



Téléphonie numérique ACN - ACN Europe Call - France

Prix indiqués en € TTC (TVA de 20%).

Valable à partir du 10 octobre 2017

L'offre tarifaire ACN Europe Call permet aux clients d'appeler vers les fixes et mobiles dans 31 pays d'Europe. L'offre de base comprend l'abonnement téléphonique et 2000 minutes d'appels vers les fixes et mobiles. Vous pouvez en tenir uniquement à cette offre de base ou choisir le forfait Monde³ pour ajouter 1000 minutes d'appels vers les fixes et mobiles dans 40 pays supplémentaires pour un tarif mensuel modique. Votre ticket pour l'Europe entière ! ACN Europe Call

PRODUIT	Matériel ACN	Activation	Frais mensuels de base ¹
Adaptateur téléphonique ACN - sans engagement	€ 48.96	€ 15.00	€ 12.99
ACN Companion (App) - sans engagement	€ 0.00	€ 15.00	€ 12.99
Adaptateur téléphonique ACN existant ²	€ 0.00	€ 15.00	€ 12.99
Option supplémentaire internationale ³			Frais mensuels - Option supplémentaire
Forfait Monde (1000 minutes)			€ 5.00

ACN Europe Call - Tarifs des appels

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Sans frais de mise en relation.

Offre de base - Tarifs hors forfait (les appels au-delà de 2000 minutes seront facturés à la minute comme suit) :

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Allemagne	0.010	Estonie	0.014	Lettonie Mobile	0.022	Republique Tchèque	0.010
Allemagne Mobile	0.290	Estonie Mobile	0.150	Lituanie	0.010	Republique Tchèque Mobile	0.090
Autriche	0.010	Finlande	0.026	Lituanie Mobile	0.050	Roumanie	0.010
Autriche Mobile	0.250	Finlande Mobile	0.250	Luxembourg	0.090	Roumanie Mobile	0.013
Belgique	0.010	France	0.014	Luxembourg Mobile	0.290	Royaume Uni	0.010
Belgique Mobile	0.290	France Mobile	0.050	Malte	0.040	Royaume Uni Mobile	0.290
Bulgarie	0.010	Grèce	0.010	Malte Mobile	0.120	Slovaquie	0.010
Bulgarie Mobile	0.050	Grèce Mobile	0.060	Norvège	0.010	Slovaquie Mobile	0.090
Chypres - Sud	0.010	Hongrie	0.010	Norvège Mobile	0.220	Slovenie	0.010
Chypres Mobile	0.190	Hongrie Mobile	0.050	Pays-Bas	0.010	Slovenie Mobile	0.290
Croatie	0.017	Irlande	0.010	Pays-Bas Mobile	0.250	Suède	0.010
Croatie Mobile	0.090	Irlande Mobile	0.250	Pologne	0.010	Suède Mobile	0.250
Danemark	0.010	Islande	0.010	Pologne Mobile	0.018	Suisse	0.010
Danemark Mobile	0.250	Islande Mobile	0.190	Portugal	0.010	Suisse Mobile	0.250
Espagne	0.010	Italie	0.010	Portugal - Açores	0.090		
Espagne - Canaries	0.000	Italie Mobile	0.250	Portugal - Madère	0.090		
Espagne Mobile	0.250	Lettonie	0.012	Portugal Mobile	0.090		

Forfait Monde - Tarifs hors forfait (les appels au-delà de 1000 minutes seront facturés à la minute comme suit) :

