátozott Jótállás**"). Ezen időszak alatt az ACN saját belátása szerint vagy Díjmentesen kijavítja, vagy Díjmentesen kicseréli a hibás ACN Készüléket. A Korlátozott Jótállást az európai, nemzeti, illetve helyi jogszabályok által biztosított, fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó jogokon felül nyújtjuk. A Korlátozott Jótállás nem vonatkozik az Ön által más személytől vásárolt ACN Készülékre.

254. A jelen Korlátozott Jótállás szerinti igény benyújtásához Önnek az Ügyfélszolgálattal kell kapcsolatba lépnie a Berendezés Visszaküldési Engedély megszerzése céljából, valamint hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy milyen módon juttathatja el az ACN Készüléket az ACN-hez. Az ACN Készüléket eredeti csomagolásban, sértetlenül és az összes eredeti tartozékkal együtt kell visszaszolgáltatni. Ezen eljárások be nem tartása az Ön igényének elutasításához, és az érintett Készüléknek az Ön részére, az Ön költségén történő visszaküldéséhez vezethet. Ön vállalja, hogy betart az ACN által meghatározott, az adott ACN Készülékre vonatkozó minden egyéb eljárást is. Ha Ön olyan ACN Készüléket szolgáltat vissza, amelyről megállapítják, hogy működőképes, vagy amelyre a jelen Jótállás nem érvényes, az adott ACN Készüléket az ACN az Ön költségén visszaküldi Önnek.

255. Jelen Korlátozott Jótállás hatálya Önre terjed ki és más személyre nem átruházható. A Korlátozott Jótállás nem érvényes, ha az ACN Készüléket (a) elveszítik vagy ellopják; (b) az ACN-en kívül más személy javítja, vagy megváltoztatja; vagy (c) abban kár keletkezik (i) rendes elhasználódás; (ii) rongálás, nem rendeltetésszerű használat, baleset, vagy nedvességnek, illetve szélsőséges hidegnek vagy melegnek való kitettség; (iii) az ACN utasításainak be nem tartása; vagy (iv) az ACN-en kívül álló okok következtében. A Korlátozott Jótállás nem érvényes az ACN Készülék működését nem befolyásoló fizikai sérülésre.

256. Ha Ön ACN Készüléket vásárol, az ACN Készülék teljes árát ki kell kifizetne, mielőtt az Ön szerződéskötési ajánlata elfogadásra kerül. Az ACN az ACN Készülék kiszállításakor feldolgozza az Ön által teljesített fizetést, és Önt e-mailen keresztül értesíti, hogy az Ön számlája az Ügyfél Portálon rendelkezésre áll. Ha az Ön fizetését visszautasítják, vagy érvénytelenítik, az ACN kapcsolatba próbál Önnel lépni egy alternatív fizetési mód választása érdekében. Ha Ön az alternatív fizetési módon sem teljesít fizetést, az ACN felfüggesztheti az ACN Készülék szállítását, vagy hatvan (60) napos felmondási idővel felmondhatja az Előfizetői Szerződést (ideértve a DPS szolgáltatását is). Amennyiben a szállítás már megtörtént, Ön köteles az ACN Készüléket saját költségén visszaszolgáltatni,.

14.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

257. Amennyiben az adataiban bármilyen változás következik be, így különösen, ha számlázási címe megváltozik, Ön köteles erről az ACN-t írásban haladéktalanul tájékoztatni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért és esetleges károkért Önt terheli minden felelősség. További információt a jelen ÁSZF 185. és 186., valamint 228. bekezdései tartalmaznak.

15. <u>Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása</u>

258. Ez a pont az ACN szolgáltatásaira nem értelmezhető.

1. melléklet: Díjlista

Új előfizetéssel választható díjcsomagok

Magyarország

ACN Basic [I]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi kötöttséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

Havi díjak		
ACN Basic[1) 2) 3)]	ACN vezetékes vonalakra irányuló hívások esetén a percdíj 0,00 Ft.	0,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	6,49
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	5,75
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	13,49
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	7,75
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	59,99
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	38,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Más, vezetékes ACN ügyfelek felé irányuló ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A hívott félnek aktív, magyarországi ACN ügyfélnek kell lennie annak érdekében, hogy a hívás percdíjtól mentes ACN-2-ACN hívás legyen. Az ACN ügyfelek akkor minősülnek aktívnak, ha az elmúlt 30 napban legalább egy hívást kezdeményeztek az ACN vezetékes szolgáltatásán keresztül.
3) Ez a díjcsomag 350 Ft. havi minimum díjat tartalmaz (áfával). A 350 Ft. minimum díjat havonta számlázzuk a hívásokra vonatkozó, 350 Ft. összegű kedvezménnyel kombinálva.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
6) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
7) Ez a díjcsomag csak a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Basic [I]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbados z	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Basic [T]

Érvényes 2013. május 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi kötöttséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

Havi díjak		
ACN Basic[1) 2) 3)]	ACN vezetékes vonalakra irányuló hívások esetén a percdíj 0,00 Ft.	0,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00 -18:00	15,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	15,00
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00 -18:00	19,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	19,00
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00 -18:00	49,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	49,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Más, vezetékes ACN ügyfelek felé irányuló ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A hívott félnek aktív, magyarországi ACN ügyfélnek kell lennie annak érdekében, hogy a hívás percdíjtól mentes ACN-2-ACN hívás legyen. Az ACN ügyfelek akkor minősülnek aktívnak, ha az elmúlt 30 napban legalább egy hívást kezdeményeztek az ACN vezetékes szolgáltatásán keresztül.
3) Ez a díjcsomag 350 Ft. havi minimum díjat tartalmaz (áfával). A 350 Ft. minimum díjat havonta számlázzuk a hívásokra vonatkozó, 350 Ft. összegű kedvezménnyel kombinálva.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
6) Papír alapú számla díja 600 Ft.
7) Felfüggesztés utáni visszakapcsolás díja 2979 Ft.
8) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
9) Ez a díjcsomag csak a 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37 , 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96 vagy 99 körzetszámokkal rendelkező ügyfelek részére érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN Basic [T]

Érvényes 2013. május 25-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vo natkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A h ívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Török ország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Magyarország

ACN Basic [U]

Érvényes 2013. május 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi kötöttséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

Havi díjak		
ACN Basic[1) 2) 3)]	ACN vezetékes vonalakra irányuló hívások esetén a percdíj 0,00 Ft.	0,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00 -18:00	10,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	3,70
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00 -18:00	16,90
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	7,90
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00 -18:00	48,75
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	48,75

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Más, vezetékes ACN ügyfelek felé irányuló ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A hívott félnek aktív, magyarországi ACN ügyfélnek kell lennie annak érdekében, hogy a hívás percdíjtól mentes ACN-2-ACN hívás legyen. Az ACN ügyfelek akkor minősülnek aktívnak, ha az elmúlt 30 napban legalább egy hívást kezdeményeztek az ACN vezetékes szolgáltatásán keresztül.
3) Ez a díjcsomag 350 Ft. havi minimum díjat tartalmaz (áfával). A 350 Ft. minimum díjat havonta számlázzuk a hívásokra vonatkozó, 350 Ft. összegű kedvezménnyel kombinálva.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
6) Papír alapú számla díja 600 Ft.
7) Felfüggesztés utáni visszakapcsolás díja 2979 Ft.
8) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
9) Ez a díjcsomag csak a 29-es körzetszámmal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN Basic [U]

Érvényes 2013. május 25-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbados z	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Török ország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Magyarország

ACN Freedom [I]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi kötöttséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,75 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk fel.

Havi díjak		
ACN Freedom[1) 2) 3)]	Ingyenes hívások vezetékes vonalakra az alábbiak szerint.	1400,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	**0,00** (9,40)
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (4,50)

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	**0,00** (18,50)
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (9,60)

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	57,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	34,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal.
2) Vezetékes vonalakra kezdeményezett ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A fenti limiten felüli hívásokra a listázott díjak érvényesek.
3) Az ACN Freedom díjcsomag csak lakossági ügyfelek részére áll rendelkezésre.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák kés edelmes kiegyenlítése esetén.
6) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
7) Ez a díjcsomag csak a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN Freedom [I]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Nemzetközi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,75 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államo	25,00	25,00
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	25,00	151,38
	Ausztria	25,00	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbados z	252,98	252,98
	Belgium	25,00	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	374,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	25,00	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	25,00	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	25,00	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	25,00	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	25,00	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	25,00	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	25,00	25,00
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	25,00	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	25,00	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
	Nikaragua	374,90	374,90

	Célország	vezeték.	mobil
N	Norvégia	25,00	151,38
O	Olaszország	25,00	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	25,00	151,38
	Portugália-szigetek	25,00	131,06
	Portugál-Madeira	25,00	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	25,00	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	25,00	131,06
	Spanyolország-Kanári-szig	25,00	202,18
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	25,00	151,38
	Svédország	25,00	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	25,00	110,74
	Szlovénia	25,00	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szvázföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Magyarország

ACN Freedom [T]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi kötöttséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

Havi díjak		
ACN Freedom[1) 2) 3)]	Ingyenes hívások vezetékes vonalakra az alábbiak szerint.	900,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	**0,00** (10,00)
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (5,00)

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	19,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (9,00)

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	70,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	39,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Az ingyenes helyi hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül, valamint belföldi hívások csúcsidőn kívül havi 3000 percre korlátozódnak. A fenti limiten felüli hívásokra a listázott díjak érvényesek.
3) Az ACN Freedom díjcsomag csak lakossági ügyfelek részére áll rendelkezésre.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák kés edelmes kiegyenlítése esetén.
6) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
7) Ez a díjcsomag csak a 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37 , 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 6 9, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96 vagy 99 körzetszámokkal rendelkező ügyfelek re érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN Freedom [T]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Nemzetközi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államo	25,00	25,00
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	25,00	151,38
	Ausztria	25,00	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	25,00	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	374,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	25,00	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	25,00	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	25,00	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	25,00	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	25,00	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	25,00	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	25,00	25,00
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	25,00	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	25,00	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
	Nikaragua	374,90	374,90

	Célország	vezeték.	mobil
N	Norvégia	25,00	151,38
O	Olaszország	25,00	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	25,00	151,38
	Portugália-szigetek	25,00	131,06
	Portugál-Madeira	25,00	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	25,00	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	25,00	131,06
	Spanyolország-Kanári-szig	25,00	202,18
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	25,00	151,38
	Svédország	25,00	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	25,00	110,74
	Szlovénia	25,00	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szvázföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Freedom [U]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi kötöttséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodperc-alapú.

Havi díjak		
ACN Freedom[1) 2) 3)]	Ingyenes hívások vezetékes vonalakra az alábbiak szerint.	1000,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	8,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (4,50)

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	14,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (9,70)

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	40,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	40,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Vezetékes vonalakra kezdeményezett ingyenes beszélgetések csúcsidőn kívül havi 3000 percre korlátozódnak. A fenti limiten felüli hívásokra a listázott díjak érvényesek.
3) Az ACN Freedom díjcsomag csak lakossági ügyfelek részére áll rendelkezésre.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
6) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
7) Ez a díjcsomag csak a 29-es körzetszámmal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN Freedom [U]

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Nemzetközi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodperc-alapú.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államo	25,00	25,00
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	25,00	151,38
	Ausztria	25,00	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbados	252,98	252,98
	Belgium	25,00	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	374,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	25,00	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	25,00	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	25,00	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	25,00	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	25,00	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	25,00	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	25,00	25,00
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	25,00	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	25,00	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
	Nikaragua	374,90	374,90

	Célország	vezeték.	mobil
N	Norvégia	25,00	151,38
O	Olaszország	25,00	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	25,00	151,38
	Portugália-szigetek	25,00	131,06
	Portugál-Madeira	25,00	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	25,00	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	25,00	131,06
	Spanyolország-Kanári-szig	25,00	202,18
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	25,00	151,38
	Svédország	25,00	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	25,00	110,74
	Szlovénia	25,00	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szvázifőld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

ACN Globe Call - Magyarország

DÍJTÁBLÁZAT ÉS ÁRTÁJÉKOZTATÓ
ACN DIGITÁLIS TELEFONSZOLGÁLTATÁS

DÍJCSOMAG ISMERTETŐ	Az ACN Globe Call díjcsomagja lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy hívásokat kezdeményezzenek nemzetközi vezetékes és mobil irányokba, az alábbi csomagkiosztások szerint. A nagy perccsomagban szereplő országok esetén 540 perc hívásidő áll az ügyfelek rendelkezésére. A kisebb perccsomagban 60 perc hívásidő áll az ügyfelek rendelkezésére. **Ez együttesen 600 perc, azaz 10 óra hívásidőt jelent egyetlen, alacsony havi díjért!** [1]
HAVI DÍJ	3190 Ft, áfával
KÉSZÜLÉK (EGYSZERI DÍJ)	Új ACN Telefonadapter: 12 999 Ft, áfával Meglévő ACN Telefonadapter: 0 Ft [2]
TELEPÍTÉS & LOGISZTIKA (EGYSZERI DÍJ)	Új ACN Telefonadapter: 3999 Ft, áfával Meglévő ACN Telefonadapter: 3999 Ft, áfával
EGYÉB, EGYSZERI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK	Aktiválás[3]: 11 765 Ft, áfával ACN Telefonadapter teljes kiskereskedelmi ára[4]: 17 999 Ft, áfával Számhordozási díj: 0 Ft Visszáru szállítási díj: 4999 Ft, áfával Kezelési költség fizetési késedelem esetén: 1000 Ft Kezelési költség fizetés elmaradása esetén: 1000 Ft
HÍVÁSOK AZ ACN HÁLÓZATON BELÜL	Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digitális Telefonszolgáltatás ügyfelei felé az alábbi országokban: Ausztria, Ausztrália, Belgium, Csehország, Dánia, Dél-Korea, Egyesült Államok, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Hollandia, Írország, Kanada, Lengyelország, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Puerto Rico, Spanyolország, Svájc, Svédország, Új-Zéland. **Megjegyzés: Az ACN hálózaton belüli hívásokra nem vonatkoznak csomagokba foglalt percekkel kapcsolatos megkötések, valamint nem számítunk fel kapcsolási díjat sem.**
KAPCSOLÁSI DÍJ	A belföldi vezetékes és mobilhívások kapcsolási díja 5 Ft, áfával. A nemzetközi hívások kapcsolási díja – csomagban és csomagon felül - 5 Ft, áfával.
SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	Tizenkét (12) hónap

Nagy perccsomag: 9 óra / hó, azaz 540 perc / hó

Amerikai Egyesült Államok
Ausztria
Dánia
Franciaország
Görögország
Guam
Hong Kong
India
Kanada
Kína
Lengyelország
Malajzia
Nagy-Britannia
Németország
Olaszország
Portugália
Puerto Rico
Románia
Szingapúr
Spanyolország
Svédország
Virgin-szigetek (USA)

Kis perccsomag: 1 óra / hó, azaz 60 perc / hó

Ausztrália
Belgium
Csehország
Hollandia
Horvátország
Oroszország
Svájc
Szlovákia
Szlovénia
Törökország
Ukrajna
Új-Zéland

A díjak 2014. december 16-tól érvényesek, és Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Az ACN fenntartja a díjváltoztatás jogát.

1. A maximális 10 óra hívásidő kizárólag abban az esetben használható fel, ha ugyanazon számlázási időszakon belül a Nagy perccsomagba tartozó országokba összesen legalább 9 órányi, és a Kis perccsomagba tartozó országokba összesen legalább 1 órányi hívást kezdeményez az ügyfél.
2. Ez az opció csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik már rendelkeznek európai ACN Telefonadapterrel, de jelenleg még nem aktív előfizetők a szolgáltatásra.
3. Az aktiválási díj kedvezményes. Ha az ügyfél nem marad az ACN Digitális Telefonszolgáltatás ügyfele a 12 hónapos, kezdeti szerződéses időszak végéig, az ACN a megszűnéskor felszámolja a szokásos aktiválási díjat (11 765 Ft 27% áfával).
4. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és a szerződéstől való elállást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24,V. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 23013917-2-41

ACN Globe Call - Belföldi hívásdíjak

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása másodperc a

Hívásdíjak	Nap/időszak	Kapcsolási díj	Percdíj
Belföldi vezetékes	Hét.- vas., minden időszakban	5,00 Ft	5,00 Ft
Belföldi mobil	Hét.- vas., minden időszakban	5,00 Ft	15,00 Ft

ACN Globe Call - Nemzetközi hívásdíjak

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása másodperc alapú. A nemzetközi hívások kapcsolási díja 5,00 Ft, 27% áfával.

Csomagon felüli hívásdíjak (540 percen felül az alábbi hívásdíjakat számlázzuk)

Ország	Percdíj	Ország	Percdíj	Ország	Percdíj	Ország	Percdíj
Amerikai Egyesült Államok	11.82	Guam	14.64	Malajzia	9.81	Románia	11.33
Amerikai Egyesült Államok mobi	11.82	Guam mobil	14.64	Malajzia mobil	17.64	Románia mobil	37.76
Ausztria	10.80	Hong-Kong	11.82	Németország	11.82	Spanyolország	11.82
Ausztria mobil	40.00	Hong-Kong mobil	11.46	Németország mobil	36.60	Spanyolország mobil	35.48
Dánia	11.82	India	13.23	Olaszország	11.82	Spanyolország-Kanári-szigetek	0.00
Dánia mobil	27.51	India mobil	13.23	Olaszország mobil	40.00	Svédország	11.82
Egyesült Királyság	11.82	Kanada	10.80	Portugália	11.82	Svédország mobil	24.21
Egyesült Királysági Mob./Spec.	37.76	Kanada mobil	10.80	Portugália- Azori-szigetek	11.82	Szingapúr	11.82
Franciaország	11.82	Kína	11.07	Portugália mobil	32.07	Szingapúr mobil	11.82
Franciaország mobil	23.24	Kína mobil	11.07	Portugália-Madeira	11.82	Virgin-szigetek (Amerikai)	11.82
Görögország	11.82	Lengyelország	12.14	Puerto Rico	11.82	Virgin-szigetek (Amerikai) mobil	11.82
Görögország mobil	29.28	Lengyelország mobil	37.76	Puerto Rico mobil	11.82		

Csomagon felüli hívásdíjak (60 percen felül az alábbi hívásdíjakat számlázzuk)

Ország	Percdíj	Ország	Percdíj	Ország	Percdíj	Ország	Percdíj
Ausztrália	10.80	Hollandia	11.82	Svájc	11.82	Törökország	15.00
Ausztrália mobil	44.16	Hollandia mobil	37.76	Svájc mobil	40.00	Törökország mobil	40.00
Belgium	10.80	Horvátország	11.82	Szlovákia	11.15	Új-Zéland	11.82
Belgium mobil	27.06	Horvátország mobil	40.00	Szlovákia mobil	40.00	Új-Zéland mobil	24.96
Csehország	11.96	Oroszország	15.00	Szlovénia	9.98	Ukrajna	31.26
Csehország mobil	26.37	Oroszország mobil	48.10	Szlovénia mobil	31.34	Ukrajna mobil	60.79

A díjak 2014. december 16-tól érvényesek, és Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Az ACN fenntartja a díjváltoztatás jogát.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24,V. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 23013917-2-41

Nemzetközi csomagokon kívüli irányok

Ország	Percdíj
Afganisztán	70.72
Afganisztán mobil	64.50
Albánia	54.11
Albánia mobil	91.47
Algéria	23.28
Algéria mobil	103.69
Amerikai Szamoa	47.24
Amerikai Szamoa mobil	47.24
Andorra	12.00
Andorra mobil	44.00
Angola	44.45
Angola mobil	44.45
Anguilla	85.50
Anguilla mobil	85.50
Antigua és Barbuda	47.50
Antigua és Barbuda mobil	60.62
Argentína	13.50
Argentína mobil	34.19
Aruba	25.59
Aruba mobil	57.68
Azerbajdzsán	59.55
Azerbajdzsán mobil	91.52
Bahamák	60.00
Bahamák mobil	60.00
Bahrain	25.52
Bahrain mobil	35.61
Banglades	22.94
Banglades mobil	22.94
Barbados	71.25
Barbados mobil	71.25
Belize	63.31
Belize mobil	63.31
Belorusz	93.06
Belorusz mobil	92.80
Benin	64.28
Benin mobil	64.54
Bermuda	26.72
Bermuda mobil	26.72
Bhután	50.60
Bhután mobil	50.60
Bolívia	51.30
Bolívia mobil	71.25
Bosznia-Hercegovina	47.30
Bosznia-Hercegovina mobil	90.07
Botswana	27.54
Botswana mobil	60.75
Brazília	16.01
Brazília mobil	48.60
Brunei Darussalam	13.77
Brunei Darussalam mobil	18.95
Bulgária	15.00
Bulgária mobil	40.00
Burkina Faso	69.35
Burkina Faso mobil	88.06
Burundi	130.81
Burundi mobil	118.28
Chile	199.80
Chile mobil	70.00
Ciprus	40.97
Ciprus mobil	34.20
Comore-szigetek	64.65
Costa Rica	12.47
Costa Rica mobil	43.97
Csád	174.80
Csád mobil	174.80
Dél-afrikai Köztársaság	28.37
Dél-afrikai köztársaság mobil	43.82
Dél-Korea	12.14
Dél-Korea mobil	20.24
Dominika	63.98
Dominika mobil	63.98
Dominikai Köztársaság	22.71
Dominikai Köztársaság mobil	48.96
Dzsibuti	119.46
Dzsibuti mobil	119.46
Ecuador	62.52
Ecuador mobil	104.74
Egyenlítői-Guinea	73.40
Egyenlítői-Guinea mobil	73.40
Egyesült Arab Emirátusok	67.70
Egyesült Arab Emirátusok mobil	67.70
Egyiptom	57.00
Egyiptom mobil	50.42
El Salvador	64.00
El Salvador mobil	64.00
Elefántcsontpart	60.02
Elefántcsontpart mobil	96.32
Eritrea	91.54
Eritrea mobil	91.54
Észak-Ciprus	40.00
Észak-Ciprus mobil	40.00
Északi-Mariana-szigetek	23.63
Északi-Mariana-szigetek mobil	23.63
Észtország	9.86
Észtország mobil	60.24
Etiópia	76.26
Etiópia mobil	76.02
Feröer	58.00
Feröer mobil	58.00
Fidzsi	84.16
Fidzsi mobil	84.16
Finnország	15.00
Finnország mobil	28.77
Francia Guyana	18.36
Francia Guyana mobil	68.45
Francia Polinézia	91.20
Francia Polinézia mobil	91.20
Fülöp-szigetek	60.00
Fülöp-szigetek mobil	68.45
Ghána	66.66
Ghána mobil	63.38
Gibraltár	15.00
Gibraltár mobil	57.60
Grenada	71.25
Grenada mobil	71.25
Grúzia	34.20
Grúzia mobil	51.30
Guadeloupe	16.64
Guadeloupe mobil	42.42
Guatemala	70.00
Guatemala mobil	75.00
Guyana	92.70
Guyana mobil	92.70
Haiti	83.04
Haiti mobil	108.30
Holland Antillák	26.00
Holland Antillák mobil	50.60
Honduras	62.15
Honduras mobil	74.58
Indonézia	40.88
Indonézia mobil	27.08
Irak	50.35
Irak mobil	68.40
Irán	26.15
Irán mobil	29.43
Írország	11.82
Írország mobil	26.37
Izland	12.57
Izland mobil	39.89
Izrael	11.82
Izrael mobil	17.09
Jamaica	39.18
Jamaica mobil	58.69
Japán	19.23
Japán mobil	51.30
Jemen	73.00
Jemen mobil	73.00
Jordánia	41.31
Jordánia mobil	50.76
Kajmán-szigetek	69.00
Kajmán-szigetek mobil	69.00
Kambodzsa	24.95
Kambodzsa mobil	24.99
Kamerun	38.00
Kamerun mobil	88.89
Katar	76.47
Katar mobil	76.47
Kazahsztán	16.97
Kazahsztán mobil	73.29
Kenya	51.96
Kenya mobil	55.71
Kirgizisztán	54.65
Kirgizisztán mobil	57.54
Kolumbia	23.85
Kolumbia mobil	44.06
Kongói Dem. Köztársaság	111.14
Kongói Dem. Köztársaság mobil	116.42
Koszovó	37.76
Koszovó mobil	37.76
Közép-afrikai Köztársaság	133.83
Közép-afrikai Köztársaság mobil	133.83
Kuba	213.75
Kuba mobil	213.75
Kuvait	33.54
Kuvait mobil	38.94
Laosz	26.01
Laosz mobil	26.01
Lesotho	61.00
Lesotho mobil	61.00
Lettország	10.97
Lettország mobil	28.08
Libanon	32.95
Libanon mobil	59.95
Líbia	59.61
Líbia mobil	83.46
Liechtenstein	21.40
Liechtenstein mobil	168.79
Litvánia	11.82
Litvánia mobil	16.65
Luxemburg	11.82
Luxemburg mobil	40.00
Macedónia	30.93
Macedónia mobil	109.98
Makaó	40.20
Makaó mobil	41.15
Malawi	86.81
Malawi mobil	86.81
Mali	83.04
Mali mobil	83.04
Málta	11.46
Málta mobil	25.16
Marokkó	18.82
Marokkó mobil	109.35
Marshall-szigetek	61.96
Marshall-szigetek mobil	61.96
Martinique	16.91
Martinique mobil	47.06
Mauritius	57.42
Mauritius mobil	57.42
Mayotte	68.45
Mayotte mobil	87.65
Mayotte mobil	87.65
Mexikó	15.63
Mexikó mobil	37.05
Mianmar	63.00
Mianmar mobil	63.00
Midway-szigetek	355.60
Midway-szigetek mobil	355.60
Mikronézia	195.00
Mikronézia mobil	195.00
Moldova	59.95
Moldova mobil	73.53
Monaco	22.71
Monaco mobil	94.57
Mongólia	21.23
Mongólia mobil	21.23
Montenegró	37.21
Montenegró mobil	102.26
Montserrat	61.63
Montserrat mobil	61.63
Mozambik	40.16
Mozambik mobil	69.00
Namíbia	35.43
Namíbia mobil	35.43
Nepál	65.22
Nepál mobil	65.22
Nicaragua	36.09
Nicaragua mobil	70.02
Niger	248.42
Niger mobil	88.06
Nigéria	48.96
Nigéria mobil	49.97
Norvégia	36.59
Norvégia mobil	32.21
Omán	72.34
Omán mobil	72.34
Örményország	43.08
Örményország mobil	71.58
Pakisztán	48.44
Pakisztán mobil	48.44
Palesztína	44.64
Palesztína mobil	51.25
Panama	21.36
Panama mobil	55.73
Paraguay	23.36
Paraguay mobil	66.05
Peru	12.57
Peru mobil	54.83
Réunion	61.00
Réunion mobil	61.00
Ruanda	76.68
Ruanda mobil	83.46
San Marino	7.79
San Marino mobil	14.25
Sri Lanka	34.42
Sri Lanka mobil	77.76
St. Kitts és Nevis	91.76
St. Kitts és Nevis mobil	91.76
St. Lucia	79.81
St. Lucia mobil	79.81
St. Pierre és Miquelon	62.94
St. Pierre és Miquelon mobil	62.94
St. Vincent és Grenadine	79.81
St. Vincent és Grenadine mobil	79.81
Suriname	75.95
Suriname mobil	94.70
Szaúd-Arábia	52.71
Szaúd-Arábia mobil	52.71
Szenegál	54.39
Szenegál mobil	90.63
Szerbia	36.88
Szerbia mobil	102.51
Szerbia mobil mobil	102.51
Szíria	26.40
Szíria mobil	41.76
Szudán	82.52
Szudán mobil	82.52
Szvázföld	67.00
Szvázföld mobil	67.00
Tádzsikisztán	57.35
Tádzsikisztán mobil	57.35
Tajvan	11.82
Tajvan mobil	37.74
Tanzánia	80.85
Tanzánia mobil	81.48
Thaiföld	13.52
Thaiföld mobil	13.52
Trinidad és Tobago	73.00
Trinidad és Tobago mobil	73.00
Türkmenisztán	46.38
Türkmenisztán mobil	46.38
Turks- és Caicos	63.34
Turks- és Caicos mobil	63.34
Uganda	83.42
Uganda mobil	85.98
Uruguay	33.44
Uruguay mobil	84.00
Üzbegisztán	29.15
Üzbegisztán mobil	29.15
Venezuela	11.82
Venezuela mobil	24.86
Vietnam	48.24
Vietnam mobil	48.24
Virgin-szigetek (Brit)	65.06
Virgin-szigetek (Brit) mobil	65.06
Zambia	35.00
Zambia mobil	49.00
Zimbabwe	37.79
Zimbabwe mobil	113.95
Zöldfok mobil	91.22
Zöld-foki Köztársaság	59.83

