France

ACN Small Business Select – Tarifs des communications nationales

Tarifs en vigueur à partir du 6 février 2020

Pour bénéficier de l'option tarifaire ACN Small Business Select, vous devez absolument souscrire à l'Abonnement téléphonique ACN. Vous ne recevrez ainsi plus qu'une seule et même facture de la part d'ACN pour tous vos frais mensuels. Tarifs indiqués sans TVA (TVA de 20%). Tous les frais mensuels sont facturés à l'avance.

Frais mensuels	
ACN Small Business Select avec Abonnement téléphonique (lignes analogiques)	18,30
ACN Small Business Select avec Abonnement téléphonique (RNIS)	37,92

Les tarifs pour tous les types d'appel dont la liste figure ci-dessous sont indiqués à la minute mais sont facturés à la seconde. Un coût de mise en relation s'applique à chaque appel.

Appels locaux et appels nationaux		
Coût de mise en relation		0,0585
Heures pleines	Lun-vend, de 08h00 à 19h00	0,0292
Heures creuses	Reste du temps	0,0208

Appels « fixe vers mobile »		
Coût de mise en relation		0,1325
Heures pleines	Lun-vend, 08h-21h et samedi, 08h-12h	0,0833
Heures creuses	Reste du temps	0,0375

Options supplémentaires :

Select Fixe – Pour seulement **1.50 €** (indiqué sans TVA) de plus par mois, bénéficiez des premières **150** minutes de tous vos appels vers les lignes fixes en national incluses dans votre forfait sans de coût de mise en relation. Une fois ces minutes consommées, tous les appels seront facturés conformément au tableau ci-dessus.

Select Mobile – Pour seulement **3.00 €** (indiqué sans TVA) de plus par mois, bénéficiez des premières **150** minutes de tous vos appels vers les mobiles incluses dans votre forfait, sans coût de mise en relation. Une fois ces minutes consommées, tous les appels seront facturés conformément au tableau ci-dessus.

Select Internationale Zone 1 - Pour seulement **3.00 €** (indiqué sans TVA) de plus par mois, bénéficiez des premières **60** minutes de vos appels vers ces **49** destinations incluses, vers les lignes fixes et mobiles, avec coût de mise en relation. Une fois ces minutes consommées, tous les appels seront facturés conformément aux tarifs indiqués en page 2.

Select Internationale Zone 2 – Pour seulement **7.50 €** (indiqué sans TVA) de plus par mois, bénéficiez des premières **60** minutes de vos appels vers ces **54** destinations incluses, vers les lignes fixes et mobiles, avec coût de mise en relation. Une fois ces minutes consommées, tous les appels seront facturés conformément aux tarifs indiqués en page 2.

Select Internationale Zone 3 – Pour seulement **12.50 €** (indiqué sans TVA) de plus par mois, bénéficiez des premières **60** minutes de vos appels vers ces **33** destinations incluses, vers les lignes fixes et mobiles, avec coût de mise en relation. Une fois ces minutes consommées, tous les appels seront facturés conformément aux tarifs indiqués en page 2.

Zone 1

Allemagne, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brunei, Cambodge, Canada, Chine, Chypres – Sud, Coree du Sud, Costa Rica, Danemark, Espagne, Espagne – Canaries, Etats Unis, Grece, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Marianne du Nor, Iles Vierges America, Inde, Irlande, Israel, Italie, Macau, Malaisie, Martinique, Mexique, Norvege, Nouvelle Zelande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, Portugal – Açores, Portugal – Madère, Republique Tcheque, Réunion, Roumanie, Rouyaume Uni, San Marin, Singapour, Suede, Thailande, Venezuela, Vietnam.

