



ACN DIGITÁLIS TELEFONSZOLGÁLTATÁS (DPS) - HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

A telefonadapter használata és híváskezdeményezés otthonról

➤ Általános útmutató

1. Mire van szükségem az ACN Digitális Telefonszolgáltatás használata előtt?

- Az ügyfeleknek olyan szélessávú internetre lesz szükségük, amelynek az elérhető feltöltési sebessége minimum 128 Kbps, valamint egy számlázási és szállítási címre olyan európai országban, ahol elérhető az ACN Digitális Telefonszolgáltatása. Az ACN javasolja továbbá, hogy az ügyfelek az ACN Telefonadaptert routerrel és Ethernet kábellel használják.
- Az első megrendeléshez bankkártya szükséges.

2. Honnan tudhatom, hogy az internetkapcsolatom sebessége megfelelő az ACN Digitális Telefonszolgáltatás igénybevételéhez?

- Internetkapcsolata feltöltési sebességét az alábbi címen tudja ellenőrizni: <http://www.speedtest.net/>
- A feltöltési sebességet az internetszolgáltatóval kötött szerződésben is ellenőrizheti. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megadott sebesség nem a tényleges sebesség, hanem a maximális feltöltési sebesség lesz, amely számos tényezőtől függ: napszak, hálózati terhelés stb.

3. **Az ACN Digitális Telefonszolgáltatás támogatja-e a faxgépeket és a riasztórendszereket?**
 - Az ACN Digitális Telefonszolgáltatás sajnos nem támogat faxot és riasztórendszereket.
4. **Hatással lesz-e az ACN Digitális Telefonszolgáltatás az internetkapcsolatom teljesítményére vagy sebességére a számítógémem használatakor?**
 - Ön hanghívásokat kezdeményezhet vagy fogadhat, miközben számítógépével az internethez csatlakozik, anélkül, hogy az hatással lenne a feltöltési és a letöltési sebességre. Az ACN a legfejlettebb audiokompressziós technikát alkalmazza a hívási adatforgalom minimalizálásához, valamint egyéb internet adatforgalom esetén a maximális sávszélesség eléréséhez.
5. **Ha más telefonadapter márkával rendelkezem, használhatom-e azt az ACN Digitális Telefonszolgáltatáshoz?**
 - Nem, csak az ACN Telefonadapter használható az ACN Digitális Telefonszolgáltatáshoz.

➤ **Az ACN Digitális Telefonszolgáltatás megrendelése**

6. **Biztonságos az online rendelés?**
 - Igen, weboldalunk SSL protokollal védett, amely a legmagasabb szintű biztonságot nyújtja az Ön személyes- és fizetési adatainak.
7. **Megrendelhetem az ACN Digitális Telefonszolgáltatást ACN készülék nélkül, vagy rendelhetek-e ACN készüléket szolgáltatás nélkül?**
 - Általában a szolgáltatást és az ACN készüléket együtt kell megrendelni. Egy (1) kivétellel:
 - Annak az ügyfélnek, aki már rendelkezik ACN Telefonadapterrel szolgáltatás nélkül, lehetősége van arra, hogy új szolgáltatást rendeljen a meglévő készülékéhez - ehhez a rendelés során a „Már meglévő ACN Telefonadapter aktiválása” opciót kell kiválasztani.
8. **Rendelhetek két (2) készüléket az ACN Digitális Telefonszolgáltatásomhoz?**

- Nem, az ACN Digitális Telefonszolgáltatás egy (1) készülékkel működik. Ha Ön két (2) készüléket szeretne, ahhoz két (2) szolgáltatást kell megrendelni.

9. Honnan fogom tudni, hogy az ACN Digitális Telefonszolgáltatásom aktiválva lett-e?

- E-mailt küldünk a megrendelés során Ön által megadott e-mail címre.

➤ Telepítés és beállítások

10. Csatlakoztathatok egynél több Telefonadaptert ugyanahhoz a telefonszámhoz?

- A hagyományos telefonkészülékektől eltérően nem csatlakoztathat egynél (1) több Telefonadaptert ugyanahhoz a telefonszámhoz. Viszont több Telefonadapterrel is rendelkezhet ugyanazon a helyen, egy fiókhhoz tartozó különböző telefonszámokkal.