A díjak 2014. december 16-tól érvényesek, és Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Az ACN fenntartja a díjváltoztatás jogát.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24,V. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Select – Belföldi percdíjak

Érvényes 2014. március 25-től.

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Minden hívásra a feltüntetett kapcsolási díjat számítjuk fel.

Havi díjak	
ACN Select [1)]	0.00
Helyi és belföldi hívások	
Kapcsolási díj	7.50
Percalapú díj – minden időszakban	7.50
Vezetékes-mobil hívások	
Kapcsolási díj	40.00
Percalapú díj – minden időszakban	40.00

Kiegészítő opciók:

Select Belföldi – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi vezetékes hívás első **250** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **1000 Ft** (áfával). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Mobil – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi mobil hívás első **250** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **1500 Ft** (áfával). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 1-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 78 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **100** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **1250 Ft** (áfával). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 2-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 74 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **100** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **3000 Ft** (áfával). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 3-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 23 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **100** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **5000 Ft** (áfával). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

1. zóna

Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Szamoa, Ausztrália, Ausztria, Banglades, Belgium, Bermuda, Bhután, Brunei Darussalam, Bulgária, Chatman-szigetek, Ciprus, Ciprus (Törökország), Cocos (Keeling)-szigetek, Costa Rica, Cseh Köztársaság, Csile, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Egyesült Királyság, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Faroe-szigetek, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Guadeloupe, Guam, Hong-Kong, Horvátország, India, Indonézia, Irán, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kambodzsa, Kanada, Karácsony-szigetek, Kína, Kolumbia, Kuvait, Laosz, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Makaó, Malajzia, Martinique, Mexikó, Mongólia, Namíbia, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Paraguay, Peru, Portugália, Portugália-szigetek, Portugál-Madeira, Puerto Rico, Románia, San Marino, Spanyolország, Spanyolország-Kanári-szigetek, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Tajván, Thaiföld, Virgin-szigetek (Amerikai).

2. zóna

Algéria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Bahamák, Bahrain, Barbadosz, Bolívia, Bosznia-Hercegovina, Botswana, Brazília, Cayman-szigetek, Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, El Salvador, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gibraltár, Grenada, Guatemala, Holland Antillák, Honduras, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Liechtenstein, Luxemburg, Malawi, Málta, Mauritius, Mozambik, Nepál, Nikaragua, Omán, Örményország, Orosz Föderáció, Pakisztán, Palesztína, Panama, Réunion, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Törökország, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Új Kaledónia, Ukrajna, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zanzibar.

3. zóna

Afganisztán, Belize, Benin, Burkina Faso, Csád, Egyenlítői-Guinea, Eritrea, Etiópia, Fidzsi, Francia Polinézia, Ghána, Guyana, Haiti, Kongó (Köztársaság), Líbia, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Moldova, Montserrat, Suriname, Virgin-szigetek (Brit), Zöldfok.

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal.
2) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
3) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.

Az ACN Select díjcsomag csak lakossági ügyfelek részére áll rendelkezésre.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.

www.myacn.eu

ACN Communications Hungary Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Select – Nemzetközi percdíjak

Érvényes 2014. március 25-től.

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Hívásonként 40,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	40,00	40,00
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	40,00	151,38
	Ausztria	40,00	110,74
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	40,00	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	110,74
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	40,00	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlít ői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	40,00	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	40,00	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	40,00	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
	Grúzia	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	40,00	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	151,38
	Horvátország	40,00	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	40,00	40,00
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	40,00	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	131,06
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montenegró	70,10	131,06
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	40,00	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	40,00	131,06
O	Olaszország	40,00	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	40,00	151,38
	Portugália-szigetek	40,00	151,38
	Portugál-Madeira	40,00	151,38
	Puerto Rico	70,10	110,74
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	40,00	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	40,00	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	40,00	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szi	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	40,00	151,38
	Svédország	40,00	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	131,06
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	40,00	110,74
	Szlovénia	40,00	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	202,18	913,38
	Ukrajna	70,10	131,06
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Magyarország

ACN Small Business Select (I)

Érvényes 2014. március 25-től.

Belföldi percdíjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfa nélkül. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Minden hívásra a feltüntetett kapcsolási díjat számítjuk fel.

Havi díjak	
ACN Small Business Select [1)]	0.00
Helyi és belföldi hívások	
Kapcsolási díj	5.91
Percalapú díj – minden időszakban	5.91
Vezetékes-mobil hívások	
Kapcsolási díj	31.50
Percalapú díj – minden időszakban	31.50

Kiegészítő opciók:

Select Belföldi – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi vezetékes hívás első **150** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **630 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Mobil – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi mobil hívás első **150** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **1025 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 1-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 78 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **800 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 2-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 74 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **1975 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 3-as Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 23 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **3550 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

1. zóna

Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Szamoa, Ausztrália, Ausztria, Banglades, Belgium, Bermuda, Bhután, Brunei Darussalam, Bulgária, Chatman-szigetek, Ciprus, Ciprus (Törökország), Cocos (Keeling)-szigetek, Costa Rica, Cseh Köztársaság, Chile, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Egyesült Királyság, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Faroe-szigetek, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Guadeloupe, Guam, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, India, Indonézia, Irán, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kambodzsa, Kanada, Karácsony-szigetek, Kína, Kolumbia, Kuvait, Laosz, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Makaó, Malajzia, Martinique, Mexikó, Mongólia, Namíbia, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Paraguay, Peru, Portugália, Portugália-szigetek, Portugál-Madeira, Puerto Rico, Románia, San Marino, Spanyolország, Spanyolország-Kanári-szigetek, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Tajván, Thaiföld, Virgin-szigetek (Amerikai).

2. zóna

Algéria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Bahamák, Bahrain, Barbadosz, Bolívia, Bosznia-Hercegovina, Botswana, Brazília, Cayman-szigetek, Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, El Salvador, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gibraltár, Grenada, Guatemala, Holland Antillák, Honduras, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Liechtenstein, Luxemburg, Malawi, Málta, Mauritius, Mozambik, Nepál, Nikaragua, Omán, Örményország, Orosz Föderáció, Pakisztán, Palesztína, Panama, Réunion, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Törökország, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Új Kaledónia, Ukrajna, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zanzibar.

3. zóna

Afganisztán, Belize, Benin, Burkina Faso, Csád, Egyenlítői-Guinea, Eritrea, Etiópia, Fidzsi, Francia Polinézia, Ghána, Guyana, Haiti, Kongó (Köztársaság), Líbia, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Moldova, Montserrat, Suriname, Virgin-szigetek (Brit), Zöldfok.

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 4800 Ft (áfa nélkül) aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal.
2) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
3) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
4) Ez a díjcsomag csak a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN Small Business Select díjcsomag csak üzleti ügyfelek részére áll rendelkezésre.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.

www.myacn.eu

ACN Communications Hungary Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Small Business Select (I)

Érvényes 2014. március 25-től.

Nemzetközi percdíjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfa nélkül. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Hívásonként 31,50 Ft (áfa nélkül) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	719,20	719,20
	Albánia	87,20	103,20
	Algéria	119,20	119,20
	Amerikai Egyesült Államok	31,50	31,50
	Amerikai Szamoa	719,20	719,20
	Andorra	103,20	103,20
	Angola	159,20	159,20
	Anguilla	295,20	295,20
	Antarktisz	719,20	719,20
	Antigua és Barbuda	199,20	199,20
	Argentína	159,20	159,20
	Aruba	159,20	159,20
	Ascension-szigetek	719,20	719,20
	Ausztrália	31,50	119,20
	Ausztria	31,50	87,20
	Azerbajdzsán	159,20	159,20
B	Bahamák	719,20	719,20
	Bahrain	159,20	159,20
	Banglades	719,20	719,20
	Barbadosz	199,20	199,20
	Belgium	31,50	103,20
	Belize	159,20	159,20
	Belorusz	103,20	103,20
	Benin	295,20	295,20
	Bermuda	199,20	199,20
	Bhután	295,20	295,20
	Bissau-Guinea	719,20	719,20
	Bolívia	719,20	719,20
	Bosznia-Hercegovina	87,20	103,20
	Botswana	119,20	119,20
	Brazília	159,20	159,20
	Brunei Darussalam	295,20	295,20
	Bulgária	103,20	103,20
	Burkina Faso	199,20	199,20
	Burundi	295,20	295,20
C	Cayman-szigetek	199,20	199,20
	Ciprus	47,20	119,20
	Ciprus (Törökország)	87,20	87,20
	Cocos (Keeling)-szigetek	719,20	719,20
	Comore-szigetek	119,20	119,20
	Cook-szigetek	719,20	719,20
	Costa Rica	719,20	719,20
	Csád	295,20	295,20
	Cseh Köztársaság	31,50	87,20
	Csile	199,20	199,20
D	Dánia	55,20	119,20
	Dél-afrikai Köztársaság	119,20	119,20
	Dél-Korea	103,20	103,20
	Diego Garcia	719,20	719,20
	Dominika	199,20	199,20
	Dominikai Köztársaság	295,20	295,20
	Dzsibuti	719,20	719,20
E	Ecuador	295,20	295,20
	Egyenlít öi-Guinea	295,20	295,20
	Egyesült Arab Emirátusok	159,20	159,20
	Egyesült Királyság	31,50	103,20
	Egyiptom	295,20	295,20
	El Salvador	719,20	719,20
	Elefántcsontpart	199,20	199,20
	Eritrea	719,20	719,20
	Északi-Mariana-szigetek	719,20	719,20
	Észak-Korea	719,20	719,20
	Észtország	47,20	119,20
	Etiópia	719,20	719,20
F	Falkland-szigetek	719,20	719,20
	Faroe-szigetek	199,20	199,20
	Fidzsi	719,20	719,20
	Finnország	47,20	103,20
	Francia Guyana	119,20	119,20
	Francia Polinézia	719,20	719,20
	Franciaország	31,50	119,20
	Fülöp-szigetek	719,20	719,20
G	Gabon	295,20	295,20
	Gambia	719,20	719,20
	Ghána	199,20	199,20
	Gibraltár	159,20	159,20
	Görögország	31,50	119,20
	Grenada	719,20	719,20
	Grönland	119,20	119,20
	Grúzia	119,20	119,20

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guadeloupe	119,20	119,20
	Guam	719,20	719,20
	Guantanamo-öböl	719,20	719,20
	Guatemala	159,20	159,20
	Guinea	119,20	119,20
	Guyana	719,20	719,20
H	Haiti	295,20	295,20
	Holland Antillák	295,20	295,20
	Hollandia	31,50	103,20
	Honduras	199,20	199,20
	Hong-Kong	55,20	119,20
	Horvátország	31,50	103,20
I	India	199,20	199,20
	Indonézia	119,20	119,20
	Irak	719,20	719,20
	Irán	159,20	159,20
	Írország	55,20	119,20
	Izland	87,20	87,20
	Izrael	55,20	103,20
J	Jamaica	119,20	119,20
	Japán	119,20	119,20
	Jemen	295,20	295,20
	Jordánia	159,20	159,20
K	Kambodzsa	719,20	719,20
	Kamerun	295,20	295,20
	Kanada	31,50	31,50
	Karácsony-szigetek	719,20	719,20
	Katar	159,20	159,20
	Kazahsztán	103,20	103,20
	Kelet-Timor	719,20	719,20
	Kenya	295,20	295,20
	Kína	119,20	119,20
	Kirgizisztán	295,20	295,20
	Kiribati	719,20	719,20
	Kolumbia	103,20	103,20
	Kongó	159,20	159,20
	Kongó (Köztársaság)	719,20	719,20
	Közép-afrikai Köztársaság	719,20	719,20
	Kuba	719,20	719,20
	Kuvait	199,20	199,20
L	Laosz	719,20	719,20
	Lengyelország	47,20	159,20
	Lesotho	295,20	295,20
	Lettország	87,20	119,20
	Libanon	295,20	295,20
	Libéria	295,20	295,20
	Líbia	119,20	119,20
	Liechtenstein	103,20	159,20
	Litvánia	87,20	119,20
	Luxemburg	31,50	103,20
M	Madagaszkár	295,20	295,20
	Makaó	295,20	295,20
	Makedónia (FYROM)	79,20	103,20
	Malajzia	159,20	159,20
	Malawi	199,20	199,20
	Maldív-szigetek	295,20	295,20
	Mali	719,20	719,20
	Málta	103,20	103,20
	Marokkó	119,20	119,20
	Marshall-szigetek	719,20	719,20
	Martinique	119,20	119,20
	Mauritánia	199,20	199,20
	Mauritius	295,20	295,20
	Mayotte	119,20	119,20
	Mexikó	119,20	119,20
	Mianmar	719,20	719,20
	Midway-szigetek	719,20	719,20
	Mikronézia	719,20	719,20
	Moldova	55,20	103,20
	Monaco	103,20	119,20
	Mongólia	295,20	295,20
	Montenegró	55,20	103,20
	Montserrat	199,20	199,20
	Mozambik	295,20	295,20
N	Namíbia	295,20	295,20
	Nauru	719,20	719,20
	Németország	31,50	87,20
	Nepál	719,20	719,20
	Niger	159,20	159,20
	Nigéria	159,20	159,20

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	295,20	295,20
	Niue	719,20	719,20
	Norfolk-szigetek	719,20	719,20
	Norvégia	31,50	103,20
O	Olaszország	31,50	103,20
	Omán	199,20	199,20
	Örményország	199,20	199,20
	Orosz Föderáció	103,20	103,20
P	Pakisztán	719,20	719,20
	Palau	719,20	719,20
	Palesztína	119,20	119,20
	Panama	199,20	199,20
	Pápua Új-Guinea	719,20	719,20
	Paraguay	719,20	719,20
	Peru	199,20	199,20
	Portugália	31,50	119,20
	Portugália-szigetek	31,50	119,20
	Portugál-Madeira	31,50	119,20
	Puerto Rico	55,20	87,20
R	Réunion	119,20	119,20
	Románia	31,50	87,20
	Ruanda	719,20	719,20
S	Salamon-szigetek	719,20	719,20
	San Marino	103,20	103,20
	Sao Tome és Principe	719,20	719,20
	Seychelles-szigetek	295,20	295,20
	Sierra Leone	295,20	295,20
	Spanyolország	31,50	103,20
	Spanyolország-Kanári-szigetek	31,50	103,20
	Sri Lanka	295,20	295,20
	St. Helena	719,20	719,20
	St. Kitts és Nevis	295,20	295,20
	St. Lucia	199,20	199,20
	St. Pierre és Miquelon	119,20	119,20
	St. Vincent és a Grenadine-szi	199,20	199,20
	Suriname	719,20	719,20
	Svájc	31,50	119,20
	Svédország	31,50	103,20
	Szamoa (Nyugat)	719,20	719,20
	Szaúd-Arábia	199,20	199,20
	Szenegál	295,20	295,20
	Szerbia	55,20	103,20
	Szingapúr	87,20	103,20
	Szíria	159,20	159,20
	Szlovákia	31,50	87,20
	Szlovénia	31,50	103,20
	Szomália	719,20	719,20
	Szudán	295,20	295,20
	Szváziföld	199,20	199,20
T	Tádzsikisztán	719,20	719,20
	Tajván	103,20	103,20
	Tanzánia	295,20	295,20
	Thaiföld	119,20	119,20
	Togó	295,20	295,20
	Tokelau-szigetek	719,20	719,20
	Tonga	719,20	719,20
	Törökország	87,20	103,20
	Trinidad és Tobago	719,20	719,20
	Tunézia	159,20	159,20
	Türkmenisztán	719,20	719,20
	Turks- és Caicos-szigetek	199,20	199,20
	Tuvalu	719,20	719,20
U	Uganda	159,20	159,20
	Új Kaledónia	719,20	719,20
	Új-Zéland	159,20	719,20
	Ukrajna	55,20	103,20
	Uruguay	295,20	295,20
	Üzbegisztán	159,20	159,20
V	Vanuatu	719,20	719,20
	Venezuela	199,20	199,20
	Vietnam	719,20	719,20
	Virgin-szigetek (Amerikai)	55,20	55,20
	Virgin-szigetek (Brit)	199,20	199,20
W	Wake-szigetek	719,20	719,20
	Wallis- és Futuna-szigetek	719,20	719,20
Z	Zambia	295,20	295,20
	Zanzibar	295,20	295,20
	Zimbabwe	159,20	159,20
	Zöldfok	719,20	719,20

Magyarország

ACN Small Business Select (T)

Érvényes 2014. március 25-től.

Belföldi percdíjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfa nélkül. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Minden hívásra a feltüntetett kapcsolási díjat számítjuk fel.

Havi díjak	
ACN Small Business Select [1)]	0.00
Helyi és belföldi hívások	
Kapcsolási díj	5.91
Percalapú díj – minden időszakban	5.91
Vezetékes-mobil hívások	
Kapcsolási díj	31.50
Percalapú díj – minden időszakban	31.50

Kiegészítő opciók:

Select Belföldi – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi vezetékes hívás első **150** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **630 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Mobil – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi mobil hívás első **150** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **1025 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 1-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 78 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **800 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 2-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 74 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **1975 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 3-as Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 23 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **3550 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

1. zóna

Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Szamoa, Ausztrália, Ausztria, Banglades, Belgium, Bermuda, Bhután, Brunei Darussalam, Bulgária, Chatman-szigetek, Ciprus, Ciprus (Törökország), Cocos (Keeling)-szigetek, Costa Rica, Cseh Köztársaság, Chile, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Egyesült Királyság, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Faroe-szigetek, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Guadeloupe, Guam, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, India, Indonézia, Irán, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kambodzsa, Kanada, Karácsony-szigetek, Kína, Kolumbia, Kuvait, Laosz, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Makaó, Malajzia, Martinique, Mexikó, Mongólia, Namíbia, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Paraguay, Peru, Portugália, Portugália-szigetek, Portugál-Madeira, Puerto Rico, Románia, San Marino, Spanyolország, Spanyolország-Kanári-szigetek, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Tajván, Thaiföld, Virgin-szigetek (Amerikai).

2. zóna

Algéria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Bahamák, Bahrain, Barbadosz, Bolívia, Bosznia-Hercegovina, Botswana, Brazília, Cayman-szigetek, Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, El Salvador, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gibraltár, Grenada, Guatemala, Holland Antillák, Honduras, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Liechtenstein, Luxemburg, Malawi, Málta, Mauritius, Mozambik, Nepál, Nikaragua, Omán, Örményország, Orosz Föderáció, Pakisztán, Palesztína, Panama, Réunion, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Törökország, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Új Kaledónia, Ukrajna, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zanzibar.

3. zóna

Afganisztán, Belize, Benin, Burkina Faso, Csád, Egyenlítői-Guinea, Eritrea, Etiópia, Fidzsi, Francia Polinézia, Ghána, Guyana, Haiti, Kongó (Köztársaság), Líbia, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Moldova, Montserrat, Suriname, Virgin-szigetek (Brit), Zöldfok.

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 4800 Ft (áfa nélkül) aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal.
2) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
3) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
4) Ez a díjcsomag csak a 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96 vagy 99 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN Small Business Select díjcsomag csak üzleti ügyfelek részére áll rendelkezésre.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.

www.myacn.eu

ACN Communications Hungary Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Small Business Select (T)

Érvényes 2014. március 25-től.