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Afrique du Sud	0.030	Corée du Sud	0.010	Israël	0.010	Paraguay	0.120
Afrique du Sud Mobile	0.090	Corée du Sud Mobile	0.060	Israël Mobile	0.060	Paraguay Mobile	0.190
Andorre	0.090	Etats Unis	0.050	Japon	0.021	Perou	0.010
Andorre Mobile	0.290	Etats Unis Mobile	0.050	Japon Mobile	0.090	Perou Mobile	0.090
Argentine	0.010	Gibraltar	0.090	Malaisie	0.010	Porto Rico	0.120
Argentine Mobile	0.150	Gibraltar Mobile	0.290	Malaisie Mobile	0.012	Porto Rico Mobile	0.120
Australie	0.010	Guadeloupe	0.011	Martinique	0.010	Réunion	0.011
Australie Mobile	0.170	Guadeloupe Mobile	0.026	Martinique Mobile	0.026	Réunion Mobile	0.050
Bangladesh	0.022	Guyane Française	0.010	Mexique	0.010	Russie	0.050
Bangladesh Mobile	0.017	Guyane Française Mobile	0.060	Mexique Mobile	0.060	Russie Mobile	0.139
Bresil	0.010	Hong Kong	0.012	Nambie	0.190	Singapour	0.010
Bresil Mobile	0.090	Hong Kong Mobile	0.020	Nambie Mobile	0.190	Singapour Mobile	0.010
Canada	0.010	Iles Feore	0.330	Nigeria	0.042	Taiwan	0.013
Canada Mobile	0.010	Iles Feore Mobile	0.330	Nigeria Mobile	0.050	Taiwan Mobile	0.090
Chili	0.016	Iles Vierges America	0.290	Nouvelle Zelande	0.010	Thaïlande	0.012
Chili Mobile	0.090	Iles Vierges America Mobile	0.290	Nouvelle Zelande Mobile	0.170	Thaïlande Mobile	0.050
Chine	0.010	Inde	0.017	Ouzbékistan	0.090	Turquie	0.030
Chine Mobile	0.010	Inde Mobile	0.020	Ouzbékistan Mobile	0.170	Turquie Mobile	0.120
Colombie	0.050	Indonesie	0.049	Pakistan	0.070	Venezuela	0.021
Colombie Mobile	0.080	Indonesie Mobile	0.090	Pakistan Mobile	0.090	Venezuela Mobile	0.160

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs conformément à nos Conditions générales.

ACN Communications France SAS
 Adresse du siège et adresse postale : 9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671 Courbevoie Cedex, France
 SAS au capital social de €37 000, RCS PARIS B 451 364 889

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en relation s'élevaient à 0,025 € TTC (TVA de 20%).