11. Használhatok-e több kézibeszélőt az ACN Digitális Telefonszolgáltatással?

- Igen, ez lehetséges az ACN Telefonadapterrel.
- Számos Telefonadapterrel rendelkező ügyfelünk vezeték nélküli telefonrendszereket használ, amelyek egy alapegységet és kiegészítő kézibeszélőket tartalmaznak. A vezeték nélküli telefon alapállomása közvetlenül a Telefonadapter 'Phone' bemenetéhez csatlakoztatható. Kézibeszélőket otthona bármely pontján elhelyezhet. Alternatívaként vásárolhat egy telefon elosztó-csatlakozót, és azt az ACN Telefonadapter 'Phone' bemenetéhez csatlakoztathatja. Ez lehetővé teszi az Ön számára több telefon használatát az ACN Digitális Telefonszolgáltatással.

12. Ha több kézibeszélőt használok az ACN Digitális Telefonszolgáltatáshoz és a Telefonadapterhez, akkor az összes telefon csengeni fog?

- Igen, az ACN Készülékhez csatlakoztatott összes telefon csengeni fog és felveheti.

➤ Jellemzők

13. Hogyan működik a hívásvárakoztatás (Call Waiting)?

- Telefonálás közben szaggatott hang jelzi a bejövő hívást. A bejövő hívás fogadásához és az eredeti hívó fél várakoztatásához nyomja meg röviden (1-2 másodpercre) telefonján a Flash billentyűt, vagy röviden nyomja le a "befejezés" billentyűt. Ha vissza kíván térni az eredeti hívó félhez, nyomja meg ismét telefonján a Flash vagy a "befejezés" billentyűt.

14. Hogy kezdeményezhetek 3-irányú hívást?

- Hívja az első telefonszámot. Amint a hívott fél válaszol, nyomja meg a 'Conference' gombot. Ez a művelet automatikusan várakoztató állásba helyezi az első hívót, így lehetővé válik a második szám hívása. Adja meg a második személy számát, majd nyomja meg a Dial (tárcsázás) gombot.
- Amint a második hívott fél válaszol, nyomja meg ismét a 'Conference' gombot, ezzel kezdeményezhető a konferenciahívás.

15. Honnan értesülök arról, hogy az ACN Digitális Telefonszolgáltatásom nem elérhető?

- A szolgáltatás rendelkezésre állásának ellenőrzéséhez emelje fel az ACN Telefonadapterhez csatlakoztatott kagylót, ellenőrizze a tárcsahangot, majd próbáljon hívást kezdeményezni és fogadni. Próbáljon egynél több számot hívni. Továbbá ellenőrizze, hogy megfelelően telepítette-e az ACN Telefonadaptert, és a vezetékek megfelelően csatlakoznak-e.

16. Van-e hangposta-szolgáltatás?

- Igen. Az ACN Digitális Telefonszolgáltatás rendelkezik hangposta-szolgáltatással.

17. Rendelkezik-e az ACN Digitális Telefonszolgáltatás hívásletiltási funkcióval (Call Barring)?

- Igen, Ön letilthatja emelt díjas számok hívását az ACN Ügyfélszolgálatán keresztül.

18. Az ACN Digitális Telefonszolgáltatás tartalmaz-e olyan hagyományos hívási funkciókat, mint a hívásvárakoztatás, hívószámkijelzés és hívásátirányítás?

- Igen. Az ACN Digitális Telefonszolgáltatás a hagyományos telefonszolgáltatás összes szabványos funkciójával rendelkezik:
 - Hívásvárakoztatás
 - Számkijelzés
 - Hívásátirányítás
 - Hívástartás – 3-irányú hívás (audiokonferencia)
 - Hangposta
 - Utolsó szám újrAhívása
 - GyorstárCsázás

19. Hogyan állíthatom be a gyorstárCsázást (Speed Dial):

- A gyorstárCsázás beállításához adja meg a *74-et, majd egy gyorstárCsázási számot (1 számjegy). Adja meg a telefonszámot a választott gyorstárCsázási számhoz, majd nyomja meg a # gombot. A szám hívásához egyszerűen nyomja meg az ahhoz kiválasztott, egy számjegyből álló gyorstárCsázási számot, majd a # gombot.

