

Téléphonie numérique ACN - Liste des prix, France, Digital Plus

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20%). Tous les appels sont facturés à la minute.

À compter du 1 juillet 2018

L'offre tarifaire Digital Plus comprend un numéro de téléphone, des appels illimités¹ vers les destinations nationales et vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN, sans frais supplémentaires², 250 minutes d'appels mobile sur le réseau national et vers certaines destinations internationales à 0,00 centime par minute.

PRODUIT	Matériel ACN	Configuration et logistique	Frais mensuels
Adaptateur téléphonique ACN	48,11 €	14,99 €	17,99 €
Visiophone ACN	170,52 €	14,99 €	17,99 €
Adaptateur téléphonique ou Visiophone ACN existant 3	0,00 €	14,99 €	17,99 €

Frais de service	Frais initiaux (non récurrents)
Activation ⁴	0,00 €
Plein tarif de vente de l'Adaptateur téléphonique ACN ⁵	60,14 €
Plein tarif de vente du Visiophone ACN ⁵	200,62 €
Passage de l'adaptateur téléphonique ou d'un précédent modèle de visiophone au tout nouveau modèle IRIS X ACN ⁶	170,52 €
Frais de déménagement	0,00 €
Frais administratifs pour retard de paiement	7,52 €
Frais de réexpédition	20,02 €
Frais de traitement de paiement	2,01 €
Crédit pour paiement effectué par prélèvement automatique ou carte bancaire	2,01 €
Frais administratifs en cas de paiement rejeté	4,01 €

Tarifs des appels	Mise en service	À la minute
Appels en zone locale, régionale et nationale ¹	0,0000 €	
Mobile (hors forfait)	0,0600 €	0,0600 €

1. Veuillez consulter nos Conditions particulières d'utilisation ci-dessous.

2. Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hongrie, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Corée du Sud, États-Unis.

3. Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ou un visiophone ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.

4. Frais d'activation réduits. Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois, ACN facturera le prix normal d'activation de 40,08 € (TTC) dès la résiliation.

5. La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.

6. Les dispositions contractuelles actuelles demeureront inchangées, y compris la durée initiale du contrat.

Conditions particulières d'utilisation : Digital Plus permet aux clients du service de téléphonie numérique ACN d'effectuer des appels, sans frais supplémentaires, vers les lignes téléphoniques fixes, en national et vers les destinations internationales spécifiées en section internationale, à 0,00 centime la minute. L'offre Digital Plus est réservée aux particuliers et ne peut être revendue ou utilisée dans un but commercial. Les appels vers les numéros spéciaux et vers les lignes de transmission de données (telles qu'Internet et VPN) ne sont pas compris dans cette offre et sont facturés au tarif normal. ACN se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre service de Téléphonie numérique ou de facturer les appels au tarif normal si nous avons des raisons de penser que vous utilisez le service de Téléphonie numérique en contrevenant aux présentes Conditions particulières d'utilisation ou à nos Conditions générales.

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications France SAS

Adresse du siège et adresse postale: 9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671 Courbevoie Cedex, France

SAS au capital social de €37 000, RCS PARIS B 451 364 889

Digital Plus - Tarifs des appels internationaux

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 20 %). Les appels sont facturés à la minute. Un coût de mise en relation de 0,094 € TTC s'applique à chaque appel.

