Fiche d'Information Standardisée

Abonnement téléphonique avec Présélection (pour lignes analogiques)

En vigueur à partir du 5 mars, 2014

Prix mensuel de l'offre	**Abonnement téléphonique ACN + ACN Select** 16,05 €/mois (TTC) ou **Abonnement téléphonique ACN + ACN Essentiel*** 16,71 €/mois (TTC) ou **Abonnement téléphonique ACN + ACN Partage** 17,94 €/mois (TTC) ou **Abonnement téléphonique ACN + ACN Evolution** 17,70 €/mois (TTC) ou **Abonnement téléphonique ACN + ACN 24/7** 30,91 €/mois (TTC) ou **Abonnement téléphonique ACN + ACN 2H** 20,62 €/mois (TTC) ou **Abonnement téléphonique ACN + ACN Small Business Select** 15,00 €/mois (HT) ou **Abonnement téléphonique ACN + ACN Pro** 19,75 €/mois (HT) Pour les tarifs et de plus amples informations, veuillez consulter les grilles tarifaires correspondantes. * Soumis à des frais d'appels minimum de € 2.01
Durée minimale d'engagement	Pas de durée minimale d'engagement.
Description de l'offre	L'offre d'« **Abonnement téléphonique avec Présélection (pour lignes analogiques)** » est la revente par ACN du service d'abonnement téléphonique de l'opérateur historique, pour une ligne téléphonique fixe analogique en France métropolitaine. Si le client choisi l'offre d'Abonnement téléphonique avec Présélection (pour lignes analogiques), tous ses appels seront acheminés et facturés par ACN. Le client ne recevra qu'une seule facture et aura un interlocuteur unique pour tous ses services de téléphonie fixe. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les grilles tarifaires correspondantes.
Frais de mise en service	Le transfert de votre ligne analogique de l'opérateur historique ou de tout autre opérateur offrant un service d'abonnement téléphonique en France métropolitaine vers ACN ne comporte aucun frais de mise en service.
Délai indicatif de mise à disposition	Entre 1 et 6 semaines.
Dépôt de garantie	Un dépôt de garantie n'est pas nécessaire.
Facturation	Facturation des frais mensuels à l'avance par mois civils complets et au prorata pour la période initiale. Les communications sont facturées à terme échu.

Options incluses	**Les services complémentaires suivants sont inclus sans supplément d'abonnement ou activés sur demande sans supplément d'abonnement :** **Messagerie vocale** (recevez un message vocal lorsque vous n'êtes pas en mesure de répondre à un appel) **3131** (sachez qui a cherché à vous joindre) **L'autorappel** (rappelez automatiquement une ligne occupée) **Mémo appel** (programmez une heure de réveil ou un mémo sur votre téléphone) **Secret appel par appel** (masquez votre numéro sur le terminal de votre correspondant) **Conversation à trois** (communiquez à trois simultanément sur une seule ligne) **Sélection Permanente d'Appel** (bloquez les appels à destination des numéros spéciaux) **Secret permanent** (masquez votre numéro sur les terminaux de tous vos correspondants)
Services supplémentaires et non-récurrents disponibles	**Les services supplémentaires et non-récurrents suivants peuvent être activés sur demande mais comportent des frais. Pour connaître les tarifs, rendez-vous sur www.myacn.eu.** **Signal d'appel** (soyez averti d'un appel entrant lorsque vous êtes en communication) **Transfert d'appel** (faites suivre vos appels sur une autre ligne téléphonique en France métropolitaine) **Présentation du numéro** (visualisez le numéro de l'appelant) **Présentation du nom** (visualisez le nom de l'appelant) **Annonce du nouveau numéro** (communiquez votre nouveau numéro) **Changement de numéro** (modifiez votre numéro de téléphone)
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Le Contrat de service téléphonique peut être résilié à tout moment à l'initiative du client sous réserve d'un préavis écrit de 30 jours.
Service Clients	Vous pouvez contacter le Service Clients ACN du lundi au vendredi, de 08h30 à 19h00 (appel gratuit à partir d'une ligne téléphonique fixe en France métropolitaine) **Service Clients :** +33970733258
Options d'appel disponibles	**Avantage International** est une option permettant des réductions sur les appels internationaux et est disponible sur toutes les offres tarifaires mentionnées ci-dessus Elle accorde une remise de 50% sur chaque minute d'appel, et ce, vers plus de 200 destinations internationales. Pour de plus amples détails, veuillez consulter notre liste de tarifs internationaux. Pour cette option, des frais mensuels de 2,00 € (TTC) s'appliquent.

Version 015