

# Sécurité Résidentielle ACN

en collaboration avec Verisure par Securitas Direct

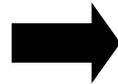
## Guide de la procédure de commande



# PROCÉDURE DE COMMANDE

## Étape 1

L'Entrepreneur Indépendant remplit le formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure avec le prospect



## Étape 2

Le prospect, avec l'Entrepreneur Indépendant, appelle Verisure pour programmer un rendez-vous avec un Consultant en sécurité



## Étape 3

Un Consultant en sécurité procède à l'installation, le prospect signe le contrat et effectue le paiement

**Rappels importants**

# Rappels importants



- Le [Formulaire destiné aux prospects](#) disponible dans votre Boutique en ligne ou sur [myacn.eu](http://myacn.eu) est la seule manière d'enregistrer un prospect
- Le **numéro de téléphone dédié** (exclusivement réservé aux prospects ACN) pour prendre un rendez-vous avec un consultant en sécurité Verisure est le **0 800 800 689** (gratuit) disponible du lundi au vendredi de 09h00 à 20h00
- Si le prospect ne prend pas contact avec Verisure, Verisure essaiera de l'appeler au moins 10 fois sur une période de 10 jours. Les **heures d'appel** sont les jours de la semaine de 09h00 à 20h00. Le prospect sera contacté par un numéro commençant par **06** ou **04**
- Veuillez indiquer un numéro de contact du prospect joignable en journée, de préférence un numéro de portable

## **Rappel**

*L'Entrepreneur Indépendant n'a pas besoin de valider la vente ou de confirmer la commande, il lui suffit d'envoyer des prospects de bonne qualité à Verisure, qui se chargera du reste !*

# Rappels importants



- Ne remplissez pas le formulaire destiné aux prospects Verisure disponible via les moteurs de recherche sur Internet
- **Ne** contactez **pas** directement Verisure pour proposer votre prospect ou demander un devis
- **Ne** vous rendez **pas** directement dans les bureaux ou agences Verisure pour proposer un prospect
- Veuillez ne pas communiquer de prix aux prospects car ceux-ci peuvent changer en fonction des besoins du domicile

## Étape 1

L'Entrepreneur Indépendant remplit le  
formulaire destiné aux prospects  
ACN/Verisure avec le prospect

# Étape 1 : L'Entrepreneur Indépendant remplit le formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure avec le prospect

- Rendez-vous dans « Partenariat de sécurité à domicile » sur la Boutique en ligne ACN ou sur [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu) pour remplir le formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure
- Pour s'assurer que l'Entrepreneur Indépendant perçoive une rémunération :
  - Enregistrez votre prospect **UNIQUEMENT** via le formulaire destiné aux prospects ACN via la Boutique en ligne ACN ou sur [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu)
  - **Ne remplissez pas** le formulaire destiné aux prospects Verisure ou le formulaire de devis disponible via les moteurs de recherche sur Internet
  - **Ne contactez pas** directement Verisure pour proposer votre prospect ou demander un devis

The diagram illustrates the process of filling out the ACN/Verisure form for a prospect. It shows the ACN website navigation, the 'Partenariat de Sécurité à Domicile' page, and the 'FORMULAIRE ACN' form.

**ACN Website Navigation:** The ACN website features a navigation bar with 'ACN' and 'Produits et Services ACN'. Below this, there are icons for 'Sécurité', 'Services', and 'Partenariat de Sécurité à Domicile'. A blue arrow points to the 'Partenariat de Sécurité à Domicile' icon.

**Partenariat de Sécurité à Domicile Page:** This page is titled 'PARTENARIAT DE SÉCURITÉ À DOMICILE' and features the Verisure logo. It includes a section for 'Partenariat Verisure - Sécurité Résidentielle & Professionnelle' and a 'Pourquoi Verisure?' section. A blue arrow points from this page to the form.

**FORMULAIRE ACN:** The form is titled 'FORMULAIRE ACN' and includes a section for 'Données commercial ACN' and 'Données prospect'. The 'Données commercial ACN' section includes fields for 'Matricule\*', 'Nom\*', 'Numéro de téléphone\*', and 'Adresse mail\*'. The 'Données prospect' section includes a dropdown for '- Habitation ou entreprise\* -', fields for 'Nom et Prénom\*', 'Adresse\*', 'Code postal\*', 'Ville\*', 'Téléphone fixe', and 'Téléphone portable\*', and a dropdown for '- Disponibilités de rappel\* -'. A blue arrow points from the form to the 'CONTINUER' button.

**CONTINUER Button:** A blue arrow points to the 'CONTINUER' button at the bottom of the page.

# Étape 1 : L'Entrepreneur Indépendant remplit le formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure avec le prospect



## FORMULAIRE ACN

Merci de remplir tous les champs obligatoires\* du formulaire.

