



Fiche d'Information Standardisée

Téléphonie numérique ACN

En vigueur à compter du 19 Avril 2013

Offre Produit	<p>Lors de leur inscription, les clients ont le choix entre trois types d'offres produit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Achat de l'adaptateur téléphonique ACN au tarif de 47,95 € TTC ou2. Achat du Visiophone ACN au tarif de 169,95 € TTC ou3. Remise en service d'un Adaptateur téléphonique ou Visiophone ACN existant au tarif de 0,00 € TTC ; le client ne paye que les frais mensuels*. <p>* Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ou un visiophone ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.</p>		
Tarif mensuel de l'offre	<table><tr><td>Digital One Frais mensuels : 11,99 € (TTC)</td><td>Digital Plus Frais mensuels : 16,99 € (TTC)</td></tr></table> <p>Remarque : Pour connaître le tarif des appels et en savoir plus, veuillez consulter la liste des prix.</p>	Digital One Frais mensuels : 11,99 € (TTC)	Digital Plus Frais mensuels : 16,99 € (TTC)
Digital One Frais mensuels : 11,99 € (TTC)	Digital Plus Frais mensuels : 16,99 € (TTC)		
Equipement	<p>Adaptateur téléphonique ou Visiophone ACN Prix de vente total de l'Adaptateur téléphonique ACN de 59,95 € (TTC) Prix de vente total du Visiophone ACN de 199,95 € (TTC)</p>		
Durée minimale d'engagement	Contrat initial de 12 mois.		
Description de l'offre	<p>Le service de Téléphonie numérique ACN se base sur la technologie VoIP et permet au client de passer ou recevoir des appels via une connexion Internet haut débit existante. Afin de pouvoir utiliser le service de Téléphonie numérique ACN, le client doit disposer d'un service Internet haut débit actif et opérationnel (d'une capacité d'au moins : 128 Kbits/s en débit montant et descendant pour l'Adaptateur téléphonique ; 384Kbits/s en débit montant et descendant pour le Visiophone ACN). Le service de Téléphonie numérique ACN permet de router les appels vers des lignes téléphoniques reliées au réseau téléphonique public commuté, ainsi qu'aux réseaux de téléphonie mobile nationaux et internationaux, selon les accords d'interconnexion entre l'opérateur de réseau utilisé par ACN et les autres opérateurs de réseau nationaux et internationaux.</p> <p>Ce service est fourni en association avec l'offre tarifaire Digital One qui propose aux clients de la Téléphonie numérique ACN des communications vocales non-commerciales vers d'autres numéros de lignes fixes du même pays, un forfait de 30 minutes vers les numéros mobile nationaux ainsi que vers les clients de la Téléphonie numérique ACN, sans frais supplémentaires.</p> <p>Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la liste de prix.</p>		
Frais de mise en service	Il n'y a pas de frais de mise en service mais des frais de logistiques s'appliquent.		
Frais de désactivation	Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois, ACN facturera le prix normal d'activation de 39,95 €(TTC) dès la résiliation.		
Délai indicatif de mise à disposition	Entre 1 et 2 semaines.		

Dépôt de garantie	Un dépôt de garantie n'est pas nécessaire.
Facturation	Les frais mensuels sont facturés à l'avance au prorata pour le mois initial. Les communications sont facturées à terme échu.
Options incluses	<p>Services supplémentaires inclus sans supplément d'abonnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Messagerie vocale/vidéo (recevez un message lorsque vous n'êtes pas en mesure de répondre à un appel) ○ Conversation à trois (communiquez à trois simultanément sur une seule ligne) ○ Sélection d'appels (bloquez les appels à destination des numéros spéciaux) ○ Secret permanent (masquez votre numéro sur les terminaux de tous vos correspondants) ○ Signal d'appel (soyez averti d'un appel entrant lorsque vous êtes en communication) ○ Transfert d'appel (faites suivre vos appels sur une autre ligne téléphonique en France ou à l'étranger, les appels sont facturés comme des appels normaux) ○ Présentation du numéro (visualisez le numéro de l'appelant)
Services supplémentaires et non-récurrents disponibles	Aucun service supplémentaire n'est proposé actuellement.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Le client peut résilier son contrat ACN au terme du contrat, sous réserve d'un préavis écrit de 10 jours.
Service Clients	Vous pouvez contacter le Service Clients ACN du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h00, au (+33) 01 82 634 333
Options d'appel disponibles	Aucune

VERSION 1.0