Nemzetközi percdíjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfa nélkül. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Hívásonként 31,50 Ft (áfa nélkül) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	719,20	719,20
	Albánia	87,20	103,20
	Algéria	119,20	119,20
	Amerikai Egyesült Államok	31,50	31,50
	Amerikai Szamoa	719,20	719,20
	Andorra	103,20	103,20
	Angola	159,20	159,20
	Anguilla	295,20	295,20
	Antarktisz	719,20	719,20
	Antigua és Barbuda	199,20	199,20
	Argentína	159,20	159,20
	Aruba	159,20	159,20
	Ascension-szigetek	719,20	719,20
	Ausztrália	31,50	119,20
	Ausztria	31,50	87,20
	Azerbajdzsán	159,20	159,20
B	Bahamák	719,20	719,20
	Bahrain	159,20	159,20
	Banglades	719,20	719,20
	Barbadosz	199,20	199,20
	Belgium	31,50	103,20
	Belize	159,20	159,20
	Belorusz	103,20	103,20
	Benin	295,20	295,20
	Bermuda	199,20	199,20
	Bhután	295,20	295,20
	Bissau-Guinea	719,20	719,20
	Bolívia	719,20	719,20
	Bosznia-Hercegovina	87,20	103,20
	Botswana	119,20	119,20
	Brazília	159,20	159,20
	Brunei Darussalam	295,20	295,20
	Bulgária	103,20	103,20
	Burkina Faso	199,20	199,20
	Burundi	295,20	295,20
C	Cayman-szigetek	199,20	199,20
	Ciprus	47,20	119,20
	Ciprus (Törökország)	87,20	87,20
	Cocos (Keeling)-szigetek	719,20	719,20
	Comore-szigetek	119,20	119,20
	Cook-szigetek	719,20	719,20
	Costa Rica	719,20	719,20
	Csád	295,20	295,20
	Cseh Köztársaság	31,50	87,20
	Csile	199,20	199,20
D	Dánia	55,20	119,20
	Dél-afrikai Köztársaság	119,20	119,20
	Dél-Korea	103,20	103,20
	Diego Garcia	719,20	719,20
	Dominika	199,20	199,20
	Dominikai Köztársaság	295,20	295,20
	Dzsibuti	719,20	719,20
E	Ecuador	295,20	295,20
	Egyenlít öi-Guinea	295,20	295,20
	Egyesült Arab Emirátusok	159,20	159,20
	Egyesült Királyság	31,50	103,20
	Egyiptom	295,20	295,20
	El Salvador	719,20	719,20
	Elefántcsontpart	199,20	199,20
	Eritrea	719,20	719,20
	Északi-Mariana-szigetek	719,20	719,20
	Észak-Korea	719,20	719,20
	Észtország	47,20	119,20
	Etiópia	719,20	719,20
F	Falkland-szigetek	719,20	719,20
	Faroe-szigetek	199,20	199,20
	Fidzsi	719,20	719,20
	Finnország	47,20	103,20
	Francia Guyana	119,20	119,20
	Francia Polinézia	719,20	719,20
	Franciaország	31,50	119,20
	Fülöp-szigetek	719,20	719,20
G	Gabon	295,20	295,20
	Gambia	719,20	719,20
	Ghána	199,20	199,20
	Gibraltár	159,20	159,20
	Görögország	31,50	119,20
	Grenada	719,20	719,20
	Grönland	119,20	119,20
	Grúzia	119,20	119,20

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guadeloupe	119,20	119,20
	Guam	719,20	719,20
	Guantanamo-öböl	719,20	719,20
	Guatemala	159,20	159,20
	Guinea	119,20	119,20
	Guyana	719,20	719,20
H	Haiti	295,20	295,20
	Holland Antillák	295,20	295,20
	Hollandia	31,50	103,20
	Honduras	199,20	199,20
	Hong-Kong	55,20	119,20
	Horvátország	31,50	103,20
I	India	199,20	199,20
	Indonézia	119,20	119,20
	Irak	719,20	719,20
	Irán	159,20	159,20
	Írország	55,20	119,20
	Izland	87,20	87,20
	Izrael	55,20	103,20
J	Jamaica	119,20	119,20
	Japán	119,20	119,20
	Jemen	295,20	295,20
	Jordánia	159,20	159,20
K	Kambodzsa	719,20	719,20
	Kamerun	295,20	295,20
	Kanada	31,50	31,50
	Karácsony-szigetek	719,20	719,20
	Katar	159,20	159,20
	Kazahsztán	103,20	103,20
	Kelet-Timor	719,20	719,20
	Kenya	295,20	295,20
	Kína	119,20	119,20
	Kirgizisztán	295,20	295,20
	Kiribati	719,20	719,20
	Kolumbia	103,20	103,20
	Kongó	159,20	159,20
	Kongó (Köztársaság)	719,20	719,20
	Közép-afrikai Köztársaság	719,20	719,20
	Kuba	719,20	719,20
	Kuvait	199,20	199,20
L	Laosz	719,20	719,20
	Lengyelország	47,20	159,20
	Lesotho	295,20	295,20
	Lettország	87,20	119,20
	Libanon	295,20	295,20
	Libéria	295,20	295,20
	Líbia	119,20	119,20
	Liechtenstein	103,20	159,20
	Litvánia	87,20	119,20
	Luxemburg	31,50	103,20
M	Madagaszkár	295,20	295,20
	Makaó	295,20	295,20
	Makedónia (FYROM)	79,20	103,20
	Malajzia	159,20	159,20
	Malawi	199,20	199,20
	Maldív-szigetek	295,20	295,20
	Mali	719,20	719,20
	Málta	103,20	103,20
	Marokkó	119,20	119,20
	Marshall-szigetek	719,20	719,20
	Martinique	119,20	119,20
	Mauritánia	199,20	199,20
	Mauritius	295,20	295,20
	Mayotte	119,20	119,20
	Mexikó	119,20	119,20
	Mianmar	719,20	719,20
	Midway-szigetek	719,20	719,20
	Mikronézia	719,20	719,20
	Moldova	55,20	103,20
	Monaco	103,20	119,20
	Mongólia	295,20	295,20
	Montenegró	55,20	103,20
	Montserrat	199,20	199,20
	Mozambik	295,20	295,20
N	Namíbia	295,20	295,20
	Nauru	719,20	719,20
	Németország	31,50	87,20
	Nepál	719,20	719,20
	Niger	159,20	159,20
	Nigéria	159,20	159,20

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	295,20	295,20
	Niue	719,20	719,20
	Norfolk-szigetek	719,20	719,20
	Norvégia	31,50	103,20
O	Olaszország	31,50	103,20
	Omán	199,20	199,20
	Örményország	199,20	199,20
	Orosz Föderáció	103,20	103,20
P	Pakisztán	719,20	719,20
	Palau	719,20	719,20
	Palesztína	119,20	119,20
	Panama	199,20	199,20
	Pápua Új-Guinea	719,20	719,20
	Paraguay	719,20	719,20
	Peru	199,20	199,20
	Portugália	31,50	119,20
	Portugália-szigetek	31,50	119,20
	Portugál-Madeira	31,50	119,20
	Puerto Rico	55,20	87,20
R	Réunion	119,20	119,20
	Románia	31,50	87,20
	Ruanda	719,20	719,20
S	Salamon-szigetek	719,20	719,20
	San Marino	103,20	103,20
	Sao Tome és Principe	719,20	719,20
	Seychelles-szigetek	295,20	295,20
	Sierra Leone	295,20	295,20
	Spanyolország	31,50	103,20
	Spanyolország-Kanári-szigetek	31,50	103,20
	Sri Lanka	295,20	295,20
	St. Helena	719,20	719,20
	St. Kitts és Nevis	295,20	295,20
	St. Lucia	199,20	199,20
	St. Pierre és Miquelon	119,20	119,20
	St. Vincent és a Grenadine-szi	199,20	199,20
	Suriname	719,20	719,20
	Svájc	31,50	119,20
	Svédország	31,50	103,20
	Szamoa (Nyugat)	719,20	719,20
	Szaúd-Arábia	199,20	199,20
	Szenegál	295,20	295,20
	Szerbia	55,20	103,20
	Szingapúr	87,20	103,20
	Szíria	159,20	159,20
	Szlovákia	31,50	87,20
	Szlovénia	31,50	103,20
	Szomália	719,20	719,20
	Szudán	295,20	295,20
	Szvázföld	199,20	199,20
T	Tádzsikisztán	719,20	719,20
	Tajván	103,20	103,20
	Tanzánia	295,20	295,20
	Thaiföld	119,20	119,20
	Togó	295,20	295,20
	Tokelau-szigetek	719,20	719,20
	Tonga	719,20	719,20
	Törökország	87,20	103,20
	Trinidad és Tobago	719,20	719,20
	Tunézia	159,20	159,20
	Türkmenisztán	719,20	719,20
	Turks- és Caicos-szigetek	199,20	199,20
	Tuvalu	719,20	719,20
U	Uganda	159,20	159,20
	Új Kaledónia	719,20	719,20
	Új-Zéland	159,20	719,20
	Ukrajna	55,20	103,20
	Uruguay	295,20	295,20
	Üzbegisztán	159,20	159,20
V	Vanuatu	719,20	719,20
	Venezuela	199,20	199,20
	Vietnam	719,20	719,20
	Virgin-szigetek (Amerikai)	55,20	55,20
	Virgin-szigetek (Brit)	199,20	199,20
W	Wake-szigetek	719,20	719,20
	Wallis- és Futuna-szigetek	719,20	719,20
Z	Zambia	295,20	295,20
	Zanzibar	295,20	295,20
	Zimbabwe	159,20	159,20
	Zöldfok	719,20	719,20

ACN Communications Hungary Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Small Business Select (U)

Érvényes 2014. március 25-től.

Belföldi percdíjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfa nélkül. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Minden hívásra a feltüntetett kapcsolási díjat számítjuk fel.

Havi díjak	
ACN Small Business Select [1)]	0.00

Helyi és belföldi hívások	
Kapcsolási díj	5.91
Percalapú díj – minden időszakban	5.91

Vezetékes-mobil hívások	
Kapcsolási díj	31.50
Percalapú díj – minden időszakban	31.50

Kiegészítő opciók:

Select Belföldi – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi vezetékes hívás első **150** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **630 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Mobil – Az Ön csomagjában foglalt összes, belföldi mobil hívás első **150** perce – kapcsolási díj nélkül – havonta mindössze plusz **1025 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a fenti táblázat szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 1-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 78 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **800 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 2-es Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 74 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **1975 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

Select Nemzetközi 3-as Zóna – Az Ön csomagjában foglalt, 23 célország felé kezdeményezett, vezetékes és mobil hívások első **60** perce – kapcsolási díjjal – havonta mindössze plusz **3550 Ft** (áfa nélkül). A percek felhasználását követően minden hívás díját a 2. oldalon feltüntetett díjak szerint számítjuk.

1. zóna

Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Szamoa, Ausztrália, Ausztria, Banglades, Belgium, Bermuda, Bhután, Brunei Darussalam, Bulgária, Chatman-szigetek, Ciprus, Ciprus (Törökország), Cocos (Keeling)-szigetek, Costa Rica, Cseh Köztársaság, Chile, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Egyesült Királyság, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Faroe-szigetek, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Guadeloupe, Guam, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, India, Indonézia, Irán, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kambodzsa, Kanada, Karácsony-szigetek, Kína, Kolumbia, Kuvait, Laosz, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Makaó, Malajzia, Martinique, Mexikó, Mongólia, Namíbia, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Paraguay, Peru, Portugália, Portugália-szigetek, Portugál-Madeira, Puerto Rico, Románia, San Marino, Spanyolország, Spanyolország-Kanári-szigetek, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Tajván, Thaiföld, Virgin-szigetek (Amerikai).

2. zóna

Algéria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Bahamák, Bahrain, Barbadosz, Bolívia, Bosznia-Hercegovina, Botswana, Brazília, Cayman-szigetek, Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, El Salvador, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gibraltár, Grenada, Guatemala, Holland Antillák, Honduras, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Liechtenstein, Luxemburg, Malawi, Málta, Mauritius, Mozambik, Nepál, Nikaragua, Omán, Örményország, Orosz Föderáció, Pakisztán, Palesztína, Panama, Réunion, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Törökország, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Új Kaledónia, Ukrajna, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zanzibar.

3. zóna

Afganisztán, Belize, Benin, Burkina Faso, Csád, Egyenlítői-Guinea, Eritrea, Etiópia, Fidzsi, Francia Polinézia, Ghána, Guyana, Haiti, Kongó (Köztársaság), Líbia, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Moldova, Montserrat, Suriname, Virgin-szigetek (Brit), Zöldfok.

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 4800 Ft (áfa nélkül) aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal.
2) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
3) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
4) Ez a díjcsomag csak a 29-es körzetszámmal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN Small Business Select díjcsomag csak üzleti ügyfelek részére áll rendelkezésre.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.

www.myacn.eu

ACN Communications Hungary Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, V. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Magyarország

ACN Small Business Select (U)

Érvényes 2014. március 25-től.

Nemzetközi percdíjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfa nélkül. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodpercalapú. Hívásonként 31,50 Ft (áfa nélkül) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	719,20	719,20
	Albánia	87,20	103,20
	Algéria	119,20	119,20
	Amerikai Egyesült Államok	31,50	31,50
	Amerikai Szamoa	719,20	719,20
	Andorra	103,20	103,20
	Angola	159,20	159,20
	Anguilla	295,20	295,20
	Antarktisz	719,20	719,20
	Antigua és Barbuda	199,20	199,20
	Argentína	159,20	159,20
	Aruba	159,20	159,20
	Ascension-szigetek	719,20	719,20
	Ausztrália	31,50	119,20
	Ausztria	31,50	87,20
	Azerbajdzsán	159,20	159,20
B	Bahamák	719,20	719,20
	Bahrain	159,20	159,20
	Banglades	719,20	719,20
	Barbadosz	199,20	199,20
	Belgium	31,50	103,20
	Belize	159,20	159,20
	Belorusz	103,20	103,20
	Benin	295,20	295,20
	Bermuda	199,20	199,20
	Bhután	295,20	295,20
	Bissau-Guinea	719,20	719,20
	Bolívia	719,20	719,20
	Bosznia-Hercegovina	87,20	103,20
	Botswana	119,20	119,20
	Brazília	159,20	159,20
	Brunei Darussalam	295,20	295,20
	Bulgária	103,20	103,20
	Burkina Faso	199,20	199,20
	Burundi	295,20	295,20
C	Cayman-szigetek	199,20	199,20
	Ciprus	47,20	119,20
	Ciprus (Törökország)	87,20	87,20
	Cocos (Keeling)-szigetek	719,20	719,20
	Comore-szigetek	119,20	119,20
	Cook-szigetek	719,20	719,20
	Costa Rica	719,20	719,20
	Csád	295,20	295,20
	Cseh Köztársaság	31,50	87,20
	Csile	199,20	199,20
D	Dánia	55,20	119,20
	Dél-afrikai Köztársaság	119,20	119,20
	Dél-Korea	103,20	103,20
	Diego Garcia	719,20	719,20
	Dominika	199,20	199,20
	Dominikai Köztársaság	295,20	295,20
	Dzsibuti	719,20	719,20
E	Ecuador	295,20	295,20
	Egyenlít öi-Guinea	295,20	295,20
	Egyesült Arab Emirátusok	159,20	159,20
	Egyesült Királyság	31,50	103,20
	Egyiptom	295,20	295,20
	El Salvador	719,20	719,20
	Elefántcsontpart	199,20	199,20
	Eritrea	719,20	719,20
	Északi-Mariana-szigetek	719,20	719,20
	Észak-Korea	719,20	719,20
	Észtország	47,20	119,20
	Etiópia	719,20	719,20
F	Falkland-szigetek	719,20	719,20
	Faroe-szigetek	199,20	199,20
	Fidzsi	719,20	719,20
	Finnország	47,20	103,20
	Francia Guyana	119,20	119,20
	Francia Polinézia	719,20	719,20
	Franciaország	31,50	119,20
	Fülöp-szigetek	719,20	719,20
G	Gabon	295,20	295,20
	Gambia	719,20	719,20
	Ghána	199,20	199,20
	Gibraltár	159,20	159,20
	Görögország	31,50	119,20
	Grenada	719,20	719,20
	Grönland	119,20	119,20
	Grúzia	119,20	119,20

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guadeloupe	119,20	119,20
	Guam	719,20	719,20
	Guantanamo-öböl	719,20	719,20
	Guatemala	159,20	159,20
	Guinea	119,20	119,20
	Guyana	719,20	719,20
H	Haiti	295,20	295,20
	Holland Antillák	295,20	295,20
	Hollandia	31,50	103,20
	Honduras	199,20	199,20
	Hong-Kong	55,20	119,20
	Horvátország	31,50	103,20
I	India	199,20	199,20
	Indonézia	119,20	119,20
	Irak	719,20	719,20
	Irán	159,20	159,20
	Írország	55,20	119,20
	Izland	87,20	87,20
	Izrael	55,20	103,20
J	Jamaica	119,20	119,20
	Japán	119,20	119,20
	Jemen	295,20	295,20
	Jordánia	159,20	159,20
K	Kambodzsa	719,20	719,20
	Kamerun	295,20	295,20
	Kanada	31,50	31,50
	Karácsony-szigetek	719,20	719,20
	Katar	159,20	159,20
	Kazahsztán	103,20	103,20
	Kelet-Timor	719,20	719,20
	Kenya	295,20	295,20
	Kína	119,20	119,20
	Kirgizisztán	295,20	295,20
	Kiribati	719,20	719,20
	Kolumbia	103,20	103,20
	Kongó	159,20	159,20
	Kongó (Köztársaság)	719,20	719,20
	Közép-afrikai Köztársaság	719,20	719,20
	Kuba	719,20	719,20
	Kuvait	199,20	199,20
L	Laosz	719,20	719,20
	Lengyelország	47,20	159,20
	Lesotho	295,20	295,20
	Lettország	87,20	119,20
	Libanon	295,20	295,20
	Libéria	295,20	295,20
	Líbia	119,20	119,20
	Liechtenstein	103,20	159,20
	Litvánia	87,20	119,20
	Luxemburg	31,50	103,20
M	Madagaszkár	295,20	295,20
	Makaó	295,20	295,20
	Makedónia (FYROM)	79,20	103,20
	Malajzia	159,20	159,20
	Malawi	199,20	199,20
	Maldív-szigetek	295,20	295,20
	Mali	719,20	719,20
	Málta	103,20	103,20
	Marokkó	119,20	119,20
	Marshall-szigetek	719,20	719,20
	Martinique	119,20	119,20
	Mauritánia	199,20	199,20
	Mauritius	295,20	295,20
	Mayotte	119,20	119,20
	Mexikó	119,20	119,20
	Mianmar	719,20	719,20
	Midway-szigetek	719,20	719,20
	Mikronézia	719,20	719,20
	Moldova	55,20	103,20
	Monaco	103,20	119,20
	Mongólia	295,20	295,20
	Montenegró	55,20	103,20
	Montserrat	199,20	199,20
	Mozambik	295,20	295,20
N	Namíbia	295,20	295,20
	Nauru	719,20	719,20
	Németország	31,50	87,20
	Nepál	719,20	719,20
	Niger	159,20	159,20
	Nigéria	159,20	159,20

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	295,20	295,20
	Niue	719,20	719,20
	Norfolk-szigetek	719,20	719,20
	Norvégia	31,50	103,20
O	Olaszország	31,50	103,20
	Omán	199,20	199,20
	Örményország	199,20	199,20
	Orosz Föderáció	103,20	103,20
P	Pakisztán	719,20	719,20
	Palau	719,20	719,20
	Palesztína	119,20	119,20
	Panama	199,20	199,20
	Pápua Új-Guinea	719,20	719,20
	Paraguay	719,20	719,20
	Peru	199,20	199,20
	Portugália	31,50	119,20
	Portugália-szigetek	31,50	119,20
	Portugál-Madeira	31,50	119,20
	Puerto Rico	55,20	87,20
R	Réunion	119,20	119,20
	Románia	31,50	87,20
	Ruanda	719,20	719,20
S	Salamon-szigetek	719,20	719,20
	San Marino	103,20	103,20
	Sao Tome és Principe	719,20	719,20
	Seychelles-szigetek	295,20	295,20
	Sierra Leone	295,20	295,20
	Spanyolország	31,50	103,20
	Spanyolország-Kanári-szigetek	31,50	103,20
	Sri Lanka	295,20	295,20
	St. Helena	719,20	719,20
	St. Kitts és Nevis	295,20	295,20
	St. Lucia	199,20	199,20
	St. Pierre és Miquelon	119,20	119,20
	St. Vincent és a Grenadine-szi	199,20	199,20
	Suriname	719,20	719,20
	Svájc	31,50	119,20
	Svédország	31,50	103,20
	Szamoa (Nyugat)	719,20	719,20
	Szaúd-Arábia	199,20	199,20
	Szenegál	295,20	295,20
	Szerbia	55,20	103,20
	Szingapúr	87,20	103,20
	Szíria	159,20	159,20
	Szlovákia	31,50	87,20
	Szlovénia	31,50	103,20
	Szomália	719,20	719,20
	Szudán	295,20	295,20
	Szvázföld	199,20	199,20
T	Tádzsikisztán	719,20	719,20
	Tajván	103,20	103,20
	Tanzánia	295,20	295,20
	Thaiföld	119,20	119,20
	Togó	295,20	295,20
	Tokelau-szigetek	719,20	719,20
	Tonga	719,20	719,20
	Törökország	87,20	103,20
	Trinidad és Tobago	719,20	719,20
	Tunézia	159,20	159,20
	Türkmenisztán	719,20	719,20
	Turks- és Caicos-szigetek	199,20	199,20
	Tuvalu	719,20	719,20
U	Uganda	159,20	159,20
	Új Kaledónia	719,20	719,20
	Új-Zéland	159,20	719,20
	Ukrajna	55,20	103,20
	Uruguay	295,20	295,20
	Üzbegisztán	159,20	159,20
V	Vanuatu	719,20	719,20
	Venezuela	199,20	199,20
	Vietnam	719,20	719,20
	Virgin-szigetek (Amerikai)	55,20	55,20
	Virgin-szigetek (Brit)	199,20	199,20
W	Wake-szigetek	719,20	719,20
	Wallis- és Futuna-szigetek	719,20	719,20
Z	Zambia	295,20	295,20
	Zanzibar	295,20	295,20
	Zimbabwe	159,20	159,20
	Zöldfok	719,20	719,20

Magyarország

ACN One (I)

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

Havi díjak		
ACN One[1) 2)]		0,00

Helyi és belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	10,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	10,00
Kapcsolási díj		10,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	25,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	25,00
Kapcsolási díj		25,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Ez a díjcsomag 350 Ft. havi minimum díjat tartalmaz (áfával). A 350 Ft. minimum díjat havonta számlázzuk a hívásokra vonatkozó, 350 Ft. összegű kedvezménnyel kombinálva.
3) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
4) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
5) Ez a díjcsomag csak a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN One (I)
Érvényes 2013. szeptember 25-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27%áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 25,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	25,00	25,00
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	25,00	151,38
	Ausztria	25,00	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	25,00	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	374,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	25,00	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlít öi-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	25,00	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	25,00	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	25,00	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	25,00	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	25,00	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	25,00	25,00
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	25,00	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	25,00	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
	Nikaragua	374,90	374,90

	Célország	vezeték.	mobil
N	Norvégia	25,00	151,38
O	Olaszország	25,00	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	25,00	151,38
	Portugália-szigetek	25,00	131,06
	Portugál-Madeira	25,00	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	25,00	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	25,00	131,06
	Spanyolország-Kanári-szige	25,00	202,18
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	25,00	151,38
	Svédország	25,00	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	25,00	110,74
	Szlovénia	25,00	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Magyarország

ACN One (T)

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

Havi díjak		
ACN One[1) 2)]		0,00

Helyi és belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	10,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	10,00
Kapcsolási díj		10,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	25,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	25,00
Kapcsolási díj		25,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Ez a díjcsomag 350 Ft. havi minimum díjat tartalmaz (áfával). A 350 Ft. minimum díjat havonta számlázzuk a hívásokra vonatkozó, 350 Ft. összegű kedvezménnyel kombinálva.
3) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
4) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
5) Ez a díjcsomag csak a 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96 vagy 99 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN One (T)

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27%áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 25,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	25,00	25,00
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	25,00	151,38
	Ausztria	25,00	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	25,00	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	374,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	25,00	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlít ői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	25,00	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	25,00	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	25,00	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	25,00	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	25,00	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	25,00	25,00
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	25,00	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	25,00	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
	Nikaragua	374,90	374,90

	Célország	vezeték.	mobil
N	Norvégia	25,00	151,38
O	Olaszország	25,00	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	25,00	151,38
	Portugália-szigetek	25,00	131,06
	Portugál-Madeira	25,00	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	25,00	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	25,00	131,06
	Spanyolország-Kanári-szige	25,00	202,18
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	25,00	151,38
	Svédország	25,00	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	25,00	110,74
	Szlovénia	25,00	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Magyarország

ACN One (U)

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

Havi díjak		
ACN One[1) 2)]		0,00

Helyi és belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	10,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	10,00
Kapcsolási díj		10,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	25,00
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	25,00
Kapcsolási díj		25,00

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Ez a díjcsomag 350 Ft. havi minimum díjat tartalmaz (áfával). A 350 Ft. minimum díjat havonta számlázzuk a hívásokra vonatkozó, 350 Ft. összegű kedvezménnyel kombinálva.
3) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
4) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
5) Ez a díjcsomag csak a 29-es körzetszámmal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Magyarország

ACN One (U)

Érvényes 2013. szeptember 25-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27%áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 25,00 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	25,00	25,00
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	25,00	151,38
	Ausztria	25,00	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	25,00	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	374,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	25,00	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlít ői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	25,00	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	25,00	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	25,00	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	25,00	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	25,00	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	25,00	25,00
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	25,00	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	25,00	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
	Nikaragua	374,90	374,90

	Célország	vezeték.	mobil
N	Norvégia	25,00	151,38
O	Olaszország	25,00	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	25,00	151,38
	Portugália-szigetek	25,00	131,06
	Portugál-Madeira	25,00	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	25,00	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	25,00	131,06
	Spanyolország-Kanári-szige	25,00	202,18
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	25,00	151,38
	Svédország	25,00	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	25,00	110,74
	Szlovénia	25,00	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

ACN Digitális Telefonszolgáltatás - Magyarország - ACN Smart

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása másodperc alapú. A Belföldi és a Nemzetközi hívások kapcsolási díja 10,00 Ft áfával.

Érvényes 2014. március 25-től.