### Données commercial ACN

Matricule\*

Nom\*

Numéro de téléphone\*

Adresse mail\*

### Données prospect

- Habitation ou entreprise\* -

Nom et Prénom\*

Adresse\*

Code postal\*

Ville\*

Téléphone fixe

Téléphone portable\*

- Disponibilités de rappel\* -

ENVOYER

Saisissez les identifiants de l'EI ici

Saisissez les identifiants du prospect ici

Cliquez sur « ENVOYER » pour continuer

Une fenêtre pop-up de confirmation apparaît une fois le prospect enregistré

## Étape 2

Le prospect, avec l'Entrepreneur  
Indépendant, appelle Verisure pour  
programmer un rendez-vous avec un  
Consultant en sécurité

## Étape 2 : Le prospect appelle Verisure pour programmer un rendez-vous avec un Consultant en sécurité

- Une fois le prospect enregistré, le prospect, accompagné de l'EI, doit appeler Verisure au numéro de téléphone dédié pour prendre un rendez-vous avec un Consultant en sécurité Verisure

Le **numéro de téléphone dédié** aux prospects ACN est le **0 800 800 689** (gratuit), disponible du lundi au vendredi de 09h00 à 20h00

- Si le prospect ne contacte pas Verisure, Verisure le contacte dans les 24 heures pour prendre un rendez-vous. Les heures d'appel sont les jours de la semaine de 09h00 à 20h00. Le prospect sera contacté par un numéro commençant par 06 ou 04
- Si le prospect n'est pas joignable, Verisure essaiera de l'appeler au moins 10 fois sur une période de 10 jours. Pour garantir la prise de contact, il est important de fournir un numéro de téléphone joignable en journée

## Étape 3

Un Consultant en sécurité procède à l'installation, le prospect signe le contrat et effectue le paiement

## Étape 3 : Un Consultant en sécurité procède à l'installation, le prospect signe le contrat et effectue le paiement

- L'Expert en sécurité Verisure rendra visite au prospect pour lui faire la démonstration du service et lui vendre, ainsi que pour convenir d'un produit final en fonction du plan d'action convenu. Ils signeront également le contrat et conviendront de la date d'installation.
- Le prix du kit et les frais récurrents mensuels varient en fonction du type de Kit de sécurité que le prospect achètera. Le Consultant en sécurité conseillera le prospect sur le coût lors de sa visite. L'Entrepreneur Indépendant n'a pas besoin de vendre le produit, mais envoie simplement des prospects de qualité. Veuillez **ne pas** communiquer de prix aux prospects car ceux-ci peuvent changer en fonction des besoins du domicile

### Le client est un particulier

L'abonné doit être présent lors de l'installation et doit fournir les documents suivants :

- Copie du contrat et du plan d'action
- Justificatif de domicile (photocopie de carte d'identité / facture de gaz/électricité / relevé bancaire / taxe d'habitation)
- Moyen de paiement valide (carte de crédit, chèque, espèces)

### Le client est une entreprise

Le représentant légal de l'entreprise doit être présent lors de l'installation et doit fournir les documents suivants :

- Copie du contrat et du plan d'action
- Justificatif de domicile (photocopie de carte d'identité / facture de gaz/électricité / relevé bancaire / taxe d'habitation)
- Photocopie du document de délivrance d'un numéro de TVA (uniquement en l'absence d'un justificatif de domicile)
- Moyen de paiement valide (carte de crédit, chèque, espèces)

# Programme de fidélisation

# Programme de fidélisation

## Objectif

Le Programme de fidélisation est une mesure incitative visant à augmenter vos ventes à l'aide des recommandations de vos clients

## Admissibilité

Valable pour les clients Verisure dont le service a été souscrit par l'intermédiaire d'un Entrepreneur Indépendant ACN

## Offre

Tout client dont le service Verisure a été souscrit par l'intermédiaire d'un Entrepreneur Indépendant ACN et qui recommande un prospect qui souscrit au service et se voit facturer, bénéficie d'une réduction de 50 % de ses frais mensuels récurrents (résidentiel ou commercial) pendant une période de 6 mois

Pour obtenir la remise, le prospect doit envoyer son formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure et suivre la procédure figurant dans ce guide



# Programme de fidélisation



## Important

- Un formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure doit être envoyé pour chaque recommandation
- Afin d'augmenter vos ventes, il est recommandé de proposer systématiquement le Programme de fidélisation à tous vos prospects et clients
- Les Consultants en sécurité Verisure peuvent proposer le Programme de fidélisation aux prospects lors de l'installation