Pays	fixe	mobile	Pays	fixe	mobile	Pays	fixe	mobile
A Afghanistan	0,997	0,997	G Guadeloupe	0,000	0,272	N Niue	0,997	0,997
Afrique du Sud	0,695	0,966	Guam	0,997	0,997	Norvège	0,000	0,272
Albanie	0,086	0,277	Guatemala	0,695	0,695	Nouvelle-Calédonie	0,695	0,695
Algérie	0,000	0,252	Guinée	0,997	0,997	Nouvelle-Zélande	0,292	0,292
Allemagne	0,000	0,272	Guinée équatoriale	0,997	0,997	O Oman	0,997	0,997
Andorre	0,000	0,272	Guinée-Bissau	0,997	0,997	Ouganda	0,997	0,997
Angola	0,064	0,101	Guyane	0,997	0,997	Ouzbékistan	0,695	0,695
Anguilla	0,997	0,997	Guyane française	0,000	0,272	P Pakistan	0,090	0,090
Antarctique	0,997	0,997	H Haïti	0,997	0,997	Palau	0,997	0,997
Antigua & Barbuda	0,997	0,997	Honduras	0,997	0,997	Palestine	0,171	0,171
Antilles néerlandaises	0,997	0,997	Hong Kong	0,252	0,252	Panama	0,997	0,997
Arabie saoudite	0,997	0,997	Hongrie	0,000	0,272	Papouasie-Nouvelle-Guinée	0,997	0,997
Argentine	0,000	0,151	I Ile Maurice	0,997	0,997	Paraguay	0,997	0,997
Arménie	0,695	0,695	Iles Caïmans	0,997	0,997	Pays-Bas	0,000	0,272
Aruba	0,131	0,201	Iles Christmas	0,292	0,292	Pérou	0,000	0,131
Ascension	0,997	0,997	Iles Cocos	0,292	0,292	Philippines	0,695	0,695
Australie	0,000	0,564	Iles Cook	0,997	0,997	Pologne	0,000	0,564
Autriche	0,000	0,272	Iles Falkland	0,997	0,997	Polynésie française	0,695	0,695
Azerbaïdjan	0,695	0,695	Iles Féroé	0,292	0,292	Porto Rico	0,000	0,000
B Bahamas	0,997	0,997	Iles Mariannes du Nord	0,997	0,997	Portugal	0,000	0,272
Bahreïn	0,997	0,997	Iles Marshall	0,997	0,997	Portugal - Açores	0,000	0,272
Baie de Guantanamo	0,997	0,997	Iles Midway	0,997	0,997	Portugal - Madère	0,000	0,272
Bangladesh *	0,000	0,000	Iles Norfolk	0,997	0,997	Q Qatar	0,997	0,997
Barbade	0,997	0,997	Iles Salomon	0,997	0,997	R Rép. centrafricaine	0,997	0,997
Belgique	0,000	0,272	Iles Samoa américaines	0,997	0,997	République dominicaine	0,049	0,090
Belize	0,997	0,997	Iles Turks & Caicos	0,997	0,997	République tchèque	0,000	0,272
Bénin	0,997	0,997	Iles Vierges américaines	0,000	0,000	Réunion	0,000	0,272
Bermudes	0,997	0,997	Iles Vierges britanniques	0,997	0,997	Roumanie	0,000	0,000
Bhoutan	0,997	0,997	Iles Wake	0,997	0,997	Royaume-Uni	0,000	0,272
Biélorussie	0,695	0,966	Inde	0,000	0,695	Russie	0,171	0,443
Bolivie	0,997	0,997	Indonésie	0,695	0,695	Rwanda	0,997	0,997
Bosnie/Herzégovine	0,292	0,564	Irak	0,997	0,997	S Saint Christopher & Nevis	0,997	0,997
Botswana	0,997	0,997	Iran	0,997	0,997	Saint Vincent	0,997	0,997
Brazil	0,000	0,150	Irlande	0,000	0,272	Sainte-Hélène	0,997	0,997
Brunei	0,997	0,997	Islande	0,292	0,564	Sainte-Lucie	0,997	0,997
Bulgarie	0,000	0,252	Israël	0,000	0,443	Samoa occidentales	0,997	0,997
Burkina Faso	0,997	0,997	Italie	0,000	0,272	San Marin	0,091	0,091
Burundi	0,997	0,997	J Jamaïque	0,997	0,997	Sao Tomé et Príncipe	0,997	0,997
C Cambodge	0,997	0,997	Japon	0,292	0,292	Sénégal	0,695	0,695
Cameroon	0,695	0,695	Jordanie	0,997	0,997	Serbie-Monténégro	0,292	0,564
Canada	0,000	0,000	K Kazakhstan	0,695	0,695	Seychelles	0,997	0,997
Cap-Vert	0,180	0,242	Kenya	0,997	0,997	Sierra Leone	0,997	0,997
Chili	0,695	0,695	Kirghizistan	0,695	0,695	Singapour	0,000	0,000
Chine	0,000	0,000	Kiribati	0,997	0,997	Slovaquie	0,000	0,272
Chypre - Nord	0,292	0,292	Koweït	0,997	0,997	Slovénie	0,000	0,272
Chypre - Sud	0,000	0,272	L Laos	0,997	0,997	Somalie	0,997	0,997