Zone 2

Afrique du Sud, Andorre, Angola, Arabie Saudite, Australie, Barhein, Bhoutan, Bulgarie, Burundi, Chili, Chypres Nord, Colombie, Egypte, Estonie, Finlande, Georgie, Guyane Française, Honduras, Ile Maurice, Iles Marshall, Indonesie, Irak, Iran, Islande, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweit, Laos, Lituanie, Luxembourg, Malawi, Malte, Mayotte, Mongolie, Mozambique, Nambie, Nepal, Nigeria, Ouganda, Ouzbekistan, Panama, Paraguay, Perou, Republique Dominicai, Russie, Slovaquie, Suisse, Taiwan, Turkmenistan, Turquie, Uruguay, Zambie.

Zone 3

Antigua & Barbuda, Antilles Neerlandais, Argentine, Armenie, Aruba, Bahamas, Barbade, Bolivie, Botswana, Bresil, Dominique, Emirats Arabes Unis, Gilbraltar, Guatemala, Iles Caimans, Iles Feore, Kirghizistan, Liban, Montserrat, Nouvelle Caledonie, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Soudan, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Trinite & Tobago, Turks et Caïques (Iles), Ukraine, Yemen.

Les appels vers les numéros de services et lignes de données (Internet, services surtaxés) sont facturés aux taux du propriétaire du service.

Frais administratifs de retard de paiement :	7,50€
Frais administratifs en cas de paiement rejeté :	4,00€
Frais de traitement de paiement :	1,67€
Crédit pour les règlements par mode de paiement récurrent (prélèvement automatique ou carte bancaire)	1,67€

Plan tarifaire **ACN Small Business Select** est réservé uniquement aux petites entreprises.

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

www.myacn.eu

ACN Communications France SAS
Adresse du siège et adresse postale: 9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671 Courbevoie Cedex, France
SAS au capital social de €37 000, RCS PARIS B 451 364 889

France

ACN Small Business Select – Tarifs des communications internationales

Tarifs en vigueur à partir du 6 février 2020

Les tarifs ci-dessous s'appliquent uniquement aux appels effectués à partir de la France. Tarifs à la minute, indiqués sans TVA (TVA de 20%). Les appels sont facturés à la seconde. Un coût de mise en relation de 0,0917 € (indiqué sans TVA) s'applique à chaque appel.

	Pays	fixe	mobile
A	Afghanistan	0,870	1,055
	Afrique du Sud	0,748	0,934
	Albanie	0,339	0,524
	Algérie	0,339	0,405
	Allemagne	0,142	0,328
	Andorre	0,142	0,328
	Angola	0,748	0,930
	Anguilla	0,819	0,819
	Antarctique	0,870	0,870
	Antigua & Barbuda	0,819	1,005
	Antilles néerlandaises	0,819	1,005
	Arabie saoudite	0,870	1,055
	Argentine	0,556	0,742
	Arménie	0,870	1,055
	Aruba	0,819	1,005
	Ascension	0,748	0,748
	Australie	0,347	0,533
	Autriche	0,142	0,328
	Azerbaïdjan	0,347	0,533
B	Bahamas	0,819	1,005
	Bahreïn	0,870	1,055
	Baie de Guantanamo	0,556	0,556
	Bangladesh	0,870	1,055
	Barbade	0,748	0,748
	Belgique	0,142	0,328
	Belize	0,819	0,819
	Bénin	0,748	0,930
	Bermudes	0,819	1,005
	Bhoutan	0,870	0,870
	Biélorussie	0,339	0,524
	Bolivie	0,556	0,742
	Bosnie/Herzégovine	0,339	0,524
	Botswana	0,748	0,930
	Brésil	0,556	0,742
	Brunei	0,870	1,055
	Bulgarie	0,339	0,524
	Burkina Faso	0,748	0,930
	Burundi	0,748	0,930
C	Cambodge	0,870	1,055
	Cameroun	0,748	0,930
	Canada	0,142	0,142
	Cap-Vert	0,748	0,930
	Chili	0,556	0,742
	Chine	0,347	0,533
	Chypre - Nord	0,339	0,524
	Chypre - Sud	0,339	0,524
	Colombie	0,556	0,742
	Comores	0,748	0,930
	Congo	0,748	0,930
	Congo (Rép dém.)	0,748	0,930
	Corée du Nord	0,870	0,870
	Corée du Sud	0,347	0,533
	Costa Rica	0,819	1,005
	Côte d'Ivoire	0,748	0,930
	Croatie	0,339	0,524
	Cuba	0,819	1,005
D	Danemark	0,142	0,328
	Diego Garcia	0,870	0,870
	Djibouti	0,748	0,748
	Dominique	0,556	0,556
E	Egypte	0,748	0,930
	El Salvador	0,819	1,005
	Emirats arabes unis	0,347	0,533
	Equateur	0,556	0,742
	Erythrée	0,748	0,748
	Espagne	0,142	0,328
	Espagne - Iles Canaries	0,142	0,328
	Estonie	0,339	0,524
	Etats-unis	0,142	0,142
	Ethiopie	0,748	0,930
F	Fidji	0,870	0,870
	Finlande	0,142	0,328
G	Gabon	0,748	0,748
	Gambie	0,748	0,930
	Géorgie	0,347	0,533
	Ghana	0,748	0,930
	Gibraltar	0,339	0,524
	Grèce	0,142	0,328
	Grenade	0,819	0,819
	Groenland	0,339	0,524