Az ACN Smart lehetővé teszi, hogy Ön a hívási szokásainak legjobban megfelelő díjcsomagot válassza. Az alapcsomag magában foglalja a vonalbérletet, valamint 400 perc belföldi vagy helyi hívást vezetékes- vagy mobiltelefonra. Ön igénybe veheti ezt az alapcsomagot, vagy három nemzetközi zóna közül választhat, amely lehetővé teszi, hogy Ön meghatározott országokba alacsony havi díjjal telefonáljon. Az sem gond, ha Ön több percet használ fel, mint amennyit a csomag tartalmaz! Csomagon felüli hívások esetén a szabványos, kiskereskedelmi árból 50% kedvezményt biztosítunk. Takarítson meg pénzt. Takarítson meg időt. Csak okosan! ACN Smart.

TERMÉK	ACN Készülék	Konfiguráció és logisztika	Havi díj - Alap [1]
ACN Telefonadapter	12,999 Ft	3,999 Ft	2,199 Ft
ACN Videótelefon	48,260 Ft	3,999 Ft	2,199 Ft
Használatban lévő ACN Telefonadapter vagy Videótelefon [2]	0 Ft	3,999 Ft	2,199 Ft
Nemzetközi zónák - Kiegészítő csomag [3]			**Havi díj - Kiegészítő csomag**
1. zóna (500 perc)			1,200 Ft
2. zóna (250 perc)			1,200 Ft
3. zóna (125 perc)			1,200 Ft

Szolgáltatási díjak	Egyszeri díj
Aktiválás[4]	11,765 Ft
ACN Telefonadapter teljes kiskereskedelmi ára[5]	17,999 Ft
ACN Videótelefon teljes kiskereskedelmi ára[5]	63,500 Ft
Váltás ACN IRIS X Videótelefonra Telefonadapterről vagy korábbi típusú Videótelefonról [6]	48,260 Ft
Áthelyezési/költözési díj	11,765 Ft
Új telefonszám	3,043 Ft
Számhordozási díj	3,043 Ft
Visszáru szállítási díj	4,999 Ft
Kezelési költség fizetési késedelem esetén	1,000 Ft
Kezelési költség fizetés elmaradása esetén	1,000 Ft

Hívásdíjak	Nap/időszak	Kapcsolási díj	Percdíj (első 400 perc)	Percdíj (400 perc után)
Helyi és belföldi vezetékes	Hét.- vas., minden időszakban	10.00 Ft	0.00 Ft	5.00 Ft
Belföldi mobil	Hét.- vas., minden időszakban	10.00 Ft		15.00 Ft

1. Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digitális Telefonszolgáltatást igénybe vevő más ügyfelek felé az alábbi országokban: Ausztrália, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Korea, Egyesült Államok, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Hollandia, Írország, Kanada, Lengyelország, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Puerto Rico, Spanyolország, Svájc, Svédország, Új-Zéland. Nem számítunk fel kapcsolási díjat ACN-ACN és hálózaton belüli hívásokra.
2. Ez az opció csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik már rendelkeznek ACN Europe Telefonadapterrel vagy Videótelefonnal, de jelenleg még nem aktív előfizetők a szolgáltatásra.
3. A Nemzetközi (kiegészítő) zónákban feltüntetett célországok esetén kérjük, hogy az ACN Smart Nemzetközi Hívásdíjait vegye figyelembe.
4. Az aktiválási díj kedvezményes. Ha az ügyfél nem marad az ACN Digitális Telefonszolgáltatás ügyfele a 12 hónapos, kezdeti szerződéses időszak végéig, az ACN a megszűnéskor felszámolja a szokásos aktiválási díjat (11 765 Ft 27% áfával).
5. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és lemondást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.
6. Az Ön eredeti feltételei - a kezdeti szerződéses időszakot beleértve - nem változnak.
7. Sikertelen fizetés díját számítjuk fel, ha az ügyfél a számlát csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki vagy egyéb olyan módon, amely esetben az ACN nem igényel külön intézkedést az ügyféltől a fizetés teljesítése érdekében, és a fizetés az ügyfél önhibájából meghiúsul (pl. fedezet hiányában). Sikertelen fizetés díját számítjuk fel, ha az ügyfél részéről külön intézkedés szükséges az ACN felé teljesítendő fizetés érdekében (pl. banki utalás), és az ügyfél nem rendezi időben a számlát.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általános Szerződéses Feltételeink szerint.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 23013917-2-41

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása másodperc alapú. A Belföldi és a Nemzetközi hívások kapcsolási díja 10,00 Ft áfával.

1. zóna

Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)
Amerikai Egyesült Államok	15,76	7,88	Északi-Mariana-szigetek mobil	31,50	15,75	**Kína**	14,76	7,38	Portugália mobil	42,76	21,38
Amerikai Egyesült Államok mobil	15,76	7,88	Észtország	13,14	6,57	**Kína mobil**	14,76	7,38	Portugália-Madeira	15,76	7,88
Amerikai Szamoa	62,98	31,49	Észtország mobil	60,16	30,08	Laosz	34,68	17,34	Portugália-szigetek	15,76	7,88
Amerikai Szamoa mobil	62,98	31,49	**Finnország**	25,18	12,59	Laosz mobil	34,68	17,34	Puerto Rico	15,76	7,88
Ausztrália	14,40	7,20	**Finnország mobil**	38,36	19,18	**Lengyelország**	16,18	8,09	Puerto Rico mobil	15,76	7,88
Ausztrália mobil	58,88	29,44	**Franciaország**	15,76	7,88	**Lengyelország mobil**	50,34	25,17	**Románia**	15,10	7,55
Ausztria	14,40	7,20	**Franciaország mobil**	30,98	15,49	Lettország	14,62	7,31	**Románia mobil**	50,34	25,17
Ausztria mobil	76,00	38,00	Görögország	15,76	7,88	Lettország mobil	37,44	18,72	**Spanyolország**	15,76	7,88
Banglades	30,58	15,29	Görögország mobil	39,04	19,52	Litvánia	15,76	7,88	**Spanyolország mobil**	47,30	23,65
Banglades mobil	30,58	15,29	Guadeloupe	22,18	11,09	Litvánia mobil	22,20	11,10	Spanyolország-Kanári-szigetek	0,00	0,00
Belgium	14,40	7,20	Guadeloupe mobil	56,56	28,28	Malajzia	13,08	6,54	**Svédország**	15,76	7,88
Belgium mobil	36,08	18,04	Guam	19,52	9,76	Malajzia mobil	23,52	11,76	**Svédország mobil**	32,28	16,14
Bermuda	35,62	17,81	Guam mobil	19,52	9,76	Málta	15,28	7,64	Szingapur	15,76	7,88
Bermuda mobil	35,62	17,81	Hollandia	15,76	7,88	Málta mobil	33,54	16,77	Szingapur mobil	15,76	7,88
Brazília	21,34	10,67	Hollandia mobil	50,34	25,17	Martinique	22,54	11,27	**Szlovénia**	13,30	6,65
Brazília mobil	64,80	32,40	Hong-Kong	15,76	7,88	Martinique mobil	62,74	31,37	**Szlovénia mobil**	41,78	20,89
Brunei Darussalam	18,36	9,18	Hong-Kong mobil	15,28	7,64	Mongólia	28,30	14,15	Thaiföld	18,02	9,01
Brunei Darussalam mobil	25,26	12,63	India	17,64	8,82	Mongólia mobil	28,30	14,15	Thaiföld mobil	18,02	9,01
Csehország	15,94	7,97	India mobil	17,64	8,82	**Németország**	15,76	7,88	Új-Zéland	15,76	7,88
Csehország mobil	35,16	17,58	**Írország**	15,76	7,88	**Németország mobil**	48,80	24,40	Új-Zéland mobil	33,28	16,64
Dánia	15,76	7,88	**Írország mobil**	35,16	17,58	Nigéria	65,28	32,64	Venezuela	15,76	7,88
Dánia mobil	36,68	18,34	Izland	16,76	8,38	Nigéria mobil	66,62	33,31	Venezuela mobil	15,76	7,88
Dél-Korea	16,18	8,09	Izland mobil	53,18	26,59	Norvégia	27,00	13,50	Virgin-szigetek (Amerikai)	15,76	7,88
Dél-Korea mobil	26,98	13,49	**Izrael**	15,76	7,88	Norvégia mobil	42,94	21,47	Virgin-szigetek (Amerikai) mobil	15,76	7,88
Egyesült Királyság	15,76	7,88	**Izrael mobil**	22,78	11,39	**Olaszország**	15,76	7,88			
Egyesült Királyság Mob./Spec.	50,34	25,17	**Kanada**	14,40	7,20	**Olaszország mobil**	60,78	30,39			
Eszaki-Mariana-szigetek	31,50	15,75	**Kanada mobil**	14,40	7,20	Portugália	15,76	7,88			

2. zóna

Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)
Angola	59,26	29,63	Dominikai Köztársaság	30,28	15,14	Kambodzsa	33,26	16,63	Réunion	61,00	30,50
Angola mobil	59,26	29,63	Dominikai Köztársaság mobil	65,28	32,64	Kambodzsa mobil	33,32	16,66	Réunion mobil	61,00	30,50
Bahrein	34,02	17,01	Észak-Ciprus	74,52	37,26	Kolumbia	31,80	15,90	**Svájc**	15,76	7,88
Bahrein mobil	47,48	23,74	Észak-Ciprus mobil	74,52	37,26	Kolumbia mobil	58,74	29,37	**Svájc mobil**	76,00	38,00
Bhután	67,46	33,73	Francia Guyana	24,48	12,24	Liechtenstein	40,60	20,30	**Szlovákia**	14,86	7,43
Bhután mobil	67,46	33,73	Francia Guyana mobil	91,26	45,63	Liechtenstein mobil	246,60	123,30	**Szlovákia mobil**	74,08	37,04
Bulgária	26,82	13,41	Guatemala	95,00	47,50	**Luxemburg**	15,76	7,88	**Törökország**	27,00	13,50
Bulgária mobil	76,00	38,00	Guatemala mobil	113,00	56,50	**Luxemburg mobil**	82,54	41,27	**Törökország mobil**	74,52	37,26
Ciprus	15,76	7,88	Indonézia	54,50	27,25	Makaó	53,60	26,80	Üzbegisztán	38,86	19,43
Ciprus mobil	45,60	22,80	Indonézia mobil	36,10	18,05	Makaó mobil	54,86	27,43	Üzbegisztán mobil	38,86	19,43
Costa Rica	16,62	8,31	**Irán**	34,86	17,43	Mexikó	20,84	10,42	**Vietnam**	64,32	32,16
Costa Rica mobil	58,62	29,31	**Irán mobil**	39,24	19,62	Mexikó mobil	49,40	24,70	**Vietnam mobil**	64,32	32,16
Dél-afrikai Köztársaság	37,82	18,91	Japán	25,64	12,82	Peru	16,76	8,38			
Dél-afrikai köztársaság mobil	58,42	29,21	Japán mobil	68,40	34,20	Peru mobil	73,10	36,55			

3. zóna

Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)	Ország	Percdíj	Kedvezményes percdíj (50%)
Andorra	16,00	8,00	Honduras	82,86	41,43	Mikronézia	355,60	177,80	**Szerbia**	68,52	34,26
Andorra mobil	89,04	44,52	Honduras mobil	99,44	49,72	Mikronézia mobil	355,60	177,80	**Szerbia mobil**	192,50	96,25
Argentina	18,00	9,00	**Horvátország**	15,76	7,88	Mozambik	53,54	26,77	**Szíria**	60,62	30,31
Argentina mobil	45,58	22,79	**Horvátország mobil**	76,00	38,00	Mozambik mobil	95,00	47,50	**Szíria mobil**	86,44	43,22
Bahamák	82,20	41,10	Jemen	117,74	58,87	Namíbia	47,24	23,62	Szudán	110,02	55,01
Bahamák mobil	82,20	41,10	Jemen mobil	117,74	58,87	Namíbia mobil	47,24	23,62	Szudán mobil	110,02	55,01
Bolívia	68,40	34,20	Jordánia	55,08	27,54	Nepál	86,96	43,48	Szvázifóld	127,30	63,65
Bolívia mobil	95,00	47,50	Jordánia mobil	67,68	33,84	Nepál mobil	86,96	43,48	Szvázifóld mobil	127,30	63,65
Chile	24,30	12,15	Kajmán-szigetek	114,00	57,00	Örményország	54,60	27,30	Tádzsikisztán	76,46	38,23
Chile mobil	93,34	46,67	Kajmán-szigetek mobil	114,00	57,00	Örményország mobil	95,44	47,72	Tádzsikisztán mobil	76,46	38,23
Egyesült Arab Emirátusok	90,26	45,13	Katar	101,96	50,98	**Oroszország**	28,50	14,25	Tajvan	15,76	7,88
Egyesult Arab Emirátusok mobil	90,26	45,13	Katar mobil	101,96	50,98	**Oroszország mobil**	84,72	42,36	Tajvan mobil	50,32	25,16
Egyiptom	76,00	38,00	Kazahsztán	22,62	11,31	Pakisztán	64,58	32,29	Trinidad és Tobago	138,70	69,35
Egyiptom mobil	97,22	33,61	Kazahsztán mobil	97,72	48,86	Pakisztán mobil	64,58	32,29	Trinidad és Tobago mobil	138,70	69,35
El Salvador	95,00	47,50	Kenya	69,28	34,64	Palesztina	83,64	41,82	Türkmenisztán	61,84	30,92
El Salvador mobil	97,38	48,69	Kenya mobil	74,28	37,14	Palesztina mobil	96,80	48,40	Türkmenisztán mobil	61,84	30,92
Feröer	108,28	54,14	Kirgizisztán	72,86	36,43	Panama	28,48	14,24	Új Kaledónia	144,40	72,20
Feröer mobil	108,28	54,14	Kirgizisztán mobil	76,72	38,36	Panama mobil	74,30	37,15	Új Kaledónia mobil	144,40	72,20
Fülöp-szigetek	87,58	43,79	Kuvait	44,72	22,36	Paraguay	31,14	15,57	Ukrajna	58,24	29,12
Fülöp-szigetek mobil	91,26	45,63	Kuvait mobil	51,92	25,96	Paraguay mobil	88,06	44,03	Ukrajna mobil	99,92	49,96
Gibrallár	20,80	10,40	Lesotho	112,66	56,33	Sri Lanka	65,40	32,70	Uruguay	44,58	22,29
Gibrallár mobil	103,64	51,82	Lesotho mobil	112,66	56,33	Sri Lanka mobil	103,68	51,84	Uruguay mobil	132,38	66,19
Grúzia	45,60	22,80	Mauritius	76,56	38,28	Suriname	101,26	50,63	Zambia	55,60	27,80
Grúzia mobil	68,40	34,20	Mauritius mobil	76,56	38,28	Suriname mobil	126,26	63,13	Zambia mobil	93,10	46,55
Holland Antillák	49,40	24,70	Mayotte	91,26	45,63	Szaud-Arábia	70,28	35,14			
Holland Antillák mobil	67,46	33,73	Mayotte mobil	82,20	41,10	Szaud-Arábia mobil	70,28	35,14			

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általános Szerződéses Feltételeink szerint.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 23013917-2-41

ACN

Nemzetközi zónákon kívüli hívásdíjak

Ország	Percdíj	Ország	Percdíj	Ország	Percdíj	Ország	Percdíj
Afganisztán	70.72	Csád mobil	102.33	Kamerun mobil	71.82	Niger	85.15
Afganisztán mobil	64.50	Dominika	58.82	Kongói Dem. Köztársaság	111.14	Niger mobil	78.65
Albánia	53.17	Dominika mobil	58.82	Kongói Dem. Köztársaság mc	65.66	Nikaragua	36.09
Albánia mobil	85.11	Dzsibuti	99.75	Koszovó	37.75	Omán	64.90
Algéria	23.26	Dzsibuti mobil	99.75	Kuba	213.75	Omán mobil	64.90
Algéria mobil	98.27	Ecuador	62.52	Kuba mobil	213.75	Ruanda	76.08
Anguilla	85.50	Ecuador mobil	104.74	Libanon	31.01	Ruanda mobil	70.85
Anguilla mobil	85.50	Egyenlítői-Guinea	73.40	Libanon mobil	56.25	San Marino	7.79
Antigua és Barbuda	47.50	Egyenlítői-Guinea mobil	73.40	Líbia	55.83	San Marino mobil	14.25
Antigua és Barbuda mobil	57.64	Elefántcsontpart	55.61	Líbia mobil	73.97	Seychelles-szigetek	112.71
Aruba	24.80	Elefántcsontpart mobil	81.23	Macedónia	30.93	Seychelles-szigetek mobil	112.71
Aruba mobil	54.48	Eritrea	91.54	Macedónia mobil	103.72	St. Kitts és Nevis	91.76
Azerbajdzsán	54.81	Eritrea mobil	91.54	Malawi	34.43	St. Kitts és Nevis mobil	91.76
Azerbajdzsán mobil	81.61	Etiópia	76.26	Malawi mobil	54.52	St. Lucia	79.81
Barbados	71.25	Etiópia mobil	76.02	Mali	83.04	St. Lucia mobil	79.81
Barbados mobil	71.25	Fidzsi	84.16	Mali mobil	83.04	St. Vincent és Grenadine	79.81
Belize	60.97	Fidzsi mobil	84.16	Marokkó	18.82	St. Vincent és Grenadine mobil	79.81
Belize mobil	60.97	Francia Polinézia	91.20	Marokkó mobil	107.94	Szenegál	47.50
Belorusz	87.13	Francia Polinézia mobil	91.20	Marshall-szigetek	57.85	Szenegál mobil	85.50
Belorusz mobil	87.64	Ghána	53.04	Marshall-szigetek mobil	57.85	Tanzánia	80.85
Benin	61.82	Ghána mobil	54.48	Mayotte mobil	82.20	Tanzánia mobil	81.48
Benin mobil	57.81	Grenada	71.25	Mianmar	63.00	Turks- és Caicos	50.81
Bosznia-Hercegovina	47.30	Grenada mobil	71.25	Mianmar mobil	63.00	Turks- és Caicos mobil	50.81
Bosznia-Hercegovina mobil	70.76	Guyana	92.70	Moldova	46.54	Uganda	82.75
Botswana	27.54	Guyana mobil	92.70	Moldova mobil	71.40	Uganda mobil	78.15
Botswana mobil	53.50	Haiti	74.10	Monaco	19.16	Virgin-szigetek (Brit)	61.10
Burkina Faso	69.35	Haiti mobil	108.30	Monaco mobil	93.72	Virgin-szigetek (Brit) mobil	61.10
Burkina Faso mobil	73.17	Irak	50.35	Montenegró	35.78	Zimbabwe	37.79
Burundi	122.62	Irak mobil	68.40	Montenegró mobil	38.00	Zimbabwe mobil	106.42
Burundi mobil	114.65	Jamaica	39.18	Montserrat	57.47	Zöldfok mobil	63.55
Comore-szigetek	58.10	Jamaica mobil	58.69	Montserrat mobil	57.47	Zöld-foki Köztársaság	59.83
Csád	102.33	Kamerun	38.00	Nicaragua mobil	65.54		

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általános Szerződéses Feltételeink szerint.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 23013917-2-41

Új előfizetéssel nem választható díjcsomagok

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN-2-ACN [I]
Érvényes 2013. január 1-től

Belföldi CPS díjak
Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,17 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

Havi díjak		
ACN-2-ACN[1) 2)]	ACN vezetékes vonalakra irányuló hívások esetén a percdíj 0,00 Ft.	350,00

Helyi hívások[3)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	10,06
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	4,78
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	18,19
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	9,04
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	64,92
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	35,56

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Más, vezetékes ACN ügyfelek felé irányuló ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A hívott félnek aktív, magyarországi ACN ügyfélnek kell lennie annak érdekében, hogy a hívás percdíjtól mentes ACN-2-ACN hívás legyen. Az ACN ügyfelek akkor minősülnek aktívnak, ha az elmúlt 30 napban legalább egy hívást kezdeményeztek az ACN vezetékes szolgáltatásán keresztül.
3) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
4) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
5) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
6) Ez a díjcsomag csak a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN-2-ACN [I]
Érvényes 2013. január 1-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,17 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbados z	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Török ország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN-2-ACN [T]

Érvényes 2013. január 1-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

Havi díjak		
ACN-2-ACN[1) 2)]	ACN vezetékes vonalakra irányuló hívások esetén a percdíj 0,00 Ft.	350,00

Helyi hívások[3)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	10,06
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	5,99
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	10,06
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	10,06
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	69,09
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	38,61

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Más, vezetékes ACN ügyfelek felé irányuló ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A hívott félnek aktív, magyarországi ACN ügyfélnek kell lennie annak érdekében, hogy a hívás percdíjtól mentes ACN-2-ACN hívás legyen. Az ACN ügyfelek akkor minősülnek aktívnak, ha az elmúlt 30 napban legalább egy hívást kezdeményeztek az ACN vezetékes szolgáltatásán keresztül.
3) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
4) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
5) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
6) Ez a díjcsomag csak a 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96 vagy 99 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN-2-ACN [T]
Érvényes 2013. január 1-től

Külföldi CPS díjak
A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Török ország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN-2-ACN [U]

Érvényes 2013. január 1-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,06 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

Havi díjak		
ACN-2-ACN[1) 2)]	ACN vezetékes vonalakra irányuló hívások esetén a percdíj 0,00 Ft.	350,00

Helyi hívások[3)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	9,96
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	3,66
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	16,87
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	7,92
ACN-2-ACN hívások	hétfő-vasárnap 0:00 - 24:00	0,00

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	48,67
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	48,67

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Más, vezetékes ACN ügyfelek felé irányuló ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A hívott félnek aktív, magyarországi ACN ügyfélnek kell lennie annak érdekében, hogy a hívás percdíjtól mentes ACN-2-ACN hívás legyen. Az ACN ügyfelek akkor minősülnek aktívnak, ha az elmúlt 30 napban legalább egy hívást kezdeményeztek az ACN vezetékes szolgáltatásán keresztül.
3) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
4) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
5) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
6) Ez a díjcsomag csak a 29-es körzetszámmal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN-2-ACN [U]

Érvényes 2013. január 1-től

Külföldi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,06 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbados z	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Török ország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

Magyarország

ACN Always [I]

Érvényes 2013. január 1-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,06 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

Havi díjak		
ACN Always[1) 2) 3)]	Ingyenes hívások vezetékes vonalakra az alábbiak szerint.	1823,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	**0,00** (9,25)
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (4,78)

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	**0,00** (16,76)
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (9,86)

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	57,81
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	34,44

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal.
2) Vezetékes vonalakra kezdeményezett ingyenes beszélgetések havi 3000 percre korlátozódnak. A fenti limiten felüli hívásokra a listázott díjak érvényesek. Ingyenes hívásokra nem számolunk fel kapcsolási díjat.
3) Az ACN Always díjcsomag csak lakossági ügyfelek részére áll rendelkezésre.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
6) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
7) Ez a díjcsomag csak a 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 vagy 95 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbíróság; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN Always [I]
Érvényes 2013. január 1-től

Nemzetközi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú. Hívásonként 4,06 Ft (áfával) kapcsolási díjat számítunk.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Török ország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbíróság; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

Magyarország

ACN Always [T]

Érvényes 2013. január 1-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

Havi díjak		
ACN Always[1) 2) 3)]	Ingyenes hívások vezetékes vonalakra az alábbiak szerint.	1468,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	**0,00** (10,06)
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (4,98)

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	10,06
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (9,04)

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	68,07
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	37,59

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Az ingyenes helyi hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül, valamint belföldi hívások csúcsidőn kívül havi 3000 percre korlátozódnak. A fenti limiten felüli hívásokra a listázott díjak érvényesek.
3) Az ACN Always díjcsomag csak lakossági ügyfelek részére áll rendelkezésre.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
6) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
7) Ez a díjcsomag csak a 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96 vagy 99 körzetszámokkal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN Always [T]

Érvényes 2013. január 1-től

Nemzetközi CPS díjak

A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása és számlázása percalapú.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbadosz	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Törökország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királyság Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38

	Célország	vezeték.	mobil
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbíróság; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN Always [U]

Érvényes 2013. január 1-től

Belföldi CPS díjak

Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. Minden havi költséget előre számlázunk. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodperc-alapú.

