



ACN Globe Call - France

GRILLE TARIFAIRE ET PRIX

TÉLÉPHONIE NUMÉRIQUE ACN

DESCRIPTION SUCCINCTE DE L'OFFRE	L'offre tarifaire ACN Globe Call permet aux clients d'appeler vers les fixes et mobiles de destinations internationales selon les forfaits indiqués ci-dessous. Pour les pays inclus dans le Grand forfait minutes, les appels sont limités à 1.020 minutes. Dans le Petit forfait minutes, les appels sont limités à 60 minutes. Au total, plus de 1.080 minutes ou 18 heures de temps d'appel à un prix réduit !
FRAIS MENSUELS	14,99 € TTC
MATÉRIEL (FRAIS UNIQUES)	Nouvel adaptateur téléphonique ACN : 48,11 € (TTC) Adaptateur téléphonique ACN existant : 0,00 € ¹
CONFIG. et LOGISTIQUE (FRAIS UNIQUES)	Nouvel adaptateur téléphonique ACN : 14,99 € (TTC) Adaptateur téléphonique ACN existant : 14,99 € (TTC)
AUTRES FRAIS INITIAUX (NON RECURRENENTS)	Activation ² : 40,08 € (TTC) Plein tarif de vente de l'adaptateur téléphonique ACN ³ 60,14 € TTC Frais de déménagement : 40,08 € TTC Frais administratifs pour retard de paiement : 7,50 € Frais de réexpédition ⁴ : 19,00 € TTC Frais de traitement de paiement : 2,00 € Crédit pour paiement effectué par prélèvement automatique ou carte bancaire : 2,00 € Frais administratifs en cas de paiement rejeté : 4,00 €
APPELS ENTRE ABONNÉS	Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Canada, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Suède et Suisse. Attention : Pas de coût de mise en relation pour les appels entre abonnés, ACN vers ACN.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Les frais de mise en service pour les appels fixes et mobiles locaux, régionaux et nationaux s'élèvent à 0,025 € (TTC) Les frais de mise en service pour les appels internationaux, compris et non compris dans le forfait s'élèvent à 0,025 €(TTC)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Douze (12) mois



Grand forfait minutes : 17 heures/mois, équivalent à 1.020 minutes/ mois

- Bangladesh
- Belgique
- Canada
- China
- Corée du Sud
- Espagne
- Etats-Unis
- Grèce
- Guam
- Hong Kong
- Iles Vierges américaines
- Inde
- Italie
- Malaisie
- Mexique
- Pologne
- Portugal
- Porto Rico
- Royaume-Uni
- Singapour
- Suède
- Thaïlande



Petit forfait minutes : 1 heure/mois, équivalent à 60 minutes/ mois

- Algérie
- Allemagne
- Angola
- Bénin
- Cameroun
- Comores
- Congo
- Côte D'Ivoire
- Guyane française
- Mali
- Pays-Bas
- Réunion
- République démocratique du Congo
- Sénégal
- Suisse

**18 heures ou
1.080 minutes
de temps
d'appel au
total !**

Tarifs en vigueur à compter du 1 juillet 2018. Tous les tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20 %). ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

1. Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.
2. Les frais d'activation bénéficient d'une réduction. Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois, ACN facturera le prix normal d'activation de 40,08 € (TTC) dès la résiliation.
3. La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.
4. Si vous indiquez une adresse incorrecte ou que vous ne pouvez pas récupérer le colis, ACN déduira les frais de réexpédition de votre remboursement. Les frais de réexpédition correspondent aux frais d'expédition de votre commande à votre adresse majorés de 25 %.

ACN Communications France SAS

Adresse du siège et adresse postale: 9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671 Courbevoie Cedex, France
SAS au capital social de €37 000, RCS PARIS B 451 364 889



ACN Globe Call - Tarifs des communications nationales

Prices are shown in EUR per minute, incl. 20% VAT. All calls are charged per second.

Tarifs des appels	Jour/heure	Mise en service	À la minute
Appels locaux et nationaux vers les fixes	Lundi au dimanche 24h/24h	0,025 €	0,014 €
Appels nationaux vers les mobiles	Lundi au dimanche 24h/24h	0,025 €	0,050 €

ACN Globe Call - Tarifs des communications internationales

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en service pour les appels internationaux s'élèvent à 0,025 € (TTC).