➤ Számlázás & Fizetés

20. Elektronikus számlát bocsát ki az ACN?

- Igen, az ACN elektronikus számlát bocsát ki. E-mailben értesítjük Önt, amint a havi számlája elkészül, mellékelve a hivatkozást, ahol megtekintheti a számláját online formában.

21. Milyen fizetési lehetőségek közül választhatok?

- Az ACN Készüléket csak bankkártyával fizetheti. A havi szolgáltatási díj fizetéséhez választhat kártyás fizetést vagy csoportos beszédési megbízást.

➤ Az Ön ACN fiókja

22. Hogyan módosíthatom a fiókadataimat vagy kezelhetem a szolgáltatási opciókat?

- A fiók online kezeléséhez vegye igénybe az ACN selfcare ügyfélközpontot (elérhető itt: www.myacn.eu), vagy vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal.

Az ACN Companion alkalmazás használata

➤ Általános útmutató

23. Az ACN Companion letöltése és telepítése

- Látogasson el a Google Play vagy App Store oldalra az ingyenes ACN Companion alkalmazás letöltése érdekében
- Keresse meg az „ACN Companion” alkalmazást
- Telepítse az okostelefonjára más alkalmazásokhoz hasonló módon
- A telepítés után indítsa el az ACN Companion alkalmazást és adja meg bejelentkezési adatait:
 - Felhasználónév
 - Jelszó

Megjegyzés: Ha még nincs egyedi felhasználóneve és jelszava, kérjük, hívja az ACN Ügyfélszolgálatát és kövesse az automata menü utasításait.

24. Az ACN Companion bármilyen okostelefonon működik?

- A támogatott telefonok teljes listáját [itt](#) tekintheti meg

25. Az ACN Companion a mobilperceimet használja fel?

- Amikor az ACN Companion alkalmazást Wi-Fi-n vagy 3G/4G-n használja, mobil hanghívás percei nem kerülnek felhasználásra. A mobil adatforgalom díja azonban felszámításra kerülhet 3G/4G hálózaton belüli használatkor. Fontos: híváskezdeményezésakor ellenőrizze, hogy az ACN Companion alkalmazást használja. Az ACN a Wi-Fi kapcsolat igénybevételét ajánlja.

26. Elfelejtetem az ACN Companion felhasználóneveimet és/vagy jelszavamat. Hogyan szerezhetem vissza ezeket az adatokat?

- Ha elfelejtette felhasználónevét és jelszavát, kérjük, hívja az ACN Ügyfélszolgálatát és kövesse az automata menü utasításait.

27. Szeretném megváltoztatni az ACN Companion felhasználóneveimet. Ezt hogyan tehetem meg?

- Az ACN Companion felhasználónév a telefonszámhoz rendelt egyedi név, amely nem módosítható.

28. Hány ACN Companion vonalat rendelhetek az ACN Digitális Telefonszolgáltatásomhoz?

- Minden elsődleges Digitális Telefonszolgáltatási vonalhoz egy ACN Companion vonal jár.

29. Hogyan használhatom az ACN Companion alkalmazást egynél több okostelefonon?

- Az ACN Companion egyszerre csak egy okostelefonon regisztrálható. Ha szeretné lecserélni a regisztrált okostelefont, kérjük, hívja az ACN Ügyfélszolgálatát és kövesse az automata menü utasításait.

30. Hogyan szüntethetem meg a regisztrációt a jelenlegi okostelefonon, hogy az ACN Companion alkalmazást egy másik okostelefonra töltssem le?

- Az ACN Companion egyszerre csak egy okostelefonon regisztrálható. Ha szeretné lecserélni a regisztrált okostelefont, kérjük, hívja az ACN Ügyfélszolgálatát és kövesse az automata menü utasításait.

31. Hogyan távolíthatom el az ACN Companion alkalmazást az okostelefonomról?

- Az alkalmazást más alkalmazásokhoz hasonló módon távolíthatja el okostelefonjáról.