	Pays	fixe	mobile
G	Guadeloupe	0,094	0,153
	Guam	0,870	0,870
	Guatemala	0,819	1,005
	Guinée	0,748	0,748
	Guinée équatoriale	0,748	0,748
	Guinée-Bissau	0,748	0,748
	Guyane	0,556	0,742
	Guyane française	0,094	0,153
H	Haïti	0,819	1,005
	Honduras	0,819	1,005
	Hong Kong	0,347	0,533
	Hongrie	0,339	0,524
I	Ile Maurice	0,748	0,748
	Iles Caïmans	0,819	0,819
	Iles Christmas	0,870	0,870
	Iles Cocos	0,748	0,748
	Iles Cook	0,748	0,748
	Iles Falkland	0,819	0,819
	Iles Féroé	0,339	0,339
	Iles Mariannes du Nord	0,870	0,870
	Iles Marshall	0,870	0,870
	Iles Midway	0,819	0,819
	Iles Norfolk	0,870	0,870
	Iles Salomon	0,870	0,870
	Iles Samoa américaines	0,870	0,870
	Iles Turks & Caicos	0,339	0,339
	Iles Vierges américaines	0,819	0,819
	Iles Vierges britanniques	0,819	0,819
	Iles Wake	0,819	0,819
	Inde	0,870	1,055
	Indonésie	0,870	1,055
	Irak	0,870	1,055
	Iran	0,870	1,055
	Irlande	0,142	0,328
	Islande	0,339	0,524
	Israël	0,347	0,533
	Italie	0,142	0,328
J	Jamaïque	0,819	0,819
	Japon	0,347	0,533
	Jordanie	0,870	1,055
K	Kazakhstan	0,870	1,055
	Kenya	0,748	0,930
	Kirghizistan	0,347	0,533
	Kiribati	0,870	0,870
	Koweït	0,870	1,055
L	Laos	0,870	0,870
	Lesotho	0,748	0,748
	Lettonie	0,339	0,524
	Liban	0,870	1,055
	Liberia	0,748	0,748
	Libye	0,870	0,870
	Liechtenstein	0,142	0,328
	Lituanie	0,339	0,524
	Luxembourg	0,142	0,328
M	Macao	0,748	0,930
	Macédoine	0,339	0,524
	Madagascar	0,748	0,930
	Malaisie	0,347	0,533
	Malawi	0,748	0,930
	Maldives	0,870	0,870
	Mali	0,748	0,748
	Malte	0,339	0,524
	Maroc	0,339	0,405
	Martinique	0,094	0,153
	Mauritanie	0,748	0,748
	Mayotte	0,094	0,153
	Mexique	0,819	1,005
	Micronésie	0,870	0,870
	Moldavie	0,339	0,524
	Monaco	0,142	0,328
	Mongolie	0,870	0,870
	Monténégro	0,339	0,524
	Montserrat	0,819	0,819
	Mozambique	0,748	0,930
	Myanmar	0,870	0,870
N	Namibie	0,748	0,748
	Nauru	0,870	0,870
	Népal	0,870	0,870
	Nicaragua	0,819	1,005
	Niger	0,748	0,930