Tarifs hors forfait (les minutes au-delà de 1.020 seront facturées à la minute comme suit)

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Bangladesh	0.028	Etats Unis	0.014	Italie	0.010	Portugal - Madère	0.010
Bangladesh Mobile	0.041	Etats Unis Mobile	0.014	Italie Mobile	0.220	Portugal Mobile	0.090
Belgique	0.013	Grece	0.010	Malaisie	0.010	Rouyaume Uni	0.010
Belgique Mobile	0.272	Grece Mobile	0.060	Malaisie Mobile	0.013	Rouyaume Uni Mobile	0.186
Canada	0.010	Guam	0.160	Mexique	0.010	Singapour	0.010
Canada Mobile	0.010	Guam Mobile	0.160	Mexique Mobile	0.045	Singapour Mobile	0.010
Chine	0.010	Hong Kong	0.014	Pologne	0.011	Suede	0.010
Chine Mobile	0.010	Hong Kong Mobile	0.022	Pologne Mobile	0.016	Suede Mobile	0.220
Coree du Sud	0.010	Iles Vierges America	0.290	Porto Rico	0.070	Thailande	0.024
Coree du Sud Mobile	0.060	Iles Vierges America Mobile	0.290	Porto Rico Mobile	0.070	Thailande Mobile	0.035
Espagne	0.011	Inde	0.010	Portugal	0.010		
Espagne Mobile	0.215	Inde Mobile	0.015	Portugal - Açores	0.010		

Tarifs hors forfait (les minutes au-delà de 60 seront facturées à la minute comme suit)

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Algérie	0.052	Cameroun	0.115	Cote D'Ivoire	0.189	Réunion	0.020
Algérie Mobile	0.327	Cameroun Mobile	0.280	Cote D'Ivoire Mobile	0.303	Réunion Mobile	0.050
Allemagne	0.010	Comores	0.204	Guyane Française	0.019	Senegal	0.172
Allemagne Mobile	0.250	Comores Mobile	0.276	Guyane Française Mobile	0.060	Senegal Mobile	0.285
Angola	0.054	Congo	0.749	Mali	0.429	Suisse	0.012
Angola Mobile	0.086	Congo Mobile	0.749	Mali Mobile	0.429	Suisse Mobile	0.143
Benin	0.203	Congo (Rép. Dém. du)	0.255	Pays-Bas	0.010		
Benin Mobile	0.203	Congo (Rép. Dém. du) Mobile	0.239	Pays-Bas Mobile	0.220		

Tarifs en vigueur à compter du 1 juillet 2018. Tous les tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20 %). ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

