Fiche d'Information Standardisée

Présélection

En vigueur à partir du 5 mars, 2014

Prix mensuel de l'offre	**ACN Select** Pas de frais mensuels ou **ACN Essentiel*** Pas de frais mensuels ou **ACN Partage** €1.23/month (incl. VAT) ou **ACN 2H** €3,91/month (incl. VAT) ou **ACN Evolution** €1,98/month (incl. VAT) ou **ACN Small Business Select** Pas de frais mensuels ou **ACN Pro** €5,83/month (HT) Pour les tarifs et de plus amples informations, veuillez consulter les grilles tarifaires correspondantes. * Soumis à des frais d'appels minimum de € 2.01 **ACN 24/7** est disponible uniquement en association avec l'Abonnement téléphonique ACN. Pour en savoir plus, veuillez consulter la Fiche d'informations standardisée pour l'**Abonnement téléphonique avec Présélection.**
Durée minimale d'engagement	Pas de durée minimale d'engagement.
Description de l'offre	La présélection permet aux clients de choisir un autre opérateur que France Télécom sans avoir à changer de numéro, de composer de préfixe particulier, ou d'utiliser d'équipement particulier. Cela signifie que les communications sortantes sont acheminées directement par ACN et sont facturées par ACN à l'exception des numéros suivants : - Les numéros gratuits nationaux, (numéros non-géographiques commençant par 08) - Les numéros d'accès à Internet par ligne commutée - Les communications Minitel (commençant par 34, 35, 36 et 37) - Les services d'urgence (15, 17, 18) - Les services spécifiques offerts par France Télécom (messagerie vocale par exemple) Les appels vers les numéros ci-dessus ne seront pas acheminés par ACN qui ne les facturera pas au client ; ils ne figureront donc pas sur la facture ACN envoyée au client. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les grilles tarifaires correspondantes.
Frais de mise en service	Il n'y a pas de frais de mise en service pour la Présélection ACN.

Délai indicatif de mise à disposition	Les services ACN seront activés dans un délai de 10 à 14 jours ouvrables à compter de la réception par ACN de votre Contrat de service téléphonique.
Dépôt de garantie	Un dépôt de garantie n'est pas nécessaire.
Facturation	Facturation des frais mensuels à l'avance par mois civils complets et au prorata pour la période initiale. Les communications sont facturées à terme échu.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Le Contrat de service téléphonique peut être résilié à tout moment à l'initiative du client sous réserve d'un préavis écrit de 30 jours.
Service Clients	Vous pouvez contacter le Service Clients ACN du lundi au vendredi, de 08h30 à 19h00 (appel gratuit à partir d'une ligne téléphonique fixe en France métropolitaine) **Service Clients :** +33970733258
Options d'appel disponibles	**Avantage International** est une option permettant des réductions sur les appels internationaux et est disponible sur toutes les offres tarifaires mentionnées ci-dessus Elle accorde une remise de 50% sur chaque minute d'appel, et ce, vers plus de 200 destinations internationales. Pour de plus amples détails, veuillez consulter notre liste de tarifs internationaux. Pour cette option, des frais mensuels de 2,00 € (TTC) s'appliquent.

Version 015