32. Hívhatom-e az ACN Digitális Telefonszolgáltatási eszközümet az ACN Companion alkalmazásról?

- Az ACN Companion alkalmazás és az elsődleges ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszköze ugyanazt a telefonszámot használja. Ha hívást kezdeményez az ACN Companion alkalmazásról az elsődleges ACN Digitális Telefonszolgáltatás számára, a hívás a hangpostára irányul.

33. Átírányíthatok-e hívást az ACN Companion alkalmazásról az ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszközére?

- Nem.

➤ Hívások kezdeményezése/fogadása

!

34. Kell-e internetkapcsolat, ha hívást szeretnék kezdeményezni a Companion alkalmazással?

- Igen. Az ACN Companion alkalmazással a híváskezdeményezéshez Wi-Fi vagy 3G/4G szükséges.

35. Hogyan kezdeményezhetek és fogadhatok hívást az ACN Companion alkalmazással?

- Nyissa meg az alkalmazást és a kívánt számot egyszerűen tárcsázza közvetlenül, vagy válassza ki a kontaktlistából. Az ACN Digitális Telefonszolgáltatás számára kezdeményezett hívások mindaddig megjelennek az okostelefonján, amíg Ön be van jelentkezve az ACN Companion alkalmazásba.

36. Kezdeményezhetek-e hívást az ACN Companion alkalmazásról, miközben az ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszköze használatban van?

- Igen. Egyidejűleg külön hívások kezdeményezhetők az ACN Companion alkalmazásról és az ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszközéről.

37. Fogadhatok-e hívást az ACN Companion alkalmazással, miközben az ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszköze használatban van?

- Igen. Az ACN Companion alkalmazással fogadhat hívást, miközben az ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszköze használatban van. Ugyanígy, az ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszköze is fogadhat hívást, miközben az ACN Companion alkalmazás használatban van.

38. Mi történik, ha bejövő hívást fogadok az okostelefonon, miközben az ACN Companion használatban van?

- **iPhone**
Az iPhone automatikusan tartásba helyezi az ACN Companion hívóját, és fogadja a bejövő hívást.
- **Android**
Az Android eszköz figyelmezteti Önt a bejövő hívásra, és Önnek lehetősége nyílik arra, hogy az ACN Companion hívót tartásba helyezze és a bejövő hívást fogadja.

39. Kicseng az okostelefonom, ha valaki az ACN digitális telefonszámomat hívja?

- Igen. Amíg Ön be van jelentkezve az ACN Companion alkalmazásba, az okostelefonon és az elsődleges ACN Digitális Telefon számán is fogadja a hívást. Ez az úgynevezett „twinning” technológia.

40. Kezdeményezhetek-e videohívásokat az ACN Companion alkalmazással?

- Az ACN Companion csak hanghívásokat támogat.

41. Használhatom-e a mobil kontaktlistát híváskezdeményezésre az ACN Digitális Telefonszolgáltatáson keresztül?

- Nem. Az ACN Companion alkalmazáson belüli kontaktlistát kell használni híváskezdeményezéshez. Ha a fő kontaktlistáról kezdeményez hívást, az a mobilszolgáltatónál meglévő csomagjához kapcsolódik.

42. Használhatom az ACN Companion alkalmazást az okostelefonon, ha az ACN Digitális Telefonszolgáltatás Adaptere nincs csatlakoztatva?

- Igen. Ha megrendelte az ACN Companion alkalmazást és telepítette az okostelefonjára, hívásokat kezdeményezhet (és fogadhat) az alkalmazással. Az ACN Companion akkor is működik, ha az ACN Digitális Telefonszolgáltatás eszköze nem csatlakozik.
- **Fontos!** Ügyeljen az ACN Digitális Telefonszolgáltatás fiókjának megfelelő állapotára. Ha a szolgáltatás nemfizetés miatt fel lett függesztve, az ACN Companion alkalmazás és az ACN Digitális Telefonszolgáltatás nem tud hívásokat kezdeményezni/fogadni.

➤ Jellemzők

43. Elérhetem-e az ACN Digitális Telefonszolgáltatás hangpostáját az ACN Companion alkalmazásról?

- Igen. A hangposta eléréséhez tárcsázza a *62-t (az okostelefonjáról) vagy hívja közvetlenül az ACN Digitális Telefonszolgáltatás számát.