Hors forfaits internationaux

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Standard rate
Afghanistan	0.218	Dominique	0.514	Kenya Mobile	0.092	Panama Mobile	0.160
Afghanistan Mobile	0.187	Dominique Mobile	0.514	Kirghizistan	0.093	Paraguay	0.120
Afrique du Sud	0.030	Egypte	0.075	Kirghizistan Mobile	0.156	Paraguay Mobile	0.190
Afrique du Sud Mobile	0.090	Egypte Mobile	0.090	Kosovo	0.116	Perou	0.010
Albanie	0.171	El Salvador	0.190	Kosovo Mobile	0.384	Perou Mobile	0.090
Albanie Mobile	0.288	El Salvador Mobile	0.190	Koweït	0.081	Philippines	0.092
Andorre	0.035	Emirats Arabes Unis	0.141	Koweït Mobile	0.090	Philippines Mobile	0.140
Andorre Mobile	0.206	Emirats Arabes Unis Mobile	0.150	Laos	0.134	Polynesie Française	0.472
Anguilla	0.514	Equateur	0.096	Laos Mobile	0.134	Polynesie Française Mobile	0.472
Anguilla Mobile	0.514	Equateur Mobile	0.190	Lesotho	0.480	Qatar	0.337
Antigua & Barbuda	0.181	Erytree	0.476	Lesotho Mobile	0.480	Qatar Mobile	0.337
Antigua & Barbuda Mobile	0.191	Erytree Mobile	0.476	Lettonie	0.010	Rep. Centre Africain	0.745
Antilles Neerlandais	0.120	Estonie Mobile	0.190	Lettonie Mobile	0.019	Rep. Centre Africain Mobile	0.745
Antilles Neerlandais Mobile	0.290	Ethiopie	0.210	Liban	0.104	Republique dominicaine	0.030
Arabie Saoudite	0.076	Ethiopie Mobile	0.276	Liban Mobile	0.189	Republique dominicaine Mobile	0.064
Arabie Saoudite Mobile	0.110	Fidji	0.742	Libye	0.188	Republique Tchèque	0.027
Argentine	0.010	Fidji Mobile	0.742	Libye Mobile	0.263	Republique Tchèque Mobile	0.090
Argentine Mobile	0.150	Finlande	0.043	Liechtenstein	0.090	Roumanie	0.010
Armenie	0.136	Finlande Mobile	0.190	Liechtenstein Mobile	0.531	Roumanie Mobile	0.070
Armenie Mobile	0.202	Gambie	0.411	Lituanie	0.012	Russie	0.050
Aruba	0.124	Gambie Mobile	0.411	Lituanie Mobile	0.018	Russie Mobile	0.152
Aruba Mobile	0.190	Georgie	0.050	Luxembourg	0.035	Rwanda	0.242
Australie	0.011	Georgie Mobile	0.090	Luxembourg Mobile	0.190	Rwanda Mobile	0.263
Australie Mobile	0.170	Ghana	0.210	Macau	0.050	Sainte Lucie	0.742
Autriche	0.010	Ghana Mobile	0.200	Macau Mobile	0.060	Sainte Lucie Mobile	0.742
Autriche Mobile	0.190	Gibraltar	0.045	Macedoine	0.095	Saint-Kitts-et-Nevis	0.932
Azerbaïdjan	0.188	Gibraltar Mobile	0.290	Macedoine Mobile	0.346	Saint-Kitts-et-Nevis Mobile	0.932
Azerbaïdjan Mobile	0.288	Grenade	0.552	Malawi	0.273	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0.742
Bahamas	0.256	Grenade Mobile	0.552	Malawi Mobile	0.273	Saint-Vincent-et-les-Grenadines Mob	0.742
Bahamas Mobile	0.256	Guadeloupe	0.010	Malte	0.090	San Marin	0.086
Baie de Gantnamo	1.882	Guadeloupe Mobile	0.032	Malte Mobile	0.290	San Marin Mobile	0.086
Baie de Gantnamo Mobile	1.882	Guatemala	0.097	Maroc	0.030	Serbie	0.116
Barbade	0.395	Guatemala Mobile	0.125	Maroc Mobile	0.344	Serbie Mobile	0.323
Barbade Mobile	0.395	Guinee	0.373	Martinique	0.016	Slovaquie	0.010
Barhein	0.090	Guinee Bissau	0.754	Martinique Mobile	0.020	Slovaquie Mobile	0.095
Barhein Mobile	0.150	Guinee Bissau Mobile	0.754	Mayotte	0.095	Slovenie	0.016
Belize	0.552	Guinee Equatoriale	0.442	Mayotte Mobile	0.200	Slovenie Mobile	0.090
Belize Mobile	0.552	Guinee Equatoriale Mobile	0.442	Micronesie	0.660	Somalie	0.742
Bermudes	0.240	Guinee Mobile	0.442	Micronesie Mobile	0.660	Somalie Mobile	0.742
Bermudes Mobile	0.240	Guyane	0.223	Moldavie	0.189	Soudan	0.319
Bhoutan	0.310	Guyane Mobile	0.206	Moldavie Mobile	0.232	Soudan Mobile	0.319