Destinations exclues de l'offre de base et du forfait Monde

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Afghanistan	0.220	Costa Rica Mobile	0.117	Irak	0.206	Palestine Mobile	0.243
Afghanistan Mobile	0.233	Cote D'Ivoire	0.158	Irak Mobile	0.221	Panama	0.042
Albanie	0.168	Cote D'Ivoire Mobile	0.283	Iran	0.135	Panama Mobile	0.144
Albanie Mobile	0.418	Cuba	1.341	Iran Mobile	0.150	Philippines	0.108
Algérie	0.051	Cuba Mobile	1.341	Jamaïque	0.146	Philippines Mobile	0.145
Algérie Mobile	0.285	Djibouti	0.360	Jamaïque Mobile	0.250	Qatar	0.198
Angola	0.056	Djibouti Mobile	0.360	Jordanie	0.098	Qatar Mobile	0.198
Angola Mobile	0.170	Dominique	0.243	Jordanie Mobile	0.110	Rep. Centre Africain	0.390
Anguilla	0.261	Dominique Mobile	0.243	Kazakhstan	0.081	Rep. Centre Africain Mobile	0.390
Anguilla Mobile	0.261	Egypte	0.067	Kazakhstan Mobile	0.171	Republique dominicaine	0.038
Antigua & Barbuda	0.212	Egypte Mobile	0.138	Kenya	0.202	Republique dominicaine Mobile	0.077
Antigua & Barbuda Mobile	0.248	El Salvador	0.197	Kenya Mobile	0.272	Rwanda	0.387
Antilles Néerlandais	0.126	El Salvador Mobile	0.190	Kirghizistan	0.137	Rwanda Mobile	0.387
Antilles Néerlandais Mobile	0.261	Emirats Arabes Unis	0.166	Kirghizistan Mobile	0.137	Sainte Lucie	0.351
Arabie Saoudite	0.086	Emirats Arabes Unis Mobile	0.166	Kosovo	0.360	Sainte Lucie Mobile	0.351
Arabie Saoudite Mobile	0.147	Equateur	0.130	Kosovo Mobile	0.501	Saint-Kitts-et-Nevis	0.441
Arménie	0.202	Equateur Mobile	0.233	Koweït	0.091	Saint-Kitts-et-Nevis Mobile	0.441
Arménie Mobile	0.255	Erytree	0.250	Koweït Mobile	0.083	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0.351
Aruba	0.135	Erytree Mobile	0.250	Laos	0.084	Saint-Vincent-et-les-Grenadines M	0.351
Aruba Mobile	0.261	Ethiopie	0.260	Laos Mobile	0.084	San Marin	0.261
Azerbaïdjan	0.220	Ethiopie Mobile	0.261	Lesotho	0.412	San Marin Mobile	0.261
Azerbaïdjan Mobile	0.354	Fidji	0.351	Lesotho Mobile	0.412	Senegal	0.407
Bahamas	0.108	Fidji Mobile	0.351	Liban	0.099	Senegal Mobile	0.322
Bahamas Mobile	0.108	Georgie	0.163	Liban Mobile	0.180	Serbie	0.169
Barbade	0.251	Georgie Mobile	0.261	Libye	0.267	Serbie Mobile	0.374
Barbade Mobile	0.251	Ghana	0.264	Libye Mobile	0.267	Somalie	0.529
Barheïn	0.109	Ghana Mobile	0.316	Liechtenstein	0.084	Somalie Mobile	0.519
Barheïn Mobile	0.135	Grenade	0.216	Liechtenstein Mobile	0.441	Soudan	0.320
Belize	0.261	Grenade Mobile	0.261	Macao	0.060	Soudan Mobile	0.320
Belize Mobile	0.261	Guam	0.108	Macao Mobile	0.060	Sri Lanka	0.128
Benin	0.210	Guam Mobile	0.108	Macedoine	0.163	Sri Lanka Mobile	0.128
Benin Mobile	0.158	Guatemala	0.152	Macedoine Mobile	0.386	St Pierre et Miquelon	0.384
Bermudes	0.135	Guatemala Mobile	0.155	Malawi	0.338	St Pierre et Miquelon Mobile	0.384
Bermudes Mobile	0.135	Guinee	0.465	Malawi Mobile	0.413	Suriname	0.245
Bhoutan	0.171	Guinee Bissau	0.516	Mali	0.366	Suriname Mobile	0.411
Bhoutan Mobile	0.171	Guinee Bissau Mobile	0.516	Mali Mobile	0.366	Swaziland	0.135
Bielorussie	0.374	Guinee Equatoriale	0.375	Maroc	0.143	Swaziland Mobile	0.135
Bielorussie Mobile	0.374	Guinee Equatoriale Mobile	0.375	Maroc Mobile	0.274	Syrie	0.084
Bolivie	0.218	Guinee Mobile	0.375	Mayotte	0.171	Syrie Mobile	0.155
Bolivie Mobile	0.208	Guyane	0.280	Mayotte Mobile	0.261	Tadjikistan	0.135
Bosnie/Herzegovine	0.121	Guyane Mobile	0.280	Moldavie	0.368	Tadjikistan Mobile	0.135
Bosnie/Herzegovine Mobile	0.373	Haiti	0.324	Moldavie Mobile	0.371	Tanzanie	0.375
Botswana	0.059	Haiti Mobile	0.242	Monaco	0.081	Tanzanie Mobile	0.375
Botswana Mobile	0.250	Honduras	0.141	Monaco Mobile	0.404	Tchad	0.648
Brunei	0.045	Honduras Mobile	0.216	Mongolie	0.045	Tchad Mobile	0.648
Brunei Mobile	0.135	Ile Maurice	0.131	Mongolie Mobile	0.045	Trinite & Tobago	0.108
Burkina Faso	0.202	Ile Maurice Mobile	0.131	Monténégro	0.261	Trinite & Tobago Mobile	0.185
Burkina Faso Mobile	0.350	Iles Caimans	0.135	Monténégro Mobile	0.441	Turkmenistan	0.171
Burundi	0.553	Iles Caimans Mobile	0.135	Montserrat	0.243	Turkmenistan Mobile	0.171
Burundi Mobile	0.553	Iles Christmas	0.450	Montserrat Mobile	0.243	Turks et Caïques (Iles)	0.351
Cambodge	0.083	Iles Christmas Mobile	0.450	Mozambique	0.135	Turks et Caïques (Iles) Mobile	0.351
Cambodge Mobile	0.083	Iles Cocos	0.450	Mozambique Mobile	0.337	Ukraine	0.127
Cameroun	0.124	Iles Cocos Mobile	0.450	Myanmar	0.351	Ukraine Mobile	0.269
Cameroun Mobile	0.300	Iles Cook	0.891	Myanmar Mobile	0.351	Uruguay	0.062
Cap Vert	0.206	Iles Cook Mobile	0.891	Nepal	0.118	Uruguay Mobile	0.228
Cap Vert Mobile	0.225	Iles Marianne du Nor	0.315	Nepal Mobile	0.118	Vietnam	0.080
Chypres Nord	0.261	Iles Marianne du Nor Mobile	0.315	Nicaragua	0.134	Vietnam Mobile	0.059
Chypres Nord Mobile	0.261	Iles Norfolk	1.341	Nicaragua Mobile	0.250	Yemen	0.171
Comores	0.339	Iles Norfolk Mobile	1.341	Niger	0.401	Yemen Mobile	0.171
Comores Mobile	0.353	Iles Samoa Americain	0.891	Niger Mobile	0.401	Zambie	0.081
Congo	0.461	Iles Samoa Americain Mobile	0.891	Oman	0.115	Zambie Mobile	0.366
Congo (Rép. Dém. du)	0.216	Iles Vierges Britani	0.262	Oman Mobile	0.292	Zimbabwe	0.156
Congo (Rép. Dém. du) Mobile	0.293	Iles Vierges Britani Mobile	0.262	Ouganda	0.322	Zimbabwe Mobile	0.473
Congo Mobile	0.293	Iles Wake	1.791	Ouganda Mobile	0.335		
Costa Rica	0.081	Iles Wake Mobile	1.791	Palestine	0.177		