44. Honnan tudom, hogy hangüzenetem érkezett?

- Ez attól függ, milyen okostelefonon használja az alkalmazást. Az iPhone numerikusan jelzi a várakozó üzenetet. Kompatibilis Android eszköz nem jelzi a várakozó üzenetet.

45. Kezdeményezhetek-e 3-irányú (konferencia) hívásokat az ACN Companion alkalmazással?

- Igen.

46. Mi jelenik meg a hívásazonosítón, ha hívást kezdeményezek az ACN Companion alkalmazással?

- A hívásazonosító az Ön elsődleges ACN Digitális Telefonszolgáltatási telefonszámát jelzi ki.

➤ **Hibaelhárítás**

Javasoljuk, hogy ne módosítsa a preferenciákat (Preferences) vagy a speciális beállításokat (Advanced Settings) az ACN Companion alkalmazáson belül. Ha módosításokat végez és probléma merül fel, kérjük, állítsa vissza a preferenciákat vagy a speciális beállításokat az alapértelmezett értékekre az alkalmazás törlésével és újratelepítésével.

47. Probléma van a hangminőséggel. Hogyan javíthatom a hívás minőségét?

- Ahol lehet, vegye igénybe a Wi-Fi kapcsolatot, mert az biztosítja a legjobb minőséget. Ha nem áll rendelkezésre Wi-Fi, a következő legjobb megoldás a 4G adatkapcsolat. Az alkalmazás a 3G hálózattal is kompatibilis, de ott előfordulhatnak problémák a hangminőséggel.

48. Az okostelefonomon van internetkapcsolat, mégsem tudok hívást kezdeményezni/fogadni az ACN Companion alkalmazással. Mi lehet a baj?

- Webböngészővel ellenőrizze, hogy az eszköz megfelelően kapcsolódik-e a hálózathoz.
- Ellenőrizze, hogy az alkalmazás regisztrálva lett-e és pontosak-e a bejelentkezési adatok.
 - A felhasználónév és a jelszó eléréséhez kérjük, hívja az ACN Ügyfélszolgálatát és kövesse az automata menü utasításait.
- Nyomja meg a Phone ikont az ACN Companion alkalmazás bal alsó sarkában (alapértelmezett képernyőn). Az okostelefon

tetején/közepén meg kell jelennie a "Phone Ready" (telefon üzemkész) üzenetnek és az ACN Digitális Telefonszolgáltatás társított számának.

- Ha ez megjelenik, akkor tud hívásokat kezdeményezni/fogadni.
- Ellenkező esetben jelentkezzen ki az alkalmazásból és jelentkezzen be újra – ehhez válassza a beállításokat (Settings - jobb alsó ikon) és az alkalmazás jobb felső részében nyomja meg a kijelentkezés (Logout) gombot.

49. Azt tapasztaltam, hogy a hívásaim 15 perc után megszakadnak. Mi lehet a baj?

- A kezdeti tesztet követően tapasztaltuk, hogy néhány internetszolgáltató 15 percre korlátozza a VoIP hívásokat. Kérjük, érdeklődjön ezügyben szolgáltatójánál. Ez sajnos nem tartozik az ACN hatáskörébe.
- Ilyen esetben megoldás lehet a mobiladat használat.

➤ Egyéb

50. Mennyi adatot használ az ACN Companion egy 4G vagy 3G hálózaton?

- Egy ötperces híváshoz általában 2,2 MB adat szükséges. A kapcsolat típusától függően azonban akár 6,5 MB adatra is szükség lehet.

51. Milyen módosításokat hajthatok végre az ACN Companion alkalmazás optimális beállításához?

- Az ACN Companion alkalmazás beállításait optimalizáltuk az ACN ügyfelek részére. Javasoljuk, hogy ne módosítsa a beállításokat.