Havi díjak		
ACN Always[1) 2) 3)]	Ingyenes hívások vezetékes vonalakra az alábbiak szerint.	1150,00

Helyi hívások[4)]		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	8,33
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (4,78)

Belföldi hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	14,63
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	**0,00** (9,86)

Vezetékes-mobil hívások		
Csúcsidőben	hétfő-péntek 07:00-18:00	42,57
Csúcsidőn kívül	Minden egyéb időszak	42,57

Részletek

1) Az ACN Közvetítő-előválasztás esetén 6096 Ft aktiválási díj fizetendő. Az Aktiválási Díj elengedésre kerül, ha az előfizető 12 hónapos kezdeti időszakot vállal
2) Vezetékes vonalakra kezdeményezett ingyenes beszélgetések csúcsidőn kívül havi 3000 percre korlátozódnak. A fenti limiten felüli hívásokra a listázott díjak érvényesek.
3) Az ACN Always díjcsomag csak lakossági ügyfelek részére áll rendelkezésre.
4) A helyi hívások olyan hívásoknak minősülnek, amelyeket a hívó fél körzetszámával megegyező körzetszámú vezetékes telefonra kezdeményeztek.
5) 1000 Ft késedelmi díjat számítunk fel a számlák késedelmes kiegyenlítése esetén.
6) Az előnyben részesített fizetési mód a csoportos beszedési megbízás.
7) Ez a díjcsomag csak a 29-es körzetszámmal rendelkező ügyfelekre érvényes.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát.
www.myacn.eu

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN
Magyarország

ACN Always [U]
Érvényes 2013. január 1-től

Nemzetközi CPS díjak
A díjak Magyarországról kezdeményezett hívásokra vonatkoznak. Az árak Ft-ban értendők, 27% áfával. A hívásdíjak listázása percalapú, de a számlázása másodperc-alapú.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	913,38	913,38
	Albánia	110,74	131,06
	Algéria	151,38	151,38
	Amerikai Egyesült Államok	59,94	59,94
	Amerikai Szamoa	913,38	913,38
	Andorra	131,06	131,06
	Angola	202,18	202,18
	Anguilla	374,90	374,90
	Antarktisz	913,38	913,38
	Antigua és Barbuda	252,98	252,98
	Argentína	202,18	202,18
	Aruba	202,18	202,18
	Ascension-szigetek	913,38	913,38
	Ausztrália	70,10	151,38
	Ausztria	49,78	151,38
	Azerbajdzsán	202,18	202,18
B	Bahamák	913,38	913,38
	Bahrain	202,18	202,18
	Banglades	913,38	913,38
	Barbados	252,98	252,98
	Belgium	49,78	131,06
	Belize	202,18	202,18
	Belorusz	131,06	131,06
	Benin	374,90	374,90
	Bermuda	252,98	252,98
	Bhután	374,90	374,90
	Bissau-Guinea	913,38	913,38
	Bolívia	913,38	913,38
	Bosznia-Hercegovina	110,74	131,06
	Botswana	151,38	151,38
	Brazília	202,18	202,18
	Brunei Darussalam	374,90	374,90
	Bulgária	131,06	131,06
	Burkina Faso	252,98	252,98
	Burundi	374,90	374,90
C	Cayman-szigetek	252,98	252,98
	Ciprus	59,94	151,38
	Ciprus (Török ország)	110,74	131,06
	Cocos (Keeling)-szigetek	913,38	913,38
	Comore-szigetek	151,38	151,38
	Cook-szigetek	913,38	913,38
	Costa Rica	913,38	913,38
	Csád	374,90	374,90
	Cseh Köztársaság	49,78	110,74
	Csile	252,98	252,98
D	Dánia	70,10	151,38
	Dél-afrikai Köztársaság	151,38	151,38
	Dél-Korea	131,06	131,06
	Diego Garcia	913,38	913,38
	Dominika	252,98	252,98
	Dominikai Köztársaság	374,90	374,90
	Dzsibuti	913,38	913,38
E	Ecuador	374,90	374,90
	Egyenlítői-Guinea	374,90	374,90
	Egyesült Arab Emirátusok	202,18	202,18
	Egyesült Királyság	59,94	131,06
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	131,06	131,06
	Egyiptom	374,90	374,90
	El Salvador	913,38	913,38
	Elefántcsontpart	252,98	252,98
	Eritrea	913,38	913,38
	Északi-Mariana-szigetek	913,38	913,38
	Észak-Korea	913,38	913,38
	Észtország	59,94	151,38
	Etiópia	913,38	913,38
F	Falkland-szigetek	913,38	913,38
	Faroe-szigetek	252,98	252,98
	Fidzsi	913,38	913,38
	Finnország	59,94	131,06
	Francia Guyana	151,38	151,38
	Francia Polinézia	913,38	913,38
	Franciaország	49,78	151,38
	Fülöp-szigetek	913,38	913,38
G	Gabon	374,90	374,90
	Gambia	913,38	913,38
	Ghána	252,98	252,98
	Gibraltár	202,18	202,18
	Görögország	49,78	151,38
	Grenada	913,38	913,38
	Grönland	151,38	151,38
G	Grúzia	151,38	151,38
	Guadeloupe	151,38	151,38
	Guam	913,38	913,38
	Guantanamo-öböl	913,38	913,38
	Guatemala	202,18	202,18
	Guinea	151,38	151,38
	Guyana	913,38	913,38
H	Haiti	374,90	374,90
	Holland Antillák	374,90	374,90
	Hollandia	49,78	131,06
	Honduras	252,98	252,98
	Hong-Kong	70,10	70,10
	Horvátország	59,94	131,06
I	India	252,98	252,98
	Indonézia	151,38	151,38
	Irak	913,38	913,38
	Irán	202,18	202,18
	Írország	70,10	151,38
	Izland	110,74	110,74
	Izrael	70,10	131,06
J	Jamaica	151,38	151,38
	Japán	151,38	151,38
	Jemen	374,90	374,90
	Jordánia	202,18	202,18
K	Kambodzsa	913,38	913,38
	Kamerun	374,90	374,90
	Kanada	59,94	59,94
	Karácsony-szigetek	913,38	913,38
	Katar	202,18	202,18
	Kazahsztán	131,06	131,06
	Kelet-Timor	913,38	913,38
	Kenya	374,90	374,90
	Kína	151,38	151,38
	Kirgizisztán	374,90	374,90
	Kiribati	913,38	913,38
	Kolumbia	131,06	131,06
	Kongó	202,18	202,18
	Kongó (Köztársaság)	913,38	913,38
	Közép-afrikai Köztársaság	913,38	913,38
	Kuba	913,38	913,38
	Kuvait	252,98	252,98
L	Laosz	913,38	913,38
	Lengyelország	59,94	202,18
	Lesotho	374,90	374,90
	Lettország	110,74	151,38
	Libanon	374,90	374,90
	Libéria	374,90	374,90
	Líbia	151,38	151,38
	Liechtenstein	131,06	202,18
	Litvánia	110,74	151,38
	Luxemburg	49,78	131,06
M	Madagaszkár	374,90	374,90
	Makaó	374,90	374,90
	Makedónia (FYROM)	100,58	131,06
	Malajzia	202,18	202,18
	Malawi	252,98	252,98
	Maldív-szigetek	374,90	374,90
	Mali	913,38	913,38
	Málta	131,06	131,06
	Marokkó	151,38	151,38
	Marshall-szigetek	913,38	913,38
	Martinique	151,38	151,38
	Mauritánia	252,98	252,98
	Mauritius	374,90	374,90
	Mayotte	151,38	151,38
	Mexikó	151,38	151,38
	Mianmar	913,38	913,38
	Midway-szigetek	913,38	913,38
	Mikronézia	913,38	913,38
	Moldova	70,10	70,10
	Monaco	131,06	151,38
	Mongólia	374,90	374,90
	Montserrat	252,98	252,98
	Mozambik	374,90	374,90
N	Namíbia	374,90	374,90
	Nauru	913,38	913,38
	Németország	49,78	110,74
	Nepál	913,38	913,38
	Niger	202,18	202,18
	Nigéria	202,18	202,18
N	Nikaragua	374,90	374,90
	Niue	913,38	913,38
	Norfolk-szigetek	913,38	913,38
	Norvégia	70,10	151,38
O	Olaszország	49,78	131,06
	Omán	252,98	252,98
	Örményország	252,98	252,98
	Orosz Föderáció	131,06	131,06
P	Pakisztán	913,38	913,38
	Palau	913,38	913,38
	Palesztína	151,38	151,38
	Panama	252,98	252,98
	Pápua Új-Guinea	913,38	913,38
	Paraguay	913,38	913,38
	Peru	252,98	252,98
	Portugália	49,78	151,38
	Portugália-szigetek	49,78	151,38
	Portugál-Madeira	49,78	151,38
	Puerto Rico	70,10	70,10
R	Réunion	151,38	151,38
	Románia	70,10	110,74
	Ruanda	913,38	913,38
S	Salamon-szigetek	913,38	913,38
	San Marino	131,06	131,06
	Sao Tome és Principe	913,38	913,38
	Seychelles-szigetek	374,90	374,90
	Sierra Leone	374,90	374,90
	Spanyolország	49,78	131,06
	Spanyolország-Kanári-szigetek	49,78	131,06
	Sri Lanka	374,90	374,90
	St. Helena	913,38	913,38
	St. Kitts és Nevis	374,90	374,90
	St. Lucia	252,98	252,98
	St. Pierre és Miquelon	151,38	151,38
	St. Vincent és a Grenadine-szige	252,98	252,98
	Suriname	913,38	913,38
	Svájc	49,78	151,38
	Svédország	59,94	131,06
	Szamoa (Nyugat)	913,38	913,38
	Szaúd-Arábia	252,98	252,98
	Szenegál	374,90	374,90
	Szerbia-Montenegró	70,10	131,06
	Szingapúr	110,74	110,74
	Szíria	202,18	202,18
	Szlovákia	59,94	110,74
	Szlovénia	59,94	131,06
	Szomália	913,38	913,38
	Szudán	374,90	374,90
	Szváziföld	252,98	252,98
T	Tádzsikisztán	913,38	913,38
	Tajván	131,06	131,06
	Tanzánia	374,90	374,90
	Thaiföld	151,38	151,38
	Togó	374,90	374,90
	Tokelau-szigetek	913,38	913,38
	Tonga	913,38	913,38
	Törökország	110,74	131,06
	Trinidad és Tobago	913,38	913,38
	Tunézia	202,18	202,18
	Türkmenisztán	913,38	913,38
	Turks- és Caicos-szigetek	252,98	252,98
	Tuvalu	913,38	913,38
U	Uganda	202,18	202,18
	Új Kaledónia	913,38	913,38
	Új-Zéland	913,38	913,38
	Ukrajna	70,10	70,10
	Uruguay	374,90	374,90
	Üzbegisztán	202,18	202,18
V	Vanuatu	913,38	913,38
	Venezuela	252,98	252,98
	Vietnam	913,38	913,38
	Virgin-szigetek (Amerikai)	70,10	70,10
	Virgin-szigetek (Brit)	252,98	252,98
W	Wake-szigetek	913,38	913,38
	Wallis- és Futuna-szigetek	913,38	913,38
Z	Zambia	374,90	374,90
	Zanzibar	374,90	374,90
	Zimbabwe	202,18	202,18
	Zöldfok	913,38	913,38

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN digitális telefonszolgáltatás - Magyarországi árlista - ACN Xtra telefonadapterrel

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú.

Érvényes: 2012. december 5-től

Az ACN Xtra díjcsomag egy telefonszámot, korlátlan hívásokat más ACN digitális telefonszolgáltatás számokra[1], belföldi vezetékes hívásokat pluszköltségek nélkül és bizonyos nemzetközi hívásokat 0Ft-os percdíjjal tartalmaz.

TERMÉK	ACN telefonadapter	Havi díj
ACN telefonadapter ACN Xtra szolgáltatással	12,999 Ft	2,235 Ft
Használatban lévő ACN telefonadapter aktiválása ACN Xtra szolgáltatással*	0 Ft	2,235 Ft

Szolgáltatási díjak	Egyszeri díj	Havi díj
Kezdeti konfiguráció és logisztika (kötelező)**	3,999 Ft	
Belépési díj***	0 Ft	
ACN telefonadapter teljes kiskereskedelmi ára [2]	17,999 Ft	
Költözési díj	0 Ft	
Új telefonszám	7,620 Ft	
Visszakapcsolási díj	0 Ft	
Számhordozási díj	3,043 Ft	
Adminisztratív költség fizetési késedelem esetén	1,000 Ft	
Adminisztratív költség fizetés elmaradása esetén	1,000 Ft	

Hívásdíjak			
	Kapcsolási díj	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
		hétfő-péntek 07.00 - 18.00	Egyéb
Helyi és belföldi hívások	0.0 Ft	0.0 Ft	
Mobil	4.1 Ft	62.0 Ft	36.5 Ft

1. Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digitális Telefonszolgáltatást igénybe vevő más ügyfelek felé az alábbi országokban: Ausztrália, Új-Zéland, Egyesült Államok, Kanada, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Írország, Olaszország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Puerto Rico

2. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és elállást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.

* Ez az opció csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik már rendelkeznek európai ACN telefonadapterrel, de jelenleg még nem aktív előfizetők a szolgáltatásra.

** Ez a szolgáltatási díj nem vonatkozik azokra az ügyfelekre, akik az ACN telefonadapter-szolgáltatás újraaktiválását kérik.

*** Ez a díjcsomag 12 hónapos Kezdeti Időszakkal vehető igénybe, de a 19.999 Ft-os belépési díj elengedésre kerül. Amennyiben az ügyfél a Kezdeti Időszak alatt mondja fel az ACN digitális telefonszolgáltatási szerződést, köteles az ACN részére a normál belépési díj 19.999 Ft-os összegét a szerződés megszűnésekor megfizetni. Az ACN olyan díjcsomagot is ajánl, melyre nem vonatkozik a 12 hónapos Kezdeti Időszak, de meg kell fizetni a belépési díjat.

Az ACN Xtra csak az ACN telefonadapterrel együtt vehető igénybe.

Elfogadott Felhasználási Irányelvek: Az ACN Xtra díjcsomag ACN Digitális Telefon Szolgáltatás előfizetők számára többletköltség nélkül tesz lehetővé hívásokat más vezetékes számokra országon belül és a nemzetközi részben meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal, de legfeljebb 4000 percnyi belföldi hívást és 1000 percnyi nemzetközi hívást. Ezen Elfogadható Felhasználási Irányelvben meghatározott mértéken felüli hívásokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN Xtra díjcsomag lakossági felhasználóknak van szánva. A különleges számok és adatvonalak (pl. Internet és VPN) hívására ez nem vonatkozik, azokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN fenntartja annak jogát, hogy felmondja az Ön Digitális Telefon Szolgáltatását, ha Ön az ACN Digitális Telefon Szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételeinkbe ütköző módon használja.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általános Szerződési Feltételeinkkel összhangban.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN Xtra Nemzetközi Hívásdíjak

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. A kapcsolási díj 4.1 Ft.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	355,6	355,6
	Albánia	50,8	55,9
	Algéria	61,0	61,0
	Amerikai Egyesült Államok	0,0	0,0
	Amerikai Szamoa	355,6	355,6
	Andorra	0,0	55,9
	Angola	81,3	81,3
	Anguilla	152,4	152,4
	Antarktisz	355,6	355,6
	Antigua és Barbuda	106,7	106,7
	Argentína	81,3	81,3
	Aruba	81,3	81,3
	Ascension-szigetek	355,6	355,6
	Ausztrália	0,0	61,0
	Ausztria	0,0	50,8
	Azerbajdzsán	81,3	81,3
B	Bahamák	355,6	355,6
	Bahrain	81,3	81,3
	Banglades	355,6	355,6
	Barbados	106,7	106,7
	Belgium	0,0	55,9
	Belize	81,3	81,3
	Belorusz	55,9	55,9
	Benin	152,4	152,4
	Bermuda	106,7	106,7
	Bhután	152,4	152,4
	Bissau-Guinea	355,6	355,6
	Bolívia	355,6	355,6
	Bosznia-Hercegovina	50,8	55,9
	Botswana	61,0	61,0
	Brazília	81,3	81,3
	Brunei Darussalam	152,4	152,4
	Bulgária	55,9	55,9
	Burkina Faso	106,7	106,7
	Burundi	152,4	152,4
C	Cayman-szigetek	106,7	106,7
	Ciprus	0,0	61,0
	Ciprus (Törökország)	0,0	55,9
	Cocos (Keeling)-szigetek	355,6	355,6
	Comore-szigetek	61,0	61,0
	Cook-szigetek	355,6	355,6
	Costa Rica	355,6	355,6
	Csád	152,4	152,4
	Cseh Köztársaság	0,0	50,8
	Csile	106,7	106,7
D	Dánia	0,0	61,0
	Dél-afrikai Köztársaság	61,0	61,0
	Dél-Korea	55,9	55,9
	Diego Garcia	355,6	355,6
	Dominika	106,7	106,7
	Dominikai Köztársaság	152,4	152,4
	Dzsibuti	355,6	355,6
E	Ecuador	152,4	152,4
	Egyenlítői-Guinea	152,4	152,4
	Egyesült Arab Emirátusok	81,3	81,3
	Egyesült Királyság	0,0	55,9
	Egyesült Királyságí Mob./Spec.	55,9	55,9
	Egyiptom	152,4	152,4
	El Salvador	355,6	355,6
	Elefántcsontpart	106,7	106,7
	Eritrea	355,6	355,6
	Északi-Mariana-szigetek	355,6	355,6
	Észak-Korea	355,6	355,6
	Észtország	0,0	61,0
	Etiópia	355,6	355,6
F	Falkland-szigetek	355,6	355,6
	Faroe-szigetek	106,7	106,7
	Fidzsi	355,6	355,6
	Finnország	0,0	55,9
	Francia Guyana	61,0	61,0
	Francia Polinézia	355,6	355,6
	Franciaország	0,0	61,0
	Fülöp-szigetek	61,0	61,0
G	Gabon	152,4	152,4
	Gambia	355,6	355,6
	Ghána	106,7	106,7
	Gibraltár	0,0	81,3
	Görögország	0,0	61,0
	Grenada	355,6	355,6
	Grönland	61,0	61,0

	Célország	vezeték.	mobil
G	Grúzia	61,0	61,0
	Guadeloupe	61,0	61,0
	Guam	355,6	355,6
	Guantanamo-öböl	355,6	355,6
	Guatemala	81,3	81,3
	Guinea	61,0	61,0
	Guyana	355,6	355,6
H	Haiti	152,4	152,4
	Holland Antillák	152,4	152,4
	Hollandia	0,0	55,9
	Honduras	106,7	106,7
	Hong-Kong	0,0	0,0
	Horvátország	22,9	55,9
I	India	106,7	106,7
	Indonézia	61,0	61,0
	Irak	355,6	355,6
	Irán	81,3	81,3
	Írország	0,0	61,0
	Izland	0,0	106,7
	Izrael	0,0	55,9
J	Jamaica	61,0	61,0
	Japán	61,0	61,0
	Jemen	152,4	152,4
	Jordánia	81,3	81,3
K	Kambodzsa	355,6	355,6
	Kamerun	152,4	152,4
	Kanada	0,0	0,0
	Karácsony-szigetek	355,6	355,6
	Katar	81,3	81,3
	Kazahsztán	55,9	55,9
	Kelet-Timor	355,6	355,6
	Kenya	152,4	152,4
	Kína	0,0	0,0
	Kirgizisztán	152,4	152,4
	Kiribati	355,6	355,6
	Kolumbia	55,9	55,9
	Kongó	81,3	81,3
	Kongó (Köztársaság)	355,6	355,6
	Közép-afrikai Köztársaság	355,6	355,6
	Kuba	355,6	355,6
	Kuvait	106,7	106,7
L	Laosz	355,6	355,6
	Lengyelország	0,0	81,3
	Lesotho	152,4	152,4
	Lettország	50,8	61,0
	Libanon	152,4	152,4
	Libéria	152,4	152,4
	Líbia	61,0	61,0
	Liechtenstein	0,0	81,3
	Litvánia	50,8	50,8
	Luxemburg	0,0	55,9
M	Madagaszkár	152,4	152,4
	Makaó	152,4	152,4
	Makedónia (FYROM)	40,6	55,9
	Malajzia	81,3	81,3
	Malawi	106,7	106,7
	Maldív-szigetek	152,4	152,4
	Mali	355,6	355,6
	Málta	0,0	55,9
	Marokkó	61,0	61,0
	Marshall-szigetek	355,6	355,6
	Martinique	61,0	61,0
	Mauritánia	106,7	106,7
	Mauritius	152,4	152,4
	Mayotte	61,0	61,0
	Mexikó	61,0	61,0
	Mianmar	355,6	355,6
	Midway-szigetek	355,6	355,6
	Mikronézia	355,6	355,6
	Moldova	27,9	27,9
	Monaco	0,0	61,0
	Mongólia	152,4	152,4
	Montserrat	106,7	106,7
	Mozambik	152,4	152,4
N	Namíbia	152,4	152,4
	Nauru	355,6	355,6
	Németország	0,0	50,8
	Nepál	355,6	355,6
	Niger	81,3	81,3
	Nigéria	81,3	81,3

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	152,4	152,4
	Niue	355,6	355,6
	Norfolk-szigetek	355,6	355,6
	Norvégia	0,0	61,0
O	Olaszország	0,0	55,9
	Omán	106,7	106,7
	Örményország	106,7	106,7
	Orosz Föderáció	55,9	55,9
P	Pakisztán	355,6	355,6
	Palau	355,6	355,6
	Palesztína	61,0	61,0
	Panama	106,7	106,7
	Pápua Új-Guinea	355,6	355,6
	Paraguay	355,6	355,6
	Peru	106,7	106,7
	Portugália	0,0	61,0
	Portugália-szigetek	0,0	61,0
	Portugál-Madeira	0,0	61,0
	Puerto Rico	0,0	0,0
R	Réunion	61,0	61,0
	Románia	0,0	50,8
	Ruanda	355,6	355,6
S	Salamon-szigetek	355,6	355,6
	San Marino	0,0	55,9
	Sao Tome és Principe	355,6	355,6
	Seychelles-szigetek	152,4	152,4
	Sierra Leone	152,4	152,4
	Spanyolország	0,0	55,9
	Spanyolország-Kanári-szigetek	0,0	55,9
	Sri Lanka	152,4	152,4
	St. Helena	355,6	355,6
	St. Kitts és Nevis	152,4	152,4
	St. Lucia	106,7	106,7
	St. Pierre és Miquelon	61,0	61,0
	St. Vincent és a Grenadine-szige	106,7	106,7
	Suriname	355,6	355,6
	Svájc	0,0	61,0
	Svédország	0,0	55,9
	Szamoa (Nyugat)	355,6	355,6
	Szaúd-Arábia	106,7	106,7
	Szenegál	152,4	152,4
	Szerbia-Montenegró	27,9	55,9
	Szingapúr	0,0	0,0
	Szíria	81,3	81,3
	Szlovákia	0,0	50,8
	Szlovénia	0,0	55,9
	Szomália	355,6	355,6
	Szudán	152,4	152,4
	Szvázifőld	106,7	106,7
T	Tádzsikisztán	355,6	355,6
	Tajván	55,9	55,9
	Tanzánia	152,4	152,4
	Thaiföld	0,0	0,0
	Togó	152,4	152,4
	Tokelau-szigetek	355,6	355,6
	Tonga	355,6	355,6
	Törökország	0,0	55,9
	Trinidad és Tobago	355,6	355,6
	Tunézia	81,3	81,3
	Türkmenisztán	355,6	355,6
	Turks- és Caicos-szigetek	106,7	106,7
	Tuvalu	355,6	355,6
U	Uganda	81,3	81,3
	Új Kaledónia	355,6	355,6
	Új-Zéland	0,0	0,0
	Ukrajna	27,9	27,9
	Uruguay	152,4	152,4
	Üzbegisztán	81,3	81,3
V	Vanuatu	355,6	355,6
	Venezuela	106,7	106,7
	Vietnam	355,6	355,6
	Virgin-szigetek (Amerikai)	27,9	27,9
	Virgin-szigetek (Brit)	106,7	106,7
W	Wake-szigetek	355,6	355,6
	Wallis- és Futuna-szigetek	355,6	355,6
Z	Zambia	152,4	152,4
	Zanzibar	152,4	152,4
	Zimbabwe	81,3	81,3
	Zöldfok	355,6	355,6

Amellett, hogy a világ bármely táján korlátlan számú hang- és videóhívást kezdeményezhet minden ACN Digitális Telefonszolgáltatással rendelkező ügyfél felé, 0 forintos percdíjjal hívhatja az alábbi célországokat is: vezetékes földrajzi számok: Andorra, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Kanada, Kína, Ciprus, Ciprus (török), Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Görögország, Hong Kong, Cseh Köztársaság, Izland, Írország, Izrael, Olaszország, Liechtenstein, Luxemburg, Málta, Monaco, Új-Zéland, Norvégia, Lengyelország, Puerto Rico, Románia, San Marino, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Portugália, Azori-szigetek, Madeira, Svédország, Svájc, Thaiföld, Törökország, Egyesült Királyság, Egyesült Államok, Spanyolország, Kanári-szigetek, Hollandia, valamint mobil számok: Kanada, Kína, Hong Kong, Új-Zéland, Puerto Rico, Thaiföld, Szingapúr és az Egyesült Államok. A kapcsolási díj 4.1 Ft. A jelen árlistában feltüntetett Irányelvek a fenti hívásokra is érvényesek.