Colombie	0,000	0,081	Lesotho	0,997	0,997	Soudan	0,997	0,997
Comores	0,997	0,997	Lettonie	0,000	0,272	Sri Lanka	0,997	0,997
Congo	0,695	0,695	Liban	0,252	0,252	St Pierre-et-Miquelon	0,000	0,000
Congo (Rép. dém.)	0,695	0,695	Liberia	0,997	0,997	Suède	0,000	0,272
Corée du Nord	0,997	0,997	Libye	0,695	0,695	Suisse	0,000	0,272
Corée du Sud	0,000	0,292	Liechtenstein	0,000	0,272	Suriname	0,151	0,221
Costa Rica	0,997	0,997	Lituanie	0,000	0,000	Swaziland	0,997	0,997
Côte d'Ivoire	0,695	0,695	Luxembourg	0,000	0,272	Syrie	0,997	0,997
Croatie	0,000	0,564	M Macao	0,997	0,997	T Tadjikistan	0,695	0,695
Cuba	0,997	0,997	Macédoine	0,292	0,564	Taïwan	0,292	0,292
D Danemark	0,000	0,272	Madagascar	0,695	0,695	Tanzanie	0,997	0,997
Diego Garcia	0,997	0,997	Malaisie	0,000	0,000	Tchad	0,695	0,695
Djibouti	0,997	0,997	Malawi	0,997	0,997	Thaïlande	0,000	0,000
Dominique	0,997	0,997	Maldives	0,997	0,997	Timor occidental	0,997	0,997
E Egypte	0,695	0,695	Mali	0,695	0,695	Togo	0,997	0,997
El Salvador	0,997	0,997	Malte	0,000	0,272	Tokelau	0,997	0,997
Emirats arabes unis	0,695	0,695	Maroc	0,049	0,291	Tonga	0,997	0,997
Equateur	0,141	0,251	Martinique	0,000	0,272	Trinidad & Tobago	0,997	0,997
Erythrée	0,997	0,997	Mauritanie	0,997	0,997	Tunisie	0,252	0,252
Espagne	0,000	0,272	Mayotte	0,000	0,272	Turkménistan	0,695	0,695
Espagne - Iles Canaries	0,000	0,272	Mexique	0,695	0,695	Turquie	0,000	0,121
Estonie	0,000	0,272	Microésie	0,997	0,997	Tuvalu	0,997	0,997
Etats-unis	0,000	0,000	Moldavie	0,695	0,695	U Ukraine	0,081	0,171
Ethiopie	0,997	0,997	Monaco	0,000	0,272	Uruguay	0,997	0,997
F Fidji	0,997	0,997	Mongolie	0,997	0,997	V Vanuatu	0,997	0,997
Finlande	0,000	0,272	Montserrat	0,997	0,997	Venezuela	0,000	0,000
G Gabon	0,695	0,695	Mozambique	0,150	0,221	Vietnam	0,000	0,000
Gambie	0,997	0,997	Myanmar	0,997	0,997	W Wallis & Futuna	0,695	0,695
Géorgie	0,695	0,695	N Namibie	0,997	0,997	Y Yémen	0,997	0,997
Ghana	0,997	0,997	Nauru	0,997	0,997	Z Zambie	0,997	0,997
Gibraltar	0,091	0,362	Népal	0,997	0,997	Zanzibar	0,997	0,997
Grèce	0,000	0,000	Nicaragua	0,997	0,997	Zimbabwe	0,997	0,997
Grenade	0,997	0,997	Niger	0,695	0,695			
Groenland	0,292	0,564	Nigeria	0,997	0,997			

* L'offre tarifaire mensuelle pour le Bangladesh inclut 1.000 minutes d'appel vers les lignes fixes et les lignes mobiles. Tout appel excédant les 1.000 minutes sera facturé comme suit : 0,020 EUR/minute vers les fixes et 0,025 EUR/minute vers les mobiles.

En plus d'appels illimités avec les clients du service de Téléphonie numérique ACN dans le monde entier, vous pouvez aussi bénéficier d'appels à 0,00 centime la minute vers des destinations internationales référencées dans la grille tarifaire ci-dessus. Un coût de mise en relation de 0,094 € TTC s'applique à chaque appel. Les Conditions particulières d'utilisation telles que spécifiées dans la grille tarifaire s'appliquent également à ces appels. Le tarif de 0,00 centime par minute ne s'applique pas aux numéros spéciaux non géographiques (par ex. numéros surtaxés, numéros spéciaux nationaux, numéros à frais partagés, etc)

ACN Communications France SAS
 Adresse du siège et adresse postale: 9/11, allée de l'Arche, Tour Egée, Paris La Défense, 92671 Courbevoie Cedex, France
 SAS au capital social de €37 000, RCS PARIS B 451 364 889