Frais de service	Frais non récurrents
Plein tarif de vente de l'adaptateur téléphonique ACN ⁴	€ 63.96
Frais de portage du numéro	€ 10.12
Frais de réexpédition ⁵	€ 19.00
Frais administratifs pour retard de paiement	€ 7.50
Frais administratifs en cas de paiement rejeté ⁶	€ 4.00
Frais administratifs en cas de moyen de paiement autre que prélèvement automatique ou carte bancaire	€ 2.00

1. Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Corée du Sud, Danemark, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Suisse. Pas de coût de mise en relation pour les appels entre les abonnés ACN.

2. Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.

3. Pour la liste des destinations incluses dans l'offre de base et dans le forfait Monde, veuillez vous référer à la Liste de prix d'ACN Europe Call.

4. La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.

5. Si vous indiquez une adresse incorrecte ou que vous ne pouvez pas récupérer le colis, ACN déduira les frais de réexpédition de votre remboursement. Les frais de réexpédition correspondent aux frais d'expédition de votre commande à votre adresse majorés de 25 %.

6. Les frais pour paiement rejeté s'appliquent au cas où les factures sont réglées par prélèvement automatique ou autre moyen similaire sans action supplémentaire de la part du client et le paiement est rejeté pour des raisons pouvant être attribuées au client même (p. ex. pas de fonds bancaires). Les frais de retard de paiement s'appliquent au cas où le client effectue un paiement de sa propre action (p. ex. virement bancaire) et la totalité de la facture n'est pas payée à temps.

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs conformément à nos Conditions générales.