Amennyiben nincs mobildíj feltüntetve, ugyanaz a díj érvényes a vezetékes és a mobilszámok hívására. A mobildíj különleges, nem földrajzi számok hívására is érvényes (pl. emeltdíjas számok, egyedi számok, osztott díjas számok stb.)

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN digitális telefonszolgáltatás - Magyarországi árlista - ACN Xtra telefonadapterrel

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú.

Érvényes: 2012. december 5-től

Az ACN Xtra díjcsomag egy telefonszámot, korlátlan hívásokat más ACN digitális telefonszolgáltatás számokra[1], belföldi vezetékes hívásokat pluszköltségek nélkül és bizonyos nemzetközi hívásokat 0Ft-os percdíjjal tartalmaz.

TERMÉK	ACN telefonadapter	Havi díj
ACN telefonadapter ACN Xtra szolgáltatással	12,999 Ft	2,235 Ft
Használatban lévő ACN telefonadapter aktiválása ACN Xtra szolgáltatással*	0 Ft	2,235 Ft

Szolgáltatási díjak	Egyszeri díj	Havi díj
Kezdeti konfiguráció és logisztika (kötelező)**	3,999 Ft	
Belépési díj***	19,999 Ft	
ACN telefonadapter teljes kiskereskedelmi ára [2]	17,999 Ft	
Költözési díj	0 Ft	
Új telefonszám	7,620 Ft	
Visszakapcsolási díj	0 Ft	
Számhordozási díj	3,043 Ft	
Adminisztratív költség fizetési késedelem esetén	1,000 Ft	
Adminisztratív költség fizetés elmaradása esetén	1,000 Ft	

Hívásdíjak			
	Kapcsolási díj	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
		hétfő-péntek 07.00 - 18.00	Egyéb
Helyi és belföldi hívások	0.0 Ft	0.0 Ft	
Mobil	4.1 Ft	62.0 Ft	36.5 Ft

1. Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digitális Telefonszolgáltatást igénybe vevő más ügyfelek felé az alábbi országokban: Ausztrália, Új-Zéland, Egyesült Államok, Kanada, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Írország, Olaszország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Puerto Rico

2. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és elállást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.

* Ez az opció csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik már rendelkeznek európai ACN telefonadapterrel, de jelenleg még nem aktív előfizetők a szolgáltatásra.

** Ez a szolgáltatási díj nem vonatkozik azokra az ügyfelekre, akik az ACN telefonadapter-szolgáltatás újraaktiválását kérik.

*** Ez a díjcsomag 19.999 Ft-os belépési díjat tartalmaz, de nem vonatkozik rá a 12 hónapos Kezdeti Időszak. Az ACN olyan díjcsomagot is ajánl, amely 12 hónapos Kezdeti Időszakkal jár, de a belépési díj elengedésre kerül.

Az ACN Xtra csak az ACN telefonadapterrel együtt vehető igénybe.

Elfogadott Felhasználási Irányelvek: Az ACN Xtra díjcsomag ACN Digitális Telefon Szolgáltatás előfizetők számára többletköltség nélkül tesz lehetővé hívásokat más vezetékes számokra országon belül és a nemzetközi részben meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal, de legfeljebb 4000 percnyi belföldi hívást és 1000 percnyi nemzetközi hívást. Ezen Elfogadható Felhasználási Irányelvben meghatározott mértéken felüli hívásokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN Xtra díjcsomag lakossági felhasználóknak van szánva. A különleges számok és adatvonalak (pl. Internet és VPN) hívására ez nem vonatkozik, azokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN fenntartja annak jogát, hogy felmondja az Ön Digitális Telefon Szolgáltatását, ha Ön az ACN Digitális Telefon Szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételeinkbe ütköző módon használja.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általános Szerződési Feltételeinkkel összhangban.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN Xtra Nemzetközi Hívásdíjak

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. A kapcsolási díj 4.1 Ft.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	355,6	355,6
	Albánia	50,8	55,9
	Algéria	61,0	61,0
	Amerikai Egyesült Államok	0,0	0,0
	Amerikai Szamoa	355,6	355,6
	Andorra	0,0	55,9
	Angola	81,3	81,3
	Anguilla	152,4	152,4
	Antarktisz	355,6	355,6
	Antigua és Barbuda	106,7	106,7
	Argentína	81,3	81,3
	Aruba	81,3	81,3
	Ascension-szigetek	355,6	355,6
	Ausztrália	0,0	61,0
	Ausztria	0,0	50,8
	Azerbajdzsán	81,3	81,3
B	Bahamák	355,6	355,6
	Bahrain	81,3	81,3
	Banglades	355,6	355,6
	Barbados z	106,7	106,7
	Belgium	0,0	55,9
	Belize	81,3	81,3
	Belorusz	55,9	55,9
	Benin	152,4	152,4
	Bermuda	106,7	106,7
	Bhután	152,4	152,4
	Bissau-Guinea	355,6	355,6
	Bolívia	355,6	355,6
	Bosznia-Hercegovina	50,8	55,9
	Botswana	61,0	61,0
	Brazília	81,3	81,3
	Brunei Darussalam	152,4	152,4
	Bulgária	55,9	55,9
	Burkina Faso	106,7	106,7
	Burundi	152,4	152,4
C	Cayman-szigetek	106,7	106,7
	Ciprus	0,0	61,0
	Ciprus (Török ország)	0,0	55,9
	Cocos (Keeling)-szigetek	355,6	355,6
	Comore-szigetek	61,0	61,0
	Cook-szigetek	355,6	355,6
	Costa Rica	355,6	355,6
	Csád	152,4	152,4
	Cseh Köztársaság	0,0	50,8
	Csile	106,7	106,7
D	Dánia	0,0	61,0
	Dél-afrikai Köztársaság	61,0	61,0
	Dél-Korea	55,9	55,9
	Diego Garcia	355,6	355,6
	Dominika	106,7	106,7
	Dominikai Köztársaság	152,4	152,4
	Dzsibuti	355,6	355,6
E	Ecuador	152,4	152,4
	Egyenlítői-Guinea	152,4	152,4
	Egyesült Arab Emirátusok	81,3	81,3
	Egyesült Királyság	0,0	55,9
	Egyesült Királysági Mob./Spec.	55,9	55,9
	Egyiptom	152,4	152,4
	El Salvador	355,6	355,6
	Elefántcsontpart	106,7	106,7
	Eritrea	355,6	355,6
	Északi-Mariana-szigetek	355,6	355,6
	Észak-Korea	355,6	355,6
	Észtország	0,0	61,0
	Etiópia	355,6	355,6
F	Falkland-szigetek	355,6	355,6
	Faroe-szigetek	106,7	106,7
	Fidzsi	355,6	355,6
	Finnország	0,0	55,9
	Francia Guyana	61,0	61,0
	Francia Polinézia	355,6	355,6
	Franciaország	0,0	61,0
	Fülöp-szigetek	61,0	61,0
G	Gabon	152,4	152,4
	Gambia	355,6	355,6
	Ghána	106,7	106,7
	Gibraltár	0,0	81,3
	Görögország	0,0	61,0
	Grenada	355,6	355,6
	Grönland	61,0	61,0

	Célország	vezeték.	mobil
G	Grúzia	61,0	61,0
	Guadeloupe	61,0	61,0
	Guam	355,6	355,6
	Guantanamo-öböl	355,6	355,6
	Guatemala	81,3	81,3
	Guinea	61,0	61,0
	Guyana	355,6	355,6
H	Haiti	152,4	152,4
	Holland Antillák	152,4	152,4
	Hollandia	0,0	55,9
	Honduras	106,7	106,7
	Hong-Kong	0,0	0,0
	Horvátország	22,9	55,9
I	India	106,7	106,7
	Indonézia	61,0	61,0
	Irak	355,6	355,6
	Irán	81,3	81,3
	Írország	0,0	61,0
	Izland	0,0	106,7
	Izrael	0,0	55,9
J	Jamaica	61,0	61,0
	Japán	61,0	61,0
	Jemen	152,4	152,4
	Jordánia	81,3	81,3
K	Kambodzsa	355,6	355,6
	Kamerun	152,4	152,4
	Kanada	0,0	0,0
	Karácsony-szigetek	355,6	355,6
	Katar	81,3	81,3
	Kazahsztán	55,9	55,9
	Kelet-Timor	355,6	355,6
	Kenya	152,4	152,4
	Kína	0,0	0,0
	Kirgizisztán	152,4	152,4
	Kiribati	355,6	355,6
	Kolumbia	55,9	55,9
	Kongó	81,3	81,3
	Kongó (Köztársaság)	355,6	355,6
	Közép-afrikai Köztársaság	355,6	355,6
	Kuba	355,6	355,6
	Kuvait	106,7	106,7
L	Laosz	355,6	355,6
	Lengyelország	0,0	81,3
	Lesotho	152,4	152,4
	Lettország	50,8	61,0
	Libanon	152,4	152,4
	Libéria	152,4	152,4
	Líbia	61,0	61,0
	Liechtenstein	0,0	81,3
	Litvánia	50,8	50,8
	Luxemburg	0,0	55,9
M	Madagaszkár	152,4	152,4
	Makaó	152,4	152,4
	Makedónia (FYROM)	40,6	55,9
	Malajzia	81,3	81,3
	Malawi	106,7	106,7
	Maldív-szigetek	152,4	152,4
	Mali	355,6	355,6
	Málta	0,0	55,9
	Marokkó	61,0	61,0
	Marshall-szigetek	355,6	355,6
	Martinique	61,0	61,0
	Mauritánia	106,7	106,7
	Mauritius	152,4	152,4
	Mayotte	61,0	61,0
	Mexikó	61,0	61,0
	Mianmar	355,6	355,6
	Midway-szigetek	355,6	355,6
	Mikronézia	355,6	355,6
	Moldova	27,9	27,9
	Monaco	0,0	61,0
	Mongólia	152,4	152,4
	Montserrat	106,7	106,7
	Mozambik	152,4	152,4
N	Namíbia	152,4	152,4
	Nauru	355,6	355,6
	Németország	0,0	50,8
	Nepál	355,6	355,6
	Niger	81,3	81,3
	Nigéria	81,3	81,3

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	152,4	152,4
	Niue	355,6	355,6
	Norfolk-szigetek	355,6	355,6
	Norvégia	0,0	61,0
O	Olaszország	0,0	55,9
	Omán	106,7	106,7
	Örményország	106,7	106,7
	Orosz Föderáció	55,9	55,9
P	Pakisztán	355,6	355,6
	Palau	355,6	355,6
	Palesztína	61,0	61,0
	Panama	106,7	106,7
	Pápua Új-Guinea	355,6	355,6
	Paraguay	355,6	355,6
	Peru	106,7	106,7
	Portugália	0,0	61,0
	Portugália-szigetek	0,0	61,0
	Portugál-Madeira	0,0	61,0
	Puerto Rico	0,0	0,0
R	Réunion	61,0	61,0
	Románia	0,0	50,8
	Ruanda	355,6	355,6
S	Salamon-szigetek	355,6	355,6
	San Marino	0,0	55,9
	Sao Tome és Principe	355,6	355,6
	Seychelles-szigetek	152,4	152,4
	Sierra Leone	152,4	152,4
	Spanyolország	0,0	55,9
	Spanyolország-Kanári-szigetek	0,0	55,9
	Sri Lanka	152,4	152,4
	St. Helena	355,6	355,6
	St. Kitts és Nevis	152,4	152,4
	St. Lucia	106,7	106,7
	St. Pierre és Miquelon	61,0	61,0
	St. Vincent és a Grenadine-szige	106,7	106,7
	Suriname	355,6	355,6
	Svájc	0,0	61,0
	Svédország	0,0	55,9
	Szamoa (Nyugat)	355,6	355,6
	Szaúd-Arábia	106,7	106,7
	Szenegál	152,4	152,4
	Szerbia-Montenegró	27,9	55,9
	Szingapúr	0,0	0,0
	Szíria	81,3	81,3
	Szlovákia	0,0	50,8
	Szlovénia	0,0	55,9
	Szomália	355,6	355,6
	Szudán	152,4	152,4
	Szvázifőld	106,7	106,7
T	Tádzsikisztán	355,6	355,6
	Tajván	55,9	55,9
	Tanzánia	152,4	152,4
	Thaiföld	0,0	0,0
	Togó	152,4	152,4
	Tokelau-szigetek	355,6	355,6
	Tonga	355,6	355,6
	Törökország	0,0	55,9
	Trinidad és Tobago	355,6	355,6
	Tunézia	81,3	81,3
	Türkmenisztán	355,6	355,6
	Turks- és Caicos-szigetek	106,7	106,7
	Tuvalu	355,6	355,6
U	Uganda	81,3	81,3
	Új Kaledónia	355,6	355,6
	Új-Zéland	0,0	0,0
	Ukrajna	27,9	27,9
	Uruguay	152,4	152,4
	Üzbegisztán	81,3	81,3
V	Vanuatu	355,6	355,6
	Venezuela	106,7	106,7
	Vietnam	355,6	355,6
	Virgin-szigetek (Amerikai)	27,9	27,9
	Virgin-szigetek (Brit)	106,7	106,7
W	Wake-szigetek	355,6	355,6
	Wallis- és Futuna-szigetek	355,6	355,6
Z	Zambia	152,4	152,4
	Zanzibar	152,4	152,4
	Zimbabwe	81,3	81,3
	Zöldfok	355,6	355,6

Amellett, hogy a világ bármely táján korlátlan számú hang- és videóhívást kezdeményezhet minden ACN Digitális Telefonszolgáltatással rendelkező ügyfél felé, 0 forintos percdíjjal hívhatja az alábbi célországokat is: vezetékes földrajzi számok: Andorra, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Kanada, Kína, Ciprus, Ciprus (török), Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Görögország, Hong Kong, Cseh Köztársaság, Izland, Írország, Izrael, Olaszország, Liechtenstein, Luxemburg, Málta, Monaco, Új-Zéland, Norvégia, Lengyelország, Puerto Rico, Románia, San Marino, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Portugália, Azori-szigetek, Madeira, Svédország, Svájc, Thaiföld, Törökország, Egyesült Királyság, Egyesült Államok, Spanyolország, Kanári-szigetek, Hollandia, valamint mobil számok: Kanada, Kína, Hong Kong, Új-Zéland, Puerto Rico, Thaiföld, Szingapúr és az Egyesült Államok. A kapcsolási díj 4.1 Ft. A jelen árlistában feltüntetett Irányelvek a fenti hívásokra is érvényesek.

Amennyiben nincs mobildíj feltüntetve, ugyanaz a díj érvényes a vezetékes és a mobilszámok hívására. A mobildíj különleges, nem földrajzi számok hívására is érvényes (pl. emeltdíjas számok, egyedi számok, osztott díjas számok stb.)

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

ACN Digitális Telefonszolgáltatás - Magyarországi Díjlista - Digital One

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. Érvényes 2013. július 25-től

A Digital One díjcsomag egy telefonszámot tartalmaz korlátlan[1] számú hívással az ACN Digitális Telefonszolgáltatás ügyfelei felé[2], belföldi hívásokat külön díj nélkül, 30 belföldi mobilpercet és nemzetközi hívásokat meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal.

TERMÉK	ACN készülék	Konfiguráció és logisztika	Havi díj
ACN Telefonadapter vásárlása	12.999 Ft	3.999 Ft	2.495 Ft
ACN Videótelefon vásárlása	48.260 Ft	3.999 Ft	2.495 Ft
Használatban lévő ACN Telefonadapter vagy Videótelefon[3]	0 Ft	3.999 Ft	2.495 Ft

Szolgáltatási díjak	Egyszeri díj
Aktiválási díj kedvezmény[4]	0 Ft
Aktiválási díj[4]	11.765 Ft
ACN Telefonadapter teljes kiskereskedelmi ára[5]	17.999 Ft
ACN Videótelefon teljes kiskereskedelmi ára[5]	63.500 Ft
Váltás ACN IRIS X Videótelefonra Telefonadapterről va gy korábbi Videótelefon modellről[6]	50.292 Ft
Áthelyezés (költözés) díja	0 Ft
Új telefonszám	7.620 Ft
Visszakapcsolási díj	0 Ft
Visszáru szállítási díja	4.999 Ft
Felfüggesztés utáni visszakapcsolás díja	2.979 Ft
Számhordozási díj	3.043 Ft
Adminisztratív költség fizetési késedelem esetén[7]	1.000 Ft
Adminisztratív költség fizetés elmaradása esetén[7]	1.000 Ft

Hívásdíjak	Kapcsolási díj	Percenként
Helyi és belföldi hívások	0,0 Ft	0,0 Ft
Mobil (csomagon felüli díjak)	4,0 Ft	29,0 Ft

1. Kérjük, olvassa el alább az Elfogadható Használat Irán yelveit.
2. Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digi tális Telefonszolgáltatást igénybe vevő más ügyfelek felé az alábbi országokban: Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, D ánia, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Írország, Olaszország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Ausztrália, Kanada, Új-Zélan d, Puerto Rico, Dél-Korea, Egyesült Államok.
3. Ez az opció csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik már rendelkeznek európai ACN Telefonadapterrel vagy Videótelefonnal, de jelenleg még nem aktív előfizetők a szo lgáltatásra.
4. Az aktiválási díj 0 Ft, ha az ügyfél 12 hónapos, ke zdeti szerződéses időszakot vállal. Ha az ügyfél felmondja az ACN Digitális Telefonszolgáltatását a kezdeti szerződ éses időszak vége előtt, az ACN a felmondáskor - az Általános Szerződéses Feltételek értelmében - felszámolhat ja a szokásos aktiválási díjat (11 765 Ft 27% áfával) . Ha nincs kezdeti szerződéses időszak (azaz a szer ződés határozatlan időre jön létre), a normál 11 765 Ft aktiválási díjat számítjuk fel.
5. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és lemond ást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.
6. Az Ön eredeti feltételei - a kezdeti szerződéses i dőszakot beleértve - nem változnak.
7. Sikertelen fizetés díját számítjuk fel, ha az ügyfél a számlát csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki vagy egyéb olyan módon, amely esetben az ACN nem igényel külön in tézkedést az ügyféltől a fizetés teljesítése érdekében, és a fizetés az ügyfél önhibájá ból meghiúsul (pl. fedezet hiányában). Sikertelen fizetés díját számítjuk fel, ha az ügyfél részéről külön intézked és szükséges az ACN felé teljesítendő fizetés érdekében (pl. banki utalás), és az ügyfél nem rendezi i dőben a számlát.

Elfogadható Használat Irányelvei: A Digital One külön díj nélkül tesz lehetővé hívásokat AC N Digitális Telefonszolgáltatást igénybevevő ügyfeleknek egyé b vezetékes számokra ugyanazon országon belül, valamint a nemzetközi részben meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal: maximum 4000 perc belföldi h ívást és 1000 perc nemzetközi hívást. Nem az Elfogadhat ó Használat Irányelvei szerint kezdeményezett hívások es etén a szabvány díjakat számítjuk fel (5 Ft helyi és b elföldi, valamint 15 Ft nemzetközi hívások esetén). A Di gital One díjcsomag lakossági ügyfelek általi használatra ajánlott. A csomag nem v onatkozik különleges számok és adatvonalak (pl. Internet és VPN) hívására, azok a szabvány díjaink szerint f izetendők. Az ACN fenntartja a jogot az Önnek nyújtott Digitális Telefons zolgáltatás megszüntetésére, ha Ön az ACN Digitális Telefon szolgáltatását az Általános Szerződési Feltételeinkkel ellenté tesen veszi igénybe.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általáno s Szerződéses Feltételeink szerint.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magya rország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

ACN

Digital One nemzetközi hívásdíjak

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. A kapcsolási díj 4,0 Ft.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	355,60	355,60
	Albánia	50,73	55,90
	Algéria	61,00	61,00
	Amerikai Egyesült Államok	0,00	0,00
	Amerikai Szamoa	355,60	355,60
	Andorra	0,00	55,90
	Angola	73,31	81,30
	Anguilla	152,40	152,40
	Antarktisz	355,60	355,60
	Antigua és Barbuda	106,70	106,70
	Argentína	0,00	43,99
	Aruba	81,30	81,30
	Ascension-szigetek	355,60	355,60
	Ausztrália	0,00	61,00
	Ausztria	0,00	50,80
	Azerbajdzsán	81,30	81,30
B	Bahamák	355,60	355,60
	Bahrain	81,30	81,30
	Banglades	0,00	0,00
	Barbadosz	106,70	106,70
	Belgium	0,00	55,90
	Belize	81,30	81,30
	Belorusz	55,90	55,90
	Benin	152,40	152,40
	Bermuda	106,70	106,70
	Bhután	152,40	152,40
	Bissau-Guinea	355,60	355,60
	Bolívia	355,60	355,60
	Bosznia-Hercegovina	50,80	55,90
	Botswana	61,00	61,00
	Brazília	0,00	23,46
	Brunei Darussalam	152,40	152,40
	Bulgária	55,72	55,72
	Burkina Faso	106,70	106,70
	Burundi	152,40	152,40
C	Cayman-szigetek	106,70	106,70
	Ciprus	0,00	61,00
	Ciprus (Törökország)	22,90	55,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	355,60	355,60
	Comore-szigetek	61,00	61,00
	Cook-szigetek	355,60	355,60
	Costa Rica	355,60	355,60
	Csád	152,40	152,40
	Cseh Köztársaság	0,00	50,80
	Csile	106,70	106,70
D	Dánia	0,00	61,00
	Dél-afrikai Köztársaság	61,00	61,00
	Dél-Korea	0,00	55,90
	Diego Garcia	355,60	355,60
	Dominika	106,70	106,70
	Dominikai Köztársaság	20,53	43,99
	Dzsibuti	355,60	355,60
E	Ecuador	81,30	81,30
	Egyenlít ői-Guinea	152,40	152,40
	Egyesült Arab Emirátusok	81,30	81,30
	Egyesült Királyság	0,00	55,90
	Egyiptom	152,40	152,40
	El Salvador	355,60	355,60
	Elefántcsontpart	106,70	106,70
	Eritrea	355,60	355,60
	Északi-Mariana-szigetek	355,60	355,60
	Észak-Korea	355,60	355,60
	Észtország	0,00	61,00
	Etiópia	355,60	355,60
F	Falkland-szigetek	355,60	355,60
	Faroe-szigetek	106,70	106,70
	Fidzsi	355,60	355,60
	Finnország	0,00	55,90
	Francia Guyana	61,00	61,00
	Francia Polinézia	355,60	355,60
	Franciaország	0,00	61,00
	Fülöp-szigetek	61,00	61,00
G	Gabon	152,40	152,40
	Gambia	355,60	355,60
	Ghána	106,70	106,70
	Gibraltár	0,00	81,30
	Görögország	0,00	61,00
	Grenada	355,60	355,60
	Grönland	61,00	61,00

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guadeloupe	61,00	61,00
	Guam	355,60	355,60
	Guantanamo-öböl	355,60	355,60
	Guatemala	81,30	81,30
	Guinea	61,00	61,00
	Guyana	355,60	355,60
H	Haiti	152,40	152,40
	Holland Antillák	152,40	152,40
	Hollandia	0,00	55,90
	Honduras	106,70	106,70
	Hong-Kong	0,00	0,00
	Horvátország	22,90	55,90
I	India	106,70	106,70
	Indonézia	61,00	61,00
	Irak	355,60	355,60
	Irán	81,30	81,30
	Írország	0,00	61,00
	Izland	0,00	106,70
	Izrael	0,00	55,90
J	Jamaica	61,00	61,00
	Japán	61,00	61,00
	Jemen	152,40	152,40
	Jordánia	81,30	81,30
K	Kambodzsa	355,60	355,60
	Kamerun	152,40	152,40
	Kanada	0,00	0,00
	Karácsony-szigetek	355,60	355,60
	Katar	81,30	81,30
	Kazahsztán	55,90	55,90
	Kelet-Timor	355,60	355,60
	Kenya	152,40	152,40
	Kína	0,00	0,00
	Kirgizisztán	152,40	152,40
	Kiribati	355,60	355,60
	Kolumbia	0,00	43,99
	Kongó	81,30	81,30
	Kongó (Köztársaság)	355,60	355,60
	Közép-afrikai Köztársaság	355,60	355,60
	Kuba	355,60	355,60
	Kuvait	106,70	106,70
L	Laosz	355,60	355,60
	Lengyelország	0,00	81,30
	Lesotho	152,40	152,40
	Lettország	50,80	61,00
	Libanon	152,40	152,40
	Libéria	152,40	152,40
	Líbia	61,00	61,00
	Liechtenstein	22,90	81,30
	Litvánia	0,00	49,85
	Luxemburg	0,00	55,90
M	Madagaszkár	152,40	152,40
	Makaó	152,40	152,40
	Makedónia (FYROM)	40,60	55,90
	Malajzia	81,30	81,30
	Malawi	106,70	106,70
	Maldív-szigetek	152,40	152,40
	Mali	355,60	355,60
	Málta	0,00	55,90
	Marokkó	26,39	90,91
	Marshall-szigetek	355,60	355,60
	Martinique	61,00	61,00
	Mauritánia	106,70	106,70
	Mauritius	152,40	152,40
	Mayotte	61,00	61,00
	Mexikó	61,00	61,00
	Mianmar	355,60	355,60
	Midway-szigetek	355,60	355,60
	Mikronézia	355,60	355,60
	Moldova	27,90	27,90
	Monaco	0,00	61,00
	Mongólia	152,40	152,40
	Montserrat	106,70	106,70
	Mozambik	81,30	81,30
N	Namíbia	152,40	152,40
	Nauru	355,60	355,60
	Németország	0,00	50,80
	Nepál	355,60	355,60
	Niger	81,30	81,30
	Nigéria	81,30	81,30