52. Mik az ACN Companion alkalmazás alapértelmezett beállításai?

iPhone

Enabled – On / Engedélyezés - bekapcsolva

Preferences / Preferenciák

Mobile Data Network / Mobil adathálózat

Use When Available – Enabled / Használat rendelkezésre állás esetén - engedélyezve

Allow VoIP Calls – Enabled / VoIP hívások engedélyezése - engedélyezve

General / Általános

Run in Background – Enabled / Háttérben futás - engedélyezve
Incoming Call / Bejövő hívás
Play Ringtone – Enabled / Csengőhang lejátszása - engedélyezve
Vibrate – Enabled / Rezgés - engedélyezve
Alert Answer – Enabled / Értesítés hívásfogadásról - engedélyezve
Alert Missed – Enabled / Értesítés nem fogadott hívásról - engedélyezve
Ringtone – Marimba / Csengőhang - Marimba
Call in Progress / Hívás folyamatban
Background Image – solid color / Háttérkép - egyszínű
Contact Image – None / Kontaktfotó - nincs
Phone Number / Telefonszám
Single Touch To Call – Enabled / Hívás egy érintéssel - engedélyezve
Show URI Domain – Disabled / URI tartomány megjelenítése - letiltva

Login Control / Bejelentkezés módja

Auto Login – Enabled / Automatikus bejelentkezés - engedélyezve

Advanced Settings / Speciális beállítások

Verbose Logging – Disabled / Szöveges naplózás - letiltva
Send Log – Call Statistics – Displays statistics on last call / Napló küldése – Hívásstatisztika – Statisztika megjelenítése az utolsó hívásról

Android

(az opciók Android készülékenként változhatnak)

Account Specific Features / Fiókspecifikus jellemzők
Disable Mobile Data – Disabled / Mobiladatok tiltása - letiltva
Disable VoIP Calls – Disabled / VoIP hívások tiltása - letiltva

Preferences / Preferenciák

Mobile Data Network / Mobil adathálózat
Use When Available – Enabled / Használat rendelkezésre állás esetén - engedélyezve
Allow VoIP Calls – Enabled / VoIP hívások engedélyezése - engedélyezve
Incoming Call / Bejövő hívás
Play Ringtone – Enabled / Csengőhang lejátszása - engedélyezve
Vibrate – Enabled / Rezgés - engedélyezve
Contact Image – Enabled / Kontaktfotó - engedélyezve
Ringtone – Marimba / Csengőhang - marimba
Phone Number / Telefonszám

Single Touch To Call – Enabled / Hívás egy érintéssel - engedélyezve
Show URI Domain – Disabled / URI tartomány megjelenítése – letiltva
Additional / Egyéb
Audio Gain – Reset all to return to defaults / Automatikus erősítés – Visszaállítás alapértelmezettre
Play Keypad Tone – Disabled / Billentyűhang lejátszása - letiltva
Keep Wi-Fi Radio Awake – Enabled / Wi-Fi rádió ébrentartása - engedélyezve
Auto Start on Boot – Enabled / Autostart betöltéskor - engedélyezve
Contact Sort Order-First Name / Kontaktrendezés - keresztnév
Contact Display Order – First Name First // Kontaktmegjelenítés – keresztnév elől
Use Phonetic Sorting- Disabled / Fonetikus rendezés használata - letiltva
Use LED Notifications – Disabled / LED értesítések használata - letiltva
Login Control / Bejelentkezés módja
Auto Login – Enabled / Automatikus bejelentkezés - engedélyezve

Advanced Settings // Speciális beállítások

Echo Cancellation – Disabled / Visszhang törlés - letiltva
Microphone Gain – Highest / Mikrofonerősítés - legmagasabb
Speaker Gain – Highest / Hangszóróerősítés - legmagasabb
Advanced Media Options / Speciális médiaopciók
Audio API Type – Audio Track / Audió API típus - audiosáv
Echo Cancellation Mode – Auto / Visszhangtörlési mód - automatikus
Auto Gain Control – Enabled / Automatikus erősítésszabályzás - engedélyezve
Low Latency Control - Disabled / Alacsony várakozási idő szabályzás - letiltva
Device Hardware / Eszköz hardver
Speakerphone Fix – Disabled / Hangszóró beállítása - letiltva
Audio Input Source – Voice Communication / Audió bemeneti forrás - Hangkommunikáció
Playback Stream – Voice Call / Lejátszás stream - hanghívás
Application Logging / Alkalmazás naplózása
Verbose Logging – Enabled / Szöveges naplózás - engedélyezve
Send Log – Not used / Napló küldése - használaton kívül