Bhoutan Mobile	0.310	Haiti	0.262	Monaco	0.072	Sri Lanka	0.109
Bielorussie	0.293	Haiti Mobile	0.238	Monaco Mobile	0.298	Sri Lanka Mobile	0.110
Bielorussie Mobile	0.292	Honduras	0.150	Mongolie	0.110	St Pierre et Miquelon	0.702
Bolivie	0.093	Honduras Mobile	0.240	Mongolie Mobile	0.110	St Pierre et Miquelon Mobile	0.702
Bolivie Mobile	0.157	Hongrie	0.010	Monténégro	0.276	Suriname	0.110
Bosnie/Herzegovine	0.146	Hongrie Mobile	0.029	Monténégro Mobile	0.466	Suriname Mobile	0.250
Bosnie/Herzegovine Mobile	0.284	Ile Maurice	0.150	Montserrat	0.514	Swaziland	0.300
Botswana	0.048	Ile Maurice Mobile	0.150	Montserrat Mobile	0.514	Swaziland Mobile	0.300
Botswana Mobile	0.257	Iles Caimans	0.307	Mozambique	0.150	Syrie	0.084
Bresil	0.010	Iles Caimans Mobile	0.307	Mozambique Mobile	0.250	Syrie Mobile	0.150
Bresil Mobile	0.090	Iles Feore	0.480	Myanmar	0.742	Tadjikistan	0.266
Brunei	0.050	Iles Feore Mobile	0.480	Myanmar Mobile	0.742	Tadjikistan Mobile	0.266
Brunei Mobile	0.150	Iles Marianne du Nor	0.700	Nambie	0.280	Taiwan	0.014
Bulgarie	0.016	Iles Marianne du Nor Mobile	0.700	Nambie Mobile	0.280	Taiwan Mobile	0.090
Bulgarie Mobile	0.120	Iles Marshall	0.932	Nepal	0.191	Tanzanie	0.252
Burkina Faso	0.184	Iles Marshall Mobile	0.932	Nepal Mobile	0.191	Tanzanie Mobile	0.276
Burkina Faso Mobile	0.277	Iles Samoa Americain	0.094	Nicaragua	0.113	Tchad	1.073
Burundi	0.412	Iles Samoa Americain Mobile	0.094	Nicaragua Mobile	0.221	Tchad Mobile	1.073
Burundi Mobile	0.372	Iles Vierges Britani	0.552	Niger	0.782	Trinite & Tobago	0.293
Cambodge	0.054	Iles Vierges Britani Mobile	0.552	Niger Mobile	0.277	Trinite & Tobago Mobile	0.293
Cambodge Mobile	0.060	Indonesie	0.032	Nigeria	0.040	Turkmenistan	0.310
Cap Vert	0.186	Indonesie Mobile	0.090	Nigeria Mobile	0.050	Turkmenistan Mobile	0.310
Cap Vert Mobile	0.287	Irak	0.100	Norvege	0.010	Turks et Caïques (Iles)	0.742
Chili	0.010	Irak Mobile	0.182	Norvege Mobile	0.190	Turks et Caïques (Iles) Mobile	0.742
Chili Mobile	0.090	Iran	0.050	Nouvelle Calédonie	0.540	Turquie	0.032
Chypres - Sud	0.010	Iran Mobile	0.080	Nouvelle Calédonie Mobile	0.540	Turquie Mobile	0.120
Chypres Mobile	0.190	Irlande	0.010	Nouvelle Zelande	0.010	Ukraine	0.099
Chypres Nord	0.380	Irlande Mobile	0.190	Nouvelle Zelande Mobile	0.170	Ukraine Mobile	0.192
Chypres Nord Mobile	0.380	Islande	0.011	Oman	0.476	Uruguay	0.050
Colombie	0.050	Islande Mobile	0.190	Oman Mobile	0.476	Uruguay Mobile	0.160
Colombie Mobile	0.080	Israel	0.010	Ouganda	0.263	Venezuela	0.029
Costa Rica	0.090	Israel Mobile	0.060	Ouganda Mobile	0.271	Venezuela Mobile	0.160
Costa Rica Mobile	0.130	Jamaïque	0.114	Ouzbekistan	0.090	Vietnam	0.064
Croatie	0.013	Jamaïque Mobile	0.181	Ouzbekistan Mobile	0.170	Vietnam Mobile	0.066
Croatie Mobile	0.190	Japon	0.022	Pakistan	0.070	Yemen	0.190
Cuba	0.817	Japon Mobile	0.090	Pakistan Mobile	0.097	Yemen Mobile	0.190
Cuba Mobile	0.941	Jordanie	0.088	Palau	1.000	Zambie	0.090
Danemark	0.010	Jordanie Mobile	0.091	Palau Mobile	1.000	Zambie Mobile	0.190
Danemark Mobile	0.190	Kazakhstan	0.090	Palestine	0.190	Zimbabwe	0.114
Djibouti	0.752	Kazakhstan Mobile	0.190	Palestine Mobile	0.243	Zimbabwe Mobile	0.359
Djibouti Mobile	0.752	Kenya	0.115	Panama	0.023		

Tarifs en vigueur à compter du 1 juillet 2018. Tous les tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20 %). ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.