	Célország	vezeték.	mobil
N	Niue	355,60	355,60
	Norfolk-szigetek	355,60	355,60
	Norvégia	0,00	61,00
O	Olaszország	0,00	55,90
	Omán	106,70	106,70
	Örményország	106,70	106,70
	Orosz Föderáció	55,90	55,90
P	Pakisztán	85,04	85,04
	Palau	355,60	355,60
	Palesztína	61,00	61,00
	Panama	106,70	106,70
	Pápua Új-Guinea	355,60	355,60
	Paraguay	355,60	355,60
	Peru	0,00	43,99
	Portugália	0,00	61,00
	Portugália-szigetek	0,00	61,00
	Portugál-Madeira	0,00	61,00
	Puerto Rico	0,00	0,00
R	Réunion	61,00	61,00
	Románia	0,00	50,80
	Ruanda	355,60	355,60
S	Salamon-szigetek	355,60	355,60
	San Marino	0,00	55,90
	Sao Tome és Principe	355,60	355,60
	Seychelles-szigetek	152,40	152,40
	Sierra Leone	152,40	152,40
	Spanyolország	0,00	55,90
	Spanyolország-Kanári-szigetek	0,00	55,90
	Sri Lanka	152,40	152,40
	St. Helena	355,60	355,60
	St. Kitts és Nevis	152,40	152,40
	St. Lucia	106,70	106,70
	St. Pierre és Miquelon	61,00	61,00
	St. Vincent és a Grenadine-szigetek	106,70	106,70
	Suriname	81,30	81,30
	Svájc	0,00	61,00
	Svédország	0,00	55,90
	Szamoa (Nyugat)	355,60	355,60
	Szaúd-Arábia	106,70	106,70
	Szenegál	152,40	152,40
	Szerbia-Montenegró	27,90	55,90
	Szingapúr	0,00	0,00
	Szíria	81,30	81,30
	Szlovákia	0,00	50,80
	Szlovénia	0,00	55,90
	Szomália	355,60	355,60
	Szudán	152,40	152,40
	Szvázföld	106,70	106,70
T	Tádzsikisztán	355,60	355,60
	Tajván	55,90	55,90
	Tanzánia	152,40	152,40
	Thaiföld	0,00	0,00
	Togó	152,40	152,40
	Tokelau-szigetek	355,60	355,60
	Tonga	355,60	355,60
	Törökország	0,00	35,19
	Trinidad és Tobago	355,60	355,60
	Tunézia	81,30	81,30
	Türkmenisztán	355,60	355,60
	Turks- és Caicos-szigetek	106,70	106,70
	Tuvalu	355,60	355,60
U	Uganda	81,30	81,30
	Új Kaledónia	355,60	355,60
	Új-Zéland	0,00	0,00
	Ukrajna	26,39	61,58
	Uruguay	152,40	152,40
	Üzbegisztán	81,30	81,30
V	Vanuatu	355,60	355,60
	Venezuela	0,00	43,99
	Vietnam	355,60	355,60
	Virgin-szigetek (Amerikai)	27,90	27,90
	Virgin-szigetek (Brit)	106,70	106,70
W	Wake-szigetek	355,60	355,60
	Wallis- és Futuna-szigetek	355,60	355,60
Z	Zambia	152,40	152,40
	Zanzibar	152,40	152,40
	Zimbabwe	81,30	81,30
	Zöldfok	81,30	81,30

Amellett, hogy a világ bármely táján korlátlan számú hívást ke zdeményezhet minden ACN Digitális Telefonszolgáltatással ren delkező ügyfél felé, 0 forint percdíjjal hívhat vezetéke s telefonokat számos célországban, a fenti nemzetközi díjak szerint. A kapcsolási díj 4 Ft. Ezekre a hívásokra szintén a jelen díjlistára von atkozó Elfogadható Használat Irányelvei irányadók.
A 0 Ft percdíj nem vonatkozik különleges, nemföldrajzi sz ámok hívására (pl. emeltdíjas számok, egyedi számok, oszto ttdíjas számok stb.)

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magya rország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

ACN Digitális Telefonszolgáltatás - Magyarországi Díjlista - Digital Plus

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. Érvényes 2013. július 25-től

A Digital Plus díjcsomag egy telefonszámot tartalmaz korlátlan[1] számú hívással az ACN Digitális Telefonszolgáltatás ügyfelei felé[2], belföldi hívásokat külön díj nélkül, 120 belföldi mobilpercet és nemzetközi hívásokat meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal.

TERMÉK	ACN készülék	Konfiguráció és logisztika	Havi díj
ACN Telefonadapter vásárlása	12.999 Ft	3.999 Ft	3.695 Ft
ACN Videótelefon vásárlása	48.260 Ft	3.999 Ft	3.695 Ft
Használatban lévő ACN Telefonadapter vagy Videótelefon[3]	0 Ft	3.999 Ft	3.695 Ft

Szolgáltatási díjak	Egyszeri díj
Aktiválási díj kedvezmény[4]	0 Ft
Aktiválási díj[4]	11.765 Ft
ACN Telefonadapter teljes kiskereskedelmi ára[5]	17.999 Ft
ACN Videótelefon teljes kiskereskedelmi ára[5]	63.500 Ft
Váltás ACN IRIS X Videótelefonra Telefonadapterről va gy korábbi Videótelefon modellről[6]	50.292 Ft
Áthelyezés (költözés) díja	0 Ft
Új telefonszám	7.620 Ft
Visszakapcsolási díj	0 Ft
Visszáru szállítási díja	4.999 Ft
Felfüggesztés utáni visszakapcsolás díja	2.979 Ft
Számhordozási díj	3.043 Ft
Adminisztratív költség fizetési késedelem esetén[7]	1.000 Ft
Adminisztratív költség fizetés elmaradása esetén[7]	1.000 Ft

Hívásdíjak	Kapcsolási díj	Percenként
Helyi és belföldi hívások	0,0 Ft	0,0 Ft
Mobil (csomagon felüli díjak)	4,0 Ft	29,0 Ft

1. Kérjük, olvassa el alább az Elfogadható Használat Irán yelveit.
2. Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digitali s Telefonszolgáltatást igénybe vevő más ügyfelek felé az alább i országokban: Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dani a, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Írország, Olaszország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Ausztrália, Kanada, Új-Zélan d, Puerto Rico, Dél-Korea, Egyesült Államok.
3. Ez az opció csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik már rendelkeznek európai ACN Telefonadapterrel vagy Videótelefonnal, de jelenleg még nem aktív előfizetők a szo lgáltatásra.
4. Az aktiválási díj 0 Ft, ha az ügyfél 12 hónapos, ke zdeti szerződéses időszakot vállal. Ha az ügyfél felmondja az ACN Digitális Telefonszolgáltatását a kezdeti szerződ éses időszak vége előtt, az ACN a felmondáskor - az Általános Szerződéses Feltételek értelmében - felszámolh atja a szokásos aktiválási díjat (11 765 Ft 27% áfával) . Ha nincs kezdeti szerződéses időszak (azaz a szer ződés határozatlan időre jön létre), a normál 11 765 Ft aktiválási díjat számítjuk fel.
5. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és lemond ást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.
6. Az Ön eredeti feltételei - a kezdeti szerződéses i dőszakot beleértve - nem változnak.
7. Sikertelen fizetés díját számítjuk fel, ha az ügyfél a számlát csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki vagy egyéb olyan módon, amely esetben az ACN nem igényel külön in tézkedést az ügyféltől a fizetés teljesítése érdekében, és a fizetés az ügyfél önhibájá ból meghiúsul (pl. fedezet hiányában). Sikertelen fizetés díját számítjuk fel, ha az ügyfél részéről külön intézked és szükséges az ACN felé teljesítendő fizetés érdekében (pl. banki utalás), és az ügyfél nem rendezi i dőben a számlát.

Elfogadható Használat Irányelvei: A Digital Plus külön díj nélkül tesz lehetővé hívásokat AC N Digitális Telefonszolgáltatást igénybevevő ügyfeleknek egyé b vezetékes számokra ugyanazon országon belül, valamint a nemzetközi részben meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal: maximum 4000 perc belföldi h ívást és 1000 perc nemzetközi hívást. Nem az Elfogadhat ó Használat Irányelvei szerint kezdeményezett hívások es etén a szabvány díjakat számítjuk fel (5 Ft helyi és b elföldi, valamint 15 Ft nemzetközi hívások esetén). A Di gital Plus díjcsomag lakossági ügyfelek általi használatra ajánlott. A csomag nem v onatkozik különleges számok és adatvonalak (pl. Internet és VPN) hívására, azok a szabvány díjaink szerint f izetendők. Az ACN fenntartja a jogot az Önnek nyújtott Digitális Telefons zolgáltatás megszüntetésére, ha Ön az ACN Digitális Telefon szolgáltatását az Általános Szerződési Feltételeinkkel ellenté tesen veszi igénybe.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általáno s Szerződéses Feltételeink szerint.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magya rország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Digital Plus nemzetközi hívásdíjak

A díjak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. A kapcsolási díj 3,80 Ft.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	355,60	355,60
	Albánia	43,99	55,61
	Algéria	61,00	61,00
	Amerikai Egyesült Államok	0,00	0,00
	Amerikai Szamoa	355,60	355,60
	Andorra	0,00	55,90
	Angola	64,52	64,52
	Anguilla	152,40	152,40
	Antarktisz	355,60	355,60
	Antigua és Barbuda	106,70	106,70
	Argentína	0,00	20,53
	Aruba	73,31	73,31
	Ascension-szigetek	355,60	355,60
	Ausztrália	0,00	61,00
	Ausztria	0,00	50,80
	Azerbajdzsán	81,30	81,30
B	Bahamák	355,60	355,60
	Bahrain	81,30	81,30
	Banglades	0,00	0,00
	Barbadosz	106,70	106,70
	Belgium	0,00	55,90
	Belize	81,30	81,30
	Belorusz	55,90	55,90
	Benin	152,40	152,40
	Bermuda	106,70	106,70
	Bhután	152,40	152,40
	Bissau-Guinea	355,60	355,60
	Bolívia	355,60	355,60
	Bosznia-Hercegovina	50,80	55,90
	Botswana	61,00	61,00
	Brazília	0,00	0,00
	Brunei Darussalam	0,00	0,00
	Bulgária	0,00	55,43
	Burkina Faso	106,70	106,70
	Burundi	152,40	152,40
C	Cayman-szigetek	106,70	106,70
	Ciprus	0,00	61,00
	Ciprus (Törökország)	22,90	55,90
	Cocos (Keeling)-szigetek	355,60	355,60
	Comore-szigetek	61,00	61,00
	Cook-szigetek	355,60	355,60
	Costa Rica	355,60	355,60
	Csád	152,40	152,40
	Cseh Köztársaság	0,00	50,80
	Csile	0,00	0,00
D	Dánia	0,00	61,00
	Dél-afrikai Köztársaság	61,00	61,00
	Dél-Korea	0,00	0,00
	Diego Garcia	355,60	355,60
	Dominika	106,70	106,70
	Dominikai Köztársaság	20,23	43,70
	Dzsibuti	355,60	355,60
E	Ecuador	81,01	81,01
	Egyenlít öi-Guinea	152,40	152,40
	Egyesült Arab Emirátusok	81,30	81,30
	Egyesült Királyság	0,00	55,90
	Egyiptom	152,40	152,40
	El Salvador	355,60	355,60
	Elefántcsontpart	106,70	106,70
	Eritrea	355,60	355,60
	Északi-Mariana-szigetek	355,60	355,60
	Észak-Korea	355,60	355,60
	Észtország	0,00	61,00
	Etiópia	355,60	355,60
F	Falkland-szigetek	355,60	355,60
	Faroe-szigetek	106,70	106,70
	Fidzsi	355,60	355,60
	Finnország	0,00	55,90
	Francia Guyana	61,00	61,00
	Francia Polinézia	355,60	355,60
	Franciaország	0,00	61,00
	Fülöp-szigetek	61,00	61,00
G	Gabon	152,40	152,40
	Gambia	355,60	355,60
	Ghána	106,70	106,70
	Gibraltár	0,00	81,30
	Görögország	0,00	61,00
	Grenada	355,60	355,60
	Grönland	61,00	61,00

	Célország	vezeték.	mobil
G	Guadeloupe	61,00	61,00
	Guam	0,00	0,00
	Guantanamo-öböl	355,60	355,60
	Guatemala	81,30	81,30
	Guinea	61,00	61,00
	Guyana	355,60	355,60
H	Haiti	152,40	152,40
	Holland Antillák	152,40	152,40
	Hollandia	0,00	55,90
	Honduras	106,70	106,70
	Hong-Kong	0,00	0,00
	Horvátország	0,00	55,90
I	India	0,00	0,00
	Indonézia	61,00	61,00
	Irak	355,60	355,60
	Irán	81,30	81,30
	Írország	0,00	61,00
	Izland	0,00	106,70
	Izrael	0,00	55,90
J	Jamaica	61,00	61,00
	Japán	61,00	61,00
	Jemen	152,40	152,40
	Jordánia	81,30	81,30
K	Kambodzsa	355,60	355,60
	Kamerun	152,40	152,40
	Kanada	0,00	0,00
	Karácsony-szigetek	355,60	355,60
	Katar	81,30	81,30
	Kazahsztán	55,90	55,90
	Kelet-Timor	355,60	355,60
	Kenya	152,40	152,40
	Kína	0,00	0,00
	Kirgizisztán	152,40	152,40
	Kiribati	355,60	355,60
	Kolumbia	0,00	43,70
	Kongó	81,30	81,30
	Kongó (Köztársaság)	355,60	355,60
	Közép-afrikai Köztársaság	355,60	355,60
	Kuba	355,60	355,60
	Kuvait	106,70	106,70
L	Laosz	355,60	355,60
	Lengyelország	0,00	81,30
	Lesotho	152,40	152,40
	Lettország	50,80	61,00
	Libanon	152,40	152,40
	Libéria	152,40	152,40
	Líbia	61,00	61,00
	Liechtenstein	22,90	81,30
	Litvánia	0,00	0,00
	Luxemburg	0,00	55,90
M	Madagaszkár	152,40	152,40
	Makaó	0,00	0,00
	Makedónia (FYROM)	40,60	55,90
	Malajzia	0,00	0,00
	Malawi	106,70	106,70
	Maldív-szigetek	152,40	152,40
	Mali	355,60	355,60
	Málta	0,00	55,90
	Marokkó	26,10	90,62
	Marshall-szigetek	355,60	355,60
	Martinique	61,00	61,00
	Mauritánia	106,70	106,70
	Mauritius	152,40	152,40
	Mayotte	61,00	61,00
	Mexikó	61,00	61,00
	Mianmar	355,60	355,60
	Midway-szigetek	355,60	355,60
	Mikronézia	355,60	355,60
	Moldova	27,90	27,90
	Monaco	0,00	61,00
	Mongólia	152,40	152,40
	Montserrat	106,70	106,70
	Mozambik	81,01	81,01
N	Namíbia	152,40	152,40
	Nauru	355,60	355,60
	Németország	0,00	50,80
	Nepál	355,60	355,60
	Niger	81,30	81,30
	Nigéria	81,30	81,30

	Célország	vezeték.	mobil
N	Niue	355,60	355,60
	Norfolk-szigetek	355,60	355,60
	Norvégia	0,00	61,00
O	Olaszország	0,00	55,90
	Omán	106,70	106,70
	Örményország	106,70	106,70
	Orosz Föderáció	55,90	55,90
P	Pakisztán	73,31	73,31
	Palau	355,60	355,60
	Palesztína	61,00	61,00
	Panama	106,70	106,70
	Pápua Új-Guinea	355,60	355,60
	Paraguay	355,60	355,60
	Peru	0,00	0,00
	Portugália	0,00	61,00
	Portugália-szigetek	0,00	61,00
	Portugál-Madeira	0,00	61,00
	Puerto Rico	0,00	0,00
R	Réunion	61,00	61,00
	Románia	0,00	50,80
	Ruanda	355,60	355,60
S	Salamon-szigetek	355,60	355,60
	San Marino	0,00	55,90
	Sao Tome és Principe	355,60	355,60
	Seychelles-szigetek	152,40	152,40
	Sierra Leone	152,40	152,40
	Spanyolország	0,00	55,90
	Spanyolország-Kanári-szigetek	0,00	55,90
	Sri Lanka	152,40	152,40
	St. Helena	355,60	355,60
	St. Kitts és Nevis	152,40	152,40
	St. Lucia	106,70	106,70
	St. Pierre és Miquelon	61,00	61,00
	St. Vincent és a Grenadine-szigetek	106,70	106,70
	Suriname	70,38	70,38
	Svájc	0,00	61,00
	Svédország	0,00	55,90
	Szamoa (Nyugat)	355,60	355,60
	Szaúd-Arábia	106,70	106,70
	Szenegál	152,40	152,40
	Szerbia-Montenegró	27,90	55,90
	Szingapúr	0,00	0,00
	Szíria	81,30	81,30
	Szlovákia	0,00	50,80
	Szlovénia	0,00	55,90
	Szomália	355,60	355,60
	Szudán	152,40	152,40
	Szvázifőld	106,70	106,70
T	Tádzsikisztán	355,60	355,60
	Tajván	0,00	0,00
	Tanzánia	152,40	152,40
	Thaiföld	0,00	0,00
	Togó	152,40	152,40
	Tokelau-szigetek	355,60	355,60
	Tonga	355,60	355,60
	Törökország	0,00	34,90
	Trinidad és Tobago	355,60	355,60
	Tunézia	81,30	81,30
	Türkmenisztán	355,60	355,60
	Turks- és Caicos-szigetek	106,70	106,70
	Tuvalu	355,60	355,60
U	Uganda	81,30	81,30
	Új Kaledónia	355,60	355,60
	Új-Zéland	0,00	0,00
	Ukrajna	23,46	49,85
	Uruguay	152,40	152,40
	Üzbegisztán	81,30	81,30
V	Vanuatu	355,60	355,60
	Venezuela	0,00	0,00
	Vietnam	355,60	355,60
	Virgin-szigetek (Amerikai)	0,00	0,00
	Virgin-szigetek (Brit)	106,70	106,70
W	Wake-szigetek	355,60	355,60
	Wallis- és Futuna-szigetek	355,60	355,60
Z	Zambia	152,40	152,40
	Zanzibar	152,40	152,40
	Zimbabwe	81,30	81,30
	Zöldfok	81,01	81,01

Amellett, hogy a világ bármely táján korlátlan számú hívást ke zdeményezhet minden ACN Digitális Telefonszolgáltatással ren delkező ügyfél felé, 0 forint percdíjjal hívhat vezetéke s telefonokat számos célországban, a fenti nemzetközi díjak szerint. A kapcsolási díj 4 Ft. Ezekre a hívásokra szintén a jelen díjlistára von atkozó Elfogadható Használat Irányelvei irányadók.

A 0 Ft percdíj nem vonatkozik különleges, nemföldrajzi szá mok hívására (pl. emeltdíjas számok, egyedi számok, osztot tdíjas számok stb.)

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet, Magya rország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN digitális telefonszolgáltatás - Magyarországi árlista - inVision Xtra videótelefonnal

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú.

Érvényes: 2012. december 5-től

Az ACN inVision Xtra díjcsomag egy telefonszámot, korlátlan hívásokat más ACN digitális telefonszolgáltatás számokra[1], belföldi vezetékes hívásokat pluszköltségek nélkül és bizonyos nemzetközi hívásokat 0Ft-os percdíjjal tartalmaz.

TERMÉK		Havi díj
ACN inVision Xtra		2,795 Ft

Szolgáltatási díjak	Egyszeri díj	Havi díj
Kezdeti konfiguráció és logisztika (kötelező)**	3,999 Ft	
Belépési díj***	0 Ft	
Költözési díj	0 Ft	
Új telefonszám	7,620 Ft	
Visszakapcsolási díj	0 Ft	
Számhordozási díj	3,043 Ft	
Adminisztratív költség fizetési késedelem esetén	1,000 Ft	
Adminisztratív költség fizetés elmaradása esetén	1,000 Ft	

Hívásdíjak			
	Kapcsolási díj	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
		hétfő-péntek 07.00 - 18.00	Egyéb
Helyi és belföldi hívások	0.0 Ft	0.0 Ft	
Mobil	4.1 Ft	62.0 Ft	36.5 Ft

1. Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digitális Telefonszolgáltatást igénybe vevő más ügyfelek felé az alábbi országokban: Ausztrália, Új-Zéland, Egyesült Államok, Kanada, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Írország, Olaszország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Puerto Rico
2. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és lemondást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.
3. Frissítés IRIS 3000-ról ACN IRIS 5000 Videótelefonra. Az Ön eredeti feltételei - a kezdeti szerződéses időszakot beleértve - nem változnak.
4. Frissítés Telefonadapterről ACN IRIS 5000 Videótelefonra. A Videótelefonra való frissítéssel Ön az ACN Xtra szolgáltatást is frissíti ACN inVision Xtra díjcsomagra a jelen árlistában megadott árak szerint. A frissítés nem módosítja a kezdeti szerződéses időszakot.

** Ez a szolgáltatási díj nem vonatkozik azokra az ügyfelekre, akik az ACN Videótelefon-szolgáltatás újraaktiválását kérik.
*** Ez a díjcsomag 12 hónapos Kezdeti Időszakkal vehető igénybe, de a 19.999 Ft-os belépési díj elengedésre kerül. Amennyiben az ügyfél a Kezdeti Időszak alatt mondja fel az ACN digitális telefonszolgáltatási szerződést, köteles az ACN részére a normál belépési díj 19.999 Ft-os összegét a szerződés megszűnésekor megfizetni. Az ACN olyan díjcsomagot is ajánl, melyre nem vonatkozik a 12 hónapos Kezdeti Időszak, de meg kell fizetni a belépési díjat.

Az ACN inVision Xtra csak az ACN Videótelefonnal együtt vehető igénybe.