# Programme de fidélisation

## Procédure

1. Le prospect - avec l'Entrepreneur Indépendant - doit cliquer sur « Partenariat de sécurité à domicile » sur la Boutique en ligne ou via [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu), et remplir le formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure
2. En remplissant le formulaire destiné aux prospects ACN/Verisure, les nom et prénom du prospect doivent être renseignés ainsi que le nom et prénom du client qui l'a recommandé, comme ci-dessous :

The diagram illustrates the process flow for the ACN/Verisure loyalty program. It starts with the ACN website (left), where the user navigates to 'PARTENARIAT DE SÉCURITÉ À DOMICILE' (middle). From there, they access the 'FORMULAIRE ACN' (right). The form is divided into two sections: 'Données commercial ACN' and 'Données prospect'. The 'Données prospect' section includes a dropdown menu for 'Local professionnel' (highlighted with a yellow oval and a blue arrow), a text field for 'Marie Martin envoyé par Baptiste CALLOT' (with a blue arrow pointing to it), and other fields for 'Raison sociale\*', 'Adresse\*', 'Code postal\*', 'Ville\*', 'Téléphone fixe', 'Téléphone portable\*', and 'Disponibilités de rappel\*'. A blue arrow points from the 'PARTENARIAT DE SÉCURITÉ À DOMICILE' page to the 'FORMULAIRE ACN' page. A blue arrow also points from the 'PARTENARIAT DE SÉCURITÉ À DOMICILE' page to the 'Données prospect' section. A blue arrow points from the 'Données prospect' section to the 'ACN' logo at the bottom right.

**ACN** - Des services essentiels indépendamment de votre lieu pour vous faciliter la vie à domicile.

**PRODUITS ET SERVICES ACN**

- Box 4K
- Services personnels
- 3D TV
- Europe
- Téléphone fixe
- Partenariat local ACN, Télévision et Téléphonie
- Partenariat Sécurité domestique

**verisure** par Securitas Direct

**PARTENARIAT DE SÉCURITÉ À DOMICILE**

Partenariat Verisure - Sécurité Résidentielle & Professionnelle

La sécurité de vos biens et de vos proches, assurée 24h/24, 7j/7 grâce aux services de haute qualité de Verisure par Securitas Direct, destinés aux clients particuliers contre les intrusions étrangères.

Pour compléter votre commande, vous devez avoir dans votre Profil un numéro d'entreprise d'Entrepreneur Indépendant ACN validé.

2 possibilités avant le prise de possession

1. Une obligation avec le prospect: après avoir renseigné le Nom prospect, vous appelez avec votre client le Contact Centre de Verisure dédié à ACN pour fixer un rendez-vous. Numéros de téléphone: 0800 01 00 59
2. Par Verisure

- Vous êtes connecté au Centre Sécurité 24h/24 pour recevoir votre offre personnalisée
- Vous avez votre contrat dans le 24h pour faire un rendez-vous avec un de nos Agents Sécurité. Un rendez-vous la semaine prochaine sera fixé.

Pourquoi Verisure?

- Plus de 25 ans d'expérience, Verisure par Securitas Direct est une multinationale spécialisée dans la fourniture de services et de produits dans le domaine de la sécurité des biens et des personnes. Verisure compte actuellement 2,5 million de clients dans 14 pays à travers le monde.
- Partenariat Sécurité 24h/24: en cas d'intrusion, le service Sécurité est prêt en 15 minutes, via le service de déplacement prévu en cas de mise en alarme. Grâce à notre expérience, un chargé de maintenance est prêt à intervenir en moins de 15 minutes afin de contrôler la situation et proposer de faire intervenir au plus vite la compagnie assurée contre les intrusions.
- Formule qui combine l'installation et l'intervention sans frais supplémentaires.
- Service exclusif: les services sont réservés uniquement par les Agents Sécurité Verisure. Les services à nos clients et à nos entrepreneurs sont à leur entière disposition pour tout ce qui concerne leur sécurité et leurs biens.
- Engagement qualité Verisure, SÉRIÉUX et HONNÊTE pendant 1 mois.
- Verisure par Securitas Direct est présent au sein de notre territoire français, avec plus de 60 agents.

**FORMULAIRE ACN**

Merci de remplir tous les champs obligatoires\* du formulaire.

Données commercial ACN

Matricule\*

Nom\*

Numéro de téléphone\*

Adresse mail\*

Données prospect

Local professionnel

Marie Martin envoyé par Baptiste CALLOT

Raison sociale\*

Adresse\*

Code postal\*

Ville\*

Téléphone fixe

Téléphone portable\*

- Disponibilités de rappel\* -

ENVOYER

**ACN**

Où le service Verisure est-il  
proposé ?

# Où le service Verisure est-il proposé ?

Verisure couvre la France, Monaco et la Corse

Vous trouverez ici les 60 agences Verisure