	Pays	fixe	mobile
N	Nigeria	0,748	0,930
	Niue	0,870	0,870
	Norvège	0,142	0,328
	Nouvelle Calédonie	0,748	0,748
	Nouvelle-Zélande	0,347	0,533
O	Oman	0,870	0,870
	Ouganda	0,748	0,930
	Ouzbékistan	0,870	1,055
P	Pakistan	0,870	1,055
	Palau	0,870	0,870
	Palestine	0,347	0,533
	Panama	0,819	1,005
	Papouasie-Nouvelle-Guinée	0,870	0,870
	Paraguay	0,556	0,742
	Pays-Bas	0,142	0,328
	Pérou	0,556	0,742
	Philippines	0,347	0,533
	Pologne	0,339	0,524
	Polynésie française	0,748	0,748
	Porto Rico	0,819	0,819
	Portugal	0,142	0,328
	Portugal - Açores	0,142	0,328
	Portugal - Madère	0,142	0,328
Q	Qatar	0,870	0,870
R	Rép. centrafricaine	0,748	0,748
	République dominicaine	0,819	1,005
	République tchèque	0,339	0,524
	Réunion	0,094	0,153
	Roumanie	0,339	0,524
	Royaume-Uni	0,142	0,328
	Russie	0,347	0,533
	Rwanda	0,748	0,930
S	Saint Christopher & Nevis	0,819	0,819
	Saint Vincent	0,819	0,819
	Sainte Hélène	0,748	0,748
	Sainte Lucie	0,819	0,819
	Samoa occidentales	0,870	0,870
	San Marin	0,339	0,339
	Sao Tomé et Principe	0,748	0,748
	Sénégal	0,748	0,930
	Serbie	0,339	0,524
	Seychelles	0,748	0,748
	Sierra Leone	0,748	0,930
	Singapour	0,347	0,533
	Slovaquie	0,339	0,524
	Slovénie	0,339	0,524
	Somalie	0,748	0,748
	Soudan	0,748	0,748
	Sri Lanka	0,870	1,055
	St Pierre-et-Miquelon	0,094	0,153
	Suède	0,142	0,328
	Suisse	0,142	0,328
	Suriname	0,556	0,742
	Swaziland	0,748	0,748
	Syrie	0,870	1,055
T	Tadjikistan	0,347	0,347
	Taïwan	0,347	0,533
	Tanzanie	0,748	0,930
	Tchad	0,748	0,748
	Thaïlande	0,347	0,533
	Timor occidental	0,870	0,870
	Togo	0,748	0,748
	Tokelau	0,870	0,870
	Tonga	0,870	0,870
	Trinidad & Tobago	0,819	0,819
	Tunisie	0,339	0,405
	Turkménistan	0,347	0,347
	Turquie	0,339	0,524
	Tuvalu	0,870	1,055
U	Ukraine	0,339	0,524
	Uruguay	0,556	0,742
V	Vanuatu	0,870	0,870
	Venezuela	0,556	0,742
	Vietnam	0,870	1,055
W	Wallis & Futuna	0,819	0,819
Y	Yémen	0,870	1,055
Z	Zambie	0,748	0,930
	Zanzibar	0,748	0,748
	Zimbabwe	0,748	0,930

ACN Communications France SAS
Adresse du siège et adresse postale: 9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671 Courbevoie Cedex, France
SAS au capital social de €37 000, RCS PARIS B 451 364 889