Elfogadott Felhasználási Irányelvek: Az ACN inVision Xtra díjcsomag ACN Digitális Telefon Szolgáltatás előfizetők számára többletköltség nélkül tesz lehetővé hívásokat más vezetékes számokra országon belül és a nemzetközi részben meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal, de legfeljebb 4000 percnyi belföldi hívást és 1000 percnyi nemzetközi hívást. Ezen Elfogadható Felhasználási Irányelvben meghatározott mértéken felüli hívásokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN inVision Xtra díjcsomag lakossági felhasználóknak van szánva. A különleges számok és adatvonalak (pl. Internet és VPN) hívására ez nem vonatkozik, azokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN fenntartja annak jogát, hogy felmondja az Ön Digitális Telefon Szolgáltatását, ha Ön az ACN Digitális Telefon Szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételeinkbe ütköző módon használja.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általános Szerződési Feltételeinkkel összhangban.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN inVision Xtra Nemzetközi Hívásdíjak

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. A kapcsolási díj 4.1 Ft.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	355,6	355,6
	Albánia	50,8	55,9
	Algéria	61,0	61,0
	Amerikai Egyesült Államok	0,0	0,0
	Amerikai Szamoa	355,6	355,6
	Andorra	0,0	55,9
	Angola	81,3	81,3
	Anguilla	152,4	152,4
	Antarktisz	355,6	355,6
	Antigua és Barbuda	106,7	106,7
	Argentína	81,3	81,3
	Aruba	81,3	81,3
	Ascension-szigetek	355,6	355,6
	Ausztrália	0,0	61,0
	Ausztria	0,0	50,8
	Azerbajdzsán	81,3	81,3
B	Bahamák	355,6	355,6
	Bahrain	81,3	81,3
	Banglades	355,6	355,6
	Barbados z	106,7	106,7
	Belgium	0,0	55,9
	Belize	81,3	81,3
	Belorusz	55,9	55,9
	Benin	152,4	152,4
	Bermuda	106,7	106,7
	Bhután	152,4	152,4
	Bissau-Guinea	355,6	355,6
	Bolívia	355,6	355,6
	Bosznia-Hercegovina	50,8	55,9
	Botswana	61,0	61,0
	Brazília	81,3	81,3
	Brunei Darussalam	152,4	152,4
	Bulgária	55,9	55,9
	Burkina Faso	106,7	106,7
	Burundi	152,4	152,4
C	Cayman-szigetek	106,7	106,7
	Ciprus	0,0	61,0
	Ciprus (Törökország)	0,0	55,9
	Cocos (Keeling)-szigetek	355,6	355,6
	Comore-szigetek	61,0	61,0
	Cook-szigetek	355,6	355,6
	Costa Rica	355,6	355,6
	Csád	152,4	152,4
	Cseh Köztársaság	0,0	50,8
	Csile	106,7	106,7
D	Dánia	0,0	61,0
	Dél-afrikai Köztársaság	61,0	61,0
	Dél-Korea	55,9	55,9
	Diego Garcia	355,6	355,6
	Dominika	106,7	106,7
	Dominikai Köztársaság	152,4	152,4
	Dzsibuti	355,6	355,6
E	Ecuador	152,4	152,4
	Egyenlítői-Guinea	152,4	152,4
	Egyesült Arab Emirátusok	81,3	81,3
	Egyesült Királyság	0,0	55,9
	Egyesült Királyság Mob./Spec.	55,9	55,9
	Egyiptom	152,4	152,4
	El Salvador	355,6	355,6
	Elefántcsontpart	106,7	106,7
	Eritrea	355,6	355,6
	Északi-Mariana-szigetek	355,6	355,6
	Észak-Korea	355,6	355,6
	Észtország	0,0	61,0
	Etiópia	355,6	355,6
F	Falkland-szigetek	355,6	355,6
	Faroe-szigetek	106,7	106,7
	Fidzsi	355,6	355,6
	Finnország	0,0	55,9
	Francia Guyana	61,0	61,0
	Francia Polinézia	355,6	355,6
	Franciaország	0,0	61,0
	Fülöp-szigetek	61,0	61,0
G	Gabon	152,4	152,4
	Gambia	355,6	355,6
	Ghána	106,7	106,7
	Gibraltár	0,0	81,3
	Görögország	0,0	61,0
	Grenada	355,6	355,6
	Grönland	61,0	61,0

	Célország	vezeték.	mobil
G	Grúzia	61,0	61,0
	Guadeloupe	61,0	61,0
	Guam	355,6	355,6
	Guantanamo-öböl	355,6	355,6
	Guatemala	81,3	81,3
	Guinea	61,0	61,0
	Guyana	355,6	355,6
H	Haiti	152,4	152,4
	Holland Antillák	152,4	152,4
	Hollandia	0,0	55,9
	Honduras	106,7	106,7
	Hong-Kong	0,0	0,0
	Horvátország	22,9	55,9
I	India	106,7	106,7
	Indonézia	61,0	61,0
	Irak	355,6	355,6
	Irán	81,3	81,3
	Írország	0,0	61,0
	Izland	0,0	106,7
	Izrael	0,0	55,9
J	Jamaica	61,0	61,0
	Japán	61,0	61,0
	Jemen	152,4	152,4
	Jordánia	81,3	81,3
K	Kambodzsa	355,6	355,6
	Kamerun	152,4	152,4
	Kanada	0,0	0,0
	Karácsony-szigetek	355,6	355,6
	Katar	81,3	81,3
	Kazahsztán	55,9	55,9
	Kelet-Timor	355,6	355,6
	Kenya	152,4	152,4
	Kína	0,0	0,0
	Kirgizisztán	152,4	152,4
	Kiribati	355,6	355,6
	Kolumbia	55,9	55,9
	Kongó	81,3	81,3
	Kongó (Köztársaság)	355,6	355,6
	Közép-afrikai Köztársaság	355,6	355,6
	Kuba	355,6	355,6
	Kuvait	106,7	106,7
L	Laosz	355,6	355,6
	Lengyelország	0,0	81,3
	Lesotho	152,4	152,4
	Lettország	50,8	61,0
	Libanon	152,4	152,4
	Libéria	152,4	152,4
	Líbia	61,0	61,0
	Liechtenstein	0,0	81,3
	Litvánia	50,8	50,8
	Luxemburg	0,0	55,9
M	Madagaszkár	152,4	152,4
	Makaó	152,4	152,4
	Makedónia (FYROM)	40,6	55,9
	Malajzia	81,3	81,3
	Malawi	106,7	106,7
	Maldív-szigetek	152,4	152,4
	Mali	355,6	355,6
	Málta	0,0	55,9
	Marokkó	61,0	61,0
	Marshall-szigetek	355,6	355,6
	Martinique	61,0	61,0
	Mauritánia	106,7	106,7
	Mauritius	152,4	152,4
	Mayotte	61,0	61,0
	Mexikó	61,0	61,0
	Mianmar	355,6	355,6
	Midway-szigetek	355,6	355,6
	Mikronézia	355,6	355,6
	Moldova	27,9	27,9
	Monaco	0,0	61,0
	Mongólia	152,4	152,4
	Montserrat	106,7	106,7
	Mozambik	152,4	152,4
N	Namíbia	152,4	152,4
	Nauru	355,6	355,6
	Németország	0,0	50,8
	Nepál	355,6	355,6
	Niger	81,3	81,3
	Nigéria	81,3	81,3

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	152,4	152,4
	Niue	355,6	355,6
	Norfolk-szigetek	355,6	355,6
	Norvégia	0,0	61,0
O	Olaszország	0,0	55,9
	Omán	106,7	106,7
	Örményország	106,7	106,7
	Orosz Föderáció	55,9	55,9
P	Pakisztán	355,6	355,6
	Palau	355,6	355,6
	Palesztína	61,0	61,0
	Panama	106,7	106,7
	Pápua Új-Guinea	355,6	355,6
	Paraguay	355,6	355,6
	Peru	106,7	106,7
	Portugália	0,0	61,0
	Portugália-szigetek	0,0	61,0
	Portugál-Madeira	0,0	61,0
	Puerto Rico	0,0	0,0
R	Réunion	61,0	61,0
	Románia	0,0	50,8
	Ruanda	355,6	355,6
S	Salamon-szigetek	355,6	355,6
	San Marino	0,0	55,9
	Sao Tome és Principe	355,6	355,6
	Seychelles-szigetek	152,4	152,4
	Sierra Leone	152,4	152,4
	Spanyolország	0,0	55,9
	Spanyolország-Kanári-szigetek	0,0	55,9
	Sri Lanka	152,4	152,4
	St. Helena	355,6	355,6
	St. Kitts és Nevis	152,4	152,4
	St. Lucia	106,7	106,7
	St. Pierre és Miquelon	61,0	61,0
	St. Vincent és a Grenadine-szige	106,7	106,7
	Suriname	355,6	355,6
	Svájc	0,0	61,0
	Svédország	0,0	55,9
	Szamoa (Nyugat)	355,6	355,6
	Szaúd-Arábia	106,7	106,7
	Szenegál	152,4	152,4
	Szerbia-Montenegró	27,9	55,9
	Szingapúr	0,0	0,0
	Szíria	81,3	81,3
	Szlovákia	0,0	50,8
	Szlovénia	0,0	55,9
	Szomália	355,6	355,6
	Szudán	152,4	152,4
	Szváziföld	106,7	106,7
T	Tádzsikisztán	355,6	355,6
	Tajván	55,9	55,9
	Tanzánia	152,4	152,4
	Thaiföld	0,0	0,0
	Togó	152,4	152,4
	Tokelau-szigetek	355,6	355,6
	Tonga	355,6	355,6
	Törökország	0,0	55,9
	Trinidad és Tobago	355,6	355,6
	Tunézia	81,3	81,3
	Türkmenisztán	355,6	355,6
	Turks- és Caicos-szigetek	106,7	106,7
	Tuvalu	355,6	355,6
U	Uganda	81,3	81,3
	Új Kaledónia	355,6	355,6
	Új-Zéland	0,0	0,0
	Ukrajna	27,9	27,9
	Uruguay	152,4	152,4
	Üzbegisztán	81,3	81,3
V	Vanuatu	355,6	355,6
	Venezuela	106,7	106,7
	Vietnam	355,6	355,6
	Virgin-szigetek (Amerikai)	27,9	27,9
	Virgin-szigetek (Brit)	106,7	106,7
W	Wake-szigetek	355,6	355,6
	Wallis- és Futuna-szigetek	355,6	355,6
Z	Zambia	152,4	152,4
	Zanzibar	152,4	152,4
	Zimbabwe	81,3	81,3
	Zöldfok	355,6	355,6

Amellett, hogy a világ bármely táján korlátlan számú hang- és videóhívást kezdeményezhet minden ACN Digitális Telefonszolgáltatással rendelkező ügyfél felé, 0 forintos percdíjjal hívhatja az alábbi célországokat is: vezetékes földrajzi számok: Andorra, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Kanada, Kína, Ciprus, Ciprus (török), Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Görögország, Hong Kong, Cseh Köztársaság, Izland, Írország, Izrael, Olaszország, Liechtenstein, Luxemburg, Málta, Monaco, Új-Zéland, Norvégia, Lengyelország, Puerto Rico, Románia, San Marino, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Portugália, Azori-szigetek, Madeira, Svédország, Svájc, Thaiföld, Törökország, Egyesült Királyság, Egyesült Államok, Spanyolország, Kanári-szigetek, Hollandia, valamint mobil számok: Kanada, Kína, Hong Kong, Új-Zéland, Puerto Rico, Thaiföld, Szingapúr és az Egyesült Államok. A kapcsolási díj 4.1 Ft. A jelen árlistában feltüntetett irányelvek a fenti hívásokra is érvényesek.

Amennyiben nincs mobildíj feltüntetve, ugyanaz a díj érvényes a vezetékes és a mobilszámok hívására. A mobildíj különleges, nemföldrajzi számok hívására is érvényes (pl. emeltdíjas számok, egyedi számok, osztott díjas számok stb.)

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN digitális telefonszolgáltatás - Magyarországi árlista - inVision Xtra videótelefonnal

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú.

Érvényes: 2012. december 5-től

Az ACN inVision Xtra díjcsomag egy telefonszámot, korlátlan hívásokat más ACN digitális telefonszolgáltatás számokra [1], belföldi vezetékes hívásokat pluszköltségek nélkül és bizonyos nemzetközi hívásokat 0Ft-os percdíjjal tartalmaz.

TERMÉK		Havi díj
ACN inVision Xtra		2,795 Ft

Szolgáltatási díjak	Egyszeri díj	Havi díj
Kezdeti konfiguráció és logisztika (kötelező)**	3,999 Ft	
Belépési díj***	19,999 Ft	
Költözési díj	0 Ft	
Új telefonszám	7,620 Ft	
Visszakapcsolási díj	0 Ft	
Számhordozási díj	3,043 Ft	
Adminisztratív költség fizetési késedelem esetén	1,000 Ft	
Adminisztratív költség fizetés elmaradása esetén	1,000 Ft	

Hívásdíjak

	Kapcsolási díj	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
		hétfő-péntek 07.00 - 18.00	Egyéb
Helyi és belföldi hívások	0.0 Ft	0.0 Ft	
Mobil	4.1 Ft	62.0 Ft	36.5 Ft

1. Külön díj nélkül kezdeményezhetők hívások az ACN Digitális Telefonszolgáltatást igénybe vevő más ügyfelek felé az alábbi országokban: Ausztrália, Új-Zéland, Egyesült Államok, Kanada, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Írország, Olaszország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Puerto Rico
2. A teljes kiskereskedelmi ár fizetendő csere és lemondást követően vissza nem szolgáltatott hardver esetén.
3. Frissítés IRIS 3000-ról ACN IRIS 5000 Videótelefonra. Az Ön eredeti feltételei - a kezdeti szerződéses időszakot beleértve - nem változnak.
4. Frissítés Telefonadapterről ACN IRIS 5000 Videótelefonra. A Videótelefonra való frissítéssel Ön az ACN Xtra szolgáltatást is frissíti ACN inVision Xtra díjcsomagra a jelen árlistában megadott árak szerint. A frissítés nem módosítja a kezdeti szerződéses időszakot.

** Ez a szolgáltatási díj nem vonatkozik azokra az ügyfelekre, akik az ACN Videótelefon-szolgáltatás újraaktiválását kérik.
*** Ez a díjcsomag 19.999 Ft-os belépési díjat tartalmaz, de nem vonatkozik rá a 12 hónapos Kezdeti Időszak. Az ACN olyan díjcsomagot is ajánl, amely 12 hónapos Kezdeti Időszakkal jár, de a belépési díj elengedésre kerül.

Az ACN inVision Xtra csak az ACN Videótelefonnal együtt vehető igénybe.

Elfogadott Felhasználási Irányelvek: Az ACN inVision Xtra díjcsomag ACN Digitális Telefon Szolgáltatás előfizetők számára többletköltség nélkül tesz lehetővé hívásokat más vezetékes számokra országon belül és a nemzetközi részben meghatározott célországokba 0 Ft percdíjjal, de legfeljebb 4000 percnyi belföldi hívást és 1000 percnyi nemzetközi hívást. Ezen Elfogadható Felhasználási Irányelvben meghatározott mértéken felüli hívásokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN inVision Xtra díjcsomag lakossági felhasználóknak van szánva. A különleges számok és adatvonalak (pl. Internet és VPN) hívására ez nem vonatkozik, azokért a normál díjakat kell fizetni. Az ACN fenntartja annak jogát, hogy felmondja az Ön Digitális Telefon Szolgáltatását, ha Ön az ACN Digitális Telefon Szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételeinkbe ütköző módon használja.

Az ACN fenntartja az árváltoztatás jogát az Általános Szerződési Feltételeinkkel összhangban.

ACN Communications Hungary Kft.
Levelezési cím: 1315 Budapest, Pf. 502, Magyarország
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 22-24, II. emelet,. Magyarország
Cg. 01-09-948974, bejegyezte: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23013917-2-41

Ügyfélszolgálat
06 1 920 5000
www.myacn.eu

ACN inVision Xtra Nemzetközi Hívásdíjak

Az árak Ft-ban, percdíjak szerint értendők, 27% áfával. Minden hívás számlázása percalapú. A kapcsolási díj 4.1 Ft.

	Célország	vezeték.	mobil
A	Afganisztán	355,6	355,6
	Albánia	50,8	55,9
	Algéria	61,0	61,0
	Amerikai Egyesült Államok	0,0	0,0
	Amerikai Szamoa	355,6	355,6
	Andorra	0,0	55,9
	Angola	81,3	81,3
	Anguilla	152,4	152,4
	Antarktisz	355,6	355,6
	Antigua és Barbuda	106,7	106,7
	Argentína	81,3	81,3
	Aruba	81,3	81,3
	Ascension-szigetek	355,6	355,6
	Ausztrália	0,0	61,0
	Ausztria	0,0	50,8
	Azerbajdzsán	81,3	81,3
B	Bahamák	355,6	355,6
	Bahrain	81,3	81,3
	Banglades	355,6	355,6
	Barbados z	106,7	106,7
	Belgium	0,0	55,9
	Belize	81,3	81,3
	Belorusz	55,9	55,9
	Benin	152,4	152,4
	Bermuda	106,7	106,7
	Bhután	152,4	152,4
	Bissau-Guinea	355,6	355,6
	Bolívia	355,6	355,6
	Bosznia-Hercegovina	50,8	55,9
	Botswana	61,0	61,0
	Brazília	81,3	81,3
	Brunei Darussalam	152,4	152,4
	Bulgária	55,9	55,9
	Burkina Faso	106,7	106,7
	Burundi	152,4	152,4
C	Cayman-szigetek	106,7	106,7
	Ciprus	0,0	61,0
	Ciprus (Törökország)	0,0	55,9
	Cocos (Keeling)-szigetek	355,6	355,6
	Comore-szigetek	61,0	61,0
	Cook-szigetek	355,6	355,6
	Costa Rica	355,6	355,6
	Csád	152,4	152,4
	Cseh Köztársaság	0,0	50,8
	Csile	106,7	106,7
D	Dánia	0,0	61,0
	Dél-afrikai Köztársaság	61,0	61,0
	Dél-Korea	55,9	55,9
	Diego Garcia	355,6	355,6
	Dominika	106,7	106,7
	Dominikai Köztársaság	152,4	152,4
	Dzsibuti	355,6	355,6
E	Ecuador	152,4	152,4
	Egyenlítői-Guinea	152,4	152,4
	Egyesült Arab Emirátusok	81,3	81,3
	Egyesült Királyság	0,0	55,9
	Egyesült Királyság i Mob./Spec.	55,9	55,9
	Egyiptom	152,4	152,4
	El Salvador	355,6	355,6
	Elefántcsontpart	106,7	106,7
	Eritrea	355,6	355,6
	Északi-Mariana-szigetek	355,6	355,6
	Észak-Korea	355,6	355,6
	Észtország	0,0	61,0
	Etiópia	355,6	355,6
F	Falkland-szigetek	355,6	355,6
	Faroe-szigetek	106,7	106,7
	Fidzsi	355,6	355,6
	Finnország	0,0	55,9
	Francia Guyana	61,0	61,0
	Francia Polinézia	355,6	355,6
	Franciaország	0,0	61,0
	Fülöp-szigetek	61,0	61,0
G	Gabon	152,4	152,4
	Gambia	355,6	355,6
	Ghána	106,7	106,7
	Gibraltár	0,0	81,3
	Görögország	0,0	61,0
	Grenada	355,6	355,6
	Grönland	61,0	61,0

	Célország	vezeték.	mobil
G	Grúzia	61,0	61,0
	Guadeloupe	61,0	61,0
	Guam	355,6	355,6
	Guantanamo-öböl	355,6	355,6
	Guatemala	81,3	81,3
	Guinea	61,0	61,0
	Guyana	355,6	355,6
H	Haiti	152,4	152,4
	Holland Antillák	152,4	152,4
	Hollandia	0,0	55,9
	Honduras	106,7	106,7
	Hong-Kong	0,0	0,0
	Horvátország	22,9	55,9
I	India	106,7	106,7
	Indonézia	61,0	61,0
	Irak	355,6	355,6
	Irán	81,3	81,3
	Írország	0,0	61,0
	Izland	0,0	106,7
	Izrael	0,0	55,9
J	Jamaica	61,0	61,0
	Japán	61,0	61,0
	Jemen	152,4	152,4
	Jordánia	81,3	81,3
K	Kambodzsa	355,6	355,6
	Kamerun	152,4	152,4
	Kanada	0,0	0,0
	Karácsony-szigetek	355,6	355,6
	Katar	81,3	81,3
	Kazahsztán	55,9	55,9
	Kelet-Timor	355,6	355,6
	Kenya	152,4	152,4
	Kína	0,0	0,0
	Kirgizisztán	152,4	152,4
	Kiribati	355,6	355,6
	Kolumbia	55,9	55,9
	Kongó	81,3	81,3
	Kongó (Köztársaság)	355,6	355,6
	Közép-afrikai Köztársaság	355,6	355,6
	Kuba	355,6	355,6
	Kuvait	106,7	106,7
L	Laosz	355,6	355,6
	Lengyelország	0,0	81,3
	Lesotho	152,4	152,4
	Lettország	50,8	61,0
	Libanon	152,4	152,4
	Libéria	152,4	152,4
	Líbia	61,0	61,0
	Liechtenstein	0,0	81,3
	Litvánia	50,8	50,8
	Luxemburg	0,0	55,9
M	Madagaszkár	152,4	152,4
	Makaó	152,4	152,4
	Makedónia (FYROM)	40,6	55,9
	Malajzia	81,3	81,3
	Malawi	106,7	106,7
	Maldív-szigetek	152,4	152,4
	Mali	355,6	355,6
	Málta	0,0	55,9
	Marokkó	61,0	61,0
	Marshall-szigetek	355,6	355,6
	Martinique	61,0	61,0
	Mauritánia	106,7	106,7
	Mauritius	152,4	152,4
	Mayotte	61,0	61,0
	Mexikó	61,0	61,0
	Mianmar	355,6	355,6
	Midway-szigetek	355,6	355,6
	Mikronézia	355,6	355,6
	Moldova	27,9	27,9
	Monaco	0,0	61,0
	Mongólia	152,4	152,4
	Montserrat	106,7	106,7
	Mozambik	152,4	152,4
N	Namíbia	152,4	152,4
	Nauru	355,6	355,6
	Németország	0,0	50,8
	Nepál	355,6	355,6
	Niger	81,3	81,3
	Nigéria	81,3	81,3

	Célország	vezeték.	mobil
N	Nikaragua	152,4	152,4
	Niue	355,6	355,6
	Norfolk-szigetek	355,6	355,6
	Norvégia	0,0	61,0
O	Olaszország	0,0	55,9
	Omán	106,7	106,7
	Örményország	106,7	106,7
	Orosz Föderáció	55,9	55,9
P	Pakisztán	355,6	355,6
	Palau	355,6	355,6
	Palesztína	61,0	61,0
	Panama	106,7	106,7
	Pápua Új-Guinea	355,6	355,6
	Paraguay	355,6	355,6
	Peru	106,7	106,7
	Portugália	0,0	61,0
	Portugália-szigetek	0,0	61,0
	Portugál-Madeira	0,0	61,0
	Puerto Rico	0,0	0,0
R	Réunion	61,0	61,0
	Románia	0,0	50,8
	Ruanda	355,6	355,6
S	Salamon-szigetek	355,6	355,6
	San Marino	0,0	55,9
	Sao Tome és Principe	355,6	355,6
	Seychelles-szigetek	152,4	152,4
	Sierra Leone	152,4	152,4
	Spanyolország	0,0	55,9
	Spanyolország-Kanári-szigetek	0,0	55,9
	Sri Lanka	152,4	152,4
	St. Helena	355,6	355,6
	St. Kitts és Nevis	152,4	152,4
	St. Lucia	106,7	106,7
	St. Pierre és Miquelon	61,0	61,0
	St. Vincent és a Grenadine-szige	106,7	106,7
	Suriname	355,6	355,6
	Svájc	0,0	61,0
	Svédország	0,0	55,9
	Szamoa (Nyugat)	355,6	355,6
	Szaúd-Arábia	106,7	106,7
	Szenegál	152,4	152,4
	Szerbia-Montenegró	27,9	55,9
	Szingapúr	0,0	0,0
	Szíria	81,3	81,3
	Szlovákia	0,0	50,8
	Szlovénia	0,0	55,9
	Szomália	355,6	355,6
	Szudán	152,4	152,4
	Szvázifföld	106,7	106,7
T	Tádzsikisztán	355,6	355,6
	Tajván	55,9	55,9
	Tanzánia	152,4	152,4
	Thaiföld	0,0	0,0
	Togó	152,4	152,4
	Tokelau-szigetek	355,6	355,6
	Tonga	355,6	355,6
	Törökország	0,0	55,9
	Trinidad és Tobago	355,6	355,6
	Tunézia	81,3	81,3
	Türkmenisztán	355,6	355,6
	Turks- és Caicos-szigetek	106,7	106,7
	Tuvalu	355,6	355,6
U	Uganda	81,3	81,3
	Új Kaledónia	355,6	355,6
	Új-Zéland	0,0	0,0
	Ukrajna	27,9	27,9
	Uruguay	152,4	152,4
	Üzbegisztán	81,3	81,3
V	Vanuatu	355,6	355,6
	Venezuela	106,7	106,7
	Vietnam	355,6	355,6
	Virgin-szigetek (Amerikai)	27,9	27,9
	Virgin-szigetek (Brit)	106,7	106,7
W	Wake-szigetek	355,6	355,6
	Wallis- és Futuna-szigetek	355,6	355,6
Z	Zambia	152,4	152,4
	Zanzibar	152,4	152,4
	Zimbabwe	81,3	81,3
	Zöldfok	355,6	355,6

Amellett, hogy a világ bármely táján korlátlan számú hang- és videóhívást kezdeményezhet minden ACN Digitális Telefonszolgáltatással rendelkező ügyfél felé, 0 forintos percdíjjal hívhatja az alábbi célországokat is: vezetékes földrajzi számok: Andorra, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Kanada, Kína, Ciprus, Ciprus (török), Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Gibraltár, Görögország, Hong Kong, Cseh Köztársaság, Izland, Írország, Izrael, Olaszország, Liechtenstein, Luxemburg, Málta, Monaco, Új-Zéland, Norvégia, Lengyelország, Puerto Rico, Románia, San Marino, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Portugália, Azori-szigetek, Madeira, Svédország, Svájc, Thaiföld, Törökország, Egyesült Királyság, Egyesült Államok, Spanyolország, Kanári-szigetek, Hollandia, valamint mobil számok: Kanada, Kína, Hong Kong, Új-Zéland, Puerto Rico, Thaiföld, Szingapúr és az Egyesült Államok. A kapcsolási díj 4.1 Ft. A jelen árlistában feltüntetett Irányelvek a fenti hívásokra is érvényesek.

Amennyiben nincs mobildíj feltüntetve, ugyanaz a díj érvényes a vezetékes és a mobilszámok hívására. A mobildíj különleges, nemföldrajzi számok hívására is érvényes (pl. emeltdíjas számok, egyedi számok, osztott díjas számok stb.)